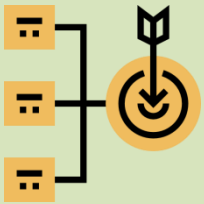


CADA CONFLICTE ÉS UNA
OPORTUNITAT D'APRENTATGE



EL PROCÉS ÉS CONFIDENCIAL I
EL QUE ES DIU EN LA MEDIACIÓ
NO POT SORTIR D'ALLÀ

LES PARTS VAN AL PROCÉS
DE MEDIACIÓ PERQUÈ EL SEU
OBJECTIU ÉS SOLUCIONAR
EL CONFLICTE



LA MEDIACIÓ ÉS UN EXERCICI
DE RESPECTE, DE DIÀLEG I DE
PRESA DE DECISIONS
CONJUNTES



LES PARTS PROTAGONISTES DEL
CONFLICTE ASSUMEIXIN LA SEVA
RESPONSABILITAT EN EL MATEIX



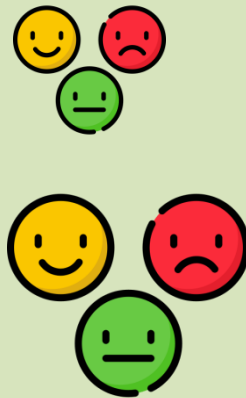
ENS CONEIXEM MILLOR A
NOSALTRES MATEIXES I
CREIXEM
PERSONALMENT



ENS COMUNIQUEM MILLOR I
AVANCEM EN LA CAPACITAT
DE PRENDRE DECISIONS



FEM UNA GESTIÓ
DE LES EMOCIONS
D'ALTA
INTENSITAT



EMPATITZEM AMB ELS
COMPANYS I COL·LABOREM
EN LA RESOLUCIÓ
DELS CONFLICTES

