



## Grups de discussió

Conclusions i recull d'aportacions

Abril 2021

<b>Conclusions dels grups de discussió del debat "Un nou present educatiu"</b> .....	<b>5</b>
Aspectes generals .....	5
Espai i temps educatius .....	5
Digitalització de l'educació .....	5
Acompanyament i cura .....	5
Personalització dels aprenentatges .....	6
<b>Aportacions dels participants als grups de discussió</b> .....	<b>7</b>
<b>Els espais i temps educatius</b> .....	<b>7</b>
Administració local .....	7
Alumnat de Centres d'Educació d'Adults .....	8
Alumnat de Centres de Formació d'Adults a Centres penitenciaris .....	8
Alumnat de Centres d'Educació Especial .....	9
Alumnat de 3r, 4t d'ESO i Batxillerat .....	9
Alumnat de Formació professional .....	12
Alumnat de 5è i 6è d'Educació Primària i 1r i 2n d'ESO.....	13
Docents .....	19
Famílies .....	20
<b>La digitalització de l'educació</b> .....	<b>27</b>
Administració local .....	27
Alumnat de Centres de Formació d'Adults .....	27
Alumnat de Centres de Formació d'Adults a centres penitenciaris .....	28
Alumnat de Centres d'Educació Especial .....	28
Alumnat de 3r, 4t d'ESO i Batxillerat .....	28
Alumnat de Formació Professional .....	30
Alumnat de 5è, 6è d'Educació Primària i 1r i 2n d'ESO.....	31
Docents .....	42
Famílies .....	45
<b>L'acompanyament i la cura</b> .....	<b>50</b>
Administració local .....	50
Alumnat de centres de Formació d'adults .....	51

Alumnat de centres de Formació d'adults en centres penitenciaris .....	51
Alumnat de Centres d'educació Especial .....	52
Alumnat de 3r i 4t d'ESO i Batxillerat .....	53
Alumnat de Formació Professional .....	55
Alumnat de 5è i 6è d'Educació primària i de 1r i 2n d'ESO..	56
Docents .....	64
Famílies .....	66
<b>La personalització dels aprenentatges .....</b>	<b>72</b>
Administració local .....	72
Alumnat de Centres de Formació d'Adults .....	72
Alumnat de Centres de Formació d'Adults a Centres penitenciaris .....	72
Alumnat de 3r i 4t d'ESO i Batxillerat .....	73
Alumnat de Formació Professional .....	75
Alumnat de 5è i 6è d'Educació Primària i 3r i 4t d'ESO.....	75
Docents .....	85
Famílies .....	86
<b>Aspectes generals .....</b>	<b>89</b>
Administració local .....	89
Alumnat de Centres d'Educació d'Adults .....	89
Alumnat de 3r i 4t d'ESO i Batxillerat .....	89
Alumnat de Formació Professional .....	90
Alumnat de 5è i 6è d'Educació Primària i de 1r i 2n d'ESO..	91
Docents .....	92
Famílies .....	94
Educadors Socials .....	95
<b>Segregació .....</b>	<b>100</b>



## **Conclusions dels grups de discussió del debat “Un nou present educatiu”**

### **Aspectes generals**

1. Les persones participants dels diversos sectors van mostrar el seu agraïment per ser escoltades i van demanar que la fórmula participativa tingués continuïtat. En algun cas, es va exigir que també tinguessin retorn.
2. Els alumnes, famílies i docents participants en els grups genèrics responen a un perfil d'interès per l'educació en general. Caldria ampliar l'espectre sociològic per captar més diversitat de parers, a més centres i diversitat geogràfica.

### **Espai i temps educatius**

1. Cal sortir de l'aula, a l'exterior del centre o bé al seu entorn i a la Natura per transformar l'ensenyament-aprenentatge adaptant-lo a les circumstàncies, tot fent de l'espai urbà un gran espai educatiu.
2. Hi ha consens a obrir el centre educatiu a l'entorn per mitjà de la incorporació d'activitats extraescolars, una visió nova en el disseny de nous espais escolars i la vinculació del centre amb l'entorn sociocultural.
3. Cal repensar els temps educatius en funció de les famílies i estudiants a partir d'un gran pacte sobre les característiques d'aquests temps educatius.
4. Es proposa reduir els mòduls horaris de 60 a 45 minuts perquè es puguin combinar espais horaris més llargs que permetin el treball per projectes, la interdisciplinarietat, la classe inversa i l'aprenentatge-servei.

### **Digitalització de l'educació**

1. De cara al futur, l'educació s'ha de basar en la presencialitat amb digitalització a l'aula, amb dispositius diversos, universalitzats i socialitzats.
2. La digitalització implica una millora de la comunicació entre els centres i les famílies que cal consolidar.
3. L'accés a la digitalització, en connectivitat i en dispositius, s'ha portat a terme amb mancances d'equitat geogràfica, entre centres i per l'acció excessivament genèrica de l'Administració.
4. Les famílies demanen formació digital per poder fer acompanyament als fills i filles, sobretot a primària.
5. El professorat ha de formar-se en l'ús d'eines digitals, en aprofitament de recursos i en acompanyament en cultura digital, identitat i seguretat.
6. L'alumnat necessita formació en identitat i cultura digital, alfabetització en la cerca i tractament d'informació i educació en la reflexió i la producció de coneixement.

### **Acompanyament i cura**

1. La presencialitat és la situació òptima per a l'acompanyament i la cura, i també per al creixement emocional de l'alumnat.
2. L'educació emocional hauria de considerar-se la base del currículum i incloure l'educació afectivo-sexual.
3. L'alumnat reivindica un clima de confiança i proximitat per part dels docents, que la tutorització sigui més personalitzada per optimitzar l'educació i la gestió emocionals i que la professionalització docent estigui més enfocada a l'ensenyament-aprenentatge que al coneixement especialitzat de les matèries.
4. El professorat ha de formar-se en acompanyament i cura i en tutorització. També cal introduir estratègies com la codocència.

5. Hi ha consens en diferents sectors perquè agents externs (psicòlegs, orientadors, psicopedagogs, fisioterapeutes, logopedes) s'incorporin de manera continuada en el treball als centres per millorar l'acompanyament i la cura d'alumnes, famílies i docents, Això inclou la coordinació amb les activitats fora escola.

#### **Personalització dels aprenentatges**

1. Valoració, tant a secundària com al batxillerat, del treball en grups reduïts i per projectes de caràcter interdisciplinari. Es considera que és el model més apropiat per treballar i aprendre a partir de la diversitat.
2. L'alumnat reivindica un marge més gran d'elecció a partir de tercer de secundària, però preveient possibles passarel·les perquè no suposi una limitació en la tria dels itineraris.
3. Cal introduir més àrees de coneixement per ampliar el marge d'elecció de l'alumnat i explotar les seves potencialitats en lloc de limitar-los a treballar en els dèficits, a fi de revertir l'abandonament prematur.
4. Necessitat de planificar adequadament la transició entre etapes educatives, sobretot entre l'educació obligatòria i la postobligatòria.
5. Cal planificar amb l'entorn els itineraris del fora escola seguint el model dels passaports educatius.
6. L'avaluació hauria de ser continuada i les proves memorístiques estar al mateix nivell que la resta d'evidències, també a batxillerat.

## **Aportacions dels participants als grups de discussió**

### **Els espais i temps educatius**

#### **Administració local**

##### **Idees clau**

- Alguns espais educatius (per exemple els patis escolars) han quedat relegats a un ús purament escolar. Manca d'aprofitament de les infraestructures escolars per a un ús educatiu per part de la ciutat. Resistències per part d'alguns centres, per afavorir un ús més social dels edificis.
- S'ha produït una manca de "permeabilitat" entre l'escola i la ciutat, que va més enllà del possible ús dels espais.
- Els Ajuntaments tenen la sensació de ser mers "mantenedors de les estructures escolars", tenint un paper molt poc rellevant en les dinàmiques educatives.
- Hi ha hagut, tradicionalment, un ús social reduït dels espais dels centres educatius (per exemple per a serveis dirigits a joves en els instituts). La pandèmia i la necessitat d'espais "escolars" encara ha fet més evident aquesta situació.
- Es produeix una certa contradicció entre les orientacions de disseny d'espais a partir de propostes (com per exemple Escola Nova 21) i les normatives restrictives que regulen el disseny dels espais escolars.
- Cal repensar els espais educatius. Els models d'espais han de respondre als canvis educatius i no condicionar-los. Les escoles bressol construïdes els darrers anys han estat un bon exemple d'entendre l'ús educatiu dels espais.
- Dissenyar els espais educatius de forma transversal amb la comunitat educativa de la ciutat.
- Aprofitar els edificis i espais escolars com a espais educatius per part de la ciutat.
- Cal pensar i imaginar uns espais de futur per a un ús més educatiu i social.
- Caldria integrar els espais escolars amb els espais urbans.
- Cal integrar de forma transversal la lectura de la ciutat educadora, llegir els espais públics des d'una mirada educativa.
- És important fer una lectura transversal dels espais educatius en relació als objectius de desenvolupament sostenible.
- A més de repensar els espais, també cal reflexionar amb qui s'ha de realitzar aquesta reflexió. Cal fer-ho amb la comunitat educativa, entesa de forma àmplia i de forma multidisciplinària amb d'altres professionals.
- Els centres educatius, en tant que espais, haurien de convertir-se en referents de la comunitat i connectar-se amb els sectors socials: el sector de la cultura, també el del lleure i el de l'esport.
- Els Ajuntaments haurien de tenir un paper rellevant en la vinculació d'escola-comunitat-territori. Caldria treballar des d'un punt de vista d'intervenció comunitària: "Aprendre i construir junts". En el futur ens agradaria ser educats en comunitat.
- Aconseguir ser educats en comunitat no depèn únicament de la voluntat dels ajuntaments o el teixit social, també depèn de la voluntat dels centres i cal que es reflecteixi en el seus projectes educatius.
- Cal ampliar els temps educatius. El temps fora de l'horari estrictament lectiu apareix com a una oportunitat d'intervenció per afavorir l'equitat.

- El debat sobre la jornada escolar s'ha de tornar a posar amb força sobre la taula. Cal revisar recursos disponibles de l'administració local.
- L'anàlisi del passat evidencia dificultats d'interlocució entre l'administració local i l'administració autonòmica, que és la que té actualment la majoria de les competències. Això no ha facilitat dirigir els esforços en una mateixa direcció.
- En la relació amb els centres educatius s'ha produït un certa contradicció: l'administració local no era la que disposava dels recursos ni la que podia decidir, però a la vegada era l'administració a la qual els centres exposaven les seves necessitats i realitzen les seves demandes de forma més directa i propera.
- La manca de vinculació entre l'educació més "formal" i la "no formal" s'ha evidenciat més en els municipis més grans, a la vegada que també s'ha fet més evident la necessitat de relació entre els agents. En l'àmbit territorial de Catalunya format per municipis més petits, les relacions entre la comunitat educativa s'han donat d'una forma més fàcil. Per tant, cal considerar que és cert que potser és un problema estructural, però que també pot ser únicament d'identificació amb els projectes.
- Relacionar l'ús d'espais educatius amb accions incloses dins de Projectes Comunitaris. L'ús de l'espai en base als objectius d'un projecte comú.
- Les dotacions de recursos als centres (docents, programes,...) es planifiquen des de models estàndard, sense atendre a una necessària diversitat en funció dels projectes.
- En el moment actual hi han centres educatius que demanen "una obertura a la ciutat" i d'altres, en canvi, que demanen un "aïllament".
- La pandèmia ha tornat a fer trontollar propostes educatives que ja havien avançat.
- La pandèmia, en alguns moments, ens ha obligat a treballar a "batzegades" (digitalització, suport a les famílies més vulnerables, ...). Cal passar de les "batzegades" a línies d'acció, a establir camins més projectats cap a objectius de futur.
- Naturalitzar els patis escolars. Transformar aquests espais. Passar de la "cimentació" per transformar aquests espais per atendre les diversitats i fer realitat la igualtat en l'ús. Fer efectiu el seu ús per part de l'entorn fora de l'horari escolar com a espais de lleure.

### **Alumnat de Centres d'Educació d'Adults**

#### **Idees clau**

- Falta temps per desenvolupar bé els continguts.
- Potenciar els recursos de biblioteca als Centres de Formació d'Adults.
- Los maestros tienen un temario que dar con un tiempo específico para finalizarlo y me doy cuenta que a veces esos tiempos los presionamos demasiado. Quizá requiera de un poco más de explicación.
- Creo que falta una biblioteca, pequeña biblioteca con libros para que podamos estudiar.

### **Alumnat de Centres de Formació d'Adults a Centres penitenciaris**

#### **Idees clau**



- Clara distinció entre l'espai d'aprenentatge, que té una connotació positiva, i la resta d'espais, que tenen una consideració diferent. La biblioteca formaria part d'aquets espais educatius, per bé que té un funcionament al marge de l'activitat acadèmica. En qualsevol cas, és un espai molt valorat per tots els participants.
- Els ha afectat molt la covid-19, perquè ha incidit especialment en la reducció de les hores escolars i ha dificultat el suport que rebien del professorat.

### **Citacions**

- Ahora pasamos más tiempo en la habitación. Antes del covid-19 estábamos mucho mejor. Hemos ido a peor.
- Vaig entrar al centre el 2019 quan encara no hi havia la covid-19. Tenia quatre hores de classe cada dia i quan va arribar la covid-19 les han reduït a dues i durant un mes no n'hi havia.
- Antes hacía de 9 a 12,30h y por la tarde de 4,30 a 5,30h. Me encantaba, así se pasa rápido el tiempo. Antes era mucho mejor.
- A pesar de la disminución del tiempo no os desaniméis. El alumno está sufriendo pero el profesorado también.

### **Idees clau**

- La irrupció de la covid-19 ha restringit els usos dels espais i ha afectat la vida quotidiana dels participants que no poden passar tant de temps a les aules o la biblioteca i han de romandre a "les habitacions".
- Les mesures de prevenció de la covid-19 han suposat una restricció dràstica de les hores dedicades a la formació: durant un mes es van suspendre les classes i posteriorment s'han reprès amb una reducció del 50%.

## **Alumnat de Centres d'Educació Especial**

### **Citacions**

- Em sentia bé perquè podia jugar a la consola tot el temps.
- Em sentia malament perquè no podia sortir al carrer i quedar amb els amics.
- Em sentia agobiada perquè no sabia quant de temps duraria la situació
- Jo estava en un centre amb més nois de diferents edats, i el fet d'estar tots junts en un saló es feia insuportable perquè no es podia fer res.
- Estava angoixada perquè no sabia què fer.
- Em sentia angoixada i trista perquè el meu avi va morir de la covid-19.
- Em sentia trista perquè hi havia la covid-19 a casa.
- Em sentia espantat i enfadat. No volia portar mascareta.

## **Alumnat de 3r, 4t d'ESO i Batxillerat**

### **Citacions**

- En les classes presencials és on ens sentim més acompanyats i les aprofitem més.

- Ens diuen que sortim de l'habitació quan ens connectem, però jo aquí és on millorestic.
- La meva habitació em dona seguretat.
- És important que els alumnes estudiïn allà on estan còmodes.
- Als que ja ens coneixíem no ens ha costat començar el batxillerat en línia però les companyes noves ho han tingut força difícil. Parlen poc a les videoconferències i no s'atreveixen a preguntar.
- És difícil fer vincle si no ens trobem en persona.
- Tot i que fem servir les xarxes, a mi m'agrada més trobar-me amb els companys cara a cara.
- Crec que tothom escolliria un aprenentatge híbrid.
- Al meu centre cal millorar l'organització de l'ús dels espais comuns, com els lavabos.
- Millorar la gestió dels espais públics davant del centre per millorar la convivència amb els veïns i poder mantenir les distàncies de seguretat.
- M'imagino espais grans on ens puguem moure, on interactuaríem amb altres grups i faríem altres agrupaments segons la matèria, si coincidim en optatives... .
- Hauríem de definir els materials a partir de les necessitats que generin aquests espais més flexibles que estem imaginant. Més hores dedicades a aprenentatges pràctics.
- En un futur torni a ser d'una hora perquè 2 hores es fa molt pesat... .
- Jo crec que les classes de 45 minuts són força interessants perquè és un temps d'atenció suficient, és un temps d'atenció ideal, no es converteix en alguna cosa massa avorrida ni massa pesada.
- Al meu institut fem cada dia tres classes de dues hores però per a la majoria de companys això és massa. Els anava millor les de una hora.
- Jo, del pla estàndard no canviaria cap cosa del que està establert.
- A mi se'm fa molt llarg estar tantes hores connectada a casa en classes online i fent treballs.
- Jo sé que als països nòrdics fan classes de 45 minuts i la gent està com més fresca.
- Les classes tipus conferència es fan massa llargues i estàs els últims minuts només esperant que això s'acabi ja.
- Cal aprofitar tot el temps, no fer sessions de tutoria si només són per fer deures o estudi.
- És més difícil estar còmode a casa. No pots evadir-te. Amb el confinament perimetral no ens podem moure.
- M'agradaria que en l'educació del futur tu poguessis interaccionar amb més d'una classe, que els espais facilitessin la comunicació entre diferents grups, perquè com més experiències i més punts de vista reps d'una cosa, encara que sigui de gent més gran o més petita que tu, més et nodreixes i més ho acabaràs aprenent. És això que diuen que quan acabes d'entendre una cosa és quan ho expliques.
- Agrupaments flexibles: això seria una situació ideal, s'hauria d'intentar evolucionar cap a agrupaments molt flexibles, des de 2 fins a 70, segons el moment i l'aprenentatge.

- Donar capacitat als centres per poder dissenyar els edificis com ells considerin millor, amb molts espais exteriors.
- Ens barregem a l'aula amb els companys del municipi del costat, però després no ens podem moure.
- Tenir pares i mares passejant per l'institut seria un error, crec que a l'institut podem gaudir d'una certa privacitat. Hi ha maneres d'informar i comunicar als pares tot el que calgui.

### Idees clau

- Respecte de l'organització del temps escolar s'estimen més repartir el temps segons el patró 2 sessions/pati/2 sessions/pati.
- A la majoria li és indistint la durada de 55 o 60 minuts. Una opinió en contra de sessions de 2 hores i una opinió a favor de sessions de 45 minuts, argumentant que a menys durada pots mantenir millor l'atenció i pots fer un ritme més dinàmic.
- Una proposta d'implantar la pauta de només 3 hores presencials i potenciar el treball a casa.
- Cal tenir en compte que el treball telemàtic no permet evadir-se amb els altres companys (situació confinament municipal en zones rurals).
- Coincideixen en un futur on se surti més a fer classes a l'exterior, tant al centre com a l'entorn del poble o la ciutat. Alguns centres tenen taules als patis que estan fent servir per fer classes a fora, per la pandèmia. Proposen d'estendre-ho a altres centres i en més moments. Amb sostre per poder-ho fer encara que plougui o hagi plogut.
- Treballar amb altres tempos que permetin la reflexió sobre el que estan fent.
- Els alumnes de batxillerat estan molt condicionats per a la preparació per a la universitat i els costa pensar en un model horari diferent del que fan.
- Predomina el model de classe magistral i els continguts del currículum sembla la prioritat absoluta; el que justifica passar hores i hores dedicades a l'estudi.
- La presència al centre els permet la socialització. Però sembla que la seva prioritat (especialment en el cas dels que fan batxillerat) és la de treure una bona nota que els permeti l'accés al grau que volen cursar a la universitat.
- Les matèries que s'estudien al batxillerat permeten molt els aprenentatges virtuals, perquè són molt teòriques, però l'alumnat s'aïlla molt a casa i perd la part de socialització tan necessària per als adolescents.
- Cal treure els aprenentatges de les parets de l'aula. S'ha de sortir del centre educatiu. Hi ha molts espais d'aprenentatge que estan desaprofitats.
- Molts alumnes prefereixen treballar de manera individual, sigui al centre o a casa. Els alumnes amb capacitats altes són autodisciplinats i fan les tasques acadèmiques de manera molt autònoma. El problema és que molts alumnes necessiten anar a l'institut per tenir algú que els motivi i els ajudi a no abandonar els estudis.
- Costa imaginar-se fer cursos només telemàtics, però una bona part del currículum es podria fer en format sincrònic i asincrònic.
- Hi ha alumnes que s'estimen més estar a casa que a l'institut. Això els dona seguretat i confort.

- Espais amb eines per a cadascú, espais motivadors, materials més manipulatius, que despertin la curiositat. Biblioteques més riques.

## **Alumnat de Formació professional**

### **Citacions**

- Per molts vídeos que ens posin, no és el mateix.
- A casa no tinc els materials ni les eines per posar en pràctica la teoria que ens ensenyen.
- Moltes vegades fem una part de teoria i baixem al taller a posar en pràctica el que ens estan explicant, si estem a casa això no ho podem fer.
- No hem pogut fer les activitats de natura que teníem previstes.
- Necessitem temps per estar amb els amics.
- Si no treballo no em puc pagar els estudis i els cicles són cars. Necessito temps per arribar a tot.
- A mi se'm fa molt llarg estar tantes hores connectada a casa en classes online i fent treballs.
- Jo he fet les pràctiques a un esplai i era impossible que em paguessin res.
- Les de 50 minuts se'm fan curtes, prefereixo les de una hora.
- Tinc 3 hores de classe seguides i de vegades se'm fan molt pesades.
- És més avorrit estar a casa, perquè et pots distreure amb facilitat i és més difícil concentrar-te.

### **Idees clau**

- Treballar des de casa és més avorrit i et pots distreure amb facilitat.
- Molts alumnes de cicles treballen i han de fer classes al centre i pràctiques a les empreses. Això suposa moltes hores de dedicació als estudis i en molts casos els impedeix buscar una feina compatible amb els seus horaris.
- Es fan massa hores teòriques al centre. En un centre de formació professional s'haurien de fer més hores a les empreses i que aquestes hores es paguessin, sempre que l'empresa no sigui sense ànim de lucre.
- La presència al centre permet la socialització. Els joves i adolescents necessiten molt el contacte físic malgrat se'n surten molt bé amb les xarxes socials.
- La durada estàndard de les sessions de 60 minuts és la que consideren majoritàriament més correcta, trobant les sessions intensives de 2-3h provocades per l'adaptació a la covid-19 molt pesades.
- Durant el confinament es van poder seguir les classes teòriques de manera virtual però els cicles formatius tenen una part pràctica que s'ha de fer en centre o a l'entorn: cicles d'esport, taller de confecció, mecànica, electricitat, laboratori, visites a empreses, simuladors, etc.
- Els centres tenen els equipaments que permeten ensenyar la part teòrica i la part pràctica.

- És impossible fer alguns cicles formatius de manera telemàtica però alguns sí que es podrien fer en format sincrònic i asincrònic.
- Unanimitat en valorar positivament els espais i recursos per fer les classes als centres.

## **Alumnat de 5è i 6è d'Educació Primària i 1r i 2n d'ESO**

### **Citacions**

- A l'aula no ha canviat, seguim els mateixos alumnes. Hi ha assignatures quadrimestrals i abans no es feia (així no entren massa professors).
- Al pati també ens divideixen, però tornaria a com es feia abans. Si no hi ha zones, creu que tindran més possibilitats de socialitzar-se amb d'altres companys.
- Abans podies barrejar-te amb qui volguessis i amb els patis que tenim podríem conèixer molta més gent.
- Com el pati és molt gran, cada setmana anem canviant. Quan anava al cole, estàvem barrejats i amb tot això de la pandèmia ja no es pot fer.
- Ara no ens hem de canviar tant de classe i no ens emboliquem tant. També canviaria l'obrir les finestres de l'aula perquè al matí fa un fred.
- També tenim obert i a vegades tanquem la porta, depenent de l'hora que sigui. El nombre de persones a l'aula no ha canviat molt. Ara els profes van ells a la teva aula i no cal que anem nosaltres.
- Nosaltres seguim canviant de classe però, per exemple, els seminaris on fèiem treballs en petit grup ara ja no es poden fer perquè no són aules ventilades.
- L'organització del meu institut m'està agradant bastant. L'única diferència que trobo més a faltar és el contacte. Amb la mascareta es fa més complicat.
- En haver-hi més gent nova a classe, fem més pinya. M'agradaria que tornés la cantina.
- A la biblioteca, els de batxillerat podien anar per poder repassar o durant l'hora del pati. Ara, pel tema coronavirus, la biblioteca està distribuïda per cursos i dies. L'aula d'informàtica no ha canviat i al laboratori hi anem amb molta més precaució perquè hi entra tothom.
- Nosaltres d'informàtica i laboratori en fem molt menys i ja no utilitzem la biblioteca. Es troba a faltar sobretot quan volies fer un treball o fer algun exercici que no tenies fet. M'agradaria que aquest espai tornés (Ens explica una activitat de la biblioteca en què regalen un llibre sorpresa i sembla motivador, tot i que ho han deixat de fer).
- Nosaltres, a 4rt, ja les tenim com a optatives, però el laboratori i informàtica són aules que estan ben ventilades. Tenim uns formularis per a préstec de llibres a recollir a la secretaria, perquè la biblioteca està tancada.
- El pati està dividit i tenim la nostra zona. Però amb això, hem de jugar si o sí i hem fet més pinya. M'agrada més així. El menjador el fem a la biblioteca i em fa sentir molt còmode. L'activitat de llegir el manifest en públic no l'hem pogut fer i tampoc no m'agrada, encara que es faci en línia.
- Nosaltres canviem cada setmana de zona de pati. Trobo a faltar que m'agradaria estar amb algun altre amic, però sí que és veritat que també fas pinya. Barrejaria les classes (dos nivells) a l'aula i això m'agrada, però les zones de pati, no.

- La meva escola és molt petita, abans ja no teníem menjador i dinem a l'aula. Ho seguirem mantenint perquè vam parlar amb la directora de seguir-ho fent. Abans et podia tocar seure per fila o a un lloc que hi hagués lliure. Ara, en canvi, estàs a la teva taula i amb els companys de classe.
- Al pati anem al parc quan no ens toca les dues zones de pati. Així juguem a diferents llocs, segons la zona.
- Els nens també estem més units perquè a l'estar sols, ens barregem nens i nenes.
- El carnaval ha estat una mica sonso amb tot això. Hem perdut bastants profes (li agradaria tenir contacte amb més docents).
- Al menjador no hi ha hagut massa canvis però hi ha uns horaris per a diferents cursos. Per això, hem de menjar més ràpid, perquè entrin altres cursos.
- Nosaltres no tenim classes barrejades, només els més petits. Sent el darrer any, preferim estar junts i que no ens separin. Ja ens quedem aquest curs sense celebracions, per culpa de la covid-19.
- A la meva escola van decidir barrejar els cursos, però només a infantil perquè pensaven que seria positiu. Sent el darrer any a mi no m'agradaria que ens separessin.
- Nosaltres tenim suficients classes i no hem barrejat cursos. Des de la meva opinió m'agradaria continuar així i sent més gent, potser parlaria més a classe.
- No voldria separar-me de companys de la meva classe, sent el darrer any.
- Els de 5è sentim que així aprenem més, però sé de gent de 6è que tenen la sensació d'estar aprenent menys. A la meva escola es decideix si quedar-te a dinar o no. Però, clar, amb la covid-19 han convertit el gimnàs en menjador. També hem de menjar molt ràpid i tenim poc temps, perquè mengin els petits. La biblioteca també ha canviat i s'ha convertit en una classe, l'aula d'anglès ja no es fa allà i és la mestra d'anglès la que va a les aules. També l'aula d'informàtica ja no es fa servir, tot i que ja es feia servir poc abans. La de música tampoc hi és. No m'agrada gaire perquè si no et toca la mestra que vols, ho passes malament. (També troba a faltar el tracte amb d'altres mestres perquè la tutora els dóna massa matèries).
- De 8 a 11 i de 11.30 a 14.30 fem classe. Normalment ho porto bé, tot i que a vegades tinc gana. Tot i això, no ho canviaria perquè després puc descansar una mica i fer deures o anar a les extraescolars.
- Voldria proposar que hi hagués un horari per aula, per sortir al pati, però no fer tantes hores seguides de classe, a l'institut (ens comenta que seguiria amb l'horari de Primària).
- Per sortir a l'esbarjo van per torns: 1r, 2n i 3r surten abans i 4rt, 5è i 6è després, partint els patis.
- Em semblen bé els horaris de pati i continuaria amb els torns, però no molt.
- Jo trobo a faltar ajuntar-me amb companys/es d'altres aules del meu curs a l'hora del pati.
- Han pogut canviar una mica la mitja hora de lectura i puc fer deures per no fer-ho a casa.

- El que no m'agrada és que han tret el segon pati, abans teníem un de mitja hora i un altre de 20 minuts i aquest últim ja no el fem (li agradaria fer els dos torns quan acabi la pandèmia).
- Tots entrem en diferents hores i portes. Sortim esglaonats per cursos i ens hem partit el pati. No ho mantindria perquè així tenim tot el pati per jugar. Però les relacions amb els companys d'aula ha millorat.
- La meua classe entra 10 minuts abans i sortim 10 minuts abans. Crec que han fet ben fet.
- També han canviat els horaris del pati. M'agrada.
- L'únic que canviaria serien els horaris, fer els patis un de mitja hora i un altre de quinze minuts. Treure la mitja hora de lectura perquè jo, llegint a la classe amb gent al costat, no hem concentro.
- Un dels canvis més importants ha sigut que abans érem 30 a la classe i ara som 18 i això té coses positives i negatives, però per aprendre crec que és millor.
- Jo trobo com a gran diferència que el curs passat érem 15 i tots del poble, ara a l'institut som 25 de diversos pobles i això fa que tinguem més relacions socials i coneixes gent nova.
- El curs passat ho fèiem tot normal, ara hem de portar mascareta a classe i al pati estem separats en zones petites i ja no podem jugar tots junts. Els horaris han canviat amb les classes més curtes. Les entrades i sortides també són en horaris diferents. Sort que els meus amics estan tots al meu grup.
- Jo he canviat de l'escola a l'institut i noto molt canvi, en els horaris i en la feina, que ara en tinc més. A més ara anem amb mascareta i em costa respirar quan pugem les escales. També he notat un canvi amb el pati, ara en tenim molt menys. També, al canviar de centre, tota la gent és nova, només venia amb dues amigues. A més de la pandèmia, també he hagut de canviar de cole.
- Ara anem a fer dibuix a un parc en comptes de la classe i fem d'Educació Física al parc del costat.
- A mi personalment sortir a fer la classe a un altre lloc fora del centre m'agrada molt.
- Ara fem més Educació Física a fora de l'escola i no tancats al gimnàs i això m'agrada molt.
- Nosaltres ho fem tot dins l'institut, que és molt gran, però sí que a vegades anem a buscar plantes fora de l'escola, al camp, i això m'agrada molt.
- Nosaltres fem Educació Física fora de l'institut i hem anat al parc a dibuixar quan fem dibuix artístic a Visual i Plàstica, i jo, això, ho veig un canvi positiu, perquè estar tancats sempre a l'aula no és agradable.
- A nosaltres si que ens ha canviat bastant, ja que abans fèiem el mateix horari tots els dies i ara fem canvi d'horaris al quadrimestre. Ara fem més temps de la mateixa assignatura i això avorreix una mica.
- A mi quan em van presentar l'institut l'any passat em van dir els horaris de pati i després del confinament fem menys pati i fem lectura a classe i sortim més tard a fi de no trobar-nos amb els altres companys de les altres classes.



- Ara a l'institut fem més hores seguides en comparació a sisè. Ara ens cansem més i posen més exàmens. Entenc que a la secundària hem d'estudiar més però crec que exageren una mica.
- Ara a l'institut ho fem tot seguit i això cansa molt i a més amb la mascareta.
- A mi m'agrada més anar cada dia perquè així tens pati. I anar a classe, ja que veus els teus companys, i des de casa no és el mateix.
- A mi m'ha arribat a faltar l'aire, el ser jo, el fet de no poder anar a l'institut ha sigut molt dur.
- A mi m'ha faltat trobar-me amb els meus professors, per comentar el dia a dia, per videoconferència no és el mateix i al meu institut n'hem fet molt poques.
- Poder fer servir espais com el pati o fora del centre per fer classes ens ha donat una visió més àmplia de com aprendre.
- A mi no m'ha agradat el fet de no poder fer els apadrinaments lectors i barrejar-nos en els tallers entre classes, ho trobo a faltar molt.
- A mi no m'agrada que no podem compartir el pati amb els nens i nenes d'altres classes, només podem jugar amb el nostre grup i això és poc divertit.
- Aquest curs a l'institut tenim menys professors per assignatura, un en fa més d'una i està més temps amb nosaltres. Això ho valoro positivament ja que així ens coneix millor i sembla que aprofitem més el temps.
- A mi no m'agrada anar a fer Educació Física amb mascareta ni jugar també amb la mascareta. Trobo a faltar poder estar amb tots els meus amics, no només amb els del meu grup. Tampoc no farem colònies.
- Jo valoro positivament fer classe en llocs fora del centre, com al parc que tenim al davant. És diferent i divertit, mai no m'ho hauria imaginat.
- En el meu centre els horaris estan igual però potser hi ha menys professors que imparteixen les assignatures. M'agradaria que fos com abans, el temps passava més de pressa.
- Jo crec que els horaris haurien de ser més flexibles en funció del que necessitem. M'agradaria que em preguntessin què vull aprendre.
- Al meu centre treballem per projectes i ens fan preguntes sobre què volem aprendre del projecte. Després, en grups cooperatius, ho compartim i exposem les respostes en una presentació final. L'any passat també ho fèiem així i m'agrada molt, em fa sentir part del grup i que entre tots podem ajudar-nos a aprendre.
- A mi m'agradava l'any passat a l'escola, que també fèiem projectes. Ara a l'institut, se'm fa llarg i pesat tantes hores seguides i per assignatures. Em disperso més.
- Poder fer servir espais com el pati o fora del centre per fer classes, això ens ha donat una visió més àmplia de com aprendre.
- A la nostra escola han canviat moltes coses. Per exemple, ara portem mascaretes. Això és un canvi molt gran. Al pati no estem tots junts amb les altres classes, estem amb el grup bombolla, cadascú a la seva part i no podem fer com altres anys, que anàvem amb altres professors, altres companys i també que fèiem l'Educació Física amb altres professors. Ara només veus la mateixa professora sempre, els mateixos companys i no hi ha la diversitat que havia els altres anys. Ara el que ha canviat també són els horaris a l'entrar i sortir de l'escola. Cada grup entra per una porta



diferent, amb diferent horari, i és una cosa trista perquè els altres anys ho passàvem molt be amb altres companys, professors, era més divertit. Quan entrem ens posen el termòmetre, ens miren la temperatura i ens netegem les mans amb el desinfectant a cada moment. Per això sembla una mica estrany i trist, i també fa ràbia.

