

Acompañamiento, relación de apoyo y situación de entrevista

Las actitudes

De Elias PORTER

Actitud: conjunto estable y sistematizado de ideas, creencias, principios y opiniones relacionado con un marco de referencia (Denvers, 1994).



Para caracterizar estas seis actitudes

<i>Actitud</i>	<i>Se trata de ...</i>	<i>Consecuencias posibles</i>
Decisión	Aconsejar, sugerir, dar soluciones	<i>Si no llega demasiado rápido y es deseada, puede ser útil pero también puede generar bloqueo y oposición o por el contrario sumisión y dependencia. Si llega demasiado rápido, es obviamente más egocéntrica que centrada en el otro ("lo que haría si estuviera en tu lugar").</i>
Evaluación	Juzgar, decir lo justo y lo eroneo, tal vez el bien y el mal...	<i>Es un juicio de valor que puede ser percibido como una amenaza y también puede generar bloqueo, agresión o incluso ocultación. El hecho de erigirse en censor moral también puede generar culpabilidad en la otra persona. También crea una relación jerárquica e infantiliza.</i>
Apoyo	Confortar, tranquilizar, animar, calmar	<i>Esta actitud compasiva y bienintencionada corre el riesgo, a través de su aspecto materno, de generar dependencia y, por otro lado, contribuye a veces a minimizar (o incluso a ocultar) lo que no debería ser ("todos hemos vivido lo mismo, es normal").</i>
Investigación	Cuestionar, investigar, indagar, interrogar	<i>Este conjunto de preguntas tiene por objeto alimentar la interpretación que se hará en el futuro. Por lo tanto, está más enfocado en si mismo y en su propia visión que en el otro. También puede ser vivido como un interrogatorio real y fomentar la ocultación y el cierre.</i>
Interpretación	Dar sentido, buscar las causas y las consecuencias	<i>Atribuir intenciones al otro, proponer una lectura de la situación que ha vivido es una actividad arriesgada porque corre el riesgo de equivocarse y, en todo caso, ser vivida como violencia. Sin embargo, puede ser clarificador y audible si se ha establecido una relación de confianza.</i>
Comprensión	Escuchar y ayudar a la otra persona a formular sus pensamientos	<i>Esta actitud, por su ausencia de ideas preconcebidas y de prejuicios, se centra en el otro, le ayuda a clarificar su pensamiento, a comprender mejor lo que está viviendo, a construir su propio significado sobre la situación y a tomar él mismo las decisiones que le parecen apropiadas.</i>

