

# Unitat de suport a la convivència escolar (USCE)



## Informació

### Què és?

És la unitat de suport a la convivència escolar que ofereix assessorament telefònic, i també presencial.

### A qui s'adreça?

Qualsevol membre de la Comunitat Educativa (centres educatius i famílies).

### Funcions

Facilitar orientacions i acompanyament per donar resposta a les necessitats.

### Procediment d'actuació

- Recepció del cas
- Verificació que s'hagin seguit les vies normalitzades de notificació: tutor/a, director/a, Inspecció d'Educació, director/a dels ST / gerent del CEB
- Seguiment del cas (telefònicament, videoconferència o presencial)
- Tancament del cas, amb l'acord de la persona que ha contactat amb la unitat.

### Àmbit d'actuació

Situacions potencialment conflictives o complexes que, pels canals ordinaris, no s'han pogut resoldre.

### Tipologia de casos

- Millora de la convivència
- Resolució de conflictes
- Restauració del clima escolar
- Orientacions respecte a la perspectiva de gènere
- Orientacions respecte a la interculturalitat
- Gestió del dol i la pèrdua
- ...

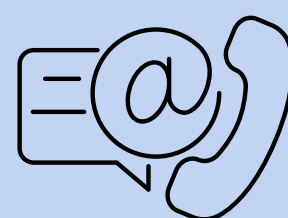
## Contacte



**telèfon: 93 551 69 68**



**[usce.educacio@gencat.cat](mailto:usce.educacio@gencat.cat)**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Educació**