- Doncs nosaltres el que hem fet, en comptes d'anar, tenim dos patis, un de petit i un de gran. Tots els dies ens estem canviant de classe d'anar als parcs que tenim a prop, que tenim al costat del centre, i de les classes anem a un lloc que tenim al carrer del costat. Sisè no, però els altres cursos van allà tot el dia a fer classe i només van a dinar a l'escola. Jo, això, ho veig bé, però a vegades anar als parcs és una mica cansat perquè tots volem anar al pati, perquè podem portar pilota i jugar a futbol, i tenim cordes i llibres, però ara no ho podem fer servir i crec que això no li agrada a ningú, i també dinem a les classes en comptes de dinar al menjador, cada curs a la seva classe, i això creiem que no hi ha tanta diversitat de persones, sempre amb els mateixos companys. Abans ens relacionàvem amb altres classes per jugar a pilota o pel que fos i això ho hem trobat a faltar.
- Jo he canviat de centre, perquè la meva escola era només fins a sisè i ara vaig a l'institut i ja tenia la germana que més o menys ho coneixia. De normal entràvem tots a la mateixa hora i ara entrem tots molt més escalats amb molta diferència. Se fa "raro" perquè hi ha diferents timbres, i tampoc saps de vegades a quin has de fer cas. A vegades penses oi que bé, ja està, però no és el següent timbre el que li toca, i quan parlem de pati, el meu centre té un pati molt petit, llavors trobo que està bé ja que comparteixo el pati amb segon i llavors si féssim tots els cursos junts, estaríem tots com sardines. Al començament estàvem cadascú al seu quadre, però ara els profes ja ho deixen de controlar i després quan fem canvis de lloc, que són pocs, però quan canviem d'aula i de professors et diuen ah doncs canvia't de lloc, però se't fa una mica "raro", no perquè ai, ara he d'anar a desinfectar i també se fa pesat, perquè has de desinfectar cada dos per tres i penses "bueno ja vale".
- En el nostre institut ara tenim diferent horari i també nosaltres ara fem mig curs català i a l'altre castellà perquè no hi hagi tants professors amb el grup.
- Nosaltres, a l'escola, només tenim dues professores que donen Arts and Crafts, que les donem en anglès, però per exemple Educació Física i Música ens la dona la nostra tutora. La nostra tutora no està especialitzada per donar Educació Física i Música, però no poden entrar més mestres. L'única que va de classe en classe és la mestra d'anglès. Totes les professores estan en una classe i no es mouen.
- Al meu institut de normal cada professor està especialitzat en una cosa o en un altra i llavors a cada classe tenies un professor diferent. Però aquest any, per exemple, la meva tutora, que està especialitzada en Ciències Socials només l'hauria de tenir a Socials i Tutoria, però la tinc a Socials, Català, Castellà i Valors, o sigui, la tinc en moltes més matèries. Llavors, no tots els professors estan especialitzats en fer altres coses i trobes a faltar alguna cosa que un professor que sí que està especialitzat et podria explicar.
- Doncs a mi que no és el meu cas, doncs no m'agradaria doncs moltes hores seguides doncs ja avorreix i ja no hi ha tanta disciplina ni tantes ganes si tens tantes hores seguides amb el mateix professor.
- No em passa perquè tinc diferents professor per a cada assignatura, però, pel que estan dient, no té molt sentit que un professor d'una assignatura et doni classes d'una altra.

- És millor anar canviant de professor ja que pots anar agafant els llibres d'una altra matèria i començar a fer una altra classe, i si hi ha algun exercici que no t'ha quedat clar, t'ho explicaria molt millor un professor especialitzat que un professor que no estigués especialitzat en aquella matèria i faries millor les classes amb un professor que té més experiència de com fer el tipus de classes que està donant.
- Si que tinc un professor per cada assignatura excepte tutoria o projectes que ens les dona el professor d'Anglès, perquè realment per a projectes no se'n necessita. Almenys en el nostre centre els projectes que fem no necessiten algú especialitzat. Sí que és veritat que fem les classes de dues hores i es fa una mica pesat a vegades, perquè, per exemple, si no t'agrada l'assignatura o la manera en què explica el professor, es fa pesat, i ara amb els quadrimestres acabo de començar les assignatures i també estic coneixent nous professors.
- Trobaria a faltar per exemple anar al laboratori de Biologia o anar a l'aula de Plàstica, que en el nostre cas del centre és molt gran, i trobes a faltar fer experiments o anar en un lloc on tot estigui ple de pintures i poder fer l'assignatura com s'hauria de fer, però fins que això no sigui possible, doncs ho fem tot a l'aula.
- Nosaltres, això de canviar de professor, ha seguit des de primer el mateix i ara està a segon i tot el centre ho està fent, i jo, que faig Alemany, em moc per Educació Física i per anar a Alemany perquè ens hem de moure. Si la professora d'Alemany hagués de venir a la classe, es trobaria amb altres nens de la classe que no en tenen ni idea, de l'idioma, doncs no sortiria molt bé. Els que fem Alemany ens movem a un altra aula i els altres es queden a la classe, però sí que tenim un professor per a cada assignatura i ara es mouen ells. Abans, segons com, ens movíem nosaltres. Aquest any es mou el professor.
- A la nostra escola tenim la mateixa professora tota l'estona, només es canvia la d'Anglès. Abans de la covid-19 la professora de l'altra classe ens feia Castellà, un altra ens feia Música i l'altra Educació Física i hi havia aquella diversitat de professors i era més divertit, perquè estaves amb cadascun, però també vull dir que, més o menys, és millor que ho faci una persona no especialitzada que no que no facis res.
- Aprenem sobretot a l'institut, però també a casa amb les situacions que et van sorgint. S'aprèn a tot arreu.
- De vegades vaig a la biblioteca però també aprenc per mi mateixa a casa alguns temes que m'interessen. Busco per internet, em faig resums o busco llibres a la biblioteca.
- Jo aprenc piano a casa meva. Puc estar hores i hores tocant sense parar. També tinc un professor particular que m'ensenya per tocar cada vegada coses més difícils.
- Jo aprenc de la meva escola, i de situacions que he viscut o coses que parlem a casa.
- De vegades aprenc de la meva família, que m'expliquen coses.
- Aprenem també a extraescolars, i de coneguts que expliquin coses que t'interessen.
- Si m'interessa algun tema, busco informació des de casa per internet.

## Idees clau

- S'evidencia que els centres han tingut diferents maneres d'establir les sortides d'esbarjo.
- A la majoria els sembla bé els horaris de pati establerts.
- En general s'ha eliminat una de les dues sessions d'esbarjo. Mostren dificultats per acostumar-se al canvi.
- Hi ha acceptació general, quant als horaris d'entrades, sortides i d'esbarjo.
- Alguns alumnes han començat 1r d'ESO a l'institut i no poden opinar gaire, en relació als canvis soferts durant el curs present.
- Hi ha hagut centres que no han canviat els nivells dins l'aula, però sí la temporització d'algunes matèries.
- Molts centres han dividit per zones els espais d'esbarjo, sembla que preferirien no tenir-les però entenen que s'hagi de fer.
- En general es vol tornar a utilitzar la zona d'esbarjo com abans del confinament, tot i que entenen per què és necessari establir zones.
- També es mostra acceptació davant els canvis establerts en relació als canvis d'aula i la ventilació, encara que no els hi sigui massa agradable.
- La biblioteca és l'espai més afectat perquè resta tancada i s'estableixen altres estratègies pel préstec de llibres, per exemple, recollir-los a la secretaria, però perden un espai per poder treballar.
- L'aula d'informàtica i el laboratori es fan servir menys, en relació a abans de la pandèmia. Hi ha centres que presenten prou dispositius per poder treballar, tot i que cal desinfectar-los.
- Reconeixen que establir zones a l'esbarjo és positiu perquè tens més relació amb els companys de l'aula, però troben a faltar la llibertat d'anar on vulguis i amb qui vulguis.
- S'han habilitat, en general, espais concrets com la biblioteca o el gimnàs per donar-los una altra funció, com la de menjador, tot i que, en centres petits han optat per dinar a l'aula, amb una valoració molt positiva per part de l'alumnat del centre.
- Troben a faltar anar a les aules d'especialitats, biblioteca, informàtica, gimnàs...
- Els que estudien a l'aula amb alumnat d'un altre nivell estan contents i els que no han tingut aquest canvi metodològic, també ho valoren satisfactòriament.
- Afecta emocionalment el fet de no poder celebrar festivals o tradicions del centre.

## **Docents**

### **Citacions**

- Escoles on es pugui conivire i també es pugui ser, amb espais agradables, molta vegetació, espais grans i que permetin la interacció dels diferents grups.
- Centres que no semblin presons, amb espais verds, verds de veritat, amb vegetació, no sorra.
- Aules de ciències a primària, amb patis amb natura. Tenir cura de dignificar l'escola.
- Centres com a espais creatius, oberts, amb aules específiques per fer aprenentatges vivencials, amb una bona biblioteca i una aula literària, una aula d'arqueologia, etc. Sortir als recursos de l'entorn.

- Edificis amb espais comuns, classes diferents per a diferents usos.
- Horaris més curts, on els alumnes tinguin menys hores de classe. Horaris més racionals.
- Un canvi d'horari, incloure el fet de jugar durant l'horari.
- Una escola que no sigui un espai tancat, que no sigui un únic espai, ni sempre la mateixa franja horària (com el model argentí en què les famílies poden triar el torn de matí o tarda).
- Horaris flexibles.
- Hores per a la coordinació dels docents.
- Els nens necessiten cremar energia i tenen pocs espais on cremar-la. Pocs espais on poder-se tocar, abraçar i normes molt rígides. Està clar que hem de seguir així, i volem que l'escola continuï oberta, però ara mateix estem passant una situació crítica.
- Pel que fa l'espai, el professorat de ciències trobem molt a faltar el poder treballar al laboratori. Amb les restriccions sobre el material compartit, fer ciències sense poder manipular ni poder fer pràctiques, no és el mateix.
- Pel que fa al temps d'aprenentatge, ens hem organitzat amb dues franges de pati. Fem 2 hores lectives, un primer pati, 2 hores lectives més, un segon pati, i les dues últimes hores. Penso que és molt positiu, tant pel professorat com per l'alumnat.
- Ha costat molt confeccionar els horaris aquest curs, fer que els alumnes no compartissin patis i poder comptar amb tots els especialistes, però crec que finalment hem fet una bona feina i continuar aprenent de forma presencial dins de la pandèmia.
- Temps. Ja en la pandèmia ens va faltar molt de temps perquè havíem d'atendre l'alumnat com si fos a l'escola i coordinar-nos per prendre decisions amb coherència. I temps per cuidar emocionalment l'alumnat, que han vingut 'supertocats', i sembla que volem tornar allà on érem. Ens falta temps per parar, reunir-nos i pensar molt bé què volem fer, per decidir pedagògicament com actuem. Normalitzem la situació i no crec que es pugui normalitzar. I als mestres no ens estan ajudant gens, cura emocional, si jo noestic bé com he d'aconseguir que els meus alumnes estiguin bé?
- Flexibilitzar els horaris pels alumnes, per no perdre'ls quan hi ha temporades o campanyes de feina.
- Tenir una administrativa a jornada completa per no invertir hores de docents a administració (preinscripció, informació, matrícula...).

### **Idees clau**

- Reduir la burocratització per ser més eficients amb l'ús del temps.

### **Famílies**

#### **Citacions**

- Els espais de fora l'escola formen emocionalment.
- A casa no podem substituir els mestres. No tenim les eines, ni els coneixements, ni la paciència.

- Em sembla increïble que no hagin aprofitat l'ocasió per disminuir les ràtios i incorporar més professors.
- M'agradaria una escola on els espais afavoreixen la comunicació, els aprenentatges, la cooperació. I també la cooperació entre diferents nivells.
- El no poder-se ajuntar amb altres classes si que ho està notant.
- El meu fill abans anava a la biblioteca per fer deures amb internet. Però clar ara hem de demanar cita. Hauria d'haver més espais per poder-se connectar per aquells nens que no tenen internet a casa. Jo veig el problema aquí perquè no totes les cases tenen internet i molts nens no poden fer els deures. S'han de conformar amb els que els hi donen els professors i van fent el que poden a casa. Jo ara ho veig complicat però sóc optimista pel futur perquè les coses tenen solució.
- L'educació ideal en un país és la que els menors de 18 anys tenen accés lliure i gratuït a tots els museus, centres d'art, etc.
- Les persones hem de tenir espais per crear. El model d'aprenentatge reproductiu és obsolet.
- Cal un espai còmode i acollidor, amb sofàs, catifes, etc.
- Cal fer barri i fer unió d'escoles i instituts i compartir espais i horaris. Afavorir la seva interacció.
- Els espais educatius han de ser institucionals, no pot ser una casa. Jo no estic d'acord en que els nens estudiïn a casa.
- Hem de recuperar el poder sortir de l'escola. Fer activitats al barri, projectes a nivell municipal, amb altres escoles, excursions, colònies. Tot ha quedat liquidat amb la pandèmia i ho hem de recuperar.
- A secundària, els mestres gaudeixen d'una menor preparació pedagògica que a primària, on la vessant pedagògica es té molt més en compte. Em sembla que a la primària es treballen molt més aquests nous plantejaments dels espais, els temps i les noves metodologies didàctiques, però quan els infants arriben a la secundària tot això es difumina perquè es deixa de tenir en compte. Penso que com no posem remei a aquesta problemàtica ens mantindrem encallats en aquest punt. Penso que el màster que fa el professorat de secundària no treballa aquests punts. Mentre, per exemple, a primària estem posant molt d'èmfasi en coses com el treball per projectes i l'avaluació mitjançant rúbriques, a secundària es manté el sistema «temari-examen, temari-examen». Aleshores, per a què serveix tota la feina feta a primària?
- Sóc membre d'AMPA, penso que els pares cometem l'error de pensar que quan els infants arriben a primària, ja són grans. I no són grans, encara són petits i també necessiten de comprensió i acompanyament. En alguns casos, com hem dit, els professors no estan òptimament formats i mostren certes mancances a l'hora d'oferir aquest acompanyament. Cal aquesta formació als docents, però cal també que les famílies facin servir el sentit comú: malgrat els pares dels infants tinguem altres obligacions i no puguem estar constantment sobre els nostres fills, caldria que féssim més pinya amb els docents i els equips de professors i enfortir els nostres vincles per poder-los acompanyar degudament. A més a més, crec que caldria dinamitzar els espais i els temps educatius: sortides, tallers... I fer l'educació menys recta i estricta, més laxa. Es poden cercar maneres més atractives i dinàmiques per aprendre i posar en pràctica els coneixements que se'ls han de transmetre.

- Jo, com a mare, sí que he estat més a sobre del meu nen, i no sé com s'estudia a l'escola però penso que els temaris s'imparteixen molt precipitadament: es planteja el temari i en una setmana ja s'ha hagut d'aprendre tot i fer el tema. Penso que això no afavoreix una bona comprensió i assimilació dels continguts. Sempre m'he trobat amb el problema de que al meu fill, de primeres, li ha costat molt agafar el ritme de la classe, però quan jo em posava amb ell i ho treballàvem de forma més calmada i entenedora, amb exemples concrets, llavors ja ho entenia, però arribava de l'escola que no entenia res. Potser aquesta és la manera, a més de replantejar el temps amb el que ho han d'explicar a l'escola: hi haurà nens que ho captin tot a la primera, però n'hi haurà d'altres que si no s'hi està prou a sobre, no entenguin res. Sempre que he pogut he acompanyat al meu fill i ara, quan m'hi torno a trobar amb la meua filla petita, veig que a més a més que els exàmens són els mateixos de fa quatre anys, hi ha molts problemes amb la comprensió lectora.
- Jo proposo, com ara estem fent servir el Classroom i els correus electrònics, potenciar aquest sistema i cercar-ne d'altres per estrènyer els vincles i millorar la comunicació entre els alumnes i els professors: preguntar dubtes sobre els deures o el temari... . Com ara ens hem trobat que no disposem tant de l'aula com a lloc d'aprenentatge, proposo millorar la comunicació per aquestes vies.
- Tots els centres estem funcionant amb l'horari compartimentat tradicional (Classe-Classe-Classe-Pati-Classe-Classe)? El problema dels espais jo crec que ve per aquí: si un alumne té sis assignatures cada dia, hauran de passar sis professors diferents per aquella classe. És molt difícil, si no hi ha un suport o un aprenentatge a les direccions i els docents, poder canviar això; és un mètode que arrosseguem ja fa molts anys i per als nens és fatal, ja que surten estressats de l'institut cada dia i tot i així encara dubten de si han de fer més feina quan arriben a casa o no, i no ho saben ni dir sense mirar l'agenda. Això és un problema, perquè tantes hores seguides de matèries diferents en un sol dia els provoca un caos que no és fàcil de portar i gestionar per tots.
- La jornada intensiva a secundària fa molt mal als alumnes, perquè sis hores cinc dies a la setmana, per molt que les posis no representen aprenentatges. La primera i l'última es perden, i la resta queden sotmeses a aquest estrès que dèiem. Alguns centres que fan jornada intensiva treballen en franges de dues hores i van per àmbits, més enllà del concepte de classes-matèries tradicional.
- No sempre els alumnes joves a partir de 3r d'ESO han d'estar necessàriament amb docents, poden fer feina sols. N'hi ha que volen fer feina sols, es poden organitzar les coses d'una altra manera, però això requereix que els centres estiguin oberts i es disposi d'espais agradables en els quals treballar. Això és una cosa que em sap greu dir-la, però va molt lenta. Sí que penso que hem d'empènyer cap a un canvi, perquè ara els joves els tenim molt desconnectats i desmotivats, i només amb un canvi els podrem recuperar. Jo he fet la mili i allò era una cosa «que s'havia de fer» i cal aquest canvi perquè sinó l'ESO acabarà sent una cosa d'aquestes «que s'ha de fer», que s'ha de fer i treure-se-la de sobre, tot i que sigui repetint i treure-se-la de sobre. I em sembla que això ens fa molt de mal com a país, perquè no tenim els joves prou ben formats.
- Diem que els joves estan desmotivats, però és que això és una cosa que ha sigut sempre, no? Sempre ha d'haver passat. D'això que dèiem de l'entorn d'acompanyament i la personalització, ara salto de capítol, però cadascú, en una part de l'aprenentatge, ho barreja tot: l'espai, el temps, el lloc, la família... Potser és que



de miracles tampoc podem fer-ne, podem anar-ho millorant, però... D'això de l'horari intensiu, jo ho trobo bé perquè després hi ha la pega de que les tardes sempre són una mica més pesades. Per exemple, les meves nenes després queden amb amics i amigues i fan deures i fan coses, i trobo que això ho porten bastant bé. Però, també entenc que després hi ha famílies que no, on els nens potser se'n van a jugar a futbol o altres coses, cada casa és un món. Sobre la casa no hi podem intervenir, cadascú té la família o els mitjans que té, o té l'espai que té: potser una té una sala on el nen pot estudiar i una altra no en té o l'ha de compartir amb tres germans. Però si volem actuar, no ho sé. Hi ha això de l'aprenentatge per projectes. Jo conec un nen a qui no li va bé l'aprenentatge tradicional, això de tenir cada hora un professor i amb aquests horaris fragmentats l'ofega, però en conec un altre que ha canviat d'escola i que n'està molt content perquè fan projectes i fan el que els agrada, són més creatius. Potser una combinació de les dues coses. I és molt important personalitzar-ho, que els professors primer de tot tinguin vocació, això que diem que a secundària es perd una mica amb tot aquest anar i venir de professors. No sé ben bé què s'hi pot fer amb això, però quan un professor té vocació ho sap, la seva professió és una feina molt personal. Perquè tots els alumnes hem tingut un professor que creïem que era molt bo, però que a d'altres alumnes potser no els ha agradat.

- Des del punt de vista del professor, com més s'encerti en la personalització, al nen li anirà més bé. No sé com es pot provar això, però hi ha països que tenen fama de separar més els nens per aptituds o interessos i aquí això no ho tenim, sona com classista fins i tot. Em fa la sensació de que aquí la tendència és a barrejar-los, i potser, tot comença en que els pares tinguem clar que el fet que un nen tregui millors notes no necessàriament vol dir que sigui millor, o que li hagi d'anar millor la vida, que tingui més cèntims. Potser fins i tot el canvi comença per mentalitzar els pares d'alguns estigmes que no tenen raó de ser. I després, de cara al professor, no sé com es pot controlar el tema de la vocació.
- Jo volia dir que en el meu cas, jo tinc dues filles a secundària i batxillerat. El batxillerat és un món a part perquè el tema d'espais i temps no hi té lloc, ja que el que marca el curs és el temari i allò que sortirà a les PAU. Per tant, crec que al batxillerat sí que s'hi hauria de fer una reforma profunda perquè l'únic que provoquem és una angoixa terrible als nens, i més en aquesta etapa d'adolescència tan complicada. I més en aquest estat de pandèmia, on el curs passat no el van poder acabar i aquest l'estan fent la meitat a classe i la meitat a casa, on gairebé tot s'ho estudien i preparen ells sols. Per tant, en aquest sentit, els espais i temps del batxillerat serien importants de modificar. I en el cas de secundària, no he notat pas que les ràtios canviessin, no han baixat, són les mateixes ràtios que l'any passat. No es mouen de classe en tot el dia: totes les hores les fan en el mateix espai, si tenen sort que no estan confinats. Llavors, per a mi, el tema temps i espais a secundària estan molt descuidats. També entenc que a un centre on hi ha quatre línies per curs no hi ha més espai per reduir ràtios i entenc que els professors fan un esforç enorme, però no hi ha més, ni tenen més llocs on posar els nens ni més professors per atendre'ls. També, amb el que comentàvem de l'horari intensiu, tenint en compte la quantitat de deures que els posen a les meves filles, l'horari intensiu els serveix per fer deures. Si s'acordés fer matí i tarda, doncs, caldria replantejar el tema dels deures, perquè també han de viure, han de menjar, han de dormir, han de jugar, han de fer esport, etc. No és únicament aixecar-se i només tenir espai i temps per a l'institut.

- Els nens han d'aprendre a l'escola. A casa no s'aprèn: es pot reforçar, es pot repassar, es pot incidir en algun tema més específic, però els nens aprenen a l'escola i aprenen amb els professionals de l'ensenyament, que són les mestres. Hi ha coses que es poden aprendre a casa però els pares prou feina tenim per fer de pares, no sabem fer de mestres. Els nens necessiten socialitzar, necessiten un àmbit de feina.
- L'escola segueix sent el pilar fonamental en ensenyament, això s'ha vist molt clarament. Els nens a casa treballaven, i cada nen té inquietuds que poden no ser les dels seus companys i llavors es poden moure en diferents àmbits, però jo crec que l'escola funciona a nivell d'emocions, de socialitzar, de disciplina, d'aprendre. Això a casa és molt difícil de reproduir. A casa es pot portar la part més creativa, la d'enfocar-se en les aspiracions o interessos de cada nen, però el que és de tipus més curricular, jo crec que a casa no ho podem fer.
- És molt difícil estar atents a les explicacions teòriques durant tantes hores. Nosaltres no seríem capaços de fer-ho.
- A la primària fan moltes sortides però després a l'institut ja no ho fan.
- Fer classes de 45 minuts és molt millor que fer-les d'una hora.
- A les 8 del matí els nens no estan desperts.
- Els nens necessiten temps de desconexió, sense que ningú els digui què han de fer.
- Jo preferia l'horari d'abans, de nou a una i de tres a cinc i dinava al menjador. Per la tarda feia deures i a les set acabava i sabia que em quedava la tarda per mi, pels meus amics. Trobo que estava molt millor així. Fins a les tres ho trobo una mica exagerat.
- Els meus no tant, sobretot la gran que té 12 anys i va a primer de la ESO i em diu que som pesats. Nosaltres en el confinament els deures també ens va costar molt i vam agafar un hàbit molt dolent, moltes hores de televisió i de tecnologia, perquè clar, no hi havia res més a fer, ja hem acabat tots els jocs de taula, totes les idees s'han acabat i llavors només quedava internet. I ara ens està costant reduir una altra vegada i dir s'ha acabat el confinament i ja fem vida normal. Però és igual, perquè si vols anar al parc també et fa por, sobretot amb el petit que té 8 anys. La nena està tota la tarda fent deures. Arriba, dina i fa deures. Comença a les 16.30 i fins les 22h fa deures. Jo no se si és normal. I té deures físics i després per internet, per el Classroom. No pot ser, són moltes hores, a part de les hores que està en el cole, que després a casa estigui fent això, doncs no pot fer res més.
- Eran dos horas a la semana de cosas relacionadas con el colegio pero yo no veía que hacían algo que les servía para estudiar. Mi hijo estaba más ansioso por ver a sus amigos en la pantalla, más que para hacer deberes. Antes tenía muchas ganas. Le gustaba leer, buscar libros de sumas y restas, pero en el confinamiento ha ido bajando muy rápido. Y ahora me cuesta hacerle entender que no, que los juegos no son una cosa importante. Antes tenía un nivel alto dentro de su clase y como que cree que él ya sabe mucho. El año que viene me preocupa.
- Les famílies durant el confinament ens hem hagut d'actualitzar ràpidament amb el tema de la tecnologia i tot el que comportava. Hi ha coses positives, com que estem amb més contacte amb l'escola. Abans es podia accedir a les escoles però semblava que hi havia una barrera de comunicació entre l'escola i les famílies. Ara sembla que



aquesta barrera s'hagi trencat. Estem més informats que abans de qualsevol cosa que passi a l'escola. L'altra part és el tema dels deures. Les meves filles que estan a l'institut sembla que els deures no acabin mai. Estan tot el dia. Quan arriben la única cosa que fan és dinar, recollir la taula, rentar els plats i posar-se amb els deures i no acaben fins a l'hora de sopar. I és diàriament. A part, si els nens tenen extraescolars o alguna activitat a part com ho fem. Jo crec que és una bogeria. Crec que és molt excessiu el ritme de feina que porten. Crec que aquests nens necessiten una estona per respirar. Necessiten un espai per ells, ja sigui per jugar, per fer altres coses.

- Al principi de la pandèmia jo m'ho he passat malament perquè tenia els nens a casa, tenia que dedicar temps a ells i jo treballava molt i estava fora de casa. He tingut que dedicar més temps perquè no sabia com fer els deures, no sabien com connectar-se. Ho hem passat una mica difícil. Però poc a poc vam provar amb la connexió, amb l'escola, per missatges, per correus electrònics, per la cosa digital, perquè sinó no podia actuar. Poc a poc ho estem fent fenomenal ara. Estem connectats més amb l'escola, amb els professors, parlem més que abans. No sabien dels nens moltes coses i ara ens estem "enterant" de moltes coses que abans no sabia. Doncs ara estem molt bé perquè poc a poc hem anat integrant. Ara sí. He vist un gran canvi perquè ara estem més connectats. Ara sé que estan fent a l'escola. Estem una mica més lligats. Ara ens ha fet una mica més atents al que està passant amb els nostres fills.
- Ara no poden sortir gaire i estem molta estona a casa. Abans era sortir del cole, agafar els gossos i sortir al parc. Ara no. Ara és vindre a casa, berenar alguna cosa i la nena els deures i el nen també una mica. Però després ja està i tota la tarda a internet i tampoc em sembla bé.
- Durant el confinament hem anat fent coses que no s'haurien de fer. Tinc un fill que té 7 anys i feia una o dos hores a la setmana coses relacionades amb els deures i la resta era coses d'internet, buscar jocs, amics.
- Sóc el president d'una associació que defensa els drets de la comunitat musulmana i ens arriben casos de nois del institut que pràcticament se'ls discrimina per la seva raça o procedència i directament, enlloc d'impulsar-los perquè facin un batxiller els impulsen perquè facin un cicle i no avancin. Fins i tot va sortir un estudi que deia que el 28% dels nois que no acabaven la ESO culpaven als mateixos professors de que no els estimulaven per seguir estudiant. Els mateixos alumnes consideraven que el seu fracàs era en part culpa dels professors. És una realitat que no ens agrada però existeix. És una de les preocupacions que tenim com a representants de la comunitat musulmana aquí a Reus.
- Haurien de tenir algunes hores de descans al dia.
- Caldria fer un debat sincer sobre el tema dels deures i veure com és la realitat.
- Aquest any han canviat els horaris d'entrada. Jo tinc dos fills i entre ells hi ha mitja hora de diferència. És una complicació.

### **Idees clau**

- Els centres educatius no són l'únic espai per l'aprenentatge. Sovint hi ha espais del propi centre desaprofitats (passadissos, racons, patis...).

- L'entorn ofereix moltes oportunitats i espais d'aprenentatge: hi ha centres culturals, mercats municipals, comerç i indústria, espais, museus, associacions, entorns naturals, etc. Caldria aprofitar-los més.
- Les aules es fan petites amb ràtios d'alumnes tan elevades. Més de vint alumnes per aula ja és una xifra massa alta.
- Falten espais per a la creativitat, especialment a la ESO i al Batxillerat. Massa temps a l'aula.
- Sortir de les aules i aprofitar l'entorn i els agents socials de fora del centre per educar l'alumnat.
- Caldria compactar l'horari de matí i dedicar les tardes a l'oci o al lleure en funció de la conciliació que cada família necessiti.
- Les famílies han de poder triar entre jornada compacta o jornada de matí i tarda segons les necessitats de l'alumnat i la família.
- La societat ha canviat però els horaris escolars són els mateixos de fa molts anys.
- Preocupa la presumpta menor preparació, en termes pedagògics, del professorat de secundària. L'adolescència és un període en el que es valora que la pedagogia no deixa de ser molt important i que cal mantenir sinó potenciar.
- Es considera que calen més espais de trobada, uns vincles més forts, i un millor acompanyament entre el professorat i les famílies.
- Noves metodologies per a fer més atractiu l'ensenyament.
- Temari ofert i impartit de forma massa precipitada.
- Potenciar i millorar la comunicació digital entre alumnes i professors.
- Replantejar l'horari tradicional, compartimentat, i l'elevada rotació de docents que comporta per millorar el suport als infants i als docents.
- Jornades intensives necessàries, les tardes lectives es fan feixugues i es poden aprofitar per fer deures.
- En quant al batxillerat, les PAU marquen l'agenda i els temps del curs. I dificulten un bon procés d'aprenentatge, ús i organització dels temps.
- Les ràtios són molt altes i això conforma alhora espais educatius més complexos.
- Massa deures i feina extraescolar, i per tant, poc temps de lleure per als infants.
- Poca feina conjunta, a nivell intern de centre, en les iniciatives d'aplicació del model d'aprenentatge per projectes. Més aviat, feina aïllada de diferents docents.
- L'escola ha de ser l'espai referencial en el procés educatiu dels infants, i per tant, cal garantir la presencialitat de l'educació.
- Hi ha moltes problemàtiques pel que fa a la composició social dels centres: molta concentració d'alumnat, i una distribució desigual de l'alumnat amb problemàtiques socials i necessitats especials. Calen reformes estructurals.
- Els infants i joves aprenen a l'escola. Les famílies valoren més que mai la tasca educativa dels equips docents.

## La digitalització de l'educació

### Administració local

#### Idees clau

- La digitalització, malgrat formar part del discurs educatiu, no formava part de la pràctica educativa.
- La pandèmia ha visibilitzat que la digitalització era un tema clau en l'educació.
- Amb la digitalització s'han evidenciat més les diferències socials, que ja existien, en les oportunitats de disposar de recursos (no únicament les connexions, sinó també la disponibilitat d'espais, o el suport de les famílies). També s'han evidenciat les mancances en l'ús i l'accés per part dels docents i el personal educador.
- La digitalització també ha obert noves portes a les formes de participar i relacionar-se amb la comunitat educativa, d'ampliar les possibilitats de debat. L'ús de noves eines obre noves possibilitats. Una presència més directa en les xarxes socials i una introducció en els espais virtual de la població juvenil (continuïtat estudis, tutories virtuals, transicions...).
- La digitalització, que s'ha incorporat amb força durant la pandèmia, caldrà pensar-la conjuntament amb les famílies i el seu paper en l'acompanyament en els processos d'aprenentatge. Caldrà pensar estratègies per acompanyar a les famílies i evitar l'esclatxa digital.
- Les noves tecnologies de comunicació han passat a ocupar una part molt important del temps, tant dels infants i joves, com també de les seves famílies. Caldrà repensar també, no únicament el seu ús com a metodologia d'aprenentatge, sinó en educar en un ús racional de les mateixes.
- Els Ajuntaments, i a banda de promoure accions més compensatòries i d'igualtat d'oportunitats, haurien de tenir en compte en acompanyar a les famílies en la digitalització de l'educació.

### Alumnat de Centres de Formació d'Adults

#### Citacions

- Hay muchas personas que no se pueden permitir tecnología, ya sea un ordenador o una tablet, entonces hay mucha gente a la que le ha costado hacer clases online porque no se han podido conectar, no tenían una conexión en su casa...
- Las personas que no disponemos de Internet en casa o de ordenador, nos dificulta el poder seguir como el resto de compañeros ..., el curso pasado con el confinamiento general yo me encontré en casa sin un ordenador...
- Si que estaría bien poder proporcionar al centro algunos ordenadores o tablets para que en caso de que sea así el centro mismo te pueda ayudar...
- No es justo hacer siempre presentaciones .... puede ser que haya un alumno que no sabe usar la tecnología...

#### Idees clau

- Molts alumnes no disposen de recursos digitals a casa, ni dispositius ni connectivitat.
- Caldria proporcionar dispositius i connectivitat de la mateixa manera que s'ha fet a l'ESO i el Batxillerat.

- Es necessita més formació en l'ús de les tecnologies.

## **Alumnat de Centres de Formació d'Adults a centres penitenciaris**

### **Citacions**

- Que no hi hagi molta informàtica o que n'hi hagi per treballar des de casa. Però no s'hauria de perdre el contacte amb el professor. El vincle amb el professor no s'hauria de perdre. Fer meitat i meitat estaria bé. Ens van passar un dossier, però hi havia coses que no les entenia i necessitava un professor que m'ajudés. Si fóssim al carrer el tema digital ens aniria millor, perquè el professor podria passar exercicis o fer teleconferències.
- La escuela del futuro, la que sería perfecta , sería integrar profesoras y familiares para ayudar. Que el mundo está cambiando y hay mucha maldad en las tecnologías, pero al mismo tiempo las tecnologías son importantes. Pero con exceso no son buenas.
- La vida avanza y la tecnología está a la orden del día, pero debería irse con cuidado.
- Creo (en el futur) que haremos clase on line y se va a perder el vínculo del professor y el alumno. Tanta digitalización no es buena.
- No tenen accés lliure a les tecnologies mòbils, però en desconfien un xic. De fet, tenen por que el seu ús impliqui una pèrdua de contacte amb el professorat, que és allò que més valoren.
- Hi ha limitacions en l'ús de dispositius informàtics que permetin una connexió amb l'exterior. Aquesta restricció ha condicionat negativament el model d'ensenyament durant la pandèmia perquè s'ha substituït la classe presencial per un dossier en paper. Una metodologia aquesta que no permet fer el seguiment i l'acompanyament que demana l'alumnat.
- La digitalització es veu amb una certa prevenció. D'una banda, es considera que podria millorar l'ensenyament, però de l'altra ho veuen com una amenaça que podria trencar el vincle afectiu entre alumnat i professorat. I val a dir que aquesta és la característica que més valoren tots els participants en el debat.

## **Alumnat de Centres d'Educació Especial**

### **Citacions**

- Hem trobat a faltar que no podia fer els deures perquè tenia l'ordinador trencat.
- Hem trobat a faltar quedar amb els amics.

## **Alumnat de 3r, 4t d'ESO i Batxillerat**

### **Citacions**

- Anosaltres no ens han explicat res i ens hagués vingut molt bé...
- ... passant-me 6 hores connectada sense parar i deixant-me la vista...
- ... és molt cansat de estar molta estona davant de l'ordinador...
- Telemàtic es fa una mica pesat mirar la pantalla durant 6 hores seguides i cansa la vista.
- ... no, depèn dels professors, però molts no...

