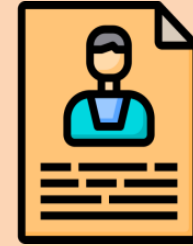


La mediació és una metodologia de gestió pacífica dels conflictes



Suposa la intervenció d'una tercera persona imparcial

Es tenen en compte els interessos i les necessitats de les persones que hi participen



Ajuda a les parts a restablir la comunicació

Es dedica a
comprendre
el que ha passat



Es treballa
conjuntament fins a
arribar a un acord
mútuament satisfactori



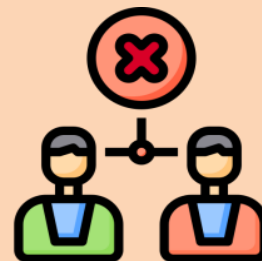
Les parts voluntàriament
accepten l'assistència
del mediador

És una eina més al
servei d'un model
de convivència
positiu i pacífic





Ha de
contemplar-se
en el marc d'un
programa
de convivència
més ampli



Té caràcter
preventiu i educatiu



Ajudem a negociar
per trobar una
solució

S'ajuda les parts
a crear solucions
en les que les
dues persones
resulten
guanyadores



Les parts mantenen la capacitat de prendre decisions respecte a la solució del conflicte



Els membres de la comunitat escolar participen en la solució dels seus propis conflictes



Ensenyem habilitats de resolució de conflictes

Millorem la convivència i reduïm els nivells de violència



Transformem les
relacions, fent
reconeixement i
valoració de
l'altre



Les parts van a la
mediació voluntàriament i
poden decidir abandonar-la
en qualsevol moment



La persona mediadora
no pot imposar cap tipus
de solució, no és jutja
ni s'arbitra

La persona mediadora
no es posiciona a favor
de cap de les parts

