

USAPPS



QUÈ ÉS

La UsApps és una **aplicació web** del Departament d'Educació que permet **comunicar les violències** naturalitzades als centres educatius d'una forma fàcil, intuïtiva i eficaç.

La pot utilitzar l'alumnat, i qualsevol persona de la comunitat educativa, tant si pateix directament una situació de violència com si n'és testimoni.

La UsApps té l'objectiu de **donar veu a les persones afectades, trencar el silenci i l'aïllament** en què viuen i iniciar la intervenció específica, tot garantint-ne la confidencialitat.

Incorpora un xat per generar un espai de confiança i crear un vincle d'ajuda i escolta.

Aquest sistema vetlla per protegir les dades de les persones que es posen en contacte amb la USAV i de les afectades per la situació de violència.



UsApps

900 923 098

usav.educacio@gencat.cat

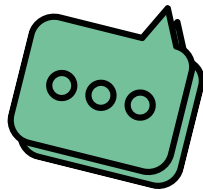
@usav.educacio.gencat.cat

Les Escoles Lliures de Violències

T'ESCOLTEM

T'AJUDEM

ET PROTEGIM



QUÈ ÉS

La Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV) **don**a resposta a totes les situacions de violència que viu l'alumnat. Neix el març de 2021 dins del Pla Les Escoles Lliures de Violències (Pla LELV) i depèn de la Direcció General de l'Alumnat del Departament d'Educació.



QUI SOM

Som un **equip multidisciplinari de persones expertes en violències**, que acollim qualsevol comunicació de violència i donem suport als centres educatius per gestionar-la.



QUÈ FEM

- ▶ **Atenem a l'alumnat** que viu situacions de violència així com també a les seves famílies.
- ▶ **Acollim les demandes d'informació i/o d'orientació** de tota la comunitat educativa en l'abordatge de les violències.
- ▶ **Assessorem i acompanyem** les direccions dels centres, els equips d'assessorament i orientació psicopedagògica, el personal docent, de tutoria i d'educació especial per activar els protocols i la presa de decisions en les primeres accions de resposta.
- ▶ **Activem els equips itinerants de contenció i assistència (EICA)**, que són entitats externes especialitzades en assetjament escolar, violències masclistes (sexuals i LGTBI-fòbia), que actuen als centres educatius quan la situació ho requereix.

QUINS SÓN ELS PRINCIPIS DE LA NOSTRA ACTUACIÓ:

- ▶ El bon tracte.
- ▶ L'escolta activa.
- ▶ La rapidesa en l'actuació.
- ▶ La garantia dels drets a la intimitat i privacitat.
- ▶ La intervenció, tot evitant-ne la revictimització.
- ▶ La contribució a fer que els centres educatius siguin uns espais segurs.
- ▶ L'actuació amb la diligència deguda.

QUINS TIPUS DE VIOLÈNCIES ATENEM



Violències masclistes (sexuals, LGTBI-fòbia, ...)



Ciberassetjament



Maltractament infantil o adolescent



Odi i discriminació (racisme, capacitisme, ...)



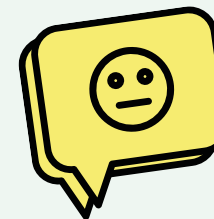
Assetjament escolar



Altres

QUI POT CONTACTAR-HI

- ▶ Alumnat
- ▶ Famílies
- ▶ Professionals de l'educació
- ▶ Qualsevol persona externa



COM CONTACTAR-HI

A través del telèfon **900 923 098**, l'adreça electrònica **usav.educacio@gencat.cat**, o el xat de l'aplicació UsApps: **usav.educacio.gencat.cat**.

El nostre horari d'atenció és de les **8 del matí a les 7 del vespre**, de dilluns a divendres.