- S'haurien d'ajuntar les dues coses, de vegades a mà de vegades digital... a vegades se't queda millor si ho fas a mà.
- L'important és trobar un equilibri ja que Internet ens facilita moltes coses... però també s'ha de saber prendre apunts per un mateix... saber fer esquemes...
- Ens passem moltes hores davant les pantalles però això ens prepara per a la universitat.
- Fem classes de dues hores. Fem tres matèries per dia en aquest format. Es fa pesat de vegades però s'aprofita més el temps per combinar teoria i pràctica.
- Gran part de l'ensenyament serà online en el futur perquè per molta gent és més còmode i més barat si viuen lluny de les universitats o els llocs on es fan els cicles formatius.
- Quan estic a l'institut se'm passa abans el temps perquè canvies de classe, vas al pati... però a casa és tota l'estona davant l'ordinador i sense tenir contacte amb ningú, només classes i més classes.
- Cal aplicar les eines tecnològiques a totes les àrees, no només a les tecnològiques.
- L'avaluació de les competències digitals no es demostra només fent un treball amb l'ordinador, va molt més enllà. Implica fer un bon ús i ser creatiu.
- Les tecnologies mai poden superar el paper del professor.
- No ens podem imaginar el confinament sense eines tecnològiques.
- Molts profes han après a utilitzar les tecnologies durant el confinament.
- Cal dotar de recursos als docents que encara no s'han adaptat a les classes virtuals híbrides, amb mig grup presencial i mig grup connectat virtualment.
- Ara ens posen més deures via digital, però no tothom en té i hi ha instituts on se cedeixen ordinadors als alumnes i altres que no, i això no està bé.
- Si el món està evolucionant a treballar digitalment, a l'institut ens han d'ensenyar a treballar digitalment.
- Cal aprendre a viure en un món interconnectat. Si el món està evolucionant a treballar digitalment, a l'institut ens han d'ensenyar a treballar digitalment.
- En el futur, com més presencial, millor. Ja hi ha una tendència a la virtualitat, per tant millor potenciar la presencialitat de l'educació."

#### **Idees clau**

- Crec que cal diferenciar l'ús de l'ordinador a classe, de l'ús de l'ordinador per fer classes telemàtiques. La majoria estan cansats de les classes telemàtiques i creuen que passen moltes hores connectats. Desitgen que acabin les mesures Covid per tornar al 100 % de presencialitat.
- Respecte de l'ús pel treball de classe, creuen que falta més formació o guiatge en l'ús de les aplicacions i que depèn molt del professorat.
- Reconeixen la practicitat de les eines digitals, però demanen treballar amb altres tempos que permetin la reflexió sobre el que estan fent.
- Cal que el Sistema proporcioni o garanteixi que tothom disposi de dispositius i connectivitat.

- Estan cansats de les classes telemàtiques i creuen que passen moltes hores connectats. Desitgen que acabin les mesures Covid per tornar al 100% de presencialitat.
- Falta més formació o guiatge en l'ús de les aplicacions per part del professorat.
- No reben formació sobre la millor manera de desenvolupar el procés creatiu amb les eines digitals.
- Cal que el Sistema proporcioni o garanteixi que tothom disposi de dispositius i connectivitat.
- La millora de les competències digitals personals no es perceben entre els alumnes que ja són nadius digitals.
- Hi ha un excés d'informació digital i cal tenir criteris de cerca eficaços.
- Hi ha una incongruència; d'una banda ens alerten dels perills de passar moltes hores davant l'ordinador i de l'altra tot ho hem de fer davant les pantalles.
- Molts docents fan en línia el mateix que fan a l'aula.
- Hi ha hagut molta diferència en l'ús de les eines digitals des del confinament al març del 2020 fins al moment actual. Hem millorat molt en quant a equilibrar els temps i les tasques per a les que fem servir l'ordinador.
- Pel que fa a la docència a distància apunten que "alguns docents no estan adaptats", "els inconvenients de la connectivitat: no tothom, no sempre, no arreu del territori hi ha connexió de qualitat", "s'entenen millor les explicacions presencials", "hi ha acompanyament", "per la salut mental", "és més còmode".
- En referència a l'accés a les eines digitals reclamen connexió per a tothom. Imaginen un futur amb tauletes i/o ordinadors per a tots els alumnes. Combinar diferents eines digitals per fer servir en cada moment la que et convé més.

## **Alumnat de Formació Professional**

### **Citacions**

- Hi ha dies que ens passem tota la tarda fent classes online. Jo em despisto molt i em costa més seguir l'atenció.
- Fem el mateix online que el que faríem a classe. Cal canviar la metodologia.
- He rebut correus en cap de setmana posant-me feina.
- Aquest matí he rebut per fi l'ordinador del Departament (2 de febrer de 2021).
- En el meu centre es van deixar molts ordinadors en préstec pels que no en tenien.
- Si ens hem de comprar l'ordinador i pagar la connexió wi-fi molta gent es quedarà fora del Sistema.
- Hi ha famílies que no s'atreveixen a dir que tenen una situació econòmica dolenta i no demanen res.
- Gran part de l'ensenyament serà online en el futur però els cicles formatius han de continuar tenint part pràctica al centre o a la empresa.
- Jo tinc TDAH, i a mi treballar des de casa em va molt malament... no és el mateix que tenir un professor al davant que et digui que has de fer...
- Nosaltres som uns 25-26, tenim ordinadors de sobres.

- Disposem cadascú d'un ordinador...
- Comparant amb llibres i etc, se'm fa molt senzill utilitzar l'ordinador...
- Yo lo veo muy práctico el uso de los ordenadores...
- L'alumne hauria de tenir l'opció de poder entregar la seva feina en digital o en físic...
- Nosaltres, al cicle, tenim una assignatura que es diu Empresa i Iniciativa emprendedora, on... t'expliquen com passar hores davant d'un ordinador...

### Idees clau

- La millora de les competències digitals personals ha estat en alguns casos molt significatives i en alguns altres gairebé inapreciables.
- Els docents han abusat molt de demanar treballs sense tenir en compte el que demanaven altres docents. Ha faltat coordinació.
- Caldria ensenyar a tots els docents a fer servir les eines tecnològiques.
- Hi ha hagut poca coordinació entre els docents respecte les eines que han fet servir (Meet, Classroom, Zoom, Jitsi...).
- Segons les característiques de l'alumnat les classes telemàtiques poden ser estressants.
- Reconeixement de la importància de les eines digitals.
- Falta de formació sobre les bones pràctiques durant el treball amb ordinadors.

### Alumnat de 5è, 6è d'Educació Primària i 1r i 2n d'ESO

#### Citacions

- Intentem no compartir massa i fem Meet per estudiar. A l'aula no fem servir els ordinadors, però sí s'utilitza més la tecnologia, com a activitats. Jo soc més partidari de les presencials. Aprens molt més perquè *online* a vegades pots tenir dificultats (com amb el wifi).
- Ja no fem informàtica. Abans fèiem grups perquè no teníem massa ordinadors i ara ja res. A la meua classe no fem res *online* i durant el confinament, tampoc!.
- Tinc molts amics a 2n d'ESO que m'han explicat com es feia abans. S'utilitzava molt menys l'ordinador. Ara s'evita molt tocar el paper i quasi tot és *online*, menys els exàmens.
- A classe de tecnologia ens van explicar com s'utilitza el Gmail i d'altres eines tecnològiques. Treballem amb llibres *online* i prenem apunts amb el portàtil. Abans treballàvem molt amb el Moodle, ara han canviat al Classroom i em sembla millor!
- (Al seu centre van decidir no fer el canvi a Classroom i prefereix treballar en paper).
- Per no tocar papers hem fet exàmens amb Kahoot, qüestionaris, etc. i em sembla bé, però l'ordinador fa la feina de corregir i tenen errades en posar la nota.
- El curs passat anàvem molt a l'aula d'informàtica i ara tenim uns carros que hem de desinfectar i, a més, cal reservar-lo... Potser els centres necessitarien més dispositius i a vegades cal reservar amb tres setmanes d'antelació... Per això s'aprofita el temps quan els tenim i aprenem amb els portàtils.



- L'escola està bé com ara i millor que segueixi sense utilitzar papers (i no tocar el que toca tothom).
- (Prefereix treballar barrejant feina *online* amb paper).
- A la meua aula han de demanar amb temps els ordinadors perquè n'hi ha pocs. Per això ho fem en paper i toquem papers, que han tocat altres. Tot i que prenem mesures, aquells papers van a la professora i ja s'ha confinat dues vegades!
- De deures n'envien igual o més, però quan tens dubtes és més difícil aclarir-los amb el llibre, tot i que alguns mestres t'ho expliquen. Abans del confinament havíem treballat amb Google, Meet i Drive i ara ens han ensenyat el Word i d'altres, i treballo molt millor! En un futur treballarem més amb tecnologia, tot i que a vegades és una distracció, perquè alguns es posen a jugar.
- Jo faria mig dia presencial per explicar la teoria i l'altre mig per poder fer les activitats a casa, tot i que hi hauria gent que voldria fer-ho tot presencial.
- Jo just abans de començar em vaig haver de confinar. No va ser massa problema perquè van fer tutories per explicar-nos. Tenen una plataforma per informar-nos de deures o teoria. És una sort tenir això perquè no perds tant i amb la plataforma és molt fàcil. (Si acabés la pandèmia, ho mantindria perquè dona molta importància a la facilitat per entendre el que s'ha de fer).
- Hi ha molts més deures que a les presencials i com que no podem avançar feina a classe, tens més a fer a casa. També a vegades tens problemes amb el wifi, però mantindria algunes activitats sent *online* quan acabés la pandèmia. És més divertit, podem compartir la pantalla, podem organitzar-nos millor. Però la majoria de les matèries les faria presencials per *enterar*-nos millor!
- Això que diu la Leyre és cert perquè un dia sentíem als profes com robots i era més difícil d'entendre. Jo tenia menys deures que a la classe presencial. Nosaltres tenim el Classroom i serveix bastant saber quins deures tenim. Durant un temps que vaig estar confinada vaig poder veure la classe de matemàtiques *online*, amb la resta de matèries no, i va ser molt bona idea.
- Fa una setmana que han repartit ordinadors a persones que no en tenien, però nosaltres portem els nostres.
- Nosaltres no tenim ordinador propi, però tenim tres classes d'informàtica i ordinadors suficients. Tenim el necessari per desinfectar-los, per si entra una altra classe.
- A nosaltres ens van donar un ordinador que podem portar a casa. Tenim Tecnologia però la fem quadrimestral.
- Quan va començar el confinament va ser tot una mica caos i vam perdre temari del curs. Es nota la falta d'informació. A l'hora de tenir dubtes, m'ho aclarien per correu i es feia bastant fàcil. Al principi costava perquè depenent de la matèria, teníem els deures al Moodle, al Classroom, per *mail* o al Sites i era un *lío* (comenta que no ho mantindria quan acabi tota aquesta etapa perquè cal estar present a l'aula per entendre millor les explicacions als teus dubtes, sobre paper o dibuixant exemples).
- A mi se'm passa volant la classe telemàtica més que la presencial, com per exemple amb l'anglès. Jo crec que a l'estar a casa, estàs més a gust i concentrada perquè a l'aula et controlen més.
- Jo crec que perds coses quan ho fas *online*. A vegades l'horari no coincideix amb el real i a vegades em confiava a jugar. Si he de ser puntual, el professorat també.



- Treballem amb el Classroom on hem de llegir capítols d'un llibre i fer activitats. També ens posen guions d'estudi i tasques per repassar abans de l'examen.
- A la meua classe hi havia dos nens que no tenien ordinadors i l'escola els hi va deixar. Així poden posar el seu correu i fer els deures del Classroom. Si algú no té wifi, també deixen portàtils. Penso que tenim molts ordinadors i en sobren.
- A nosaltres, a l'escola, depenent del projecte, la professora ens explica i prenem apunts. Fem una presentació i expliquem el que s'ha explicat. Aquesta activitat és com si fos un examen i després hi ha moments que fem exàmens normals. Nosaltres hem fet servir el correu de l'escola i els pares tenien el ClickEdu. Ara tenen el Schoology on ens fiquen les activitats allà i d'altres informacions. Abans del confinament no fèiem res digital.
- Al principi havia gent que tenia problemes per treballar de manera digital i hi havia alumnes que no van fer res durant dues setmanes, però després es van activar.
- Molts tenen Chromebooks però nosaltres no tenim portàtil. Anem a una aula perquè ens ensenyen *apps* per poder-les fer servir als nostres portàtils de casa. Crec que no han hagut de donar cap ordinador a ningú.
- A la nostra escola ha hagut un nen que no tenia ordinador i no es va poder connectar. La resta ho vam seguir força bé i els deures no eren gaire obligat fer-los. Es va perdre una mica la seriositat però ara hem anat a millor! Ara estem preparats per treballar tothom, si ens tornem a confinar. Ja que l'altra vegada va haver un nen que no en va tenir.
- Tenim un àlbum digital on pengem tots els treballs perquè ho vegin els pares. No treballem amb llibres, tenim Chromebooks i el treball de projecte que estem fent és sobre el món. Hem de viatjar com si fóssim adults i tenim 4000 euros per anar a cinc països, per buscar l'hotel, l'avió etc. Això ens servirà per saber-ho fer quan siguem adults. Hi ha un centre on deixen presentar totes les tasques a final de la setmana i qualsevol s'organitza a la seva manera.
- Potser al principi hi havia nens més despistats perquè es poguessin connectar i al principi va ser estrany.
- Nosaltres també fem servir el Classroom i tenim tasques durant la setmana. Al centre tenim ordinadors i estem treballant molt més la informàtica. Els pares tenen una *app* al mòbil que es diu Tokapp on l'escola comunica coses importants.
- Al principi vam tenir problemes amb el Zoom, després vam estar amb el Meet i era un *lío*. Sé que va haver gent que no en tenia per poder fer tasques i sé que l'escola li va deixar el portàtil. Em sembla bé perquè així pot treballar, espero que es pugui arreglar perquè al centre falten portàtils. El divendres practiquem molt amb els ordinadors amb Kahoot i d'altres, a diferents matèries.
- Nosaltres tenim ordinadors per a tots però s'haurien de canviar, perquè falten tecles o coses que no funcionen.
- Fent el càlcul, som uns 450 alumnes (sense infantil) i sí que falten ordinadors. No massa però uns deu sí perquè hi ha de trencats (i així els mestres no es barallen per tenir un). A la meua escola també fem Kahoots i és molt divertit i intrigant, per saber si quedés primera...
- Començant per la tecnologia m'agradaria tornar al passat, a la pissarra de guix.

- Nosaltres tenim el Classroom, el Gmail i fulls de càlcul. Ho fem servir a totes les assignatures com i sobretot a tecnologia.
- Ens ensenyen a fer presentacions. Aquest anys estem enfocant a fer més càlcul i coses més tècniques amb aquestes aplicacions.
- Nosaltres funcionem per blocs naturals, que seria la classe, i hi ha quatre grups de set persones. Tu t'apuntes les dades a la intranet de l'escola i et pots inscriure a diferents activitats que hi ha. Ara, a ciències naturals, estem treballant cada setmana un tema i hem de fer un qüestionari i un Powerpoint. Al principi era més complicat però cada vegada ho estic entenent més.
- Jo penso que amb la situació de la covid-19 no hauríem d'anar tots els dies ja que hi ha més transmissió, podríem fer tres dies presencials i els altres dos ens hauríem de quedar a casa treballant connectats amb les plataformes educatives que tinguem, així tindrem menys contagis.
- Al meu institut tinc algunes amigues que no es poden connectar al Classroom i no poden fer les feines ni tenen connexió a internet.
- Jo tinc amics i companys que no els hi anava bé la wifi i no es podien connectar i els hi vam deixar *tablets* i ordinadors i encara els tenen, ja que com aquest curs ara ens confinen, ara no, doncs així ja els tenen.
- A la meua classe hi ha dues noies a les que els hi han donat la connectivitat, ja que no en tenien.
- Jo tinc un amic que no tenia ni portàtil ni connectivitat i l'escola li va donar un wifi i van intentar que pel correu fes les tasques.
- Nosaltres ara fem servir molt la tecnologia i crec que és bo, és més sostenible no fer servir el paper.
- A la meua classe fem servir les dues formes, tant el paper com l'ordinador, però a mi m'agrada més el paper, em fa sentir més segur.
- Nosaltres fem servir la tecnologia per les presentacions i normalment llibreta.
- Nosaltres fem servir la tecnologia a vegades i practiquem per si ens tornem a quedar confinats.
- Jo crec que la tecnologia està molt present i en el futur serà indispensable. Ara tot és tecnologia. Per exemple, si tens una reunió tu pots agafar el mòbil o la *tablet* i des de qualsevol lloc pots connectar-te. Crec que en el futur estarà molt present.
- Jo crec que en un futur serà importantíssim ser competent digitalment. Amb això de la covid-19, la tecnologia va molt bé i s'ha demostrat la seva vàlua, tinc la sensació que ara és important però en un futur ho serà més.
- Hi ha mestres que no saben tecnologia, que els hi hem d'ensenyar nosaltres, per exemple a penjar una tasca al Classroom.
- Bastants mestres dels que tinc no saben fer servir la tecnologia, especialment les plataformes ja que mai les han fet servir, els hi costa adaptar-se o no saben si els hi ha arribat el correu i per això fem servir més el paper.
- Al meu cole els mestres tenen molt interioritzada la tecnologia, fem servir l'intranet i els profes ens penjen les tasques. És necessari saber "algo" bàsic per saber penjar les tasques. Pel que he vist tots estan molt al dia i si no ho estaven han acabat estant després del confinament. Ara és molt necessari.

- A la meva escola la majoria si que saben utilitzar la tecnologia, i si tenen un problema amb un cable o tècnic, hi ha un professor de tecnologia que sap molt d'això i els hi arregla. Alguns professors no ens contesten durant el cap de setmana, que és normal, però nosaltres tenim dubtes.
- Jo personalment de la tecnologia no canviaria res, em sembla bé el què tenim a l'institut, la pissarra tàctil i demés. El que si canviaria es que a segon d'ESO no fem ni música ni biologia i crec que això no està bé perquè a tercer si que ho fem, i pot ser que perdís el ritme i el nivell.
- Amb la pissarra la trobo bé i ara està tot bé, però els horaris només que els dimecres fem tres hores seguides d'una assignatura i a vegades això es pot fer pesat, però la resta ho deixaria igual.
- Jo en el meu col·legi les tecnologies estan molt bé, però parlant de la covid-19 només milloraria alguna coseta, que és que al meu col·legi sempre sortim al pati i estem separats en zones. Sense covid-19 tal com estàvem, ja estàvem bé.
- Doncs jo crec que per un futur, seria millor que féssim servir menys la tecnologia. Se que és una mica *raro* però prefereixo que ens quedem en el mètode tradicional, perquè a vegades la tecnologia pot ser una mica dolenta, perquè el teu cervell està moltes hores davant d'unes llums i et pot afectar en una part i un altra cosa que canviaria és que apart de lo de la tecnologia és que els horaris són molt seguits. De les 7 i mitja fins les dues i mitja és massa temps i només amb dos patis, jo crec que seria millor o sigui fer una pausa per anar a dinar a casa i tornar per la tarda perquè és molt de temps i cansa i ja està.
- Sort de la tecnologia, al principi no estàvem acostumats a treballar amb l'escola, només ho fèiem per *mail*, però després vam començar a utilitzar el Classroom.
- Jo al principi em vaig sentir molt sola, ja que els meus mestres no ens deien res, només ens enviaven deures per correu. Després van començar a fer servir el Classroom i les videoconferències i això em va donar molta tranquil·litat.
- (A mi) com que teníem el Moodle de l'institut i fèiem videoconferències setmanals, em vaig sentir molt acompanyat. També fèiem preguntes o ens preguntaven com estàvem.
- Per mi el canvi més important és la incorporació de la tecnologia a la vida diària de l'aula, ha canviat la forma de comunicar-nos.
- Jo crec que és molt important, però no m'agrada estar tot el dia enganxada a una pantalla, m'agrada també poder parlar i interactuar amb els companys i professors.
- A mi m'ha ajudat molt quan estàvem confinats i també ara, per buscar informació o presentacions.
- Al meu centre ho fem servir molt poc, només quan fem informàtica i crec que això és un error, ja que nosaltres necessitem tenir un bon coneixement de les noves tecnologies.
- Els meus professors fan servir molt més la tecnologia a les classes, treballant amb diverses *apps*, fent Kahoots per exemple per veure si hem entès el què ens han explicat. Per mi la tecnologia és molt important.
- Al meu institut tenim un Moodle de centre on ens pengem els treballs que hem de fer, veure un vídeo o fer uns exercicis i després ho revisem a classe a fi de contestar els dubtes que se'ns generen.

- Jo crec que al principi del confinament no fèiem servir la tecnologia com ara, tenim Classroom i allí ens pengen diverses activitats per fer o desenvolupar en grups o individualment.
- Al meu centre ens donen pautes per fer servir internet de forma segura, crec que això és molt útil per no ficar-nos en cap "lio".
- Al meu institut han repartit portàtils als alumnes i això està bé perquè durant el confinament no tothom tenia accés a la tecnologia.
- Per mi el canvi més important és la incorporació de la tecnologia a la vida diària de l'aula, ha canviat la forma de comunicar-nos.
- A la nostra escola, aquest curs, com ja sabien que ens confinarien un altre cop, han creat una matèria que es diu Tictac que té una sèrie d'aplicacions per estar preparats per si ens confinen dins de la plataforma Classroom. I també ens han ficat noves assignatures i quan ens confinen ens donen fitxes que ens les envien pel Classroom i les hem d'imprimir i portar-les fetes a classe.
- A nosaltres, en quant a plataformes, l'any passat ja utilitzàvem el Classroom perquè al meu institut anem amb Cromebooks a l'escola i aquest any a l'única assignatura que fem servir llibres, és a alemany, i només el què fem alemany. És a dir, aquest any han intentat o bé tot llibres digitals com el català, anglès, física i química o, per exemple, ens ho ensenya el professor directament, ell té uns documents i ens ho ensenya i nosaltres hem d'aprendre apunts. Però si que és veritat pel que fa a llibres i això ens han reduït dràsticament el pes, ara portem el pes de llibretes perquè prenem molts més apunts que abans, però pel que fa als llibres ens han reduït el pes de manera molt bèstia.
- Doncs nosaltres, seguim tenint un professor per cada assignatura com abans, però han intentat reduir que tots passessin o per primer o per segon d'ESO. El què també hem trobat a faltar és que ens treïessin ha sigut que per exemple aquest any no anem ni a laboratoris, ni a taller de tecnologia ni aules de plàstica ni res. És tot a l'aula i doncs i arriba un punt que hi ha coses que no es poden fer i no és tot tan dinàmic i estem més sentats escrivint quan abans podíem fer més treballs en grup i així i ara per culpa de la pandèmia doncs les distàncies i tot no podem fer treballs o si es fan la majoria són *online*, amb presentacions de Google o qualsevol altra eina i també nosaltres d'abans ja teníem el Moodle. Però quan va començar la pandèmia es va col·lapsar i no funcionava i la majoria dels professors es van passar al Classroom i ara aquest curs hem començat directament amb Classroom i les envien per allí o les entreguem per allí i ja no ens ho demanen en paper, fem una foto i els hi entreguem per allà, en comptes de tocar tan de paper.
- Com ja han dit, nosaltres també utilitzem el Classroom, ja ho utilitzàvem l'any passat però aquest any ho utilitzem molt més, en moltes matèries i si volem entregar deures fem una foto i ja està i així no hem de tocar tant de paper.
- Nosaltres aquest any fem servir una plataforma que es diu Schoology i allà tenim diverses carpetes que pengen els professors i doncs quan ens confinen hem d'entregar els treballs allí cada dia i això, i també tenim una assignatura que es diu informàtica que ens ensenya a utilitzar els ordinadors i les *app* i tot això, i per matemàtiques tenim una aplicació que es diu Innovamat que fem servir i si ens confinen també la podem fer servir. A l'escola també la fem servir i també la fem servir a casa i doncs vas practicant les matemàtiques.

- Doncs jo al meu institut es segueix fent tot igual, tenim tots els llibres i les llibretes com classes normal però si que normalment faríem molts més projectes, però només en fem a tecnologia i quasi tot ho fem amb l'ordinador ja que no ens podem ajuntar i fem servir el Google docs que pots treballar amb diverses persones des del mateix document i llibres digitals només tenim anglès però que l'hem de fer a casa. I després ens han creat moltes classes de Classroom amb el Moodle però que només ho tenim per si ens confinen. Els primers dies la tecnologia ens van ensenyar com funcionava i ja està.
- Al nostre centre un percentatge de la nota final és competència digital i llavors per fer aquest percentatge algunes feines ens les envien per Moodle que és una plataforma en la que pots enviar feines.
- Al nostre centre la plataforma que fem servir que és el Classroom que l'hem començada aquest curs que enviem les feines, algun dubte, fem vídeoconferències i també com ha dit el company hi ha el programa d'Innovamat que és de matemàtiques i que és nou i que hi ha l'aplicació i també ja ho teníem d'altres anys, però aquest anys hem aprofundit més a la informàtica i si ens confinen ja ho tenim preparat i ja ho sabem fer-ho. També hi ha la robòtica, que els anys passats no ho fèiem molt i aquest anys fem les màquines. Ho fem en grups respectant les distàncies però lo millor és fer les màquines i està junts treballant.
- Jo, el que penso és que hauríem de fer servir les noves tecnologies molt més, perquè són el futur, també en la classe d'informàtica però encara hi ha mestres que no ho saben fer servir.
- A mi em sembla que hauríem de fer servir més les eines digitals en les assignatures i a utilitzar les plataformes però tampoc doncs fer-ho servir massa només en situacions de confinament i algun cas que hagi d'entregar una feina d'informàtica i de forma puntual entregar les feines per la plataforma que estiguem fent servir, però tampoc enviar totes les feines per aquella plataforma. En els centres s'hauria d'ensenyar a utilitzar-les però tampoc fer servir-les molt.
- Hauríem de tenir cura de tantes hores de pantalles, ja que notes que els companys comencen a tenir addicció i després ja no saben que fer en el seu temps lliure i acaben a la pantalla. Pot ser una eina molt positiva però que si abuses d'ella pot ser molt negativa.
- Jo crec que estaria bé, ja que al meu institut només la fem servir a tecnologia, crec que l'hauríem de fer servir més però no a totes les matèries perquè a més no tots els nens saben el què és pot fer i no perquè molts fan malifetes per dir-ho així, quan estem a classe amb els ordinadors i si que els profes no poden fer res amb això però molts tenen problemes amb els professors en que jo no sabia que ho havia d'entregar i no se què, i si que és una mica "liant" perquè nosaltres no fem informàtica i ens hem hagut que ensenyar tot a tecnologia i amb l'ordinador si ens han d'ensenyar coses, perdem moltes hores de classe i si que en podrien afegir informàtica perquè almenys podia fer servir més l'ordinador per reduir pes perquè les esques es carreguen molt. I a més la tecnologia tard o d'hora l'hem de fer servir com ha dit la companya és el futur i si la tenim l'hem de fer servir tard o d'hora, la hauríem de saber fer servir, encara que els professors diguin no que no és bona però per part si que ho és.

- Jo penso que alguna feina la hauríem de fer amb tecnologia malgrat que alguns casos són negatius pot ser dolenta la tecnologia però gràcies a ella hem pogut fer videoconferències amb els profes i per preguntar dubtes.
- Es veritat que la informàtica és molt bona perquè tens que aprendre perquè després a molts llocs la necessites i tens que utilitzar-la però no en tot moment i llavors és una mica avorrit. Nosaltres joestic en aquell cas de l'Innovamat és una aplicació de plataforma de matemàtiques i llavors et diverteix una mica. Jo al Classroom ens ha ajudat molt d'enviar-se les feines però a mi m'agrada també corregir a la classe i veure les feines i veure els dubtes i no sempre per vídeo conferència. Jo per mi la informàtica si que és una matèria que l'utilitzaríem i tot això, però no en tot moment de la classe de les matèries i de les activitats que hi ha.
- Nosaltres som un dels instituts de Manresa que utilitzem més i pot ser del Bages que utilitzem més els ordinadors i aplicacions tecnològiques, i escolto que la major part de vosaltres utilitzeu els ordinadors a tecnologia i jo és precisament una de les assignatures en què utilitzo menys l'ordinador perquè a català tenim el llibre digital i per exemple jo que he de portar ulleres per veure des de lluny i moltes vegades se m'entelen, em poso l'ordinador al davant i ho veig millor, a anglès tres quarts del mateix, a física i química hi ha activitats a la mateixa llicència digital i per tant l'hem de tenir oberta al davant per si hem de fer les activitats, a mates moltes vegades ens explica el què i ens penja un full amb activitats al Classroom que nosaltres l'hem d'obrir i fer un exercici a la llibreta, a castellà és com a mates, ens penja una cosa i ens la va explicant per si ho tens obert al davant va millor, en canvi a tecnologia ens explica i si ho necessitem obrim o si no ho fem en un paper o llibreta i treballem allà. A E. Física l'utilitzem bastant no a la classe sinó al Classroom com a deures, jo ara fa una hora i mitja he acabat de fer un treball d'Educació Física que he hagut d'utilitzar l'ordinador. El que vull dir és que en el meu institut l'ordinador és una eina imprescindible i que sense l'ordinador jo crec que Cal Gravat no seria el que és.
- A principis de curs, tots els professors anaven com a bojos preguntant qui no té ordinador, perquè no totes les famílies tenien recursos per poder comprar un portàtil o un ordinador i hi ha sempre l'excusa de ves a la biblioteca de l'institut, però no tothom te temps a la tarda per anar a la biblioteca o havia gent que se li va quedar coses penjades per entregar i un cop va passar dos o tres mesos que tothom es va poder comprar un portàtil, que gràcies a Déu vam poder comprar-los, vam tenir el problema que al nostre institut, vam decidir que a cada classe que necessitem el portàtil ens donen un wifi i una contrasenya diferent, llavors, molts cops no funcionava que ja hi havia agafat un altre professor i no "s'enteraven" de què passava i llavors vam estar un munt de dies, un mes o dos mesos que no vam poder utilitzar els ordinadors perquè el wifi anava molt malament, fins que van canviar de mètode de fer-ho i al final ja tots vam poder fer-ho bé. El problema va ser que al començament no tothom tenia un ordinador i vam perdre moltes hores de classe que podíem haver avançat. (Twitter m'agrada la darrera idea "el problema va ser...).
- Nosaltres a principi de curs ens van passar un paper als alumnes en el què havíem de dir si teníem ordinador, si teníem connexió wifi si quants ordinadors teníem per família, doncs es van trobar que molta gent no tenia els suficients recursos per estar connectat al Classroom i poder entregar les feines. Jo a la meua aula ens vam trobar que uns nens van estar un temps sense tenir connexió wifi que com ha dit la companya, doncs moltes classes no havien pogut fer, ni entregar ni tan sols obrir-ho de la plataforma i doncs van perdre alguna classe perquè ells no podien tenir la



connexió llavors no podíem consentir que es quedessin enrere i que no ho haguessin pogut fer i ens va perjudicar a tots però ara ja tota la gent de l'aula te connexió wifi a casa i doncs ja pot treballar i ja podem seguir les classes al mateix ritme.

- L'any passat, al març, la gent no estava preparada que ens anessin a confinar i hi havia moltes famílies que no tenien ordinador, els ordinadors els fèiem servir però no s'utilitzaven tan com ara, llavors estàvem confinats i ho estaven tancant tot. Hi havia moltes famílies que no entraven a les classes *online* i no podien estudiar com nosaltres.
- Jo tinc un cas a la meua classe que és un nen armeni que crec que són els seus pares que van arribar... crec que ell va néixer aquí i te la meua edat i crec que els seus pares van arribar fa quinze anys i crec que estan tenint molt lio amb els papers o una cosa així i ell no te com recursos per agafar-se un ordinador i el què fa l'institut, crec que te com cinquanta ordinadors o una cosa així, per nens que no tinguin recursos com aquest nen, i ara amb el coronavirus el que han fet el que seria l'ordinador principal hi ha una caixa on hi ha el teclat i la pantalla, doncs deixen allí l'ordinador d'aquest nen i al matí li treuen i a la nit el deixen carregant allí dintre. I si algú se li trenca també pot demanar algun de l'institut i jo crec que això l'institut ho fa molt bé, perquè en el cas del confinament no li podíem veure la cara a aquest nen només el sentíem ja que no tenia ordinador amb càmera, però jo si crec que l'institut en això de les classes ho fa molt bé.
- A la nostra escola els primers dies que vam entrar, els professors preguntaven qui no tenia ordinador, les eines d'informàtica com els portàtils, o *tablets* i al què no tenia li ajudaven i li donaven la connexió i un ordinador, no tots els casos, perquè alguns tenien el mòbil i ho podien fer però amb dificultat perquè no es podien veure o escoltar bé. Però al final si que escoltava el que deia la professora i podia aprendre alguna cosa.
- Afegir al què havia dit abans que nosaltres en el cas com ha dit el Jan abans, si se'ls hi trenca el portàtil els hi deixen un de l'institut. I també un problema que hi ha és que hi ha famílies que hi ha més d'un germà i només tenen un portàtil i llavors per mi crec que haurien de quadrar horaris perquè poguessin tenir tots.
- Les primeres setmanes a l'institut ens van fer unes classes per explicar-nos com funcionava Classroom, el Moodle, el Drive... i al final t'hi acabes acostumant.
- Al principi de la pandèmia no ens van dir res sobre com fer servir els ordinadors i a primer tampoc ens van explicar res. Ens van explicar només una mica de com es feia servir el Moodle. Ara cada professor vol que li entreguem les coses d'una manera: uns ho volen tot a l'ordinador, d'altres tot a mà. Ens hem d'espavilar amb cada professor.
- Quan vaig començar secundària ens van fer algunes classes per acostumar-nos i saber utilitzar els ordinadors. Ens va anar bastant bé. La majoria de nosaltres estàvem acostumats al món digital pel mòbil. Potser no ens va costar tant com a altra gent que no estigui acostumada a l'ús del mòbil.
- En començar 1r d'ESO vam fer unes classes d'informàtica per aprendre a fer funcionar el Moodle, Drive i el Classroom. A més a més, ara fem 1h d'informàtica a la setmana. Ens ensenyen amb tutorials a fer servir el Libre Office. Pengem tasques i aprenem a fer coses diferents.
- Abans de la pandèmia no ens ensenyaven gaire d'ordinadors, sempre ho fèiem tot amb llibre. Agafàvem els ordinadors en casos molt específics i poc. Ens ha agafat la

pandèmia i a molta gent li costava moltíssim utilitzar l'ordinador, perquè no ens han ensenyat correctament. Ara que hem tornat a l'escola fem moltes més coses a l'ordinador, per si de cas ens tornen a confinar. No tenim una hora específica per fer informàtica, ho fem dins de les classes normals.