1
Decisión

2
Evaluación

3
Soutien

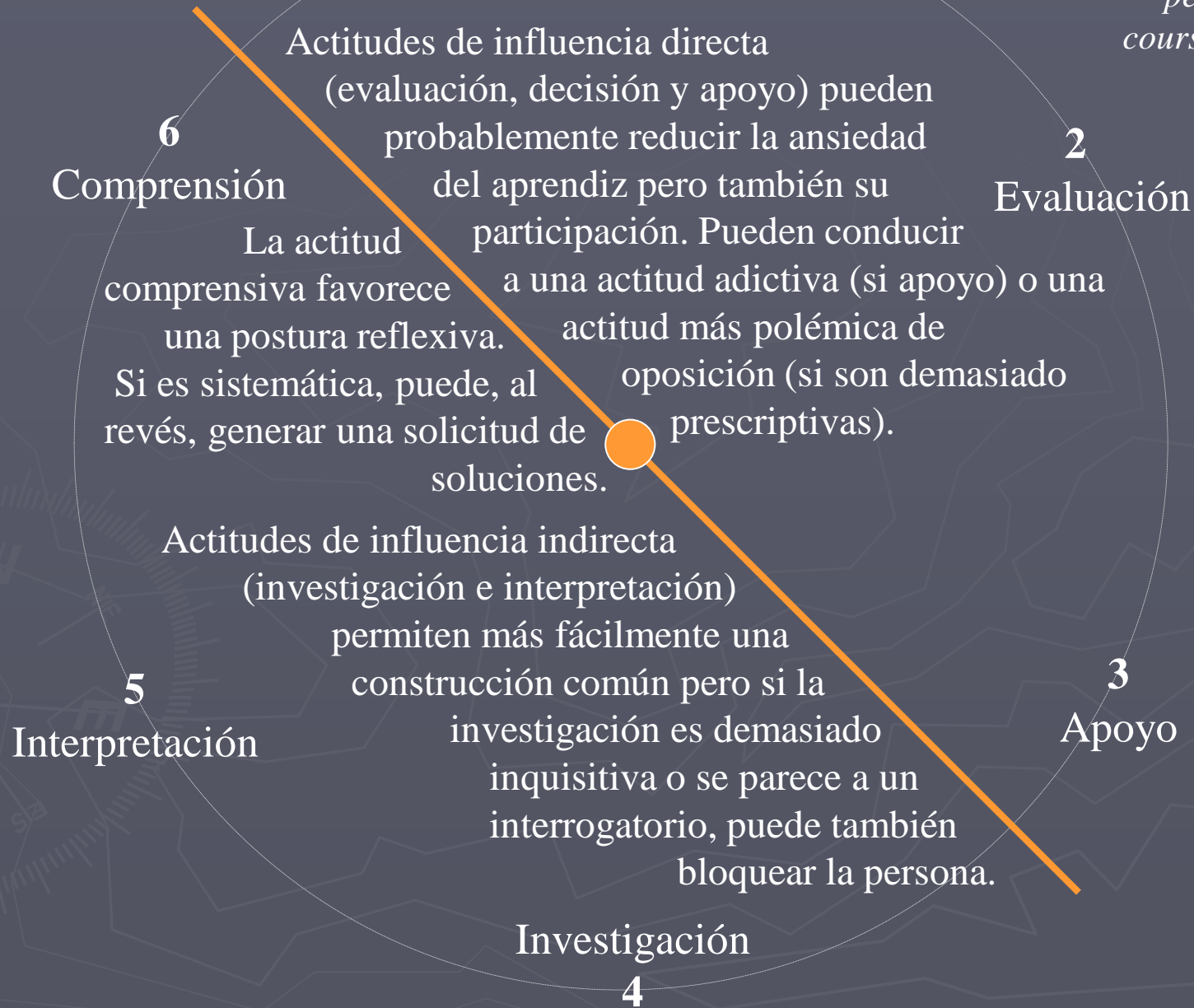
4
Investigación

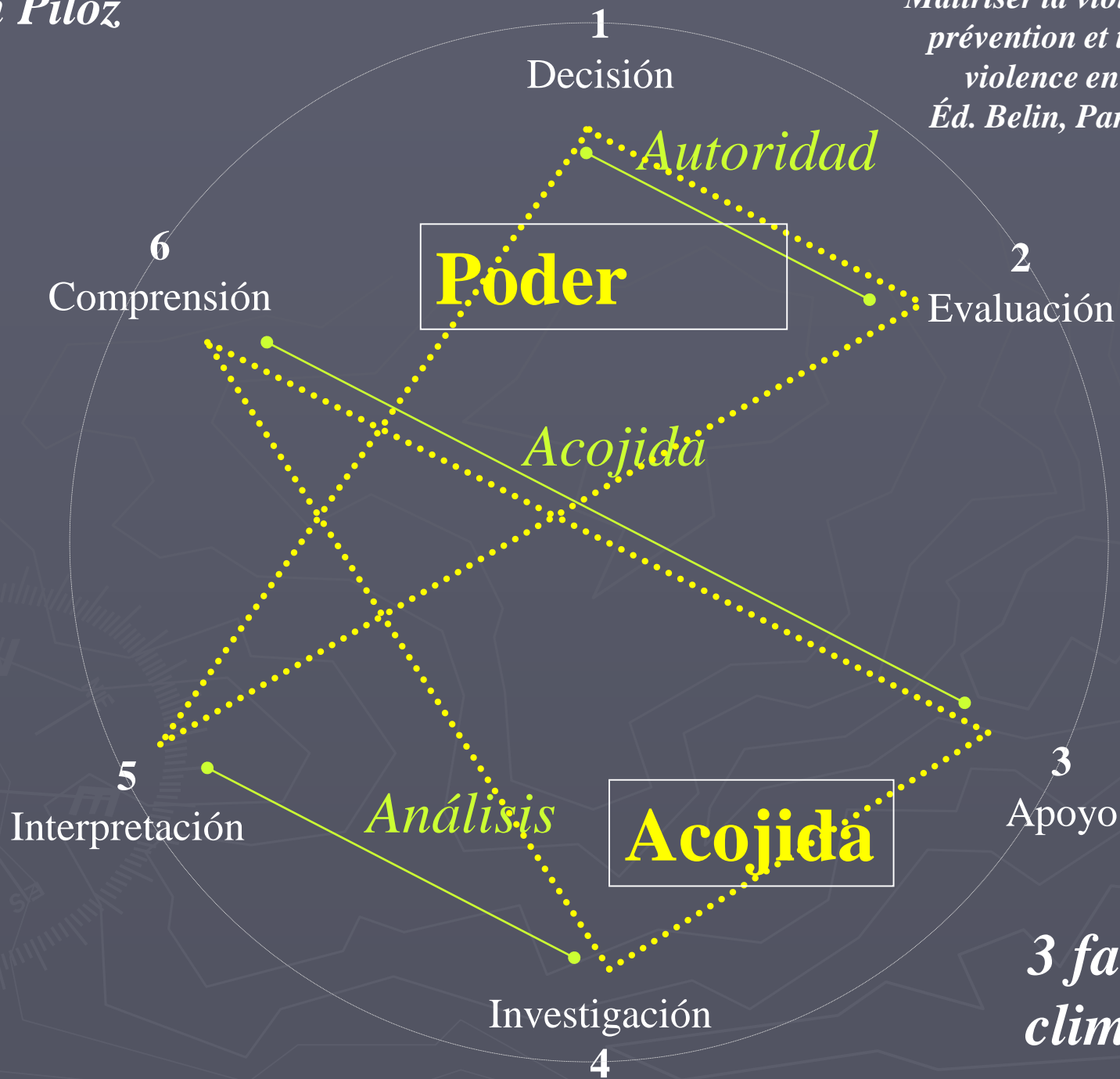
5
Interpretación

6
Comprensión

*Algunas maneras
de categorizar
estas actitudes*







*3 familias
climáticas*

1
Decisión

2
Evaluación

6
Comprensión

Actitudes espontaneas de consejeros
pedagógicos, tutores de secundaria con
principiantes

*(actitudes exploradas con la técnica
del Q-sort y con 180 CPT)*

3
Apoyo

5
Interpretación

Investigación

4

1

Décision

Exemple tiré de Pelpel, guide de la fonction tutorale, 1996, p. 176

Le stagiaire, jeune agrégé, est nommé dans un collège où il enseigne à des élèves de 5^e :

6

Compréhension

Mes élèves sont pratiquement nuls ; ils savent à peine lire et ne comprennent rien à ce qu'on leur demande. Les quelques-uns qui comprennent sont incapables de faire le travail dans le temps imparti. Il n'y a vraiment rien à faire...

2

Évaluation

A. C'est vrai, c'est dur avec les élèves de maintenant...

B. Vous n'avez qu'à faire un test pour connaître le niveau réel de vos élèves.

C. Est-ce que cette situation dure depuis le début de l'année ou est-elle apparue récemment ?

D. Vous voulez dire que malgré toutes vos explications, ils n'arrivent pas à faire les exercices que vous leur proposez ?

5

Interprétation

E. J'ai l'impression que c'est plus un problème par rapport à la matière, nouvelle pour eux, qu'un réel problème de niveau.