- Ara de gairebé totes les matèries tenim els llibres en digital. Per una part funciona bastant bé, perquè ho tens tot a l'ordinador. Per altra banda, molta gent es distreu molt, perquè pots buscar a Google moltes coses i et pots distreure. Tenim molta més llibertat per fer el que volem.
- Al nostre institut sempre hem treballat amb tauletes. La tauleta és una eina molt bona, però si l'utilitzes bé, perquè també et permet distreure't molt fàcilment.
- Els professors del meu institut estan ben preparats (per treballar en digital, amb tauletes). Tenim una plataforma per les feines, eines per avaluar-nos... però hi ha alumnes que amb la part digital sí que es poden perdre una mica.
- Nosaltres utilitzem Chromebooks. Alguns alumnes es posen a jugar amb l'ordinador quan s'han de fer les tasques de classe. Veient la situació, que la gent juga, penso que era millor abans, que aprens més.
- Fem servir Chromebooks, penso que està bé encara que alguns juguin. Fem servir llibres digitals i també ens posen tasques a través de Classroom o altres aplicacions. A mi m'agrada molt treballar així i em sembla fàcil, però hi ha gent que li costa més.
- Nosaltres utilitzem el Moodle i el Gmail de vegades. Quan els fem servir ningú juga, però de vegades no n'hi ha per a tothom. Alguns companys no tenen portàtil, ni ordinador, ni *tablet* i fan les coses en un full.
- Nosaltres cadascú tenim un portàtil personal, que el portem cada dia, i també tenim la majoria de llibres en digitals. Hi ha persones que en fan un bon ús, però d'altres utilitzen Instagram, Whatsapp, i amb això acumulen incidències i després marxen expulsats.
- Amb el tema de les classes *online*, els alumnes demanen que els professors estiguin disponibles sempre per resoldre dubtes. Ells també estan tancats a casa i o poden fer vida normal, no només nosaltres. Als alumnes se'ls hauria de fer alguna reunió per entendre que ells (els mestres i professors) també ho passen malament amb aquesta situació.
- A mi m'agradaria que hi hagués més ordinadors per a tothom.
- M'agradaria que a totes les escoles hi hagués ordinadors per a que qui no en tingui a casa el pugui agafar, fer els deures a casa i després tornar-lo.
- Jo demanaria que tothom que no tingui diners per no poder comprar un ordinador, en tinguin un. Que els instituts donin ordinadors a tots els nens que no tinguin recursos. I també que els que no tenen fibra o internet tinguin wifi públic.
- Tothom ha de poder tenir disponibilitat d'una *tablet* o ordinador. Tothom ha de poder tenir dispositiu per tenir informació al seu abast.
- Nosaltres tenim diferents wifis, però només una va bé, i de vegades. La wifi que tenim moltes vegades no funciona o va lenta. S'hauria de reforçar més la wifi i l'internet. No només ens afecta als alumnes, també afecta als professors amb les classes amb els més petits.
- Jo voldria més classes d'informàtica, i també de programació i robòtica.



- Caldria que els mestres ens ensenyin a utilitzar les eines amb les que volen que els lliurem les feines. Que cada professor ens expliqui la eina específica amb la que anem a treballar.
- Hem d'aprendre a fer un bon ús de la tecnologia, perquè hi ha coses perilloses. I des de més petits, perquè trobo que han començat a ensenyar-nos de molt grans i ens està costant molt d'aprendre-ho.
- Al meu centre hi ha 1h a la setmana que fem una assignatura que es diu Competència Digital i ens ensenyen a fer servir els ordinadors i diferents programes.
- No només a nosaltres ens han d'ensenyar a fer servir les plataformes digitals, també als professors. N'hi ha alguns que no *s'enteren* gaire de com fer-los servir. De vegades no arriben a les trucades perquè no saben entrar. Ells també haurien hagut d'aprendre.
- M'agradaria que els professors més grans es miressin alguns tutorials o aprengués com fer algunes coses, com veure un vídeo en un format que no és el que s'esperen.
- A fer servir xarxes socials no ens ensenya ningú. Aprenem d'amics que s'ho han instal·lat abans (una *app*) o tu sol, vas investigant i vas provant i al final ho acabes descobrint per tu mateix.
- Ningú em va ensenyar xarxes socials, vas aprenent sola. Potser ens haurien d'ensenyar a detectar que és bo i què és dolent, perquè hi ha vegades que ens podem ficar en problemes.
- Ens haurien d'ensenyar a fer servir les xarxes socials adequadament. En el meu institut fan una xerrada a l'any sobre el bon ús de les xarxes socials, però caldria fer alguna cosa més intensiva, perquè la gent s'ho pren a broma i no li fa cap cas.
- Nosaltres tenim una assignatura que es diu cultura i valors ètics i hem tractat el tema de les xarxes socials.

### Idees clau

- Ús de les tecnologies: estem preparats per fer-les servir? (tant alumnes, com docents).
- No s'aprecia una unificació de com treballar la digitalització en el conjunt dels centres. Hi ha centres que tenen menys hores per poder treballar amb l'ordinador, per falta de dispositius suficients i per les mesures higièniques. D'altres, en treballen molt més, per evitar el contacte amb el paper. També entre l'alumnat es comparteixen opinions diferents, en relació a treballar amb paper.
- És valora positivament la digitalització de l'educació, a l'hora d'aprendre, però les possibles dificultats tècniques fan que es plantegin què pot ser millor. S'afegeix la facilitat de distracció quan es treballa amb dispositius.
- Hi ha alumnes que pensen que el volum de tasques és semblant, però és més difícil aclarir dubtes *online*.
- En general coincideixen que treballen més a casa, aprenent telemàticament que presencialment (ja que a l'aula tenen temps per poder avançar tasques).
- Els problemes tecnològics amb el wifi, la càmera etc. dificulta, a vegades, la connexió amb els professors.
- Els centres disposen de dispositius suficients per poder treballar.

- S'aprecia una competència digital dels docents força satisfactòria, ja que treballen habitualment amb diferents eines digitals (Classroom, Sites, Moodle...).
- En general es fan servir diferents eines digitals com : Classroom, Clickedu, Zoom, Meet, Schoology, Tokapp, Kahoot...
- Són alumnes amb dispositius i tenen el necessari per treballar digitalment. A més, ho valoren molt positivament.
- Alguns alumnes no havien treballat digitalment, abans del confinament. Al començament els hi va costar adaptar-se, però ara ja es veuen amb capacitat de seguir treballant així.
- Hi ha centres que no treballen per projectes, que haurien de renovar part dels seus dispositius.
- En alguns centres manquen dispositius i connectivitat. No n'hi han *prou* del primer o el funcionament és deficient.
- L'alumnat valora els aprenentatges que fa al voltant de les eines digitals i voldrien augmentar-ne les hores. Diversos centres programen una hora setmanal específica per a l'aprenentatge de la informàtica.
- Necessitat de formar a una part del professorat, que no domina les eines digitals.
- Els centres programen sessions de Competència Digital / informàtica, però deixen fora del temari aspectes rellevants per la vida diària de l'alumnat, com la identitat digital, les xarxes socials o els riscos d'internet.

## **Docents**

### **Citacions**

- Recursos pels nens durant el confinament: ordinadors que no han arribat quan havien d'arribar, i no ens ha permès reaccionar perquè havien d'arribar a l'abril i han arribat al setembre.
- Durant la pandèmia la bretxa s'ha accentuat, la fragmentació que a poc a poc anàvem acostant s'ha fet més grossa.
- Tenim alumnes sense ordinadors i sense wifi, hem hagut de desmuntar dues aules mòbils d'ordinadors per prestar-los als alumnes perquè els ordinadors no arribaven, de fet no han arribat encara. Amb l'educació no es pot fer política, quan una cosa es fa notícia després ens repercuteix a tots. Per complir el que es promet cal posar els mitjans.
- Molt alumnat que no tenia connexió, van perdre el tercer trimestre, potser entre un 10 i un 15% de l'alumnat no va poder seguir les classes, amb altres hi anàvem contactant per Whatsapp i amb les dades del mòbil s'anaven connectant.
- Se'ns van perdre molts alumnes; sobretot els que feien ensenyaments instrumentals, els vam perdre gairebé tots. Gent nouvinguda, tot i trucar per telèfon amb número visible, va ser molt difícil contactar-hi.
- Hem utilitzat els nostres propis mitjans, els nostres telèfons, per fer el seguiment; aquest seguiment ha suposat un gran sobreesforç.
- Coherència, coherència entre el que demana l'administració i els recursos que es donen, sobretot recursos materials.

- També teníem professors en estat precari que no tenien connexió a internet ni eines per poder fer la feina des de casa (una persona de les vuit que som al claustre no tenia recursos, ho demanava però no va arribar ajut pels professionals que volien fer la feina, però no tenien recursos).
- Tenim alumnes sense ordinadors i sense wifi, hem hagut de desmuntar dues aules mòbils d'ordinadors per prestar-los als alumnes perquè els ordinadors no arribaven, de fet no han arribat encara. Amb l'educació no es pot fer política, quan una cosa es fa notícia després ens repercuteix a tots. Per complir el que es promet cal posar els mitjans.
- Enguany tenim un altre cas, una mitja jornada, sense connexió ni ordinador a casa, que no ho pot pagar, i no arriben mitjans, la professora creua els dits perquè no ens confinin i poder treballar.
- L'esclat de la pandèmia va posar de manifest les mancances de moltes famílies de tenir dispositius electrònics adequats, connectivitat i fins i tot a nivell d'espais. I això ens va fer plantejar en quines condicions en temps de no pandèmia podien fer els deures. El pla de digitalització ha permès pal·liar algunes d'aquestes situacions.
- S'ha posat en valor l'escola com a espai educatiu primordial, però també com espai d'acompanyament dels menors i espai de socialització.
- Una cosa que m'ha quedat molt clara és que crear vincle amb els nanos a través de la pantalla no ha estat gens fàcil. És una assignatura pendent: donar eines i estratègies per crear vincle a través de la pantalla.
- A les escoles de persones adultes quan va arribar la pandèmia nosaltres no teníem ni tan sols el correu de tots els alumnes ni cap plataforma d'aprenentatge. I a més a més, per l'estructura en mòduls ens vam trobar que no podíem aprofitar els materials anteriors i que els havíem d'avaluar. Ens vam sentir una mica abandonats i el que ens anava arribant a través de les notícies no encaixava amb la nostra realitat. No van arribar els ordinadors. Vam haver alguns alumnes que ho van haver de deixar. Hi va haver alumnes que ho van fer tot amb el mòbil. Hem ampliat les aules i això ens va molt bé perquè per a ells és molt important fer-ho presencial.
- Aquest curs ens funciona molt bé el sistema híbrid en el mòdul de turisme. Funciona perfecte, però és un cicle que no requereix de pràctiques de taller, és diferent. Fan 2 dies de presencialitat a la setmana, i la resta per Google Meet. En aquest cicle hi ha només dues professores, que estan satisfetes amb el funcionament.
- En el moment del confinament moltes famílies no tenien recursos tecnològics, ni connectivitat. L'esclat digital no és només una qüestió de dades. També ens trobem limitacions en la competència digital dels pares. Moltes de les nostres famílies només coneixen les videoconferències per Whatsapp. Vam fer servir molt el Whatsapp personal. Actualment estem intentant digitalitzar tot el que podem.
- Al setembre quan ens vam incorporar vam començar a fer servir Telegram. Tenim una integradora social que demana els telèfons mòbils a les famílies de l'escola a la porta, i els descarrega ella mateixa el Telegram. Les nostres famílies ni tenen competència digital, ni tenen els mitjans, ni els podem deixar ordinadors de l'escola que estiguin prou bé.
- Nosaltres tenim molts pares que no parlen ni el nostre idioma, tot i que portin anys aquí, és molt difícil comunicar-nos amb ells. Imagineu-vos donar les instruccions d'un Moodle per telèfon. Va ser la *repanocha*.

- He trobat a faltar als meus alumnes, al principi no m'aclaria amb la tecnologia, però tots els mestres del meu centre vam fer un salt endavant i vam aprendre a treballar amb la plataforma digital. Era l'única manera d'estar connectats amb l'alumnat, ara ja forma part de les eines tecnològiques del centre.
- Jo crec que el salt que hem fet en l'ús didàctic de la tecnologia, ha vingut per quedar-se. Els mestres li teníem por i ara tots els del meu centre treballen amb ella i es continuen formant.
- En el nostre centre, el 50% és ESO i Batx i 50% cicles. Fa anys vam apostar per l'1x1, i va ser una avantatge. També havíem fet formacions de Moodle pel professorat. De les famílies de FP, el Departament d'Informàtica té 22 professors, que han donat molt de suport a la resta. L'alumnat de ESO i Batx tenien els seus propis dispositius. Als alumnes de FP hi havia algunes mancances que es van solventar amb ordinadors del centre que va cedir la direcció. Les famílies tenen mancances en competències digitals, i també hi ha hagut problemes perquè diversos germans compartien el mateix dispositiu, per tant no podien estar tots connectats alhora. Nosaltres continuem amb el Moodle. Com que hi treballàvem feia anys, no hem tingut molt de problema. Als mestres o als alumnes, el primer mes ens va costar a tots. Els correus primer arribaven a qualsevol hora, després ens vam anar organitzant millor. En el nostre cas, es donarà la circumstància que tindrà els ordinadors que ja tenen, més els que ara arribin del Departament d'Educació.
- La post-obligatòria funciona amb model híbrid. Venen una setmana sí, i una no. Ha facilitat tenir més espais. La setmana que no venen presencial fem les sessions per Meet, i funciona força bé. Tot i així, com la presencialitat no hi ha res. Hem parlat el professorat i fins i tot els informàtics demanen presencialitat. Pràcticament un 100% del professorat està a favor de la presencialitat.
- Davant d'un possible confinament aquest curs, nosaltres ja vam iniciar aquest any amb plantejant totes les matèries (vinculades) a un Moodle o a un Classroom, de manera que si ens han de confinar, la classe es segueix de manera ordinària però via Google Meet en l'horari ordinari. Una de les problemàtiques que vam trobar en el confinament és que no es respectava l'horari. No es separaven les hores de treball de les hores d'oci. Les famílies també es van *agobiar* molt. Aquest curs sí que ho hem millorat, i mantenim l'horari establert, estiguin a casa o estiguin al centre.
- Jo no apostaria per un sistema híbrid. Quan no es presencial, no es prenen la classe igual de seriosament. De vegades desconnecten la càmera i no sabem si hi son, hem d'anar fent preguntes. Tenim plantejada la matèria per a que puguin aprendre per ells mateixos, a través de vídeos o material. A la pràctica hem vist que ells no són tan autosuficients com ens pensàvem.
- La pandèmia ens obliga a introduir canvis que ens hauria costat molt més temps de fer. Parlem d'autosuficiència, de que tinguin autonomia per fer aprenentatges per si mateixos, que el professor és més un guia. Però la presencialitat i la part del contacte humà, el caliu, la mà aixecada quan hi ha un dubte... quan hem parlat i reflexionat amb els alumnes a classe, ells mateixos et diuen que prefereixen presencialitat. Fins i tot els alumnes que tenen a casa un hàbitat còmode, prefereixen estar a l'aula i poder tenir contacte humà. De cara al futur ens haurem de preparar per anar generant materials que permetin que una part dels continguts es pugui fer per via telemàtica, tipus webinar.

- Cal aprofitar el que hem après aquest temps pel que fa a noves tecnologies, ara que hem fet l'esforç de posar-nos al dia. La presencialitat en el món de l'educació és primordial. Perdem a alguns alumnes en el moment que s'han de quedar a casa, per molt esforç que fem els mestres. Tenim alumnes que en els confinaments actuals més breus els perdem aquells dies.
- Al nostre centre han arribat molts ordinadors per alumnat que ja té ordinadors. Tenim molts alumnes sense ordinador per sota del 3r d'ESO i per altra banda alumnes de més edat que en tenen 2. Hem de distribuir millor els recursos.
- Al meu poble hem tingut només 2 alumnes positius. No ens calia fer sistema híbrid. Caldria poder ajustar millor les mesures a cada situació. Estem obligats a fer un dia telemàticament, tot i que en el nostre cas no caldria.
- Durant el confinament quan van arribar els ordinadors, havia acabat pràcticament el curs. Els recursos s'han de repartir de forma més àgil.
- Per abordar l'esclatxa digital, necessitem més formació del professorat en aquest tema.

#### **Idees clau**

- L'escola ha de ser on es treballi la identitat digital.
- Cal esporgar de continguts el currículum i treballar més les competències digitals.

#### **Famílies**

##### **Citacions**

- Cal portar el món real a les aules i la digitalització està a la majoria d'empreses.
- La meva filla es desconnecta molt en les classes *online* i no hi ha ningú que s'adoni.
- Les famílies també han d'estar formades en entorns digitals perquè si no, no poden seguir el que fan els fills ni ajudar-los.
- Els entorns que fan servir són molt complicats i no sempre funcionen correctament.
- En el futur les feines canviaran molt i tot serà molt més virtual.
- Les eines digitals han d'estar al servei de la creativitat.
- Algunes editorials volen que es torni al format "paper" perquè tenen un negoci gran al darrera.
- L'escola online produeix aïllament físic i social.
- Sóc membre de l'AFA, crec que seria idíl·lic això que dèiem de treballar per projectes. Al nostre institut hi ha interès amb els grups inicials, primers i segons, a funcionar en aquesta línia però costa perquè sembla que és més un interès particular d'una part del professorat que una línia conjunta de centre. Tot i que mica en mica es veu que hi ha resultats. Se'ns ha informat del projecte de centre, i és un tema que des de les famílies cal anar en aquesta línia. Hauria de ser així però és clar, tenim la quantitat d'alumnes i línies que tenim. Nosaltres tenim 7 línies de primer, en un centre on hi ha gairebé 700 alumnes i és complicat. Tenim els espais que tenim i és complicada la manera de funcionar. Tot i això, jo crec que és important el tema espai: els nostres alumnes han de tenir el seu espai, han après a funcionar *online* i amb el Classroom però, tot i així, crec que necessiten mantenir l'espai de referència de l'escola: els professors, el contacte, el fet d'anar a l'institut, ... Penso que és

important garantir la presencialitat de l'educació, de l'institut. Han d'estar referenciats, no tothom té a casa els mitjans per a seguir l'ensenyament a distància. Penso que segurament s'haurà de fer d'una manera diferent, segurament, tothom ens hem de reinventar. Des de l'ESO a batxillerat, estic d'acord amb aquesta mare, tinc una filla que ha acabat batxillerat i un fill que tot just el comença, i és una bogeria. El seu únic objectiu són les PAU, i trobo que cal un canvi també. De fet, ara es parla de que es vol fer un replantejament, una proposta d'un nou batxillerat. I n'estàriem encantats, de que fos així. A l'únic que els aboquem és a aquesta angoixa constant. Pel que fa al temps: trobo que és important que hi hagi una jornada intensiva, perquè les tardes són feixugues, però els centres han d'estar oberts a les tardes, per a que hi puguin anar els nostres fills i filles. Al nostre centre s'hi estan fent projectes, a les tardes, i és un continu anar i venir d'alumnes: no cal que hi hagi la figura dels professors. No n'estic del tot d'acord amb el que dèiem del professorat de secundària: jo penso que sí, hi ha de tot. Nosaltres tenim uns 65 professors al nostre institut i gairebé la meitat són interins i l'interinatge és el que té, però penso que sí que hi ha interès i motivació, però el sistema és el que és. Tenim molta concentració d'alumnes, i molta problemàtica a nivell social: a Terrassa tenim una distribució desigual dels alumnes amb problemàtiques socials i necessitats especials, i s'han de donar facilitats al centres i potenciar una bona redistribució d'alumnes, que actualment no s'està fent bé. Tot i així, apostaria per la presencialitat. D'una forma més oberta, però que els nostres fills i filles tinguin referencialitzada la figura del centre. Pel que fa a la digitalització, no tothom pot tenir les eines: es donen les circumstàncies que no totes les famílies poden tenir aquestes eines per poder fer un bon seguiment del curs, i al final tot i així, has de tenir uns resultats.

- Potser tant les famílies com els professors necessitem d'una formació per a fer servir totes aquestes eines i recursos digitals, ja que també hi ha hagut casos de professors que d'un dia per l'altre han hagut de fer la classe *online* i no han sabut com fer-ho. Els nens ens donen mil voltes en això, però també es troben que amb segons què, no en saben què fer.
- Jo trobo que tot això de la tecnologia, les *tablets*, etc. és com un imant pels nens, els atrau tot el que sigui tecnologia. Potser pot ser una eina de captar l'interès dels nens. Totes les assignatures on hi posen alguna cosa a fer amb les *tablets* els atrau. Potser és una eina a tenir en compte en altres camps.
- Jo penso que la tecnologia està molt bé, i els nens en saben més que nosaltres. Però l'altre dia vaig fer una cosa amb el meu fill. Vaig comprar un llibre, li vaig donar i li vaig dir: 'olora!'. I em va dir: 'doncs fa molt bona olor!' Jo penso que una cosa és la tecnologia i l'altra és la part més humana, més de sensibilitat amb l'entorn. Passa que sempre estem amb l'ordinador i la tecnologia i ens n'oblidem de les coses més humanes, més 'de la terra'. Està molt bé la tecnologia, però també acabem de votar en unes eleccions i no hem pogut votar telemàticament, hem hagut d'anar als col·legis.
- Al meu centre hem fet un curs per formar les famílies a l'hora d'usar el Moodle, i n'estan molt contentes. Ara fem servir el Classroom, que és més intuïtiu i està dins de Google. Tot i així, quan fem alguna cosa per a les famílies, no hi ha una participació exagerada; hi ha una participació mínima, però si arribes a aquesta mínima part, després els resultats són molt bons. El poder accedir la família a les eines de treball del xiquet sí que pot aportar millors resultats perquè sinó llavors el xiquet té allí un món apart que és seu, on ningú el pot ajudar, on la família no arriba



mai i és per això que de vegades fracassen. Sí que els xiquets tenen un coneixement tecnològic molt avançat, però només de la seva tecnologia: moltes vegades, no saben fer servir les eines educatives, destinades al procés educatiu. Nosaltres hem vist resultats en la formació a les famílies, i elles mateixes ens ho han dit.

- Segurament, cada vegada més és imprescindible que tothom gaudeixi i tingui garantida la connectivitat a internet.
- És un tema bàsic, el del subministrament d'internet. Perquè ara, tot, activitats, comunicacions... tot es fa a través de programes informàtics, d'internet. Nosaltres les famílies tenim programes de formació informàtica des de l'institut, però s'ha de dotar les famílies d'aquesta connexió. També seria una manera de trencar amb el tema dels llibres: és important, hem de fer atractiu pels nostres fills el tema de la lectura, però no pel fet de tenir més llibres agafaran amb més de gust la lectura. La lectura l'hem de promoure a través de... no ho sé... però nosaltres ho estem intentant, de suprimir els llibres de text, però no hi ha manera, no ens en sortim. Tenim un professorat que vol el llibre de text i a nosaltres és un dels temes que ens agradaria debatre perquè potser seria una bona manera de començar a treballar per projectes. Hi ha tantíssim material que podríem fer servir... Però bé, penso que hauríem de seguir en aquesta línia, i avançar cap a una major digitalització.
- És clar que ens fa por la manca de crítica a l'hora d'utilitzar la tecnologia. Trobaria molt interessant disposar d'una eina de l'estil del Classroom, però deslligada de Google. Tinc dues filles, una a l'institut i l'altre a primària, i fa servir l'Eix. És una mena de Moodle, enfocat a la primària, i que li va molt bé. Estaria bé si hi hagués una eina així, per a totes la mateixa. Em preocupa la protecció de dades de la meua filla. Per exemple, jo no li deixo tenir l'aplicació de TikTok. Perquè és que encara que ho tinguin tots, poden fins i tot escanejar la teva cara i que la tingui qui sigui, i ves a saber on.
- Sí que es treballa, aquest tema, des dels centres. A més, jo amb les eines Google per a l'educació veig que està prou controlat. Quan tu puguis dominar la consola, sempre estarà més controlat que a nivell públic. A nivell públic sí que si no ho treballes prou, les coses se'n poden anar més de mare. Però en l'àmbit educatiu crec que no, almenys jo conec Google i hi ha un sistema (en l'àmbit educatiu) bastant controlat. Jo aquí no hi tinc cap tipus de problema. En l'altre sí, en l'àmbit de TikTok i tot això sí, perquè aquí ho deixes de controlar des del punt que dones les teves dades. I això amb els nens... Recordem allò que va passar a Itàlia fa 4 o 5 setmanes, que una xiqueta amb un repte a TikTok es va acabar penjant. Què passa? Doncs que TikTok tenia la paella pel mànec perquè aquella xiqueta tenia 12 anys i com que l'empresa només en permet l'ús a partir dels 13, s'excusava en que tenia prohibit entrar a TikTok. Ho tens prohibit però és clar, és tan fàcil de saltar-s'ho com posar que vas nàixer un any abans i aquí s'acaba el problema. És a dir, per una banda sí, però per aquesta altra no.
- A la reunió de l'AFA va sortir que treballen amb el Google Classroom, però que s'havia d'anar molt més enllà d'enviar unes tasques a fer, i canviar a un model on es pogués treballar la part social i les emocions.
- És important també els idiomes, l'atenció a la diversitat, i tot el tema del treball d'habilitats. A més del que son continguts acadèmics, saber presentar en públic (parlar en públic). Si es treballa amb naturalitat des de petits, com el treball en equip, altres habilitats que són importants i cal compaginar.



- Les eines digitals s'han de fer servir com una eina més, s'ha de trobar un equilibri entre digital i paper. No és bo ser massa radicals en una vessant o en l'altra. El poquet que ja havien fet els nens a l'escola (sobre EVA, Google Classroom) els ha servit molt. S'ha de trobar un equilibri, com amb els llibres en paper o els llibres a la *tablet*. A mi un model mixt m'està prou bé. Cal trobar un equilibri, que entenc que és difícil.
- Molt sovint fora de l'escola hi ha desconexió respecte el que es fa a l'escola. No pot ser que l'aprenentatge només sigui a l'escola, perquè els nens veuen com dues realitats que no tenen res a veure. D'alguna forma hem de combinar les dues: tenien durant moltes hores l'ordinador encès per temes escolars i després per jocs o xarxes socials, però no hi havia un aprofitament del que ells fan a l'ordinador. Cal relacionar millor el que es fa a l'escola el que es fa amb el que l'alumnat fa quan no està fent tasques escolars.
- La competència digital fins ara era una hora d'informàtica a la setmana. Ara sí que s'ha posat les piles, als nens se'ls nota. Haurien d'aprendre a buscar per internet, no en saben. Triar la informació important d'Internet.
- Pensem que els nens saben utilitzar els recursos (digitals), però saben buscar la informació bé, o utilitzar-la creativament? Jo crec que no saben relacionar-se amb tecnologia o robòtica. A tothom se li hauria d'ensenyar competència digital. Per informar-se, per utilitzar amb seguretat les eines, per posar bé les contrasenyes... tot això s'ha d'ensenyar. Una cosa és que sàpiguen utilitzar el dispositiu o les eines de comunicació i una altra que sàpiguen utilitzar-los per aprendre, per crear, per comunicar-se bé, per informar-se... és un dels punts clau.
- Hem de canviar la visió de la digitalització. Dissenyem des del punt de vista de persones que no som digitals, Això canviarà, estem en un moment de canvi. Evolucionarà, no serà com és. La tecnologia s'ha d'integrar més, ha de ser diferent. Digitalització no és la videoconferència. Hi ha d'haver presencialitat, però amb recursos didàctics i digitals diferents. La visió que tenim és de paper, lineal. Quan mirem una web és més global, és una altra mirada. D'aquí a 20 anys això serà molt diferent.
- Els mestres ens poden ajudar als pares a formar-nos en competència digital per acompanyar als nostres fills i filles.
- Els meus fills saben més que jo (d'ús de les TAC).
- El paper acabarà desapareixent, el futur són pantalles, físiques o virtuals. Anirem més ràpid per les circumstàncies que ens han tocat. Els joves saben fer servir molt bé el mòbil, però a les escoles no se'ls està ensenyant les eines que necessiten per poder viure en una era digital. No en saben ni els fills ni els pares. Els pares hem d'acompanyar els nostres fills. En aquesta formació d'eines digitals dels nens, també podria haver-hi algun espai per donar formació a les famílies. Hi ha famílies que podem estar al darrere, però d'altres que no en saben. Hi ha famílies que necessitaven que els féssim tutorials pel Whatsapp per ficar-se al Google i posar la contrasenya. Penso que és important incloure a les famílies en aquesta formació digital, és clau.
- Les competències digitals s'han de treballar molt més. A la meua escola fan 1h a la setmana. El meu fill moltes vegades em diu que no ha pogut fer res perquè en tota l'estona no es podia entrar, o es tallava.

- A primària fan una hora d'informàtica. Tenim ordinadors perquè ens els ha regalat una empresa. A secundària directament els donen una tauleta. Es troben que arriben allà i que es busquin la vida.
- La transformació digital no va moltes vegades limita el que es vol fer a les escoles. Com a pares podem tenir eines a casa pagades per nosaltres, com a famílies les podem fer servir. No sé que seria una casa actualment sense internet ni fibra, però moltes escoles no en tenen. És un handicap importantíssim. Per molt que vulguin dedicar hores, si no podem connectar els equips o van a pas de tortuga, quin sentit té. Els centres han d'estar dotats d'equips, no pot ser que una part del pressupost s'hagi de dedicar a comprar tauletes. Volem una escola digitalment competent, però no ens la paguen.
- Ahora estamos intentando quitarles internet poco a poco y cada vez cuesta más. Se ponen más nerviosos, más agresivos, porque cuando están tan enganchados a la tablet cuesta quitarsela. Eso la verdad no nos ayudo. Yo por ejemplo no lo tenía ni lo quería tener pero cuando estuvimos confinados fue cuando le compré la tablet porque pensé que le serviría. Pero la verdad tampoco mucho porque no estábamos preparados, ni los niños ni las familias.
- Sembla que els nens gaudeixen més amb el Classroom
- Del institut del meu fill si que hem rebut la tableta per fer els deures a casa. Va treballant amb ella i li va molt bé. La nena utilitza l'ordinador que tenim a casa perquè alguna vegada tenen videoconferències al mateix temps. En aquest punt no hi ha cap problema. Però abans si que no hi havia molta connexió perquè no sabíem com fer-ho però ara estan molt ben repartits, fan videoconferències amb 5-6 alumnes per poder explicar i entendre millor. Ara jo veig que va molt bé.
- Vam rebre les tauletes durant el confinament.
- No tots vam rebre les tauletes durant el confinament. Gràcies a Déu jo tinc dos ordinadors a casa, tenim aquesta sort. però hi ha moltes famílies que no tenen aquesta sort. La filla que fa 4t d'ESO si que li han donat un ordinador fa un parell de setmanes.
- Durante el confinamiento tuvimos que comprarle un ordenador porque si no se perdía todo el curso.
- La conexión si que ha funcionado bien.
- L'Ajuntament de Reus fa poc va engegar una campanya d'uns 200 ordinadors per les famílies necessitades. Jo crec que aquest és un bon model. No pot ser que tot ho deixin a les escoles. Sense cap dubte, si s'impliquen totes les parts s'arribarà a una solució per tothom. Ens hem d'implicar famílies, el món educatiu, l'administració perquè és un problema general.

### **Idees clau**

- Les llars no tenen l'impacte educatiu en l'alumnat que tenen els centres. Calen espais virtuals per a la socialització que vagin més enllà del jugar a videojocs *online*. I cal una millor organització dels docents a l'hora de fer les classes virtuals. Les famílies també han de rebre instruccions clares sobre com ajudar els fills i filles quan estudien des de casa.

- L'educació presencial permet la socialització. Els petits i els adolescents necessiten molt en contacte físic. Si es relacionen amb les xarxes socials (les famílies) perdem el coneixement del que fan i poden fer un ús inapropiat de les xarxes. Passen molt de temps davant les pantalles.
- Els alumnes han millorat molt les competències digitals personals però no podem oblidar la importància del diàleg pedagògic i la deducció i raonament que es fan a l'aula física.
- Els docents han reproduït el que fan a l'escola fent servir eines digitals que tenen molt potencial però que estan desaprofitades. Llegir Pdfs i enviar feines no és suficient.
- Alguns alumnes tenen poc criteri per fer cerques a internet que siguin fiables i adaptades a la seva edat i nivell maduratiu.
- Ha faltat coordinació entre docents pel que fa a les plataformes educatives.
- Caldria ensenyar a tots els docents a fer servir les eines tecnològiques amb tot el seu potencial creatiu.
- Cal formació en l'ús de noves tecnologies tant a famílies com a docents. Tothom ha detectat l'esclatxa digital que existeix actualment.
- Tecnologia concebuda com un 'imant' per captar l'atenció dels nens?
- Malgrat s'avanci cap a la digitalització, cal no oblidar la part més 'humana' de l'educació.
- Experiències positives dels cursos que ja s'han realitzat a alguns centres, i sobretot, bona valoració per part de les famílies.
- És bàsic i necessari garantir la connectivitat a internet de tots els infants i de les famílies.
- Hi ha temor a la manca de crítica i coneixements en l'ús de les noves tecnologies. Cal formació en una competència ètica digital.
- Hi ha hagut experiències i valoracions positives a l'hora d'adaptar l'ensenyament online i a introduir noves eines.
- Cal trobar equilibris entre l'aprenentatge mitjançant recursos digitals i l'aprenentatge sense. Mostren preocupació per la quantitat de temps que infants i joves poden passar connectats a les pantalles.
- Els aprenentatges de l'escola no lliguen amb els aprenentatges que fan els infants i joves de forma autònoma, quan no estan supervisats. Desenvolupar la competència digital va molt més enllà d'una sessió d'informàtica a la setmana.
- Necessitat d'acompanyament a les famílies en l'àmbit de la competència digital. Els centres educatius com a promotors d'una alfabetització i culturització digital de les famílies.

L'escola necessita dispositius i connectivitat, va endarrerida en aquest sentit.

## **L'acompanyament i la cura**

### **Administració local**

#### **Idees clau**

- És important millorar la participació de la comunitat educativa. Els consells escolars han passat a tenir un paper secundari en la dinàmica del funcionament dels centres.

- L'acompanyament i la cura apareixen amb força, però com aspectes conjunturals.
- Caldrà pensar en el futur en incorporar els agents de la cultura, amb una mirada de participació educativa àmplia de la ciutat educadora.
- La forma com s'hauran d'abordar les desigualtats és un element clau en el futur.
- Les desigualtats s'evidencien en el fora escola. Com avançar en l'equitat connectant espais, temps i aprenentatges i posant en joc els diferents agents educatius que intervenen en el territori serà un repte de futur molt important.
- Caldrà posar en valor la metodologia del treball en xarxa, que ha donat importants resultats en el passat.
- Caldrà afavorir un marc legal que doni més marge d'actuació educativa als territoris.
- Les quotes a què fan front les famílies i el seu sistema de gestió (quotes als centres, a les AMPA/AFA, a les extraescolars, al menjador, de biblioteques, de vetlladores) no afavoreixen una distribució equilibrada de les necessitats i els recursos existents. Cal pensar en la seva eliminació i que siguin les administracions públiques que assumeixin un paper més clar de dotació i gestió de les necessitats educatives, tant les ordinàries com les complementàries. En aquest sentit, els lideratges dels equips directius dels centres hi tenen un paper important.
- L'abandonament escolar prematur i l'acompanyament als joves apareixen com uns temes clau del futur. Volem ser educats sense possibilitat d'abandonament escolar. Cal visibilitzar-ho i evitar-ho. Per aquest tema, teixir aliances amb els centres educatius es fa del tot necessari.
- És important millorar la participació de la comunitat educativa. Els consells escolars han passat a tenir un paper secundari en la dinàmica del funcionament dels centres.

## **Alumnat de centres de Formació d'adults**

### **Citacions**

- *Los profesores son geniales y ayudan mucho a las personas como yo.*
- *El que et dones compte amb això és que es fixen en tu.*

### **Idea clau**

- Satisfacció generalitzada sobre l'acompanyament per part del professorat dels CFA

## **Alumnat de centres de Formació d'adults en centres penitenciaris**

### **Citacions**

- *Es importante transmitir lo que se aprende. Si solo se absorbe te sientes lleno pero pierdes ganas de seguir. Es importante ofrecer.*
- *Desempeño voluntariado de biblioteca. Ofrecer lo que yo aprendo y lo traslado al resto de compañeros.*
- *Aprendemos a escuchar.*
- *Aquí he encontrado valores que no creía que tenía: capacidad de aprender (pensaba que era burro): la capacidad de escucha, de entender cosas que antes no las trabajaba.*
- *Valoro la educación porque ahora se me inculca el respeto, la paciencia, la constancia, a diferencia de cuando era pequeño.*

- *Me gusta ayudar a la gente.*
- *Venir al colegio para mí era un desahogo, es como si estuviéramos en casa, te tratan como un alumno, no como un preso.*
- *Estamos faltos de cariño y los profesores nos dan la vida.*
- *Voy a aprovechar el tiempo que estaré aquí, sacar el máximo partido a esta experiencia.*
- *Soy una persona muy tozuda y siempre que me propongo alguna cosa lo consigo y más ahora en prisión.*
- No tenia cap interès pels estudis i era conflictiu, però ara he agafat interès pels estudis i em va perfecte. És una cosa que no m'esperava de mi. Els professors que tenim són una passada. Ara que he entrat en aquest centre, vaig agafant interès i aquí hi ha molt de *feeling*. M'he motivat i m'ha tret coses de mi que no sabia. M'està anant molt bé.
- *Ahora valoro más la educación y aprendo catalán e inglés, cosa que antes, fuera, no hacía. Tengo empatía y asesoro las personas que llegan.*

### **Idees clau**

- Destaca la gran motivació que mostren tots per aprofitar aquesta circumstància personal per treure'n un ensenyament i experiència positiva.
- Fan una extraordinària valoració del professorat. Estan molt satisfets amb el tracte i l'acompanyament que reben.
- En general, han tingut una experiència escolar negativa i mostraven una baixa autoestima. D'aquí que actualment se sentin contents i satisfets dels progressos que han assolit.
- Es mostren empàtics i amb voluntat d'ajudar aquells que arriben i poden necessitar suport i orientació.
- Valoren molt el tracte i la relació que mantenen amb el professorat.
- Destaquen que han recuperat l'autoconfiança i també la descoberta d'aspectes i capacitats personals que desconeixien.
- Insisteixen en la necessitat d'ajudar els altres i mostren una gran capacitat empàtica.
- Comparteixen la idea d'extreure un aprenentatge útil i positiu de la seva situació actual.

### **Alumnat de Centres d'educació Especial**

#### **Citacions**

- Al no tenir la mestra físicament, era difícil avançar ni fer la feina.
- (El motiu del confinament) Els meus pares m'ho van explicar però no ho entenia molt bé.
- (El motiu del confinament) Jo sí, perquè a la TV deien que hi havia molts morts a diferents països.
- (El motiu del confinament) A mi m'ho va dir la meva àvia i tampoc vaig entendre-ho bé.

- No va ser gens fàcil aprendre sense anar a l'escola doncs no estava la professora a casa.
- No va ser gens fàcil aprendre perquè no és el mateix venir a classe que estar a casa aprenent.
- Ara em sento bé perquè a l'escola em puc concentrar per treballar i aprenc millor.
- Ara em sento bé perquè vinc a l'escola i veig els companys, jugo, puc riure i veure'ls en persona.
- Ara em sento bé perquè tornem a l'escola i a la rutina: arribo a l'escola, saludo els companys, faig classe, surto al pati.
- Ara em sento més o menys, perquè tinc ganes que acabi.
- Ara em sento regular perquè la corba baixa. I tinc ganes d'anar a jugar a la bolera. Miro al Google la situació.
- Ara no ha canviat gaire perquè encara portem mascareta.
- Ara no podem ajuntar-nos moltes persones.
- Ara no podem abraçar-nos.
- Ara hem de tenir cura per no contagiar-nos: respectant les mesures de sanitat.
- Ara em sento més lliure doncs puc sortir.
- Ara estic millor, perquè podem relacionar-nos i fer una vida una mica més normalitzada: anar a l'escola, quedar amb algun amic, etc.
- Crec que aquesta situació no té un final perquè poden haver-hi més virus.
- Crec que aquesta situació sí té un final perquè igual que van trobar amb la grip una solució, ara ho faran amb la covid.
- Crec que aquesta situació acabarà gràcies a la col·laboració de tots.
- Crec que aquesta situació acabarà el 2022.
- Crec que aquesta situació ens afectarà bé perquè ja hem après a utilitzar les aplicacions digitals com el Classroom, Drive, *email*, les videotrucades.
- Crec que aquesta situació ens afectarà malament perquè no sabem si existirà un virus més fort.
- Crec que aquesta situació ens afectarà bé, hem de ser positius.
- Crec que hem de tenir més higiene.
- Crec que canviaran coses perquè mica en mica les condicions milloraran, no hi haurà tants morts.
- Crec que canviaran coses perquè serem més positius.
- Crec que podrem tenir contacte físic amb l'entorn proper.
- Crec que si fem cas del que diu sanitat traurem la mascareta.

### **Alumnat de 3r i 4t d'ESO i Batxillerat**

#### **Citacions**

- Amb el sistema telemàtic es va perdre aquesta essència (l'acompanyament emocional).
- Crec que l'acompanyament emocional ha estat un fet clau.

- Algunes famílies tampoc sabien com recórrer a aquesta ajuda.
- La relació professor-alumne abans es veia més reflectida cap a l'àmbit dels estudis, ara amb la covid s'ha adaptat i s'ha enfocat més al creixement interpersonal de l'alumne, no només al creixement acadèmic de l'alumne.
- Trobo que la gestió emocional és un tret molt important d'aquesta nova educació, i que no s'ha de perdre aquesta essència quan s'acabi la covid.
- S'ha perdut la relació entre persones. A batxillerat trobes persones noves, que si no hagués la pandèmia l'escola facilitaria més socialitzar i conèixer més persones. M'he centrat més en mi mateix.
- El mètode telemàtic ha fet que els alumnes ens podem adaptar molt més a totes les dificultats que vinguin a partir d'ara.
- Els que arriben a batxillerat i no coneixen ningú, els costa molt fer vincle i tenen por o vergonya de preguntar o d'obrir-se als altres.
- Hi ha menys conflictes a l'aula
- Avui m'he trobat el profe al bar i de manera espontània hem fet un cafè. M'ha agradat parlar i saber coses d'ell.
- Els profes i els tutors sempre m'ajuden molt amb els problemes personals i em motiven per continuar estudiant.
- Hi ha tutories que ens deixen fer deures i estudiar i ja està.
- En el meu institut els profes ens motivaven molt i ens recordaven que pensaven en nosaltres. Feien vídeos i ens les enviaven.
- En el meu institut la classe de tutoria és dilluns a les 8 i ningú està per parlar.
- L'acompanyament emocional ha estat inexistent per part dels docents, però l'alumnat s'ha acompanyat molt i han creat xarxa.
- S'hauria de formar el professorat per a l'acompanyament emocional de l'alumnat.
- Cal veure l'aplicació real dels aprenentatges i acompanyar la introspecció per treballar l'orientació acadèmica.
- Crec que les famílies han d'estar vinculades amb l'institut. Reunions mensuals amb la família. Que fos normal trobar pares passejant per l'institut.
- Normalitzar més les entrevistes amb la família i el tutor, més sovint, no sols una al trimestre, per unir totes les peces del puzzle, per saber com està anant l'alumne acadèmicament i personalment, que de vegades es té una però no l'altra, podria ser una gran manera d'unir les dues.
- Un dels problemes és que els professors no són mestres, no estudien com aprenem, com ensenyar. Vull que m'ensenyi un professional d'ensenyar, no d'una matèria.
- En el futur es podrien implantar els moments d'introspecció que ens ha permès el confinament, deixar espais i temps per meditar individualment sobre el que t'agrada i el que vols fer.

### **Idees clau**

- S'han sentit acompanyats durant el confinament, però creuen que presencialment és més efectiu.



- Coincidència en la importància d'acompanyar l'alumnat amb una bona gestió emocional.
- Cal millorar el traspàs d'informació a les famílies.
- Abans tot estava centrat més en l'àmbit acadèmic i ara es preocupen d'una manera més integral de l'alumnat.
- Cal treballar els valors i la gestió de les emocions.
- La covid i el confinament han afectat molt la socialització i cal donar eines per millorar la gestió emocional.
- La superació de l'allunyament social facilitarà l'adaptació a dificultats futures.
- L'atenció emocional i personal es fa molt millor de manera presencial. Les trobades en línia són fredes i dificulten la creació del vincle.
- Els alumnes de quart d'ESO i Batxillerat necessiten molta motivació i això es fa millor de manera presencial.
- Les famílies i els alumnes són més autònoms a l'hora d'espavilar-se i buscar eines que els ajudin a estar informats i no dependre tant dels professors. Busquen les informacions als webs i a les plataformes en línia dels centres i en fan més ús.
- Malgrat que l'atenció i la cura es continuen fent, l'alumnat prefereix el contacte personal al format virtual.
- Les tutories individuals en línia no s'aprofiten tant com les presencials.
- S'han perdut les activitats i sortides de grup, on realment es feia vincle i s'afavoria el coneixement entre els companys de classe.
- Manifesten que han notat canvis en l'acompanyament dels tutors, que els tutors estan més pendents de les necessitats dels alumnes, pendents de la connectivitat i que els alumnes segueixin els aprenentatges, i de la comunicació amb les famílies.
- Demanen activitats d'acompanyament i cura, i no centrar exclusivament les tutories de 4t d'ESO en l'orientació acadèmica i professional, no ocupar l'espai d'acompanyament emocional i salut.

## **Alumnat de Formació Professional**

### **Citacions**

- És més fred quan parles per la pantalla.
- Hi ha menys conflictes a l'aula.
- La meva tutora està molt pendent de tots els alumnes.
- M'ajuden molt amb els problemes personals. A mi em costa més estudiar perquè tinc dislèxia i la tutora ho recorda als altres profes.
- Sempre hem pogut enviar correus i fer videotrucades amb la tutora, abans del confinament, també.
- *Yo siento la tutora mucho más encima de nosotros.*
- Estan bastant pendents de nosaltres, ens demanen cada dia com han anat les pràctiques. Si estem malament, aquell dia la professora surt de la classe amb nosaltres.

- Ara als cicles formatius, l'ajuda que tenim de la nostra tutora és molt millor que a l'ESO.
- En el batxillerat he notat que alguns professors ja no són tant propers com a l'ESO.
- Ja no són tant propers, però no ho trobo a faltar.

### Idees clau

- L'atenció emocional i personal s'ha fet al llarg de la pandèmia, durant el confinament, i també s'està fent en aquests moments.
- Els alumnes se senten acompanyats i escoltats per part dels seus tutors i tutores.
- Les famílies s'estan acostumant a buscar les informacions als webs dels centres i en fan més ús.
- Malgrat que l'atenció i la cura es continuen fent, l'alumnat prefereix el contacte personal més que el format virtual.
- Percepció generalitzada de satisfacció amb la feina dels tutors als CFGM.
- Els alumnes de batxillerat destaquen que ara el professorat no és tan proper com a l'ESO.

### Alumnat de 5è i 6è d'educació primària i de 1r i 2n d'ESO

#### Citacions

- Alguns professors escolten i d'altres, no: depèn del dia que tinguin. Si ens tornessin a confinar faria una videotrucada setmanal per poder aclarir dubtes.
- A vegades alguns no accepten que s'equivoquen!
- La majoria de vegades ens escolten, però quan a vegades tenim dubtes, no ho accepten i no tornen a explicar el que diuen.
- A vegades penso en el Coronavirus, però porto bé d'estar amb els mestres a l'aula. He estat confinada un cop i he parlat amb companys que abans no parlava.
- A classe parles més i et relaciones millor, presencialment.
- La meua escola perfecta seria sense persones que es comportin malament o que no estudiïn.
- Voldria que es fomentés més el gust per l'estudi, a les persones que no es comporten bé. En algunes matèries ensenyaria altres temes.
- Durant el confinament, no recordo molt el que feia. Tenia una rutina molt marcada i no canviava res en el meu dia a dia. El que em va fer mal va ser no haver pogut fer el comiat de 6è. Sé que activitats de Nadal superimportantes de 6è, aquest any no les han pogut fer i em queda un molt bon record de l'any passat.
- Jo, durant el confinament, necessitava el meu espai a soles. Em porto molt bé amb la família i tots necessitàvem els nostres moments a soles. Tot i que ens va donar per fer una hora diària d'esport.
- Em feia molta llàstima perquè sóc molt *carinyosa* i necessito *mimos* i la situació no ajuda. Sé que no ens hem de rendir i que hem de lluitar per tornar a la normalitat. Havia de ser forta i posar de la meua part per tirar endavant.

- Durant el confinament la meva professora m'enviava correus per explicar-me dubtes i m'ajudava molt. Sé que hi ha més deures quan estàs confinat però estar a classe marca més la diferència i t'ho poden explicar millor. Em vaig sentir acompanyada tant *online* com presencial.
- Jo durant el confinament, no vaig trobar massa acompanyament. Relacionat amb el treball, sí, però emocionalment no. Jo em porto bé amb la família però conec casos que no en tenen i els hagués anat bé.
- Jo vaig tenir el curs passat la meva tutora que era la psicòloga de l'institut i jo vaig començar sola sense cap amiga. Quan fèiem *online*, qualsevol de nosaltres podíem demanar-li per parlar a soles via Meet. Un dia l'hi vaig demanar i està molt bé. Ara tinc un altre tutor i no hem fet res d'això. Però presencialment tenim les hores de tutoria, on es preocupen que tots estiguem bé.
- Jo tampoc he tingut massa ajuda, però quan fèiem les classes *online* ens ho preguntaven però no es paraven i preguntaven a veure si ens passava alguna cosa. En relació a les matèries, sí, però emocionalment, no. També amb les mascaretes és més difícil que s'adonin que estàs malament.
- Hi ha professors que els agrada ajudar i intenten parlar amb aquests alumnes, però n'hi ha d'altres que no, tot i que l'actitud del nen és important. A classe es nota qui està atent i qui no. Sé que hi ha temes que són avorrits però els nens d'avui en dia estan molt *vagos*.
- Al meu institut, els professors es fixen molt i t'acompanyen per ajudar-te. Però és una obligació que han de tenir cap als professors i la resta d'alumnes i s'ha de mantenir aquest respecte. Sempre hi ha professors que tenen més autoritat.
- Cal acompanyar aquells que no estudien perquè potser els estan passant coses a la seva vida per les quals, són incapaços de centrar-se. Cal acompanyar-los i s'ha de respectar la seva vida, però no tirar la tovallola.
- Estem vivint molts canvis i, qui sap, algú que anava malament a classe es converteixi en algú que treu molt bones notes. Cada persona és un món, els passen coses diferents i reaccionen de manera diferent.
- Jo crec que sempre hem estat acompanyats. A les sessions d'Educació Física, fan tutories individuals i en aquells moments és quan pots explicar-ho tot a la mestra. Crec que és molt important i s'hauria de fer a tot arreu.
- A la meua classe la majoria es comporta bé, però n'hi ha un que no fa massa els deures. A vegades el renyen i parlen amb els seus pares. Ell no canvia d'actitud, però n'hi ha d'altres que sí que acaben canviant. A vegades la mestra parla i ens ajuda a donar-nos més confiança
- Depenent de les professores que tenim, la classe es comporta d'una manera o d'una altra i no ho veig bé.
- M'ha tocat molta sort amb la meua mestra perquè és molt creativa i fem coses xules. A vegades és molt estricta però ho fa molt bé. I amb la de Mates, també.
- Hi ha un nen que insulta la gent i no es controla ell mateix. Avui el monitor de menjador ha parlat molt seriosament amb ell. Els professors el posen a ratlla i ho fan molt bé! Però ell segueix igual. Crec que quan el renyen, no ho fan davant dels altres i ho fan a soles i llavors entra a classe com si no hagués passat res. Com aquesta persona està a l'aula, em semblaria incorrecte que en parléssim a l'aula.

- Com era nou, al principi, no notava massa l'acompanyament, però en tornar, ara treballen molt les emocions. Abans d'uns exàmens es preocupen de com estem i també fem tutories. Ens ajuden molt.
- Hi ha nens que no es comporten bé i la mestra es posa més dura i treu la seva part més ferotge i envia nota per l'agenda o els renya. El pròxim dia si segueix sense portar la tasca, la conseqüència és més gran. A la nostra escola hi ha un aula amb dues persones, especialitzades en tot això. Es diu LA CABANYA i és una aula (que preferiria que no s'esborrés) on expliques com et sents i parles. Apart de calmar-te t'ajuden i saps que si tenim qualsevol problema, podem anar allà a parlar. És com el projecte Escolta'm, però més ampli. Pots anar-hi quan vulguis. Hi ha un nen que hi va molt perquè els pares també ho han demanat.
- La professora m'agrada molt. És estricta però també *carinyosa*. Fem tutories per parlar dels nostres sentiments i ens enviava bondies originals, i m'agradava molt. Al confinament explicàvem en videotrucada què fèiem. No era tan confidencial com quan ho fèiem personalment, però estava molt bé!
- A la nostra classe hi ha un nen amb una discapacitat i hi ha coses que li costen. El que més em preocupa és que quan vagi a l'ESO no el tractaran igual. La meua mestra és molt *carinyosa* i l'ajuda molt. Després en tenim dos que són bastant explosius. Quan estan bé, es pot jugar amb ells, però quan estan en el seu punt de ràbia, diuen unes coses...
- Ara els pares s'entrevisten via *link* del Zoom i crec que és més feina per a la mestra. Prefereixo que les famílies vagin cara a cara amb el tutor perquè així també els veus dins de l'escola i és molt guai! Crec que els mestres poden conèixer millor els meus pares, si anessin allà.
- Hi ha un nen que diu tot el que pensa, sense pensar abans de parlar, i ha rebut càstigs importants. Tot això és perquè ningú li fa cas. Els mestres intenten parlar amb ell. Costa però com no té massa amics no es comporta bé i crida l'atenció (creu que si estiguessin més per ell, canviaria).
- A vegades hi ha gent que no porta els deures i, depenent dels professors, sabem quins renyen més i a quins els tenim més respecte. És un tema que parlem molt a classe, però no acabem de solucionar-ho!
- Nosaltres fem un projecte que es diu Escolta'm. S'emporta quatre alumnes i se'ls emporta per parlar. Abans teníem coixins però ara ja no i ho hem de fer en altres espais.
- Fem un projecte que s'anomena Projecte Lotus, semblant al ioga i cada dia, fem lo de la càpsula i aprenem trucs per respirar bé amb la mascareta. Els divendres a la tarda fem valors, on també fem assemblees o parlar de problemes, i m'agrada molt. Abans del confinament, el projecte Lotus no el fèiem, però valors sí.
- A mi m'ha agradat canviar de l'escola a l'institut i m'ajuden molt tant a l'escola, que són del poble i ens coneixem tots, com els de l'institut. Em sento molt ben acompanyat.
- Jo, al començament del confinament, em vaig sentir penjada, però després ja no, vam fer videotrucades i això em va ajudar molt.
- Jo no conec els profes doncs acabo de començar en aquest centre, però em sento molt acompanyada, a l'escola estava molt bé i treballàvem les emocions i ara també em sento acompanyada.

- Tots els profes de l'institut són molt bones persones i encara que em cauen millor uns que els altres em sento acompanyada. El que passa que passar de tenir un o dos professors a l'any passat a tenir un professor per assignatura és un gran canvi. Els profes són molt amables i encara que vaig entrar dues setmanes tard, ja que vaig estar confinada, em vaig posar al dia ja que em van ajudar molt.
- Hi ha alguns profes que intenten mirar per tu i són divertits però n'hi ha d'altres que són molt avorrits ja que repeteixen molt les coses i n'hi ha altres que et fan estar més enganxats a la classe, i a mi això m'afecta ja que em costa concentrar-me més amb els profes que no em tenen tan enganxat a la classe.
- A mi m'agrada que hi hagi més mestres. L'any passat només hi havia un mestre per a totes les assignatures, excepte Anglès, Educació Física i Música. Ara en tinc un per cada assignatura i ho trobo més divertit.
- Nosaltres, d'aquí a poc, farem un projecte amb el professor de Biologia i el de Dibuix sobre les aus. Un ens ensenyarà les parts de les aus i l'altre a dibuixar-les. Són dos mestres en una mateixa assignatura. A part tinc la mateixa profe per a Català que per a Educació Física. A altres grups hem partit les assignatures: un trimestre i mig fan Música uns grups i un trimestre i mig un altra assignatura.
- Al meu grup la mestra de Biologia també s'ha ajuntat amb la de Plàstica per treballar la cèl·lula. A mi això no m'agrada ja que a mi m'agrada molt el dibuix i la plàstica i les ciències naturals em costen molt i no voldria barrejar-ho.
- Al meu institut no fem res compartit i a mi m'agrada així perquè si el professor no t'agrada, tens l'opció de canviar cada hora.
- Jo penso que ara els professors es preocupen més de com estem, de com ens sentim. Abans donaven més importància a les classes i ara ens pregunten més sobre les nostres emocions i això em sembla molt positiu.
- Jo al principi em vaig sentir molt sola, ja que els meus mestres no ens deien res, només ens enviaven deures per correu. Després van començar a fer servir el Classroom i les videoconferències i això em va donar molta tranquil·litat.
- Com que teníem el Moodle de l'institut i fèiem videoconferències setmanals, em vaig sentir molt acompanyat. També fèiem preguntes o ens preguntaven com estàvem.
- Jo penso que ara els professors es preocupen més de com estem, de com ens sentim. Abans donaven més importància a les classes i ara ens pregunten més sobre les nostres emocions i això em sembla molt positiu.
- Jo em sento molt acompanyada ja que els professors es preocupen molt de com estem i de si aprenem. Al començament de curs ens van passar una enquesta sobre com havíem passat el confinament i què esperàvem d'aquest curs.
- Al meu centre hem canviat quant a forma de treballar, com tenim Classroom, treballem més en grups i fem projectes, és molt divertit. També fem autoavaluació i coavaluació.
- Nosaltres, a l'institut continuem fem exàmens, el que passa és que ens deixen els apunts de classe per fer l'examen ja que les preguntes no són tancades. Bé, això en algunes assignatures.
- Jo aquest any m'he canviat d'escola, però jo en aquestes dues escoles no he trobat que els professors ens ajudessin a fer els treballs, perquè ens deien feu aquests

treballs i exercicis, i també en totes les classes acabem un quart d'hora abans, o sigui, no ho estan fent bé els professors.

- Jo crec que tot depèn dels professors, uns sí que intenten ajudar-te i fer que aprovis d'alguna manera. Si l'examen no t'ha anat bé, intenten que entreguis algun treball per ajudar-te a aprovar, mentre que n'hi ha uns altres que si has suspès l'examen, doncs ja suspens l'assignatura. Tot depèn del professor i l'assignatura.
- En el meu cas m'he sentit bastant acompanyada ja que m'he confinat una vegada el curs passat i un altra aquest curs i la veritat és que sí, sobretot la tutora estan preguntant per les feines, com estàvem, si necessitàvem alguna videoconferència de més per com ens sentíem, i sí, m'he sentit i em sento molt acompanyada i ens intenten motivar bastant per fer les activitats que toquen i tot això. Jo crec que l'assignatura de projecte és la que més ens motivem uns amb els altres, sobretot amb el amics perquè fem més treballs en grup i això està molt bé a la meva escola.
- Jo sí que he notat acompanyament en el que estudio actualment. En les portes obertes, quan el vaig visitar per fer el canvi de primària a secundària, sempre han treballat amb ordinadors i intenten que estiguem una mica connectats. Sí que és veritat que es preocupen molt més, envien més *mails* i és un canvi bastant gran. En l'anterior escola la tutora enviava un *mail* de tant en tant, dient com estàvem, però aquí és bastant constant. Quasi cada dia envien *mails*. També ens envien més deures però són coses que no són gaire difícils de fer i sí, els professors estan bastant implicats.
- En el nostre centre sí que ens donen suport i ens acompanyen. Durant el confinament de març ens deien no passa res, tot tornarà a la normalitat, i ara també ho diuen. Jo m'he confinat dues vegades aquest curs, però igualment ens acompanyaven i ens explicaven a la videoconferència els deures, ens ajudaven i, *bueno*, si hi havia dubtes, ho dèiem. Jo m'he sentit i em sento acompanyada, igual que els companys que tinc a la classe.
- Els meus professors d'ara pensen molt en nosaltres i ens diuen que ens posem la mascareta i ens recorden que no ens podem ajuntar, perquè a vegades ens volem ajuntar amb les altres classes i no podem i ells ens ho recorden.
- Jo, a l'institut que estic, m'he sentit molt acompanyada perquè per mi ja està bé que no siguin massa sobreprotectors. Algun mestre sí, però en general no, però ajuden molt enviant correus electrònics i donen molt suport a la gent que va més malament no? No estic dient que a la gent que no ho necessitin no l'ajudin, però donen molt suport a la gent que ho necessita més.
- Jo he sentit que durant el confinament hi ha hagut moments durs perquè, a més a més, em vaig fer mal durant el confinament. Sóc així d'especial. Estava jugant damunt un llit elàstic i vaig caure malament i em vaig fer mal, em vaig trencar el turmell, però si que jo recordo que anava amb la cama enguixada i els meus pares m'havien d'ajudar en tot pràcticament. M'ho havien de fer tot i, si que és veritat que hi havia vegades que ajudava, però hi havia vegades que acabava cansat que m'ho fessin tot, perquè els demanava una cosa i jo ho intentava fer i no em deixaven i aquestes coses cansen i sí que és veritat que va ser un confinament dur per a tothom. Però jo crec que, exceptuant la gent dels serveis essencials i els que van tenir la covid, els que ho van patir més directament, els adolescents, vam ser una comunitat afectada dintre dels que ho vam passar relativament bé, és una edat que ja volem anar per lliure, ignorant els pares o el que sigui i justament ens tanquen amb



els pares i abans els teníem en un pedestal, ens semblaven els millors del món, no se què, i ens cauen i els perdem o una cosa així. Això crec que va ser una de les coses més dures del confinament.

- Jo abans em pensava que estar tancat a casa amb les maquinetes era molt divertit, però ara em dono compte que és més divertit anar a jugar al parc amb els amics i m'agrada més que estar confinat amb la pantalla, això ho he après. I ara no m'agrada estar tancat, sense fer res, i del valor dels metges ajudant a tothom i nosaltres estem aquí tancats sense fer res.
- A mi el confinament no em va afectar tant, potser és perquè amb els meus pares tinc la sort de tenir molt bona relació, tot i que estiguin divorciats, entre ells també tenen molt bona relació, és a dir, per part de la meva família tinc molt bona sort. També és veritat que no tot va ser com una pel·lícula, van haver-hi baralles, però mai cap cosa extrema. També em va costar molt de no poder veure els meus avis. Jo en concret amb la meva àvia tinc una relació molt especial i em feia mal no poder-la veure. Però *bueno*, són coses que ho vam suportar, vam fer videotrucades i no ho vaig passar tan malament. Fèiem moltes videotrucades amb els meus amics i ho gaudíem ja que no hi havia cap altra forma de comunicar-nos.
- Jo, amb els pares, hi tinc molt bona relació. Més que amb els pares, em va passar amb la germana, perquè tinc una germana que està adolescent però molt perduda i sí que se'm va fer una mica pesat, ja que tot el dia contradeia el que deien els pares. I sí que se'm va fer pesat, perquè en aquell moment jo, si no era encara de deixar-me estar sola i anar per lliure, era més ella i llavors doncs sí que vaig entendre com ho passen els pares en l'adolescència i sí que vaig llavors prendre nota i jo no els ho faré passar tan dur com està fent la meva germana. Però excepte això, no ho vaig passar tan malament. Ho vaig passar pitjor a l'estiu, que ja m'avorria, és com si ens haguessin avançat les vacances uns mesos. Jo, al juny, ja estava més que avorrida i després sí que el tema de no veure la família, que no la veig sovint ja que viuen una mica lluny, però sobretot amb la família de part de mare m'hi veia quasi cada setmana i se'm feia molt dur no veure-la més sovint.
- Durant el confinament estava molt trista perquè no podia veure la gent que volia, i la relació amb la família, la convivència, també costa perquè d'estar tota la tarda junts a estar tot el dia junts, a estar-hi 24 hores, va ser una mica *agobiant* i no poder sortir de casa no em va agradar gens.
- La relació amb la meva família és molt bona i m'ho passo molt bé amb els meus pares i la meva germana i també en aquest confinament de març vaig aprendre a tenir paciència i a veure que nosaltres estàvem aquí a casa i que els metges i sanitaris estaven tenint cura de nosaltres perquè estiguéssim bé i també l'esperança que tot aniria millor. En el confinament estàvem més junts i això ho veig com una cosa positiva.
- Amb els meus pares també tinc molt bona relació, però de veure'ls només per les tardes, perquè treballen, a estar amb ells 24 hores... Hi havia vegades que m'enfadava per alguna cosa que em deien i no m'agradava, i també amb el meu germà, que estant tant temps junts ens acabàvem barallant per alguna cosa.
- Amb la meva família també tinc bona relació, però sóc una persona que m'*agobia* estar a casa, però va arribar un punt que era *agobiant*, però després pensava amb les persones que ho estaven passant pitjor que jo o sigui que tenien covid o sanitaris que estaven a primera línia i llavors vaig comprendre que lo meu no era tan greu i el



que em va afectar és que la meva àvia, que la veia cada dia, vaig estar tres o quatre mesos sense veure-la, i tampoc tenia mòbil i no podia ni veure-la per vídeo, i això va ser el que més em va afectar, però per la resta tampoc va ser tan dur com pensava.

- Tenim un tutor del grup però també un tutor individual. Amb ell pots parlar quan tens un problema o vols explicar alguna cosa. Aquest tutor individual no el fem servir gaire i m'agradaria que parléssim amb ell més sovint.
- Hi ha molts alumnes que no es senten còmodes o propers amb el tutor. No parlen, ni els expliquen les coses, i passen coses pitjors. Depèn del tutor, però és molt difícil trobar un tutor amb qui tu et sentis a gust. És una cosa que haurien de canviar els tutors: alguns haurien de ser més humanitaris, pensar més en els alumnes. No vas només a donar classe, estàs sis hores amb ells, ets com el seu pare. Cal buscar més confiança amb els tutors.
- És difícil trobar un professor amb qui estiguis a gust. Al meu centre cada tutor té una tutoria individual amb cada alumne, una hora al trimestre. De vegades no es porten molt bé, tenen bona relació entre ells, i voldrien parlar amb una altra persona. Nosaltres també tenim una hora de tutoria, que podem parlar de coses, però caldria parlar més del que passa a classe, intentar solucionar els problemes. També s'hauria de parlar més amb els pares sobre el que passa al *cole*.
- De tutories individuals, se n'hauria de fer una al trimestre, però si tens algun problema hauríem de poder dir que volem una altra tutoria individual.
- A la meva escola tenim una tutora que ens fa totes les assignatures. Igualment hi ha alumnes que no hi tenen confiança i no volen dir els problemes als tutors. Els professors de vegades podrien mostrar més afecte, preguntar quan veus que algú està malament.
- La majoria de professors que he tingut s'han obert molt amb nosaltres. Al meu institut hi ha un correu electrònic que és anònim. Si veus que hi ha un problema amb algú i no està demanant ajuda, allà pots parlar-ho amb professors del centre que t'ajuden.
- Jo potenciaria més les hores de tutoria individual per tenir més confiança amb el teu tutor.
- No he notat molta diferència en la tutoria entre abans o després de la pandèmia. Nosaltres tenim dues hores de tutoria a la setmana, i cada trimestre tenim una reunió individual amb el tutor per parlar de com t'ha anat i com et sents. Portem dos anys amb el mateix tutor. Crec que hauríem de fer més sessions individuals.
- Al meu institut hi ha vegades que alguns companys no tenen prou confiança amb la tutora i necessitem reforçar l'hora de tutoria. Amb una hora de tutoria a la setmana no en tenim prou. Al meu institut no es fan tutories individuals i penso que estaria molt bé. També cal parlar de com ens sentim nosaltres. Hi ha vegades que amb alguns professors tenim més confiança i allà ens obrim, però no a l'hora de tutoria.
- Fent excursions pots agafar confiança amb els professors i també amb els companys.
- Hi ha professors que no pots tenir interacció amb ells. Haurien de reforçar el tenir més paciència (tutors) i que alguns alumnes no provoquessin tant, per tenir millor relació. Hem de millorar la relació dins de l'aula.
- Els professors cal que s'obrin també amb nosaltres, que no siguin tan superficials, que ens preguntin sobre nosaltres.

- El meu professor d'Anglès ens explica anècdotes de la seva vida, coses que ha viscut. Tu així veus que t'explica coses de la seva vida i pots confiar en ell, i llavors li pots explicar coses.
- És important que els professors tinguin empatia. Si jo explico alguna cosa vull sentir que m'entén, això milloraria la confiança.
- A primària ets més petit i et pregunten més. A secundària esperen que els demanis ajuda, que t'acostis tu.
- A primària els professors anaven més al teu darrere, i a secundària hem de ser més autònoms, no estan tot el dia darrera nostre.
- A nosaltres ens diuen que ens hem de fer més autònoms. Nosaltres tenim uns profes que son molt seriosos i crec que no haurien de ser tan exigents. A secundària t'ajuden menys, et diuen que has de ser autònom, que no han d'estar darrera teu.
- A secundària estàs més lliure, has d'anar més autònom, no preguntar cada dos per tres i prendre les teves decisions.
- M'agradaria que els professors a l'hora del pati estiguessin una miqueta disponibles per parlar, perquè a vegades no n'hi ha prou per solucionar totes les baralles del pati.

### **Idees clau**

- En general, comenten que els docents no accepten massa les errades pròpies i dependent de la persona se senten més escoltats o menys.
- Les connexions durant el confinament han pogut afavorir relacions socials amb companys amb qui no tenien relació a l'aula. També s'ha comentat que la comunicació dins l'aula afavoreix la socialització entre iguals.
- Alguns se senten escoltats i se senten de la mateixa manera comunicant-se amb el docent en línia que presencialment.
- En general, demanen més comunicació amb els docents.
- Si hi hagués un altre confinament, es demana una videotrucada setmanal per poder aclarir dubtes.
- Preocupació per l'alumnat disruptiu. Calen estratègies per ajudar-los a aprendre i a comportar-se millor.
- Recorden amb certa resignació els moments "perduts" durant el confinament: comiat de 6è del curs passat o la festa de Nadal del curs present.
- Durant el confinament, els membres de la família van necessitar espais per estar sols. Es mostra com una necessitat humana que no és incompatible amb les bones relacions que es mantinguin.
- Hi ha mancances en relació a l'acompanyament dels docents, ja que n'hi ha que sí que el fan i d'altres que no.
- En general, demanen més comunicació amb els docents. Cal valorar l'acompanyament emocional juntament amb l'acompanyament d'aprenentatges, perquè senten que l'emocional és escàs.
- Preocupació per l'alumnat disruptiu. Calen estratègies per ajudar-los a aprendre, comportar-se millor i entendre la importància de treure bons resultats. Es plantegen diferents propostes com fer classes dependent de l'interès, fer les matèries "més

cultes" com a optatives, per als que realment les volen estudiar. I acompanyar molt, respectant la intimitat de cadascú.