3

Soutien

F. Je vous trouve bien catégorique : le professeur doit toujours se remettre en question avant d'incriminer les élèves.

Investigation

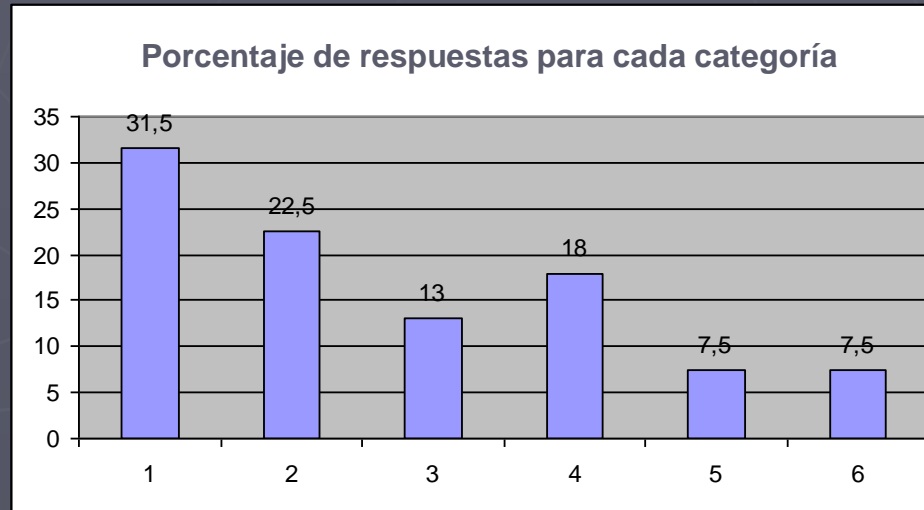
4

1
Decisión

Resultados del Q-Sort

6
Comprensión

2
Evaluación



5
Interpretación

El predominio de las dos primeras categorías puede ser interpretado como un tipo de coeficiente profesional, característico del profesor (*se forma como se enseña?*)

3
Apoyo

Investigación

4

Para acabar, dos comentarios

1. Sobre la actitud de investigación (n°4) :

Jean TROHEL (IUFM de Bretaña) señala en las entrevistas «consejero pedagógico tutor - aprendiz de secundaria (cf. investigación Pelpel y Dugal), 3 tipos de preguntas:

- El CPT intenta que el aprendiz encuentre/adivine una respuesta. De hecho, ¡tratamos de hacer que el aprendiz encuentre lo que queremos decirle!*
- El aprendiz está sometido a un interrogatorio de tipo "prueba oral" de una oposición. El principiante siente que está siendo acosado...*
- Una ayuda para la reflexión. El CPT plantea una cuestión planteada por la sesión y lleva al aprendiz a reflexionar sobre la cuestión, a preguntarse qué se podría hacer.*

En otras palabras, el cuestionamiento puede ser:

- una actitud n°5 disfrazada (interpretación);*
- una verdadera actitud n°4 (investigación);*
- Une apertura hacia la actitud n°6 (comprensión).*

2. Sobre la actitud de comprensión (n°6) :

Nicole BERTRAND, en "Le temps du conseil : La question des pratiques pédagogiques à transmettre" (Tesis de maestría en ciencias de la educación) señala la brecha entre las expectativas institucionales (Ministerio e IUFM) que se inscriben en una perspectiva de ayuda (por ejemplo, ayudar al aprendiz a resolver los problemas a los que se enfrenta, ayudarlo a diagnosticar sus dificultades), apoyo (por ejemplo, trabajando con él en las habilidades y herramientas), empoderamiento (para permitirle construir su identidad profesional) y la realidad de las entrevistas en las que ha trabajado, en las que sólo excepcionalmente encuentra una actitud por parte de los tutores que consiste en apoyar y relanzar las palabras de los aprendices, en una ayuda de formulación. Concluye escribiendo que "podemos pensar que esta actitud, que no es espontánea, sólo existe si es iniciada y trabajada»