- Hi ha unanimitat en creure imprescindible les activitats relacionades amb les emocions: tutoria setmanal a Educació Física, "la cabana", el projecte Escolta'm, tutories, projecte Lotus...
- Valoren moltíssim que el docent sigui creatiu, afectuós i que s'interessi per saber com està l'alumnat, tot entenent que és necessari ser, a vegades, estricte. Se senten acompanyats.
- No acaben d'entendre que es pugui parlar de certs problemes a l'aula, amb tot l'alumnat. Ho veuen com una falta de respecte. Però no s'aprecia massa confiança en els possibles canvis d'actitud de l'alumne disruptiu.
- Quan acabi la pandèmia prefereixen que les famílies facin entrevistes presencials en lloc de videotrucades. Així el tutor pot conèixer-los millor i els agrada veure'ls al centre.
- Preocupació per l'alumnat disruptiu o amb dificultats d'aprenentatge. Calen estratègies per ajudar-los a aprendre, comportar-se millor i entendre la importància de treure bons resultats. Bàsicament, als disruptius, els justifiquen per una manca d'atenció, o a vegades massa per part de la família.
- Importància de la figura del tutor. Necessitat de més hores de tutoria individualitzada. Els alumnes demanen professors més propers.

## Docents

### Citacions

- [El confinament] també ens ha dut coses bones, un esprint en tecnologia i col·laboració, però també ha dut molta frustració i docents cremats,. Ens sentim sobrepassats, la manca de coherència ens porta una frustració com a col·lectiu.
- Hi ha hagut una part de soledat, que els claustres han acompanyat fent pinya, però l'Administració ha anat a batzegades, les instruccions les sabíem per la Direcció, falta de respecte, sols, mascareta, gel, distància i ja ens ho trobarem.
- Durant la pandèmia ens va faltar molt de temps perquè havíem d'atendre l'alumnat com si fos a l'escola i coordinar-nos per prendre decisions amb coherència.
- I temps per a la família, per tenir cura de les nostres famílies.
- Crec que vaig portar millor el confinament de la primavera que no el començament del curs, perquè els alumnes estan encorsetats, rígids, tristos... La cosa s'allarga. Estem tristos... Ja cansa una miqueta.
- Increment de la violència en les últimes setmanes. Nosaltres també l'estem patint i crec que hi ha una espiral d'angoixa o tristesa entre el professorat i l'alumnat. A la comissió de convivència estem desbordats. Alumnes i famílies amb angoixes, amb tristos. I fins i tot els alumnes que els veiem bé: ho estan portant bé? Perquè no sabem si estan petant per fora. L'allargament de la pandèmia i un nivell més alt d'estrès està fent que augmentin. Ens està costant arribar a tot. Alumnat que deixa els estudis perquè no hi arriba, perquè se'ls fa difícil combinar la presencialitat amb la virtualitat... Encara estem a meitat de curs i estem molt al límit. I ens trobem que en dos anys ens demanen que pensem un batxillerat nou. Hem de començar a pensar

en el futur i estem al límit i vivint situacions que ho estem passant molt malament. No tenim les eines per arribar a tothom.

- Més conflictes, més problemes i això ens està fent donar-li molta importància al servei de mediació. Intervencions que abans eren molt puntuals ara tenen molta presència. Les tutories també s'han transformat per treballar molt el conflicte, les gestions de les emocions. Eren coses que ja fèiem però que ara estem treballant molt més. La pandèmia està passant factura. També hi ha gent amb molta empena. És positiu començar a treballar més en aquesta direcció, però al darrere hi ha un patiment dels alumnes, de les famílies...
- Com a part de l'equip directiu vam fer un gran esforç i la veritat és que la resposta del claustre va ser espectacular. Encara ara els ho agraeixo. Van fer tot el possible per estar a prop dels nens i les famílies. Però aquesta sensació de cansament comença a ser crònica. S'allarga en el temps i cada dia van sortint coses i sembla que no hi veiem el final.
- Hi ha quatre aspectes que el sistema educatiu hauria de posar en valor: la importància de l'acció tutorial i de l'orientació, que ha estat clau en aquest temps. La funció d'aquests professionals està poc valorada en el sistema educatiu, no hi ha prou hores per dedicar a aquesta feina i és una feina difícil que no es posa prou en valor. Després la importància de prioritzar els aprenentatges, repensar què és realment important, competencial i útil. El tercer, el treball col·laboratiu entre el professorat. Amb la reducció d'hores no lectives, han mort molts projectes que necessiten d'hores de treball en equip del professorat, es necessiten aquestes hores de treball. I per últim, la vulnerabilitat de moltes famílies, que hem vist a casa seva des dels nostres telèfons personals, a qualsevol hora. Hem vist moltes coses que abans no hi eren. El sistema educatiu s'hauria d'enfocar en aquests quatre aspectes, i posar-hi recursos i energia si el que realment volem és una educació de qualitat.
- Cal poder treballar amb grups petits. Grups de 30 per aula no permeten una bona atenció a l'alumnat. Poder continuar treballant amb grups més petits, de quinze o vint alumnes ens permetria donar una millor atenció. Aquest any ho hem aconseguit perdent reforços que necessita l'alumnat amb més dificultats, deixant-los dissolts en grups més petits però on no se'ls podia atendre tan bé com fins ara.
- Necessitem actuacions conjuntes de treball directe amb les famílies, a nivell de recursos socials, educatius i mèdics. En el nostre cas necessitem respostes ràpides perquè hi ha molt de patiment, i no hi ha encara tot el suport que necessiten. Ens hem de coordinar millor entre els diferents serveis per poder actuar ràpidament. Sanitat, recursos socials i educació necessitem actuar coordinats davant de les situacions de risc. A nivell psicològic, el recolzament a les famílies hem estat els tutors, i ha estat molt dur.

### **Idees clau**

- Prioritzar la cura i l'acompanyament i tenir clares les prioritats de cada etapa, un currículum molt obert.
- Una escola on a través de les matèries treballem el ser i el fet de conviure.
- Ensenyar a aprendre, a ser persones; educar en valors, a gestionar la frustració, a prevenir les addiccions, a tenir cura de la intimitat.
- Una escola on aprendre valors i estratègies socials.

- Escoles on es pugui conviure i també es pugui ser, amb espais agradables, molta vegetació, espais grans i que permetin la interacció dels diferents grups.
- On es treballi l'autoestima, fruit de l'esforç, l'autonomia, amb tutories de luxe, amb menys alumnes per tutor, on tots siguem tutors, i menys alumnes a l'aula.
- Un futur en què els docents ens sentíssim especialistes en adolescents, a més a més d'especialistes d'una matèria, on la tutoria i l'orientació fos una branca essencial, amb tutors de cinc o sis alumnes.
- Vincular l'escola i la família.
- Una escola on s'acompanyi els docents i les famílies.
- Atenció d'un psicòleg per als docents, escoles amb logopedes, especialistes en audició i llenguatge, fisioterapeutes... Especialistes que formin part del centre.
- Cura dels docents: Atenció d'un psicòleg per als docents.
- Mantenir un projecte d'escolta a tota la comunitat educativa, com l'espai d'avui.

## Famílies

### Citacions

- No hi ha espais de socialització virtual.
- Els nens amb dificultats estan més aïllats.
- Els tutors i tutores fan molt acompanyament emocional.
- Calen professionals de la psicopedagogia a les escoles
- Estem en contacte per correu i Whatsapp amb la tutora i això ens dona molta confiança
- Si emocionalment no estàs bé, és impossible que aprenguis res.
- Cal una escola inclusiva i diversa perquè la societat és diversa però no és inclusiva
- Cal adaptar-se a les característiques individuals dels alumnes, amb empatia i amor, empoderament
- Ajudar-los en el seu projecte de futur, orientació i formació integral de la persona
- L'acompanyament emocional ha d'estar per davant de tot. Cal ensenyar-los a relacionar-se des de l'empatia, a resoldre els conflictes que tinguin i a gestionar les emocions
- «Jo vaig trobar molt interessant, durant la pandèmia, que es va fer un espai virtual que es deia CONVIURE, realitzat a través del Departament d'Ensenyament, i era un espai on els professors i les famílies es podien donar moltes eines d'educació emocional. Per poder acompanyar, jo crec que primer tu primer has d'estar bé, i això és el que es transmetia als professors: ells havien d'estar bé i saber acollir les emocions per poder acompanyar el seu alumnat. Crec que s'haurien de fer més propostes en aquesta línia per poder acompanyar millor els nens»
- «Suposo també que si això ho ofereixen des dels instituts no és el mateix que a casa, perquè com a mare, per molta confiança que puguin tenir amb tu sempre hi haurà coses que no te les expliquin. Poder parlar amb algú de la seva edat o amb algú amb qui tinguin un altre tipus de relació, que sigui més... Perquè ara no volen parlar de res, ara som unes pesades i ...»

- «El que estem fent ara aquí, amb un grup, parlant... també podria ser la mateixa idea amb els estudiants, no? Fer uns grups amb els estudiants, a les classes, als col·legis... Fer grups o bé de molt semblants o de molt diferents, no sé com haurien de ser perquè funcionessin, però també es podrien plantejar coses així, no?»
- «Obrim els centres a altres perfils professionals. Per què haurien de ser sempre els professors? Per què no podem comptar amb dinamitzadors, amb integradors, amb educadors socials? Tenim les figures dels TI, els integradors. Al nostre institut, aquesta figura ara la tenim i després no la tenim. I això no pot ser, els integradors i integradores, educadors i educadores socials serien figures que haurien de ser-hi sí o sí, perquè el professorat té la formació que té, que crec que s'hauria d'ampliar més, però insisteixo: obrim els centres a aquestes noves figures. D'això que comentàvem de la salut emocional, és que és primordial a aquestes edats, per tant, aquest acompanyament el pot fer qualsevol altre professional que sigui expert en el tema. No cal que posem al professorat, a més a més, aquesta pressió, perquè ells mateixos ho diuen: hem d'aprendre. Les famílies també ho diem. Hi ha centres que això ja ho estan fent: al nostre, aquest any sí que tenim aquesta figura, però l'any passat no hi era i no sabem si la seguirem tenint l'any vinent. Si no fem un bon acompanyament, no podem fer una bona personalització de l'ensenyament; i a l'inrevés. Una cosa va lligada amb l'altra. Amb el nombre d'alumnes que hi ha als centres i a cada classe, la falta d'especialització i sense poder tocar aquests temes en la situació en que estem... Aquesta pandèmia ens ha ensenyat que hem d'estar al costat dels nostres professors i dels nostres alumnes, perquè si no, els resultats acadèmics no serviran per a res: ni els tenim, ni els tindrem. Hem d'acompanyar els nostres fills i alumnes en aquesta crisi, perquè si no podem treballar aquesta angoixa ni els podem acompanyar, malament.»
- Es podria reduir el currículum [per a deixar més espai per tractar aquests temes] i complementar-ho d'una manera diferent. Per exemple, la meva filla va entrar a un programa que fan aquí al Bages i que em sembla que es fa a tot Catalunya, que en diuen 'Set de mates'. Potser estaria bé reduir l'horari, però més que dedicar-hi menys hores en general, dedicar-ne menys a la classe 'tradicional', diguem-ne. Fer una combinació que tothom tingués un grau de llibertat per dedicar-se al que el motivi
- Això que comentava el company del 'Set de mates', o el 'bojos per la ciència', és [es realitzen de manera] extraordinari. Són hores 'de més a més'. En la meua experiència, totes aquestes activitats que s'han fet són més hores i més hores per als nens»
- Sobre el currículum hi ha continguts que els comencen a treballar a tercer de primària i els acaben de treballar a quart d'ESO. I no és que aquests coneixements els vagin acumulant, és que els van repetint molt, molt, molt. Quin avantatge té això de treballar per projectes, o per reptes? Que moltes d'aquestes coses, potser si es fessin per cicles, si ja s'han treballat a cinquè i sisè de primària o a primer i segon d'ESO, tu pots dir 'no. Jo això ho treballaré a primer d'ESO. A segon ja faré una altra cosa'. I no és que deixis de treballar el currículum, fas el mateix currículum però no el fas tan dens com te l'estan proposant. Per això és un canvi, i realment és així. I el treballar per projectes o per reptes et permet això. Què haig de fer en aquests dos anys, entre primer i segon d'ESO? Haig de fer això. Llavors jo això m'ho combino perquè si ho faig a primer, ja no ho repeteixo a segon. En canvi, si treballes el currículum 'tal com cal' [com es fa actualment] amb els llibres de text, ho fas a primer,



i a segon ho tornes a fer. I com sempre partim dels coneixements previs, la meitat del contingut és el que ja vas donar l'any passat. I això ho fa tot més dens.

- Jo crec que fan els temaris massa 'a saco'. Cada setmana ha de ser un tema i llavors s'ha d'anar treient. Llavors és clar, no els arriben a assimilar. En canvi, amb els projectes, eines i exercicis més didàctics és com s'aprèn millor, és quan s'assimila. Perquè sinó és un rotllo, és aprendre de 'pe' a 'pa', i ja està.
- «Jo penso que potser el fet de separar-los, agrupar-los segons les seves facilitats i interessos, com fan a d'altres països, hi ha casos que podria ser interessant. Especialitzar-los de seguida i potenciar certes habilitats. També és veritat que això pot comportar altres problemes i dividint molt, però... »
- «La barreja d'alumnes als grups és bona, jo crec que la barreja és bona. Però hi ha moments que als més bons també els "llastra". Potser segons objectius, o matèries, també interessaria separar.»
- «El que sí volia dir jo és que una cosa que crec que falla molt, i que si s'hagués d'invertir en alguna cosa penso que hauria de ser en això, és l'aprenentatge manipulatiu. Està fallant moltíssim, a secundària, l'aprenentatge manipulatiu: no tenen eines, no poden experimentar amb el que estan aprenent, amb res. En cap tipus d'àrea, i aquí és on hi ha un aprenentatge més significatiu. I per això, tant aprenentatge s'oblida al cap dels anys, perquè cal aquest tipus d'aprenentatge. Si en comptes d'invertir tant en taules, per exemple, s'invertís en eines perquè els infants poguessin experimentar amb elles, llavors sí que tindriem més èxit. Això són diners, i caldria una inversió per aquí»
- «Jo volia fer menció del tema de l'atenció a la diversitat, de deixar entrar als centres als educadors, integradors, etc. Crec que aquí també hi ha una manca d'inversió i que podríem detectar més necessitats dins l'aula i atendre-les totes com cal. Perquè si es vol barrejar, que està molt bé, primer s'han d'atendre. No podem dir que tots som iguals quan no som iguals: hi ha qui necessitarà més ajuda i hi ha qui en necessitarà menys. I si no detectem aquestes necessitats, no les podem atendre.»
- «Dic el mateix amb el tema de la digitalització: hi ha molts centres que no tenen personal preparat per a l'informàtica. Personal que només sap fer anar l'informàtica del centre. Penso que no hi ha un suport més tècnic en aquest aspecte, sembla que se li deixi només als professors del centre, i cal un professional per fer un manteniment informàtic»
- «Per què no obrir els centres dissabtes i diumenges? Per què a l'estiu han d'estar tancats? Per què no obrir els caps de setmana per a que els nens hi puguin anar a estudiar? A estudiar o a jugar, obrir els centres i les biblioteques... Allà hi podrien anar, i sí que es podrien connectar a internet per fer la feina, no caldrien profes. A l'estiu, al juliol, per què han d'estar tancats?»
- «Necessàriament els nens han d'anar amb els de la seva edat? Un nen de primer que fos molt bo en matemàtiques, no podria anar a tercer, o en anglès? Potser tot podria ser més flexible, no, també?»
- «Jo tinc una idea, que és entrellaçable amb moltes de les coses que hem parlat avui, i és que potser hem de tenir més en compte els infants a l'hora de, per exemple, dissenyar nous espais educatius. Poder potser canviar l'aula, revolucionar-la completament i canviar el que entendríem com a 'aula tradicional', amb la taula del professor al davant i tots els pupitres l'un darrera l'altre enfocats a ell per a escoltar-lo. Escoltar què tenen a dir els alumnes en això, per exemple, o fins i tot per a



codissenyar el seu propi currículum. També parlàvem d'aquesta desafecció i de com els costa als nens memoritzar i repetir uns continguts que no troben que vagin amb ells, però realment jo crec que si tinguessin més capacitat de decidir en molts més àmbits del seu procés educatiu, potser això els engrescaria més a sentir-se part d'aquest projecte»

- Potser el tema del disseny de les aules, que puguin participar a l'hora de dissenyar el seu propi espai, això potser els podria fer sentir-lo més seu, no? Com amb la seva habitació, que també se la decoren i l'organitzen i els fa sentir-s'ho seu.
- «Les classes a l'ESO són molt grans, així que també és difícil de canviar la situació en l'aula si hi ha, per exemple, 30 taules...»
- «No sé si és normal, però jo veig a les meves filles que sempre van en grups de nenes, i els nens van en grup amb nens. No sé si deu ser llei de vida, però potser és interessant potenciar que es barregin més entre ells»
- «Jo vull afegir que estic molt d'acord amb això que diem que els nens es queixen de que no se'ls escolta prou, que no se'ls té en compte. Fins i tot de que a vegades se'ls falta al respecte. Que és veritat que també a aquestes edats tenen la pell molt fina i de seguida es senten atacats; però de vegades, quan t'expliquen què ha passat, penses que és normal que s'hagin sentit així. Que son adolescents, i que un professor que està atenent adolescents, hauria de saber tractar-los una miqueta. [...] De vegades, quan els dius que parlin amb el tutor, de vegades veus que no sempre és la persona amb qui més confiança tenen»
- Una de les coses que s'ha posat de manifest és que ha reforçat molt el rol dels mestres, per part de les famílies s'ha valorat molt.
- L'escola ha de tenir més relació amb les famílies. Ara s'estava començant a obrir molt (l'escola) i de cara al futur quan es pugui tornar a fer, m'agradaria. Poder compartir més activitats amb els nens, dins de l'aula. Es fa més amb els petits, i estaria bé que es fes amb els grans, de forma habitual. Saber què passa a l'escola, com es fan les classes.
- La meva filla no m'hi vol, a l'institut. Per la seva edat, s'ho passen malament. Durant el confinament amagaven les càmeres, els feia vergonya. No volen ni que els acompanyis a l'institut. Els pares a l'institut podríem donar un cop de mà, però no sé si seria còmode amb els alumnes d'aquest edat. Penso que els profes d'institut tampoc estan acostumats.
- M'agradaria molt fer comunitat educativa. Que les famílies col·laborin, que anem tots (escola i famílies) a una.
- Afegiria (als continguts que s'expliquen avui a les escoles) treball emocional. Després del confinament han arrelat problemes a dojo. Necessitem treball emocional per part d'experts. Manquen recursos i formació en aquest aspecte, és una part molt important que es treballa poc. Els mestres no en saben prou.
- Caldria posar més suport psicològic als centres.
- Afegiria un reciclatge dels mestres. Els nens necessiten moure's més, metodologies més actives, més projectes. Necessitem un canvi, més als instituts, on hi ha més casses tradicionals. Els nens que van bé, van bé. Els que tenen suport de la família poden pagar a un mestre particular per a que se'n surtin. En un institut l'atenció a la diversitat és complicada, més que a primària.
- La meva filla està més nerviosa i a la mínima salta.

- L'escola està fent moltes coses. Els meus fills tornen de l'escola explicant moltes coses que han après. Estic amb ells i m'estan explicant coses. Estan contents. L'escola s'està implicant moltíssim. Et pregunten com està el nen, com li va a l'escola.
- Yo muchas veces me pregunto, que ahora que nos informan de todo, nos hacen vídeos de cómo trabaja tu hijo o el día de la mujer nos felicitaron con un vídeo, ¿por qué esto no lo hemos hecho antes? ¿por qué no está hecho desde siempre? Ahora nos sentimos como más cerca. Mi hijo viene con más ganas y me preguntó si hoy le he visto en un vídeo. Siento que estoy más dentro.
- El meu fill petit aquest any ha començat P3 i ho ha assimilat bé perquè no tenia consciència de com eren les classes abans de la pandèmia. Aquesta diferència és que l'han notat les meves filles grans i emocionalment ho estan passant malament.
- A l'escola els hi parlen molt del tema i ja estan conscienciades de lo perillós que és estar en contacte amb altres classes, de la temperatura i de totes aquestes coses noves que les han acabat assimilant. És una de les coses positives de les persones, s'ha demostrat que la persona pot assimilar ràpidament tot el que vingui.
- Hi ha normes que són noves però si són per aconseguir un bé si no tornarem al mateix, al confinament sense poder sortir. Tampoc és fàcil per una escola fer aquestes normes perquè són incòmodes (referint-se a que a l'Institut acompanyen als alumnes al lavabo) però és això el que toca ara. Els nens s'han d'acostumar i jo els hi comento que és pel nostre bé, per tornar al que hi havia abans. Hem de posar una mica més de la nostra part per continuar. Ens hem d'adaptar perquè si no ens posarem tots tristos. És complicat però hem de seguir.
- Hem semblen molt bé aquestes reunions i tenir en compte l'opinió dels pares. Els nens no han tingut carnaval, no han tingut reis però hi ha coses que es permeten i altres no.

### Idees clau

- L'atenció emocional i personal ha millorat molt en els darrers anys.
- Acompanyament des de la mirada respectuosa, sense jutjar ni amb prejudicis, des de la llibertat i la tolerància. Potenciar el sentiment de vincle i de tribu.
- L'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives també ha millorat. Però el gran repte és atendre la diversitat en una escola inclusiva.
- La coordinació entre famílies i escola és vital per a un bon coneixement dels alumnes i una millora de l'acompanyament i la cura.
- Les famílies visiten més els web dels centres i això ha millorat la comunicació escola-família.
- Malgrat l'atenció i la cura es continuen fent, l'alumnat prefereix el contacte personal a les trobades virtuals. Som éssers socials i necessitem el contacte físic. Parlar amb el tutor per videoconferència quan la família està a prop és difícil.
- Bona experiència de programes com 'Conviure', un espai virtual on professorat i famílies podien intercanviar enes d'educació emocional. «Per poder acompanyar, primer has d'estar bé»

- Acompanyar des de l'escola o l'institut no és com fer-ho des de casa. En molts casos, els alumnes perceben l'escola com un espai de confiança, i cal vetllar perquè es segueixi avançant en aquesta línia.
- Importància de la relació i l'acompanyament entre iguals.
- Obrir els centres a d'altres perfils professionals, com educadors o integradors socials, per a poder atendre millor les necessitats específiques dels centres i aportar alhora un reforç de la vessant pedagògica de l'ensenyament.
- Reduir el currículum convencional per destinar més espai i temps a l'acompanyament i la cura.
- Hi ha continguts que es 'sobrerepeteixen' al llarg dels cursos, que no aporten millores i que causen desinterès i avorriment en l'estudiantat.
- Els continguts es treballen excessivament ràpid.
- Avançar cap a l'aprenentatge per projectes i la introducció de noves metodologies més didàctiques pot portar a una major assimilació dels continguts fins i tot dedicant-hi menys temps
- Manca d'aprenentatge manipulatiu, poca experimentació amb el que s'aprèn a classe.
- Molts centres no tenen personal de suport tècnic en l'àmbit tecnològic, i això recau sobre els docents.
- Molts alumnes tenen la sensació de que no se'ls escolta prou, i una major participació en el seu procés educatiu podria millorar la seva afecció i motivació amb l'escola.

## La personalització dels aprenentatges

### Administració local

#### Idees clau

- La pandèmia també ha aparegut com a una oportunitat de poder fer nous aprenentatges, tant per als infants i joves com per al personal educador.
- La personalització dels aprenentatges que s'ha de fer en l'àmbit escolar, ha de tenir continuïtat fora de l'escola. En aquest sentit, caldrà acompanyar als agents socials de les ciutats (AMPES, AFA, entitats,...) en la diversificació i trencar les barreres actuals..
- Cal passar de l'estandarització de les ofertes educatives "extraescolars" a una oferta pensada en funció dels col·lectius als quals es dirigeixen. Cal tenir en compte els punts forts, en els interessos de cada infant i jove.
- Caldrà reflexionar sobre les aliances que cal establir amb el teixit social en funció dels objectius perseguits.
- El treball conjunt entre centres, els Ajuntaments i el teixit social hauria de personalitzar-se en cadascun dels projectes.

### Alumnat de Centres de Formació d'Adults

#### Citacions

- No estaría nada mal contratar algun profesor más a la hora de las asignatura que podemos tener más dificultades.
- En la evaluación cuenta mucho pues todo, la asistencia a clase, el examen ,lógicamente, trabajos, que podamos hacer y enviar por moodle, incluso presentaciones.
- Yo creo que el tanto por ciento de los exámenes es muy grande. Deberían bajar un poco, y lo otro que sean trabajos, exposiciones....

#### Idees clau

- Proposta de professorat de reforç per millorar l'atenció personalitzada
- Diversificar més l'avaluació

### Alumnat de Centres de Formació d'Adults a Centres penitenciaris

#### Citacions

- Vivía en un barrio problemático de Sevilla y estuve sin escolarizar hasta los 6 (sic) años. Cuando vine aquí se reían de mí y como soy tozudo me saque el graduado escolar y también el de la ESO. Vaig començar a 4t d'EGB i no sabia llegir ni escriure. Em sentia muy mal. Sientes cariño hacía los profesores, como lo sienten ellos hacía mí.
- Vaig venir d'Ucraïna amb 7 anys i vaig començar a 3r de Primària sense saber escriure ni res. La primera llengua que vaig aprendre és el català. El vaig aprendre molt ràpid. A Primària treia molt bones notes , però a l'ESO la cosa va anar cap l'altre costat.

- Estaba en un reformatorio y la enseñanza era a golpes. No tenía interés en el estudio. Al principio lo pasé mal aquí porque preguntaba mucho y la gente se extrañaba y tenía miedo de sentirme rechazado. Dejé de venir a la escuela seis meses. Ahora he vuelto y la forma de estudio me ha ayudado. Me gusta aprender si lo que aprendo me vale para el conocimiento. He ganado el segundo y tercer premio de dibujo, cuando no sabía ni dibujar.
- Ahora aprendo catalán, quiero aprovechar el tiempo que tengo que pasar aquí
- En el tema de la educación, lo que no aproveché antes lo hago ahora. Tengo una hija pequeña y le digo que la educación es muy importante. Aquí valoro lo que he aprendido: leer ahora me encanta.

### **Idees clau**

- Valoració molt positiva dels plans educatius a les presons, tant pel que suposen de formació com perquè ajuden a superar el dia a dia.
- Han tingut una experiència escolar anterior negativa.
- Valoren molt positivament l'oportunitat que representa l'assistència a l'escola.
- Aprecien l'adaptació dels aprenentatges a les seves característiques, la qual cosa els permet assimilar-los i descobrir capacitats personals que desconeixien posseir.

### **Alumnat de 3r i 4t d'ESO i Batxillerat**

#### **Citacions**

- Al meu centre la gent que no li agrada estudiar van a treballar a ajudar al poble
- Al meu centre tenim un sistema de grups cooperatius
- Es parteix la classe en grups de 8 alumnes i a aquests grups se'ls assigna un professor que anomenem conseller. Aquests grups serveixen per fer treballs pràctics, feies exercicis i cooperaves i treballaves en grup i això ajudava
- Una ajuda per persones amb dificultats acadèmiques adaptant les activitats, però el que més hi ha és un acompanyament emocional.
- Vam estudiar tota l'ESO per projectes on focalitzàvem els nostres interessos
- M'agradaria que es poguessin atendre tots els tipus d'intel·ligència
- Hauríem de treballar totes les capacitats del cos i la ment. La memorització és tan important com la creativitat i l'expressió emocional
- Molts professors valoren la nota, el resultat, i no tenen en compte si t'has esforçat més o menys
- La manera d'avaluar de vegades és injusta. Hi ha gent que té pànic escènic i li perjudica fer una presentació. Hauria de poder tenir una alternativa com fer un vídeo o alguna altra cosa que no l'afecti malament la seva nota
- Agrupació per nivells vs. heterogeneïtat: Fer agrupaments per motivació i compromís. A partir de detectar qui va més de pressa fer agrupaments més ràpids i més lents.
- No crec que hi hagi d'haver assignatures, crec que estaria molt bé intentar avançar cap a un espai en què a partir de les necessitats que van apareixent a l'aula per portar a terme un projecte que et faran explicar coses de ciències, necessitats

lingüístiques... Crec que estaria molt bé ajuntar totes les branques del saber en una única matèria. Partir de les necessitats de l'aula i no simplement dels continguts.

- És bo mantenir les matèries separades per saber què et pots esperar de cada branca, per tal de conèixer l'especificitat de cara a l'orientació acadèmica futura.
- Podríem triar estudiar allò que més ens interessa a partir de 2n d'ESO. Ens fan escollir molt aviat, es podrien donar opcions de triar però amb marge per valorar si ens agrada o si volem canviar.
- Cal explorar completament les capacitats d'algú per poder-lo avaluar.
- El canvi a l'avaluació per competències no ens acaba de funcionar. No sé com s'avaluaria.
- Els 'assoliments' de l'ESO són una bona manera de no intentar anar a la dècima però es perden matisos. Però sí que m'agrada que s'unifiquin més les matèries que s'assemblen.
- Crec que a l'institut ideal no s'hauria de donar la importància que s'està donant a la qualificació, l'avaluació s'hauria de centrar en la reflexió de l'alumne, de si ha après el que volia aprendre.
- La majoria d'estudiants estan acostumats al treball en els darrers cursos d'ESO en grups homogenis per millorar l'ambient de treball i amb un grup de diversificació que treballen amb experiències externes en el món laboral.
- Les persones que van més de pressa ajuden a accelerar a les que van a un ritme més lent. En una classe hi ha molts nivells diferents. Crec que l'educació ha de reflectir el que és la societat i preparar-nos per a la vida. No anirem a una feina on tothom tindrà les mateixes ganes ni les mateixes capacitats, la vida és heterogènia. Fer una educació on separem per grups i estàs sempre amb gent que és exactament igual que tu, més que preparar-te pel que vindrà després et fa imaginar un món que no és el que hi ha. Haver d'esperar perquè una altra persona no va al mateix ritme, crec que és un aprenentatge més gran que el que et pots estar perdent.
- No és el mateix un alumne que viu a Barcelona que un alumne que viu a 230 quilòmetres de Barcelona, que s'ha de comptar amb la diversitat del territori, que no hi pot haver un plan
- A la pregunta què no hi podria faltar a l'escola del futur?, responen: "Professors competents", "noves tècniques d'aprenentatge", "no preparar-nos dos anys per la selectivitat", "aprendre a viure en el món d'avui dia, com et relaciones amb la gent i com convius, treballar les habilitats socials".
- Crec que ens hauríem de replantejar què volem ensenyar als instituts i donar valor a aquelles coses que són més difícils d'aprendre, o impossibles d'aprendre, per internet o les noves tecnologies que van sorgint.

### **Idees clau**

- Treball cooperatiu com estratègia per tractar la diversitat.
- Grups reduïts (8 alumnes) tutoritzats.

- Importància de l'acompanyament emocional com a eina de personalització de l'aprenentatge.
- Treball per projectes, necessitat de tenir en compte els interessos de l'alumnat.
- En el batxillerat tot s'enfoca cap a la universitat i el que compta és una nota. Si els alumnes tenen dificultats no sempre troben el suport que necessiten.
- Cal molta més atenció a les característiques pròpies de cada alumne, el seu ritme d'aprenentatge i la seva realitat social.
- Els aprenentatges memorístics encara avui dia són el predominants en tots els batxillerats.
- Cal descentralització de les polítiques educatives i que l'administració compti amb la diversitat territorial.

## **Alumnat de Formació Professional**

### **Citacions**

- El que aprens allà (empresa) és molt bàsic i estàs quatre mesos fent el mateix
- Jo tinc moltes dificultats i sí que em donen més temps que als meus companys però al final l'examen és el mateix per a tothom
- Moltes vegades t'avaluen el treball però no saben quant t'ha costat de fer-ho, el temps que li has dedicat
- No està bé substituir les pràctiques per treballs escrits. És que et passes la vida fent treballs que no sé si se'ls llegeixen
- A l'ESO t'ajudaven una mica més.
- A l'ESO estaven, notaves com que els professors estaven al teu costat.
- A l'ESO la professora s'adaptava al ritme de la classe; al batxillerat has de donar un temari determinat, no et pots adaptar al ritme de la classe sinó has de seguir un ritme.

### **Idees clau**

- Cal flexibilització del currículum
- Cal una estructura que permeti als alumnes conciliar vida laboral amb els horaris lectius dels cicles formatius
- Cal molta més atenció a les característiques pròpies de cada alumne, el seu ritme d'aprenentatge i la seva realitat social
- Els aprenentatges memorístics no són el predominants en els cicles formatius. Ja fa temps que els docents tenen en compte molts altres aspectes i capacitats a l'hora d'avaluar els seus alumnes.
- Cal replantejar-se el model de pràctiques en empreses i fer un seguiment més acurat
- A l'ESO els professorats els ajudava més que ara, el sentien més proper
- El batxillerat no s'adapta al ritme de l'alumne.

## **Alumnat de 5è i 6è d'Educació Primària i 3r i 4t d'ESO**

### **Citacions**



- Com que hi ha nens que no tenen dispositius suficients (ni poden connectar-se online) , no poden fer res, ni aprendre. Els centres no els hi donen dispositius i els podrien oferir.
- Al meu centre sí que han deixat dispositius a aquells que no en tenen.
- A vegades es fa incòmode perquè hi ha gent sense recursos, que ho han de fer amb el mòbil o el wifi els hi va malament. “M’agrada treballar més amb exàmens cada dos temes i no només projectes. Que l’examen no compti tant i fer activitats avaluables. Això m’agradaria!. “Jo he estudiat amb projectes però em va costar adaptar-me després.
- Al meu institut també han ofert dispositius i fan més classes online.
- Faria pocs exàmens i moltes activitats avaluables.
- Jo deixaria les Competències Bàsiques com es feia abans. Però hi ha temes importants que encara no hem estudiat i estem repassant sempre el mateix.
- També deixaria igual les Competències Bàsiques i no ho faria tot seguit. Deixaria un espai entremig per poder descansar.
- No negarem que ens agradaria que els exàmens no existissin!. A vegades pels nervis, tot el teu coneixement se’n va. Hi ha moltes maneres diferents d’avaluar perquè tothom se senti còmode. La gent que té dislèxia o coses així, sí que els tenen en compte però els exàmens em posen molt nerviosa i faria diferents activitats avaluables. Barrejaria treball de projectes amb els exàmens. Sembla que l’examen et compta igual que si portes els deures i si durant el curs estàs atent i fas la feina, s’ha de tenir en compte.
- Estic d’acord. Donen molta importància a l’examen, quan també és important tenir un bon comportament i estar atent. Faria més activitats i treballs que exàmens. No estaria tan nerviosa, se’t queden les coses més i no se t’oblida el que has estudiat. Si treballes amb activitats divertides recordes millor, però no eliminaria els exàmens del tot.
- Jo trobo a faltar classes d’economia , per a la vida quotidiana: com pagar una hipoteca? Com són els problemes quotidians que ens podem trobar? Als 16 anys s’acaba l’ensenyament obligatori però surten molt perduts. Quant als exàmens els reduiria perquè no crec en jugar-se tot en la nota. L’actitud ha de ser sempre bona. Si aquella persona té ganes d’aprendre i tenir coneixement s’hauria de valorar molt. Molts llencen la tovallola. Cal motivació per ajudar aquella persona que li costa més.
- En relació amb la gent que passa més, els professors del meu centre sí tenen en compte els nostres comportament i parlen amb tu si ho necessites. Potser les persones que no estudien, haurien d’estar més acompanyats perquè potser tenen problemes personals i els estan passant coses i no tenen temps per esforçar-se. Cada persona és un món i ens passen coses diferents i sentim de manera diferent.
- Jo posaria les classes per nivells perquè a la meva classe, ningú vol estudiar batxillerat. Hi ha una classe que es diu “projecte futur” pels que no volen estudiar i faria 2 aules pels que volen estudiar, un altre per a mòduls i una altra pels que no volen estudiar. Anant a 4t de l’ESO i el meu germà que està ara a batxillerat, veig que el nivell ha baixat. Ell havia d’estudiar i treballar més que no pas jo ara. Potser les persones no se senten bé i porten una *coraza* i diuen que no volen estudiar. I sé que s’empenediran

- Una opció seria deixar com a optatives aquelles molt cultes, com música, per a les persones que volen estudiar.
- A plàstica estic fent un projecte d'estampació, on estampem un mural sobre les emocions i sentiments. M'agraden molt els projectes. Ara fem 2h seguides de la mateixa matèria i em carrega, tot i que les mestres intenten fer 1h de teoria i l'altra més manipulativa i ho trobo bé.
- Abans de la Covid, barrejàvem 4t,5è i 6è on s'escollia un projecte, però aquest curs ja no ho fem. M'encantaria tornar a fer projectes.
- En el meu centre, el projecte s'adapta al grup i m'agrada molt!. També fem exàmens però fa mitjana amb els comportament i els deures que vas fent.
- Depenent de les matèries, crec que és important treure bona nota d'examen. Els mantindria perquè també són una font d'aprenentatge.
- A 6è i 2n fem un projecte especial de teatre, sense públic. La meva escola ideal tindria una matèria com les que tenim, però que nosaltres escollim què volem estudiar. Escolliria la matèria per votació d'aula. Al menjador m'agradaria menys verdura i més pizza, tot i que no sembla molt probable
- Els exàmens el que faria és facilitar una mica perquè l'alumne no és capfiqui massa tampoc, ha d'estudiar una hora o hora i mitja, els deures els deixaria com ara.
- A mi m'agradaria que al llarg del curs poguessin acumular treballs petits que si per, exemple, a principi de curs estàs entra no assolit o assoliment satisfactori, aquests treballs puguin ajudar a pujar la nota
- Per avaluar-nos sempre fem exàmens i en dues assignatures fem també presentacions en *power point*. També contenen les feines del *classroom*, però només en dues assignatures, la resta fem exàmens.
- Nosaltres fem una prova escrita a l'acabar els temes, però el que ens diuen els mestres és que podem posar-nos nerviosos i així tenen en compte el treball que fem diàriament. Per exemple, si et poses a parlar quan el *profe* està explicant la nota de comportament serà dolenta i et baixaran la nota. A cada assignatura ens demanen un dossier i aquest ens compta un 25 % de la nota, si el tens malament et baixa la nota i així en diferents aspectes. A Dibuix ens avaluen a través dels dibuixos no fem examen. Si fem examen és teòric.
- Nosaltres no tenim llibres i ho fem tot amb dossiers i ens avaluen els dossiers i les feines que anem fent per la intranet. També compta el comportament. Tot això va canviant segons l'assignatura, però quasi tots ens avaluen així.
- Al meu institut el que fan és avaluar-lo tot: comportament de classe, exàmens, dossiers. Tots aquests aspectes tenen la seva puntuació. Fan mitjana de tot i aquesta és la nota de final trimestre
- A nosaltres ens avaluen amb les llibretes, dossiers, exercicis i exàmens.
- A sisè ens feien proves diferents, ara només si tenen dificultats o acaben d'arribar i no saben l'idioma els hi fan proves adaptades i van en grups diferents, en aquests casos si s'esforcen els hi tenen en compte molt.
- Nosaltres desdoblem molt, hi ha xiquets que els hi costa molt i van a una altra classe amb un altre mestre i així tenen més suport. Així en les assignatures que els hi surten malament els hi fan un desdoblament i els exàmens són diferents per facilitar que assoleixin els temes.

- A la nostra escola, fan proves diferents per als dislèxics, els hi donen opcions i els avaluen diferent ja que tenen unes dificultats.
- Al nostre institut hi ha moltes persones estrangeres que no saben parlar ni català, ni castellà ni anglès. A l'hora de fer exàmens els hi posen adaptats i més fàcils, ja que han de tenir en compte que aquelles persones no tenen els mateixos coneixements, i alguns tenen una hora al dia amb una professora a part.
- Al nostre institut els hi donen exàmens adaptats a les persones amb dificultats. Per exemple, si nosaltres hem de posar les parts del cos en el seu lloc, els altres les tenen escrites i només les han de posar al lloc, així els hi és més fàcil, també els hi donen feina més fàcil.
- Hi ha una nena que va molt avançada en *mates*, perquè li agrada i va a una acadèmia i com que ella té el nivell de 3r de l'ESO, quan acaba tot ben ràpid ajuda els companys que els hi costa més o als que tenen dubtes.
- Nosaltres fem autoavaluació i coavaluació no tant en l'assignatura sinó més amb tema comportament, o per si t'has esforçat, així també pensen que saben més la teva opinió perquè no tota la estona t'estan vigilant. Penso que és difícil perquè has de ser molt sincer i de vegades això costa més.
- Nosaltres, ara per exemple, hem de fer un *power point* de naturals i quan l'acabem hem de fer l'autoavaluació del nostre propi grup. Jo hauré d'avaluar al meu company i als altres tres, i també hauré d'avaluar els altres grups, tres persones de grups aleatoris individualment, i el *profe* avaluarà globalment a tot el grup. El problema de tot això, és que si la nota és important i val jo no m'atreviria a suspendre'm, no em ficaria un excel·lent però no em suspendria tampoc, si ho fes molt, molt malament sí, però si vaig just no.
- Nosaltres els treballs orals i les exposicions, posem nota als nostres companys, la majoria de classes, per exemple, jo o algun amic meu que tinc al costat ens preguntem quina nota li hem posat a aquell o a l'altre i a veure si coincidim o no.
- A mi els companys no m'avaluen, només ens fan coavaluació quan ens preparem pel "canguret", que no sé si algun dels vostres col·legis ho feu, que és l'avaluació de matemàtiques d'uns problemes més difícils que et fan pensar més i els dictats només ens fan avaluar als altres o a nosaltres mateixos per això. Jo ho trobo fàcil perquè els dictats sols has de dir les faltes que té el company i posar-li la nota.
- Entre nosaltres no ens avaluem, Bé alguna vegada però no me'n recordo, sempre ho fa el mestre.
- Jo si fos professora sí que faria que s'autoavaluessin si fessin un treball en grup. Perquè jo no sé si en un examen una persona s'ha esforçat molt o no, necessitaria l'opinió de la mateixa persona per saber si per exemple ha tret un quatre i diu que s'ha esforçat molt i que li ha costat molt, potser sí que podria aprovar.
- Jo el que faria és facilitar-li el màxim als alumnes, perquè a vegades hi ha *profes* que dona la sensació que et volen suspendre i malgrat et fiques a estudiar no te'n surts. També avaluaria molt el tema, faria 50% i de la autoavaluació l'altra 50%.
- Si fos professor, d'exàmens en faria, però no tants i també comptaria portar els deures fets, el comportament i coavaluació en faria per veure que en pensen els seus companys i el que pensa ell també, a veure si pensa igual que jo.
- Jo el que canviaria és que ara hem fet un canvi i en comptes de posar un 10, posem un 4 i això, clar és que a la primària ens han acostumat tot com per exemple, 8 de 10

i ara si un cas ens diuen 3 de 4 i d'això no estem acostumats i se'ns fa *raro* veure quina nota hem tret. Això ho canviaria. I l'autoavaluació les faria perquè així sabria més o menys el que interpreta l'alumne si s'ha esforçat o no i també faria un petit qüestionari i al final de cada tema explicant quantes hores has estat estudiant

- Jo si fos mestra avaluaria més la personalitat i la presència que té l'alumne a la classe, perquè un alumne potser no té els exàmens o els projectes sí que són importants, però per a un alumne potser no són les coses que millor se li donen i jo avaluaria més la personalitat de la persona i l'interès que fa per l'assignatura i la classe.
- Si jo fos la mestra, la veritat és que no canviaria molt del que hi ha ara perquè a mi em sembla bé que fem un examen a final del tema, perquè a mi personalment em fa veure el que no he entès del tema i el que he de preguntar i el que he de canviar en la forma d'estudiar, si per exemple en el primer examen que faig a l'any dic és fàcil i trec mala nota , vol dir que al següent he d'estudiar més. El que sí canviaria és que hi ha gent molt tímida que no participa molt a les classes, però això no vol dir que no estigui atenent o que no tingui dubtes, perquè hi ha gent que té dubtes i en comptes d'aixecar la mà, se'ls guarden i a l'examen treu mala nota i això li baixarà la nota. Així que el que jo faria seria posar una caixeta en la qual els alumnes d'aquests tipus o tots en general puguin posar de manera anònima les seves preguntes o les coses que es deixen a l'hora dels deures, en general això i ja està.
- Jo diria que si fos el professor, els exàmens els faria també a final de tema no sé perquè la gent repassi una mica i els avaluaria si hi ha notes que no saps on posar-los si està entre aprovat o no , doncs tenir en compte el comportament, si és entre notable i suficient si es porta malament li poso un suficient i si es comporta bé un notable. I a final de trimestre avaluaria el comportament de la gent una mica.
- Jo lo que canviaria que la educació fos més pràctica i experiencial ,o sigui tenir experiències de la vida com sortir al carrer i fer una activitat o aprendre alguna cosa que necessitem, perquè trobo que la educació escrita i d'aprenentatge a la classe està molt bé però també s'han d'aprendre coses que en un llibre no pots trobar.
- A mi m'agradaria que en el futur que també no fos les assignatures bàsiques sinó parlar de les xarxes socials, que ens podem fer molt mal i també m'agradaria com parlar més per exemple de feminisme o coses així i també que les classes normals se'ls hi fan més pesades, buscar la manera de fer-les més divertides i que l'altra gent se'ls hi fes més interessants i participés més, i posar els crèdits variables que ara pel tema Covid no podem fer, em sembla bona idea així també desconnectar una mica i fer assignatures que t'agraden i *bueno pues* que faria que avaluessin no tant com amb els exàmens sinó com ha anat millorant a través de tot el curs, perquè a vegades pels nervis els exàmens no et surten prou bé i tot el *rato* t'estàs esforçant i fa ràbia i tot i crec que a mi m'agradaria que fos així.
- Crec que els adults us esteu posant en el nostre lloc i voleu facilitar-nos l'educació.
- Jo si fos professora el que faria és avaluar acompanyat d'un altre nen o nena, com una discussió sobre un tema on la teva organització for important.
- A l'avaluació jo valoraria molt l'actitud, que ja ho fan al meu institut, però li donaria molt més pes.
- A mi m'agradaria que a part de l'examen també és valorés molt el treball amb el grup si ajudes, si els companys et valoren, no sé, quina persona ets.

- Jo faria exàmens cada dia, perquè així no ens posaríem nerviosos.
- Al meu centre fem molta avaluació entre els companys i crec que a l'hora també aprenem quan expliquem el que sabem al company.
- A mi els exàmens no m'agraden, després oblidem tot el que hem estudiat i no entenc per què serveixen. Avaluaria els treballs i les feines que anem fent.
- A mi no m'ha agradat el fet de no poder fer els apadrinaments lectors i barrejar-nos en els tallers entre classes, ho trobo a faltar molt.
- El poder parlar de les meves emocions a l'aula, fins ara ningú ens preguntava, només fèiem tutoria per poder parlar dels problemes de conducta. Això crec que és una gran experiència.
- Per mi ha canviat tot, la forma d'ensenyar utilitzant la tecnologia, el tractar les emocions com una necessitat de l'aula. Hem après a ser més resilients.
- Jo segueixo fent el mateix que abans i l'avaluació és la mateixa excepte a Biologia que fem un tema-examen i un tema-projecte i jo crec que de cara al futur a mi se'm fa molt pesat anar tot per temes i podríem inventar un altra manera d'explicar el que hi ha als llibres, no tot llegir i fer exercicis perquè al final cada curs és fer el mateix i és molt pesat. Estudiar acaba sent el mateix, resums, llegir-t'ho, crec que podrien ensenyar-nos un altre mètode més divertit que canviés una mica ja que portes tota la vida fent el mateix i hi ha vegades que penses que avorrit que és això, perquè no ho canvien. Hi ha escoles que ho treballen tot per projectes i penso perquè no m'ha tocat una d'aquestes escoles?. És que és molt pesat fer tot el dia el mateix.
- Penso que haurien de canviar el mètode ja que estudiar-ho tot per després vomitar-ho en un paper i després oblidar-ho a poc a poc. S'hauria de fer un altre mètode.
- Jo trobo que cada tema ho canviem una mica, hi ha temes que fem resums, altres que ho fem en grups, anem fent els paràgrafs, anem fent competències amb les altres, i també fem activitats amb pantalles que també són més divertides. És més divertit quan tots podem participar i jo estic contenta en com ho fem i ho veig normal i divertit.
- Tinc una proposta crec que podríem aprendre de forma més interactiva i no només amb el llibre i professors que ens expliquen les coses, sinó més entre nosaltres i experts en els temes que estem estudiant, convidar a un especialista Si estem estudiant la nutrició, doncs, convidar a un nutricionista que ens expliqui no només el que surt al llibre sinó també com a persona, com a experiència i després en les plataformes digitals també podem extraure coses d'allí, diferents jocs, jocs de pistes alguna cosa que se't pogués quedar per més temps.
- Jo quan al març ens van confinar, la nota que teníem quasi tota era del primer trimestre que vam estar, perquè quan ens van confinar, no ens van donar ni fitxes ni exàmens ni res, i ara, aquest any és el mateix fer un examen amb pantalla i qui sap qui farà trampa, no es pot saber, és molt millor fer un examen a classe i que la *profe* t'estigui avaluant. I la meva proposta és que si ho fem des de la *tablet* que tinguem un temps limitat per fer-lo i entregar-ho.
- No només hauria d'avaluar-se en un examen en què després ni te'n recordes, jo si tu em preguntes de temes de socials ja passats no tindria ni idea de quasi res, faria coses més dinàmiques, i coses perquè poguessis aprovar l'assignatura amb l'examen i tinguessis més oportunitats d'aprovar.

- “Doncs al meu centre si que vam estudiar per exemple, el tema de la nutrició i vam trucar a un nutricionista i per exemple a socials, igual que com deia la companya no ens en recordàvem del que havíem estudiat, al nostre centre ens donen un tema i ens donen una especialitat a cada grup, llavors fem una presentació en *power point* i ho compartim i ens donen un formulari que és el que hem d'estudiar per la prova. Eren petits apartats sobre el que cada grup havia presentat i també fèiem proves amb *kahoos* o competència entre grups a veure qui ho deia abans: així vas aprenent. A Castellà, per exemple, hi havia uns projectes que eren tema totalment lliure, quatre persones en un grup i feien una presentació i una part l'avaluava el professor òbviament, però crec que era un 70% de la nota era de la classe: hi havia *dominio del contenido*, *tono*, diferents apartats i puntuaves com a màxim fins al 4, fèiem una suma de tots els punts i donaves una nota mitjana. Et puntuaven en gran part els teus companys.”
- A Català primer, nosaltres ens autoavaluem, a partir d'una rúbrica en diferents apartats i després fem coavaluació sobre el dossier del company i ha de posar una nota.
- Jo crec que això de l'avaluació i de com ens avaluem es podria fer d'una manera diferent, ja que jo ara mateix soc a la classe dels que trec més bones notes i hi ha gent que és intel·ligent i els companys que venim de la mateixa escola crec que ens ensenyaven bastant bé, jo considero que la millor manera d'aprendre és aprendre jugant o aprendre de manera didàctica, però no només amb *kahoos* o això sinó si vols aprendre això fem aquest joc, ens diuen que hem d'aprendre, no sé, la diferència entre les mescles homogènies i heterogènies, *vale*, doncs que en comptes d'aprendre-ho apuntant i mirant a la pantalla les activitats del llibre digital, doncs que ens posessin quatre mescles diferents i nosaltres haguéssim de dir si són homogènies o heterogènies jo crec que així la gent se'n recordaria.
- Nosaltres l'avaluació seguim com l'any passat, però una gran part de les matèries és el llibre digital. Aquest curs estem utilitzant molt les eines digitals, i hi ha avaluació de tota mena. Des del professor que t'explica el tema i després et fa un examen, però hi ha altres en què el professor et fa la introducció del tema i després et reparteix en grups petits cada grup explica una part d'aquell tema. Hi ha professors que només avaluen a partir dels exàmens però hi ha altres que et proposen diferents treballs per ajudar-te a aprovar i tu fas un treball del tema de forma més participativa i tu fent el treball ja aprens millor que no és tot de memòria i així que no et passi com a la majoria de la gent que després de l'examen no te'n recordes ni de la meitat del que vas escriure. Jo tinc una professora de socials que considera que saber-se tots els noms i totes les dates no és important i ella ens deixa fer uns apunts amb tot el que ella diu a classe o al llibre i llavors nosaltres a l'examen podem portar aquests apunts, ja que considera que no cal saber-se tot de memòria per a l'examen.
- Nosaltres a la nostra escola el que fem a l'hora d'avaluar projectes, una manera que a mi m'agrada bastant és fer proves pels teus companys com per exemple t'estudies tot el tema i després fer proves per als teus companys per veure si ho han entès tipus fer com un *escape room* amb proves semblants i aquí veus si els companys ho han entès o no. També si fem presentacions ens autoavaluem amb crítiques constructives i ens diuen que les fem clares i quan hem treballat el temari i tot això comencem a fer exàmens sobre allò i crec que és una manera divertida d'aprendre.
- Nosaltres fem experiments a cada tema i fem la rúbrica i amb els altres companys veiem la resposta i si fem algun examen ho analitzem amb els companys i això és



una cosa molt interessant. Els anys anteriors fèiem un tríptic en cartolines i ens avaluàvem a nosaltres mateixos i als companys. I això d'avaluar als companys ajuda molt a veure els teus propis errors, ells et poden dir com millorar i tu a ells també.

- Jo crec que els meus *profes* s'han posat les piles pel que fa a tecnologia i també en educar-nos en valors no només en el temari sinó també en valors, ja que hem passat una situació difícil. A l'assignatura de valors i tutoria ens ho ensenyen molt però també en les altres matèries aprenent els uns dels altres perquè no tot és estudiar i aprendre sobre un tema en concret, també és aprendre en situacions en la vida i emocions que tens i coses d'aquestes, més sentimentals.
- A la nostra escola crec que ha millorat molt l'educació i tot això perquè ara les professores passen i ens pregunten heu fet això o no ho heu fet i ho practiquem a classe molt bé i sortim a la pissarra per explicar-ho i jo ho veig molt bé. A valors i tutoria sempre els professors ens expliquen i ens donen suport i ens diuen no passa res i tot això i jo ho veig molt bé perquè és una cosa que ens pot ajudar físicament i interiorment en totes les activitats.
- Al meu centre s'impliquen molt tots els professors, però jo penso que en tutoria que jo ho veig més per a problemes de classe; però jo crec que també hi hauria d'haver-hi una classe de valors incloent el masclisme i tot el què està relacionat amb això.
- Jo crec que també ha millorat perquè els professors ara es preocupen més en com estem i com estan les famílies i tot i trobo que en aquest aspecte han millorat. Just l'altre dia ho comentava amb els companys que ens estan donant bastant suport. També estem treballant molt els valors de la vida quotidiana del que ens pot passar i tot, per tant estem contents de la millora.
- Nosaltres hem estat acompanyats durant tot el confinament i ara ha millorat, almenys en el nostre centre i una manera diferent d'aprendre coses tot el que ens passa en el dia a dia. Han canviat molt les nostres rutines perquè abans podíem fer projectes amb altres cursos i barrejar-nos amb nens més petits, però ens han ensenyat que el canvi de rutina també està bé i jo crec que hem millorat en aquest aspecte.
- Jo no sé si els meus companys han notat alguna cosa però jo no he notat cap canvi, bé en la manera d'ensenyar sí que he notat un canvi positiu. Ara s'involucren més en com ens trobem en com estem, en com estem passant aquest moment difícil i es preocupen més per la nostra salut psicològica per dir-ho d'alguna manera, és a dir, jo no he notat canvi en la manera d'ensenyar però sí que he notat canvi en el fet que es preocupen més per nosaltres, com estem mentalment i per com estan les nostres famílies en com ho estem vivint a casa.
- A la nostra escola el que vam treballar més els primers mesos a valors i a E.F són les emocions per veure com estàvem i jo ho veig molt interessant i molt bé perquè t'estan donant suport. I també vull dir que els altres anys que em va tocar a mi que amb els cursos petits de P3,P4 i P5 que anàvem amb les altres classes i fèiem de padrins lectors i que els ensenyàvem a llegir, els ajudàvem, els ensenyàvem les lletres i aquest anys em vaig sentir una mica trista per no poder fer-ho perquè era una activitat molt interessant i educativa.
- Nosaltres no fem exàmens. Tenim totes les activitats penjades al *Moodle* però després fem les tasques en paper. No tenim llibre. Treballem per grup de 4 i cada 2 setmanes tenim projectes. Hem de buscar informació i fer les feines que ens demanen. No m'agrada treballar memoritzant, treballant d'aquesta manera et



diverteixes més. No fem exàmens però el professor s'apropa per avaluar-nos i li hem d'explicar el que sabem.

- Jo crec que cadascú pot aprendre les mateixes coses però de diferent manera. A nosaltres ens ho ensenyen gairebé tot amb llibre. Hi ha professors que fan servir presentacions i hem d'agafar apunts, altres ens ho posen tot pel *Moodle*. Hem d'aprendre a trobar la forma en que millor aprenem i ens entenem de les coses. Podríem fer servir més l'ordinador, al meu institut, Com a molt el fem servir un cop al mes.
- M'agradaria treballar més amb projectes. És més divertit, ens engresquem més.
- Fent treballs aprenem més i no se'ns oblidem les coses. És una bona solució, on aprenem divertint-nos i esforçant-nos.
- Hi ha matèries en què fem exàmens i altres en que no. Tenim una setmana cada cert temps plena d'exàmens. No ho trobo molt bé, perquè vomitem a l'examen tot el que hem estudiat i després no ens recordem de res. Hi ha matèries en les quals fem treballs, però molt poques.
- Ens posen un munt d'exàmens per després vomitar-ho, i ens oblidem. A les assignatures d'arts i música no fem exàmens, fem activitats que compten nota. No serveix de res posar un munt d'exàmens, perquè després ens diuen que no saben per què no estudiem. De vegades diuen que no estudies, que no prens bé els apunts a classe... això no està bé.
- Jo crec que aprenem més fent activitats que fent exàmens. Estudies només per aprovar-los, les activitats són una forma més divertida d'aprendre, no tens tanta pressió.
- A la meva escola aprenem per projectes. N'hi ha que són més interessants i d'altres que no ens poden interessar de cara al futur. També fem castellà i català i matemàtiques, amb exàmens. Fa poc temps he fet l'examen de matemàtiques i molta gent no recordava el que havia entrat a l'examen anterior.
- M'agradaria treballar per projectes. Al meu institut alguns professors ho estan intentant, però no funciona. Hi ha alumnes que s'ho passen pel forro i es comporten com si estiguessin al pati. Entenc que els professors no ho vulguin fer d'aquesta forma, perquè aprenem menys que quan fèiem teoria. En el meu institut quan fem projectes també fem examen.
- Una forma que haurien d'implementar en els instituts hauria de ser posar tasques als alumnes que els costa aprendre, però amb tasques més fàcils. Podrien treballar en el mateix grup que nosaltres, i nosaltres també els podem ensenyar als qui els costa més.
- Les persones que tenen més dificultats en alguna matèria haurien de fer un examen més fàcil o altres activitats, i als que vagin més avançats, activitats extra. Tenim un professor que ens fa explicar un resum del tema que hem practicat i no fem examen.
- Els nens que ho necessitin han de poder tenir tasques adaptades i fer-les en grup com tothom a la classe.
- Quan fem grups crec que hem d'anar amb gent que et cau bé i gent que no et cau bé, perquè així estarem preparats per suportar gent que no et cau bé en el futur. Haurém de treballar amb gent que no ens cau bé.

- Ens podrien ensenyar a fer treballs i a conuiu, que quan siguem grans haurem de treballar amb gent que no ens agrada tant. Així podem aprendre i passar-ho bé.
- Es hauríem d'adaptar a treballar amb qui no ens cau bé i adaptar-nos a diferents circumstàncies.
- Hauríem de fer més coses de lectura. Ara fem molt en digital i de la lectura la gent diu quin *rollazo*. Podiem ensenyar més llibres de misteri, llibres per aprendre cose, etc.
- Hi ha matèries que haurien de ser optatives, per poder escollir aquelles que tinguin més a veure amb el que tu vols ser de gran.
- M'agradaria fer més hores de català o d'angles, perquè hi ha alumnes que ens costa d'entendre algunes llengües.
- De vegades hi ha matèries com Física i Química que sento que no em serveixen tant com em serviria una assignatura d'economia, per aprendre a fer servir els diners quan siguem grans.
- Estaria bé alguna assignatura per aprendre coses que siguin útils per quan siguem grans. Afegiria també una assignatura per calmar les nostres emocions en algunes situacions. De vegades necessitem ajuda i no sabem com dir-ho.
- Cal afegir 'cultura' a l'hora d'aprendre: classes de ball o teatre, per expressar les emocions. Aniria bé alhora de tenir més confiança amb la classe.
- Al meu centre hi ha una minibiblioteca o àrea de descans per a l'alumnat gran d'ESO o batxillerat. Hi hauria d'haver àrees de descans per estudiar, o parlar, per quan no vols anar al pati i vols anar-hi una estona.

## Idees clau

Alumnes sense recursos.

- Recolzen el treball per competències.
- Part de l'alumnat no és coneixedor/a de les facilitats que dona el centre i/o Departament d'Ensenyament, en relació amb els dispositius necessaris per a famílies sense recursos.
- Coincideixen força alumnes en la necessitat d'aprendre treballant amb més activitats avaluable i menys exàmens (tot i que es valora positivament la realització de les proves, per poder recordar millor el que s'ha estudiat).
- En general no prefereixen aprendre només per projectes.
- Coincideixen a mantenir les proves de Competències bàsiques.
- Cal treballar amb més activitats avaluable i menys exàmens (tot i que es valora positivament la realització de les proves ,per poder recordar millor el que s'ha estudiat). S'hauria de donar més importància a l'actitud a l'aula i el treball diari
  - Fer classes d'Economia (per preparar-los pel futur, per si s'han d'independitzar): "Com pagar una hipoteca? i estratègies pels problemes quotidians.
  - Crear aules especialitzades depenent de l'interès de l'alumnat.
  - Poder ampliar les matèries optatives per donar més opció per escollir el que realment es vol estudiar.

- Té molta importància a l'actitud de classe, a l'hora d'avaluar la matèria.
- La transmissió de motivació per part dels docents no és generalitzada.
- Es valora positivament el treballar per projectes, tot i que entenen la importància dels exàmens . Així i tot, hi ha altres fets a avaluar: comportament, deures ,etc.
- Es proposa que el grup-classe pugui escollir què vol estudiar de cada matèria.\_ - P
- Es proposa poder participar del menú del menjador.
- L'alumnat està d'acord a poder escollir assignatures optatives a partir de primer de la ESO, que s'adaptin als seus interessos
- Tot/es estarien disposats a deixar de fer exàmens i ser avaluats amb treballs en grup i explicant el que han après de qualsevol tema.

## **Docents**

### **Citacions**

- Als centres ens ofega la burocràcia. Tenim moltes reunions, seguiments, autoritzacions, peticions de dades, etc. Tenim una quantitat de paperassa impressionant que no ens deixa temps per escoltar, parlar i guiar la gent. Demanaria que es connectessin els diferents sistemes, per tal que no ens demanin informacions que segurament es poden obtenir d'altres formes. Perdem tot el dia omplint (aplicatius).
- L'augment de plantilla per la Covid permet que en moltes classes hi puguin entrar dos professors. Tot i que no siguin de la mateixa matèria és molt enriquidor. Tant de bo no ho perdem el proper curs.

### **Idees clau**

- Tenir clares les prioritats de cada etapa, un currículum molt obert, introduir canvis pràctics per aconseguir la igualtat, que no siguin decisions de centre sinó un marc comú.
- Esporgar de continguts el currículum i treballar més les competències digitals
- Un futur on hi hagi coherència educativa, se segueixi la mateixa línia entre les diferents etapes
- Necessitem una línia docent innovadora per fer-nos competents
- Coherència educativa, una planificació educativa independent del partit polític de torn
- Coherència metodològica, escoles sense competitivitat, sí amb competències, amb cooperativisme i col·lectivitat.
- Una política educativa de país, de coherència educativa 3-25 anys. És ara o ara.
- Formació dels docents real i eficient (no com les formacions de Covid-19).
- Un canvi d'avaluació a totes les etapes.
- Canviar l'avaluació deixar de numerar els alumnes, valorar l'interès i el mèrit.
- No s'infantilitzi l'alumnat i no es confongui la diversitat amb la renúncia a l'excel·lència.

## Famílies

### Citacions

- Les feines han canviat molt, es treballa en equips interdisciplinaris, per objectius, per projectes, en espais molt virtuals. L'escola ha de preparar els alumnes per a les feines del futur.
- Cal afavorir l'aprenentatge entre iguals, el mestre no és l'únic que ensenya
- Els mestres han de rebre molta formació per poder atendre els alumnes amb dificultats
- La metodologia de treball amb l'STEAM és molt interessant i es podria ampliar al batxillerat
- Moltes vegades l'avaluació és injusta i frustrant, es treuen les ganes de millorar
- És una llàstima que no puguem portar el fill a una escola que t'agrada perquè no hi té plaça, quan a tu realment t'agrada aquell projecte educatiu
- Cal un canvi de model avaluatiu al batxillerat, tot està enfocat al batxillerat. Hi ha altres sortides que no es tenen en compte
- Cal coherència entre tots els nivells, a la primària, molt bé però al batxillerat està tot per canviar
- El repte és aconseguir que (als alumnes) els emocionin aprendre i anar per la vida amb els ulls oberts pel món
- Podem discutir què vol dir aprendre. Però el que entenem els de la meua generació per aprendre, a casa és molt complicat.
- Sobre personalització dels aprenentatges, crec que és una assignatura pendent. Al sistema del futur li demano presencialitat.
- Al món del treball ens estem preguntant si això (la pandèmia) obre les portes al teletreball. L'escola per mi ha de ser presencial. Cal atenció personalitzada, grups reduïts, metodologia participativa.
- Jo voldria que a l'escola mantingués els grups reduïts que s'han creat per la pandèmia. De cada dos grups n'han fet tres, estem a 16 o 17 (alumnes/mestra), i això és un luxe. Crec que és una de les coses que seria fantàstica que es podés quedar (post-pandèmia).
- Noto una mancança en els nens. Cal que tinguin eines perquè siguin més autònoms a l'hora d'aprendre, de descobrir coses, de pensar per ells mateixos, de posar-se a fer les coses. Els nens estan molt dependents dels pares, potser perquè els pares som d'una generació que hem estudiat i els nens compten amb això, però quan nosaltres érem petits ens posàvem a fer els deures, no ens podien ajudar. Trobo que falta autonomia.
- Les escoles han de fer incidència en una metodologia que faci els nens autònoms. Que puguin arribar a casa, connectar-se, i estiguin entrenats per aprendre sols. Hi ha escoles que ho treballen més i d'altres menys. Calen més mestres, més psicopedagogs per atendre la diversitat, tant a l'alça com a la baixa, i per fer acompanyament emocional.
- (Demano) Continuïtat entre primària i l'institut. A la meua escola es treballa amb projectes. Com a mare em preocupa el canvi, perquè a l'institut em preocupa la continuïtat. Els instituts s'han d'adaptar a aquest tipus d'ensenyança, perquè

respecta més els ritmes de cada criatura. No sé si els instituts continuen fent el de tota la vida, o realment també fan continuïtat al que es fa a primària.

- Cal canviar l'avaluació i fer l'acompanyament de forma sistemàtica. Establir hores de tutoria o seguiment de forma més habitual. No han de ser més hores del professorat, s'ha de fer servir una metodologia que ho permeti. L'avaluació ha de ser contínua i més personalitzada. Els nens han de saber què s'espera d'ells. No és posar més notes, ja n'hi ha massa. Que sàpiguen reflexionar si el que han fet ho han fet bé, algú els ha de donar els criteris.
- Pel que fa a la metodologia, tot ha d'anar coherent amb la selectivitat. Mentre s'avaluï amb un examen d'aquell estil, no és coherent amb la metodologia per projectes. Al final t'has d'estudiar tot el contingut del batxillerat perquè et faran un examen d'aquell estil. Cal equilibri entre una metodologia més participativa i continuar memoritzant conceptes.
- Arriben a selectivitat i les proves d'accés a la universitat no estan canviades. Estem creant nens addictes a les pantalles i alhora fer servir una pantalla gairebé sempre que estan treballant. Cal seguir formant persones. Que tinguin esperit crític, seguretat, que sàpiguen expressar-se en públic. En el fons el que fem és formar persones.
- Jo demanaria que toquin més la realitat. Hi ha temes que no es toquen que ens serien més útils i els troben a faltar en el nostre dia a dia, per exemple omplir un formulari d'una administració. Jo he estudiat aquí i ho he après fora de l'escola i a vegades et trobes amb aquestes complicacions. Són coses essencials per la nostra vida. Coses més pràctiques i funcionals en el nostre dia a dia.
- A veces no saben en que oficina hacer una gestión. Saben que hay un ayuntamiento pero no saben para que sirve. Yo creo que si preguntas a un alumno de universidad tampoco lo sabrá.

### Idees clau

- Cal flexibilització del currículum i implementar metodologies innovadores en tots els nivells educatius. Hi ha molta diferència entre el sistema educatiu entre les escoles, des de les més innovadores a les més tradicionals. Caldria més uniformitat.
- Cal una avaluació sense exàmens, posant la mirada en les competències, en el progrés de cada alumne individualment i en el seu procés d'aprenentatge. Cal diversificar les eines d'avaluació.
- Cal molta més atenció a les característiques pròpies de cada alumne, el seu ritme d'aprenentatge i la seva realitat social.
- Els aprenentatges memorístics estan obsolets, no aporten res ni determinen la competència i les habilitats de l'alumnat.
- Cal ensenyar l'alumnat a treballar en equip i a tenir valors com a ciutadà d'una societat lliure i democràtica.
- Les famílies són un potencial educatiu que pot entrar als centres i implicar-se en la presa de decisions sobre el projecte educatiu de centre.
- Sense un bon acompanyament, no hi pot haver una millor personalització i per tant, no hi podran haver millors resultats.

- Poca atenció a la diversitat, i a les NEE. Cal obrir els centres a nous perfils, com educadors o integradors
- Cal fomentar l'autonomia en l'alumnat, l'aprendre a aprendre.
- Preocupació per la continuïtat de metodologies innovadores i de canvis en l'avaluació, tenint en compte que el sistema manté una prova de selectivitat al final dels estudis, que és memorística.

## **Aspectes generals**

### **Administració local**

#### **Idees clau**

- Cal que és tingui molt més en compte al "món local" i a les polítiques educatives que desenvolupa.
- En alguns contextos i per alguns centres educatius públics, el problema no es centra tant en disposar de recursos econòmics directes (dels quals en ocasions ja en disposen), sinó en orientar les polítiques educatives i la utilització d'aquests recursos.
- Alguns òrgans de participació, com els Consells Escolars Municipals, no tenen totes les veus educatives que haurien d'estar representades. Cal repensar també aquests espais de participació educativa i evitar la seva politització com a espais on es reproduïxen els debats dels partits polítics municipals.
- La pandèmia ha posat en valor el treball en xarxa en el territori.

### **Alumnat de Centres d'Educació d'Adults**

#### **Idees clau**

- Que totes les propostes generades avui arribin a qui pugui fer-les realitat. El meu desig és que tot el que hem dit avui sigui escoltat, que no hàgim parlat como se dice en vano
- Que totes les propostes generades avui arribin a qui pugui fer-les realitat. Que se nos escuche
- Que totes les propostes generades avui arribin a qui pugui fer-les realitat. El compromís de l'Administració de fer realitat totes aquestes demandes...
- Que los centros de adultos estan ayudando muchísimo a las personas
- Que se hiciera más difusión de las escuelas de adultos
- Sólo hacen horario por la tarde pero hay personas que estan siempre trabajando por la tarde , por eso deben intentar hacer horarios por la mañana.
- El porcentaje de los exámenes, ojalá que se bajen.
- Los exámenes, o los cambias en todas las dinámicas (niveles educativos), o no los cambias, porque más adelante vas a tener exámenes.
- Estaría bien un refuerzo de maestros .Estaría muy bien tener una ayuda extra.

### **Alumnat de 3r i 4t d'ESO i Batxillerat**

#### **Idees clau**

- La reforma del batxillerat depèn de la reforma de l'accés la Universitat. Ara predomina empollar i vomitar-ho als exàmens.
- Com a propostes bastant consensuades podríem dir que esperen que en el futur l'aprenentatge tingui les característiques següents:
- Orientat a aconseguir una formació més integral de la persona i no únicament acadèmica.\_2. Més personalitzat, tenint més en compte els interessos de cada alumne, potser afavorint el treball per projectes.\_3. Més obert a l'entorn, facilitant tenir experiències laborals.\_4. Amb unes activitats que facilitin la relació dels



aprenentatges amb l'entorn.\_5. Que les reformes de Primària i ESO es facin extensives al Batxillerat.

- Més equilibri entre el treball analògic i el digital.
- Fer més pràctic el batxillerat. Incorporar projectes a les dinàmiques de classe.
- Més relació del que es fa a classe amb el món que ens envolta.
- Més aplicable en el dia a dia.
- Ensenyament més pràctic. Fomentar el debat i l'esperit crític. Treballar la intel·ligència intra i interpersonal.
- Centrar-se més en els interessos de l'alumne. Ajudar els indecisos.
- Cal obtenir una base sòlida entre Primària i Secundària per així tenir les eines necessàries per a l'aprenentatge superior.
- Ensenyament més personalitzat, orientat a millorar la persona.
- Ensenyar autogestió i a treballar en equip.
- Facilitar anar a treballar fora del centre.

### **Citacions**

- “Vull agrair que ens hagin donat aquesta oportunitat, però també demano que no es quedin aquestes paraules a l'aire, que hem fet unes aportacions molt interessants sobretot des de la nostra perspectiva, que som els qui ho patim i ho vivim cada dia, i que s'afrontin i es resolguin els problemes plantejats.
- “M'emporto la idea que estem sent escoltats, ens entenen i no només pensen quina és la manera més eficient de fer les coses sinó també quin efecte produirà sobre els alumnes i quines coses en podran treure. És la base que sapiguem què fem i com ho volem fer. Estic molt content de tenir una veu clara.
- Han trobat a faltar: “El contacte, barrejar grups bombolla.
- Han trobat a faltar: “Les excursions i els laboratoris.
- Han trobat a faltar: “Veure les cares i les expressions de la gent.
- Han trobat a faltar: “Sortir amb amics, la interacció.
- Han trobat a faltar: “Respostes als problemes tècnics.
- Han trobat a faltar: “No s'han tingut en compte les dificultats de connectivitat de les zones rurals
- Han trobat a faltar: “El temari va estar retallat, a part de no veure els amics també vam perdre temari
- Cal reformar el sistema per adaptar-se al món actual. Els continguts no han canviat en molts anys i la societat sí. Conceptes desfasats?

### **Alumnat de Formació Professional**

#### **Citacions**

- M'agradaria més fer projectes. Me'n recordo d'un projecte que vaig fer a l'ESO, però no d'un examen. Amb un projecte tinc més memòria, és més fàcil recordar.
- Que treballem més per projectes.

- En qualsevol oferta de treball, requisit: anglès. Amb l'ESO i tal, l'anglès m'agrada que s'ensenyés molt més.
- L'anglès no es que s'ensenyi malament, però tampoc s'acaba d'ensenyar bé. Ens posen fins al cul de gramàtica, però després no sabem parlar.
- M'agradaria introduir les assignatures de Riscos laborals i Recursos humans, per guiar una miqueta més les persones que vulguin començar ja en el món laboral.
- Enseñar FOL y Recursos Humanos. Si hubiese tenido la educación o el conocimiento de que eso estaba mal no me arriesgaría de esa manera (sobre la seva experiència laboral).
- Haría más participaciones a los alumnos... Hacerlos participar y que los alumnos se sientan en un lugar seguro, que no sea como que no quiero participar.

### **Idees clau**

- Treballar més per projectes i reduir el pes dels exàmens
- Treballar millor l'anglès
- Avançar els conceptes de riscos laborals i recursos humans per estar més preparats els que s'incorporin als setze anys al mercat laboral
- Aconseguir classes més participatives

### **Alumnat de 5è i 6è d'Educació Primària i de 1r i 2n d'ESO**

#### **Citacions**

- Al confinament de març em vaig sentir una mica trista i amb una mica de ràbia, perquè no podia anar a l'escola, no estar amb els companys i fer les classes en vídeo conferència, que costava una mica. Vaig trobar a faltar les mestres que feien l'Anglès, les Mates, i sobretot els meus companys.
- "Jo em vaig sentir una mica estranya perquè que ens tanquessin de cop em va sobtar molt i nosaltres no vam fer classes per videoconferència sinó que ens donaven deures i els havíem d'entregar per correu. I jo, és això el que vaig trobar a faltar, ja que veia moltes escoles que deien: Oh, mira, jo faig videoconferències, i jo no fer-ne cap i tampoc veure les meves tutores i no sentir a la meva tutora... I que només ens comunicéssim per correus se'm va fer molt estrany.
- "Jo també vaig trobar a faltar les videotrucades, ja que vaig estar un mes i mig sense contacte, només per mail. Després van obrir una pàgina de Moodle i allí sí que ens posaven feina, però mai va haver-hi una videotrucada, i jo crec que va haver-hi molt mala gestió per part del centre a on jo assistia. També em va fer pena perquè era el meu últim any de primària i sempre parlaven: Ah, el comiat de sisè que te'n vas de colònies cinc dies, que te'n vas a Port Aventura..., en el cas del meu centre, i no he pogut fer res d'això, i també hi ha molts companys que ja no he tingut cap més relació amb ells i no se res d'ells.
- "Jo recordo el dia 13 quan ens van confinar i ens van dir "Són dues setmanes, no patiu, vale?", i ja està. Jo sí que recordo que vaig pensar: "Mira, dues setmanes de vacances i després tornem a començar i els casos tornaran a baixar i no se què", però a la que vaig veure que el coronavirus agafava més força i que anaven allargant les setmanes sí que em vaig sentir com impotent amb el fet que no podia fer res per

ajudar, a part d'estar-me a casa. I pel què fa a l'escola sí que recordo acabar el segon trimestre sense fer pràcticament res i, a partir del que seria el tercer trimestre, el centre programava classes on line, amb reunions, i podia assistir-hi qui volia i només havíem d'assistir a una reunió setmanal obligatòriament.

- “Jo vaig trobar a faltar l'esport, sí que a casa tinc un llit elàstic, però vaig trobar a faltar esport amb amics i a l'aire lliure, que és el què a mi m'agrada.
- Al principi, pensava que serien dues setmanes i estava trista, ja que només podia veure els meus companys en videotrucada i no era igual. Els profes van ser molt empàtics perquè ens van portar de colònies amb totes les mesures de seguretat quan vam acabar el confinament a l'estiu.
- “Nosaltres, quan ens vam confinar, jo i els meus companys ens vam sentir amb ganes de veure'ns, amb ganes d'estar a l'escola. Al principi també ens pensàvem que serien només dues setmanes, però es va anar allargant. Dels professors, com ho van gestionar, jo crec que bé, però crec ens va faltar una mica de videoconferències, perquè en fèiem una o dos a la setmana i crec que podíem haver fet una mica més de videoconferències perquè només fèiem una o dos a la setmana i també ens posaven deures. Vaig trobar a faltar l'esport i estar més amb els amics, treballar més en grup. A través de videotrucades era avorrit i pitjor.
- Al principi va ser com dues setmanes que podíem estar com de vacances, però quan vam anar sumant dies, no sabia ni què fer i vaig trobar a faltar molt als amics i tornar a la rutina de sempre. I sobre les classes, no estaven molt ben organitzats, ja que no fèiem videoconferències i si n'hi havia no eren obligatòries, podies anar-hi si volies, o no.
- Ens han confinat unes quantes vegades i les classes eren tutoria, atenció personal, que era que si et volies ficar a la classe et podies ficar, no era obligatori. Jo trobava a faltar no poder-me ajuntar amb tota la família i tota la gent, ni sortir amb els amics.
- Quan van dir que serien dues setmanes, ningú s'ho va prendre malament. Va ser com unes vacances, però al final, quan van ser tants dies, va arribar un punt que era agobiant estar confinats i tot. Jo, per part de l'institut, vaig trobar a faltar més videoconferències a causa que hi havia gent que no es connectava i es va minimitzar, i potser només em fèiem cada dues setmanes i després la tutoria individualitzada amb el tutor i ja està. Vaig trobar a faltar més trobades i el segon trimestre les notes van ser les de la primera avaluació. Al tercer trimestre les activitats eren per millorar les notes que teníem. Et quedaves en la nota del segon trimestre i ja està.

## **Docents**

### **Citacions**

- Coordinació del Departament, la lentitud en la resposta, els centres ens hem hagut d'avançar moltes vegades. (he trobat a faltar) Que es donessin instruccions clares. Hem trobat a faltar coordinació i escolta, els centres són singulars les necessitats són diferents, no s'han escoltat les necessitats i demandes dels centres, s'han enviat ordinadors a qui no els necessitava o no els volia, on van a parar aquests recursos? potser estan faltant en un altre centre.
- Que tinguessin el curs aprovat independentment del tercer trimestre va fer que molts alumnes no treballessin.

- Amb flexibilitat, se'ns estan demanant molts canvis a nosaltres, però els canvis hauran de ser generals, a gran escala d'administració, família, empresa...
- Descoordinació de Salut i Educació, per exemple en els cribratges i les PCR, en l'atenció del professorat vulnerable... problemes administratius que ens reboten al centre, que ens dificulten el dia a dia.
- Sembla que no hi hagi comprensió de la situació, és com si no fóssim conscients del que és conuiu amb la pandèmia, famílies malaltes, confinaments... el calendari és el mateix, selectivitat, oposicions, competències bàsiques... el calendari és el mateix. Portes obertes? Portes obertes... Amb el sobre esforç que suposa fer unes portes obertes! Sembla que amb posar-nos la mascareta sigui suficient. He trobat a faltar l'acompanyament i la cura emocional del personal, no tot és posar-nos la mascareta i la distància, i anem sumant cansament.
- Penso que aquest curs les coses haurien hagut d'anar d'una altra forma. Entenc el que va passar el curs passat, però aquest curs les coses haurien d'estar planificades en benefici dels alumnes, és més urgent atendre els alumnes, primer ordinadors pels alumnes, i, sobretot, el tema emocional, tenim alumnes que estan fatal, sobretot a 3r d'ESO i 2n de batxillerat, angoixats, tenen por, i el tema emocional és molt difícil de gestionar.
- Ara estem desdoblant grups, tenim molta llista d'espera, la nostra xarxa wifi se'ns penja, només ens hi connectem els docents. I veiem que hi ha recursos necessaris als quals un CFA no té accés, els recursos de l'EAP, i tenim alumnes amb crisis d'ansietat, angoixats... trobem a faltar la cura personal.
- Hi ha alumnes que s'han vist obligats a deixar la formació per la precarietat de la feina, que els impedeix de seguir un horari fix. [Cal] trobar sistemes per unir la presencialitat i la formació a distància, contemplar els canvis d'horaris per feina.
- Al principi quan va esclatar la pandèmia va fer per a tothom i no hi havia res planificat. Però al setembre, quan vam obrir, vam trobar que no s'havia planificat tot el que es podia. Em sembla que les coses podien haver-se fet millor des de l'Administració
- En zones com la nostra, la pandèmia va posar de manifest desigualtats i realitats socials i familiars que ni t'esperes. No vam haver de gestionar únicament situacions de nens sense ordinadors ni connexió sinó que va haver un cert caos entre administracions
- La pandèmia ha posat de manifest la importància de l'escola per a moltes famílies. Sis mesos sense anar a l'escola és molt de temps i, com sabeu, ha passat de tot. Però crec que també ha evidenciat la importància de l'escola no únicament com a servei de guarderia, sinó en relació als aprenentatges i les relacions socials. Tinc la sensació que la gent ha pres consciència de la importància de l'escola. Però [també cal] aquesta presa de consciència per part dels polítics. Hem de posar més recursos.
- A partir del maig, que ja es va poder sortir (al carrer, a la feina) vam notar una davallada en el retorn dels alumnes perquè es van quedar amb els avis que no els podien fer tant de suport.
- Per nosaltres és fonamental desenvolupar els aprenentatges funcionals com anar a comprar, fer pràctiques fora del centre, al barri, intercanvis reals. Amb el confinament tot això ho hem perdut, perquè seguim els protocols i hem de mantenir el grup

bombolla. Estem intentant adaptar al màxim, i adaptar tot el que es pot via Google Meet.

- La pandèmia ens ha desmuntat el context que teníem de falsa normalitat, de centres que no responien a una educació pel segle XXI, uns espais que no eren adients per fer un treball vivencial i competencial. Teníem una falsa normalitat, un constructe fals que la pandèmia ens ha desmuntat. És una oportunitat per obrir els ulls de cop, ara hem repensar els objectius de l'educació. Tenim uns nens i nenes que s'hauran d'enfrontar a una vida molt complicada i més desigual.

## Famílies

### Citacions

- Nosaltres vam viure la pandèmia en un sentit una mica caòtic, perquè havíem de teletreballar i a més havíem de disposar com a mínim en el nostre cas de tres dispositius digitals i que tots tinguessin reproducció d'àudio i reproducció d'imatge. Les meves filles estaven saturades amb tanta pantalla.
- Com a pares crec que depèn molt de l'edat dels nens i nenes que tens. La meva gran té 21 (anys), ja estava a la universitat i no vaig tenir cap problema. La petita en té 15 i també és bastant autònoma. Al principi s'hi posava molt més (a treballar) però a mesura que anaven passant les setmanes havies d'insistir-hi molt perquè ja es va cansar. Ella no feia classes presencials perquè depèn molt dels dispositius de les famílies. Vivim en un poble molt petit. La connexió la majoria de vegades no va bé, les videoconferències es tallen, no ens sentim. Al principi ens donava la sensació que era per poc temps i vam pensar que passaria. Quan vam veure que s'allargava les primeres setmanes bé, amb seguiment, però arribant a l'estiu tot i que no es podia sortir va entrar el cansament dels nens i nenes i era feixuc. La presentació activitats va davallar moltíssim, els havies d'estirar molt més. A la nena de 15 anys li havia d'insistir i al principi ho feia tot més sola.
- Va ser caòtic total. Estava treballant des de casa, estic separada, tenia els nens sempre. Entre la meva feina, les meves reunions, les dels nens... No podia estar per ells ni per les seves feines, em vaig aprimar 7 kg dels nervis. Tinc dos nens de 8 i 10 anys que no estaven acostumats a treballar amb l'ordinador. Vaig haver de comprar un portàtil perquè jo utilitzava el meu ordinador de sobretaula per la feina. Van treballar per Onedrive i després cap a l'abril van fer-ho amb Classroom. Només feien una videoconferència a la setmana. Depenia molt dels professor: amb la professora del petit hi havia molt de retorn, la professora al gran no li contestava.
- A mi el que més em preocupa és que els resultats no es veuen. La gran feinada que van fer els mestres no es va veure traduïda amb el retorn que vam rebre les famílies. Els mestres van treballar molt, però els nostres fills no. Em sap greu per ells, perquè van treballar molt, i pels nostres fills perquè van treballar poc. És el que penso de la meva experiència amb els meus tres fills.
- Jo vaig notar una evolució al cole Al principi els hi donaven una uns deures que havíem de fer de les assignatures d'aquell dia. El meu petit té 8 (anys) i el meu gran 11 (anys). El gran era prou autònom per fer-ho sol però el petit no. Es passava tot el dia jugant a la consola i fins que jo no acabava de teletreballar i podíem agafar tots els deures del dia per anar-los fent. Al final del curs sí que van afegir 2 o 3 classes a la setmana amb el tutor i això a mi em va ajudar moltíssim

- Ara el meu fill ha tornat a estar confinat i potser no tenen les vuit hores de classe però en tenen cinc i llavors és com el que fan al cole però amb una càmera. A ells se'ls hi fa una mica pesat però a nivell de continguts, potser no és el mateix que presencial, però és molt més que el que vam fer en la pandèmia. Crec que va haver-hi una certa pèrdua de nivell per treballar en format deures. En aquest sentit veig un aprenentatge i una millora per part de l'escola
- Ara ha millorat moltíssim. Han estat confinats una setmana cadascú. Jo crec que encara es pot millorar, perquè hauríem de tenir més acompanyament durant el dia. Només feien presencial (per videoconferència) a primera hora, per explicar les tasques, potser cal una mica més d'explicació de les classes. Ara sí que han avançat feina (continguts) però falta una classe online per explicar els continguts.
- A casa meva hem agafat el virus tots. Ens han confinat 2 cops. A la meva escola tenim llibres reutilitzats. Aquesta vegada hem portat els llibres a casa i ens van donar per fer els deures des de casa. El retorn de les activitats es va fer la tornada al cole.
- La meua filla fa 3r de primària i va ser el primer grup de l'escola que es va confinar. Al centre havien preparat un kit d'emergència on hi havia cinc o sis fitxes que es poden fer en 10 minuts. Durant tota la setmana no van tenir contacte amb la tutora. Com a famílies ens va semblar que ens havien deixat només amb unes fitxes i ens va semblar que faltava cosa. Ara tinc constància que l'escola pels següents confinaments han canviat una mica el protocol i ara hi haurà connexió diària i el tipus de tasques també canviarà.
- La meua escola ha millorat molt en el retorn de les tasques. Els nens tenen una llibreta del confinament. Vam tenir una reunió totes les famílies amb la direcció de l'Escola i ens van comentar com aniria el pla d'obertura de centre. Les famílies demanaven una sessió presencial al dia, per tenir contacte amb els professionals, a banda de les activitats que es poguessin proposar.
- Jo formo part del Consell Escolar del meu centre i tinc una via més directa amb direcció. Com a representant de les famílies vaig poder aportar les nostres idees, tot i que el Pla d'obertura ja estava molt decidit. Vam fer diverses modificacions a principis de curs per ajustar-lo al que anava sortint.

## Educadors Socials

### Citacions

- "L'escola és una institució del segle XIX amb professionals del segle XX i alumnes del segle XXI".
- "L'educació és una qüestió de coresponsabilitat i no podem parlar d'escola pública, quan cal posar diners. Especialment quan aquest és un element condicionant, sobretot a escoles d'alta complexitat amb entorns molt vulnerables. La capacitat econòmica d'aquestes famílies determina els recursos i serveis als quals poden tenir accés. L'escola pública ha de mirar com abordar les necessitats que tenen els alumnes i les seves famílies perquè es puguin sentir acompanyats. Quan això no es fa l'únic que es té en compte són les necessitats del centre educatiu."
- "Dos àmbits bàsics per a l'educació: les famílies i l'escola. Cal apoderar les famílies perquè hi participen i puguin formar part de l'escola. Les famílies vulnerables no tenen accés a contextos externs d'aprenentatge enriquidors, només ho poden fer per



via de l'escola. \_És una realitat que amb la pandèmia s'ha fet més palesa. Dificultat d'educar a casa amb la família, especialment en territoris que hi ha una sobre població, amb cases i pisos que viuen 4 o 5 famílies. No només bretxa digital, sinó també íntim de la mateixa família. A l'escola s'intenta que quan el nen o nena arriba tingui un espai bombolla, un espai tranquil, feliç. A més de proporcionar-li procurem donar-li un benestar." \_

- "Amb la covid s'ha fet més evident la necessitat d'analitzar quin és el paper de l'educació i a partir d'aquí descobrir quines són les finalitats de l'escola. L'escola és entre d'altres, un lloc on es transmeten coneixements i un espai de socialització."
- Tant al grau de pedagogia com al de magisteri tot gira al voltant de l'escola i la pedagogia social és molt residual. Això fa molt difícil, ja des d'una fase gestacional veure més enllà del centre educatiu i entendre'l com un tot amb la família, el barri, la comunitat i la ciutat.
- Existeix una escletxa cada vegada més gran entre el present i la institució. Desajust entre la postmodernitat i l'estructura tan feixuga pel que fa al volum i a les lògiques tradicionals de l'administració pública. \_Ara amb la pandèmia s'ha evidenciat una de les grans problemàtiques de l'escola i és que no hi ha equitat. No hi ha igualtat d'oportunitats. No només ha estat la bretxa digital, sinó també els recursos que es podien tenir dins i fora de l'escola. Els mateixos centres educatius tenien diversitat de recursos.
- És complicat que les coses canviïn mantenint la mateixa estructura. Un exemple són les ràtios, les quals, tot i que han baixat molt, només ho han fet per poder treballar amb el model d'abans del docent que va ensenyant. Però no ha baixat el suficient perquè es pugui ensenyar d'altres maneres més lliures. \_Tot i les millores continuen havent impediments. És molt difícil buscar altres maneres de fer amb un sol mestre per classe o amb espais limitats o compartits entre tot el centre, etc.
- La societat sempre va per davant dels governants i dels lideratges polítics de les administracions. Des d'iniciatives privades s'estan fent passes per innovar en educació i el sistema públic s'està quedant endarrerit i les desigualtats cada cop són més grans.
- Les metodologies són molt importants, però cal qüestionar-les.
- El poder mai accepta la crítica. La institució administrativa es blindava amb protocols i normatives davant la crítica o la queixa.
- Hi ha molts professionals amb moltes ganes de fer, però que, al final, acaben dimitint o renegant perquè l'estructura és massa feixuga.
- Cal un canvi que permeti una cultura professional diversa en els equips educatius. No pot haver-hi el monopoli dels mestres amb els plans d'estudi actuals.
- Els centres educatius haurien de comptar amb un departament de pedagogia social i comunitària o socioeducativa i comunitària amb cultures professionals diverses, perquè aquest òrgan vetlli per la vida en comunitat del centre i per aquest ajust dels encàrrecs, dels currículums.
- Anem cap a una revolució on ja no cal memoritzar ni aprendre alguns coneixements perquè ja els tenim a Internet. \_Molts aspectes del currículum, tot i que aquest no només té parts conceptuals, sinó també conductuals i actitudinals, deixen de tenir sentit. Especialment perquè els aprenentatges bàsics per formar el cervell amb la capacitat d'aprenentatge i amb la capacitat relacional són fora del currículum.



- Les experiències que tenim allà on hi ha hagut Educadors o Educadores socials, sobretot en moments d'urgència, són molt positives perquè a partir d'aquest encàrrec s'han construït dinàmiques de col·laboració i d'entesa els conflictes des d'un vessant diferent. Tothom incorpora estratègies per abordar situacions problemàtiques.
- Els Educadors i les Educadores Socials tenim una mirada sistèmica i podem ajudar els i les mestres a empoderar-se, col·laborant en el treball en xarxa, en l'obertura de l'escola a tothom, proposant tècniques perquè les famílies facin seva l'escola i hi participin, etc.

### Idees clau

- Cal incloure aquells i aquelles professionals de l'àmbit social que porten anys treballant a les escoles, als tècnics i tècniques d'integració social.
- En general la societat no idealitza l'escola del passat com una escola on s'aprenia molt i on tot funcionava. Tot i que sí que es pensava que els coneixements es tenien més adquirits.
- Venim d'un model d'escola tradicional i estem fent la transició cap a un model d'escola moderna, on l'alumne ha de ser el protagonista. Aquesta transició està obturada per un aspecte que s'ha anat mantenint amb els anys, que és l'escolacentrisme.
- L'escolacentrisme fa veure que en el centre de la mirada està l'alumne, però qui ho continua regulant tot és un ens rígid. I això és degut a la pressió que ve imposada des de les estructures i a una societat on s'ha de ser competitiu i productiu. "Cal aprendre perquè això et donarà una bona feia i guanyaràs calerons". \_Els educadors i educadores socials no compartim aquest discurs, ja que abans pensem que cal aprendre a ser persona.
- L'escola pública ha de mirar com abordar les necessitats que tenen els alumnes i les seves famílies perquè es puguin sentir acompanyats. Quan això no es fa l'únic que es té en compte són les necessitats del centre educatiu.
- Cal tenir clar com estem socialitzant amb les criatures perquè no solament se socialitza a partir dels coneixements d'unes assignatures, sinó també a través dels valors socials i cívics, etc.
- Cal revisar l'avaluació del sistema educatiu perquè amb aquesta avaluació entren en joc les finalitats de l'educació. Un sistema educatiu fet per etapes és classificatori, vol dir que també és exclouent, qui no està aquí dintre està fora. És un tema complex, especialment perquè tenim un sistema educatiu basat en una cultura dominant tant acadèmica com cultural.
- Estem massa centrats en el currículum, sense entendre que aquest també és una eina de socialització. Caldria plantejar-nos com estem donant el currículum. I més sabent que des del decret de competències del 2015 aquest condiciona molt poc el professorat. Així i tot, aquest ha estat incapaç d'agafar la llibertat de treballar d'una altra manera. Això és degut al fet que és un currículum prescriptiu. \_Mai ha obligat a com l'has de treballar, sí que especifica el que has de treballar i no deixa que s'obviï el que en ell es descriu. \_Hem de prioritzar els coneixements rellevants, hi ha un excés de matèries per aprendre. \_S'ha de revisar el currículum, especialment pel que fa al coneixement familiar o el coneixement quotidià, el coneixement de les religions no majoritàries.

- Abans l'escola preparava adults per al món del treball i ara ha de preparar ciutadans i ciutadanes d'una societat democràtica amb totes les seves complexitats: estils de família, les formes d'organització del treball, fluxos migratori, distribució de la riquesa, els valors, el paper de les religions.
- La mirada de l'educació és una mirada sistèmica en tots els elements que conflueixen. No es pot pensar en l'escola sense pensar amb tot el que està al seu voltant.
- La participació de la comunitat escolar és un element indispensable per a la transformació educativa.
- Cal una mirada àmplia que entengui que l'aprenentatge ha de ser un lligam entre el dins i el fora. L'aprenentatge es produeix a tot arreu i els agents educatius no són només els mestres. L'escola ha de ser un espai de pensament crític, que estigui en funció de les necessitats de les criatures i de tot allò que està al seu voltant, entorn, família, societat. \_
- L'escola ha de construir xarxes i projectes educatius comunitaris per mitjà de plans integrals d'àmbit comunitari per poder donar oportunitats a tot l'alumnat, inclòs el de família vulnerable.
- Manca de treball en xarxa. Manca de recursos al territori, sigui a nivell d'ajuntaments o d'entitats socials, sigui a nivell de centre o d'alumnat i famílies.
- L'aula no ha de ser el centre de l'aprenentatge.
- L'escola no ha d'entendre's com la casa d'algun altre en la que entren recursos o professionals externs que li diuen com ha de fer les coses. Sinó que ha de ser un espai on puguem col·laborar diferents recursos i/o, professionals i que cadascú amb les seves limitacions i aportacions pogués tenir el seu temps i el seu espai i, paral·lelament, també poder coordinar-nos.
- Cal un replantejament global perquè hem d'abordar la complexitat des d'una perspectiva holística, des de les comunitats i des de la interprofessionalitat. Els aprenentatges ja no estan en el mestre, sinó en la xarxa, en el creixement científic accelerat i en la funció socialitzadora i emancipadora de la ciutadania.
- Es confon individualització amb personalització. Impossible personalitzar perquè això suposaria que l'alumne decidís sobre el seu ensenyament. Impossible individualitzar perquè la mentalitat de la societat, o dels que estan a dalt, no ha canviat. Encara es pensa que els coneixements s'han de transmetre d'una manera determinada i, per això es considera que els recursos que es proporcionen ja són suficients. És difícil individualitzar amb ràtios tan elevades i només un mestre. Almenys amb 2 es tenen 2 visions diferents. És utòpic pensar que amb l'estructura escolar i el sistema escolar actuals, l'educació està centrada en la criatura. \_\_
- Cal intentar obrir escletxes en el sistema i també esquarterar o canviar aquest poder d'autoritat que sembla estar en mans del docent, equip directiu, projecte educatiu de centre, etc. El sistema educatiu és qui té l'autoritat i l'autoritat dels docents és delegada.
- A la formació inicial es demana que el professorat sigui un reproductor, en cap moment se li demana que sigui creador. Tot està ideat perquè els i les docents tinguin l'autoritat i siguin reproductors d'allò que està establert, de manera local i no sistèmica. Massa enfocats en els seus problemes, els cal una mirada més globalitzada. Per tal d'apoderar-se i deixar de ser reproductors i aportar una mirada

crítica i global cal entendre per què es fan les coses i decidir què fer i que no. I així passar de reproductors a transgressors. \_

- La direcció del canvi: A llarg termini cap a la utopia: Fer que les estructures canviïn. A curt termini, esquarterar aquestes estructures que no permeten el canvi. I fer-ho amb aquesta pedagogia del tu a tu que és el que permetrà crear espais de confiança i inèrcies de canvi. Cal començar una transformació de dins cap a fora. El canvi generat des de dins es projectarà cap a fora i les estructures hauran d'anar canviant, a llarg termini. \_El canvi radica en la metodologia, el que fem dia a dia per trencar amb eixes estructures de poder.
- El paper dels Educadors i les Educadores Socials: Amb la figura de l'Educador o Educadora social pot ser més fàcil fer la connexió entre professionals i equips i també comptar amb una mirada total i completa. Els Educadors i Educadores Socials com utòpics de l'educació, som uns outsiders, estem fora de l'ensenyament. Però tard o d'hora s'ha d'incorporar aquesta visió perquè l'escola es pugui anar transformant en aquesta complementarietat.

## Segregació

### Citacions

- Aquí a Reus hi ha escoles que tenen un alumnat pràcticament del 80% d'origen estranger i hi ha escoles del mateix municipi que no arriben ni al 10%. És molt exagerat la comparació entre unes i altres i crec que s'haurien de buscar solucions. És una de les problemàtiques més grans que tenim als municipis catalans. Hi ha municipis que ja han donat el pas per combatre la segregació i ha funcionat i des d'Ensenyament no apliquen aquestes accions. S'hauria de fomentar la manera perquè no hi hagi segregació a les escoles catalanes. Aquesta no és la realitat de la societat. Les escoles haurien de ser un mirall de la societat, reflectint la convivència, la multiculturalitat i el pluralisme que hi ha.
- La mayoría de los alumnos de la clase de mi hijo son árabes y le ha costado el doble aprender el español. Muchas veces mi hijo me dice que todos hablan árabe y no ve la importancia de aprender otra lengua. En su clase son todos árabes, sólo hay una persona que es de España. Yo antes el catalán lo practicaba, pero ahora me está costando. El castellano lo puede ir practicando conmigo pero el catalán no, yo no puedo ayudarlo.
- Yo fui al mismo colegio que mi hijo y sólo éramos dos compañeras extranjeras. Tengo la sensación que yo aprendí más que mi hijo y me da pena. Yo quería que mi hijo aprendiera más que yo y tuviera un nivel mejor que el mio, no peor que el mio. Mucha gente te dice que si apuntas a tu hijo en determinado colegio no hará nada en el futuro, no estudiará nada, etc. Al principio te afectas pero luego piensas que si tu lo apoyas todo irá bien.
- Yo hablo con muchas madres marroquís y les pregunto por qué han apuntado a sus hijos en este colegio si viven en otro barrio. Me dicen que ellas no los habían apuntado en este colegio, que los han enviado aquí y ni siquiera conocían el colegio.
- La ràtio s'hauria de reduir.
- Si tens una classe amb 27 alumnes, dels quals 17-18-19 fins a 20 alumnes són d'origen immigrant, el ritme de la classe és més lent. L'aprenentatge d'aquests nens va més lent. També a casa tenen uns familiars, que moltes vegades les famílies desconeix l'idioma d'origen, moltes coses del país d'acollida, i això dificulta l'aprenentatge. Si hi hagués menys segregació a les classes aquests alumnes es podrien beneficiar, tindrien el recolzament dels seus companys de classe, del professorat i el seu ritme avançaria més.
- En una classe on hi ha diversitat tots aprenen de tots i es beneficien.
- Pràcticament estan fent doble jornada. Ara mateix els nens estan molt carregats. Sembla que amb el Classroom sigui més fàcil posar deures.
- Yo tengo un hijo que le gusta el inglés. Estoy buscando una academia, pero como tiene una dificultad física la academia me dijo que no lo aceptaba. Han aceptado a mi hija. A mi me gustaría que pudieran hacer más actividades. Yo estoy buscando pero no encuentro nada. El año pasado lo hacía en el colegio pero este año, con la pandemia, está parado.
- Hay institutos que los separan por nivel. Directamente les hablan de ciclos y ya no les hablan de bachillerato. Y los niveles bajos se notan mucho.
- Una conseqüència de la segregació és aquest desequilibri de nivells entre alumnes.