

Detall dels desplegaments de dispositius MiFi Orange

Curs 2023-2024

1. CONTEXT

L'actual parc de dispositius MiFis desplegat als centres educatius del proveïdor Orange, que és el cas del vostre centre, deixarà de prestar servei el pròxim dijous **30 de novembre de 2023**.

Els centres **podran començar a sol·licitar les MiFis** que necessitin pels **alumnes sense connectivitat a les seves llars** via el portal d'autoservei de Remedy **a partir del mateix dia 30 de novembre**.

De cara a l'activació de les sol·licituds d'alta de MiFi en el cas del proveïdor Orange, els dispositius que disposeu actualment en el centre educatiu, no són compatibles i cal lliurar-ne de nous d'un altre proveïdor.

Per aquest motiu, heu de recollir tots els dispositius actuals i emmagatzemar-les en custòdia al vostre centre educatiu per a una posterior recollida d'aquests.

2. RECOMANACIONS PRÈVIES AL PROCÉS DE RENOVACIÓ DEL SERVEI

Es recomana que, **abans de fer la sol·licitud de la MiFi**, els centres tinguin en compte el següent:

- **INDIC** deixarà d'oferir el servei d'inventari dels dispositius de connectivitat **MiFi**. Aquests dispositius constaran inventariats a l'eina de Remedy, on el centre podrà consultar-ho mitjançant la petició de "Sol·licitud d'inventari del maquinari del centre".
- Només **la direcció del centre** pot obrir la sol·licitud de MiFis, ja que és un servei per a l'alumnat en situació de vulnerabilitat.
- Per a **cada MiFi** associada per a un alumne/a s'ha d'**obrir una sol·licitud nova, no es pot dur a terme de manera agregada**.
- Abans de lliurar la MiFi, el centre **haurà de fer arribar a la família [la següent carta](#)** amb les condicions d'ús perquè la signi i la retorni al centre.

3. PROCÉS DE DEMANDA DEL DISPOSITIU MIFI

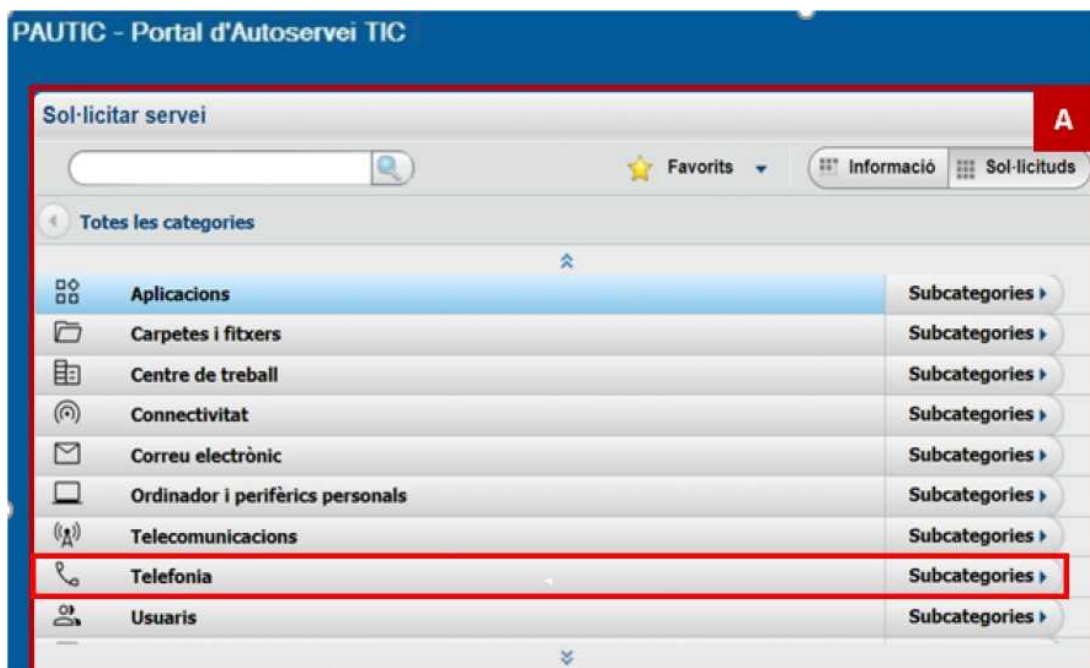
A continuació, es mostra una **guia pas a pas per a la sol·licitud** de cada MiFi:

IMPORTANT

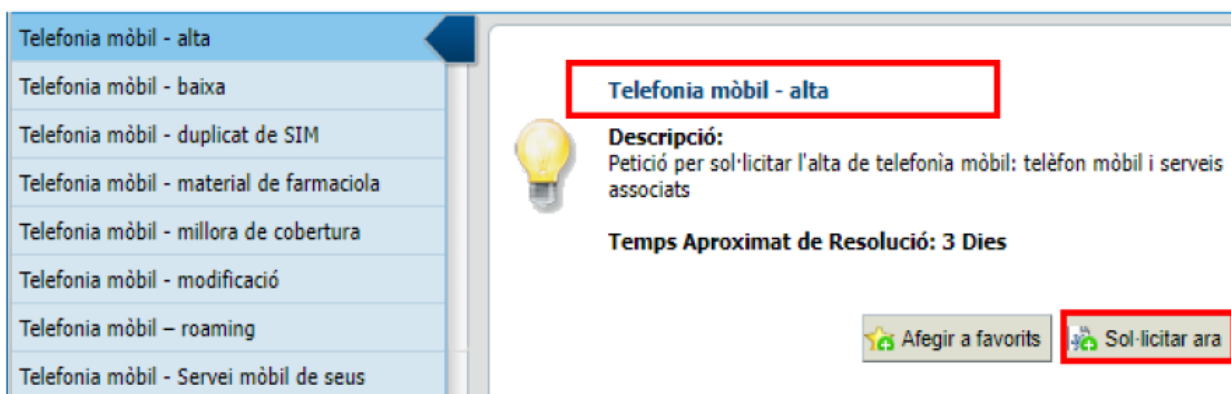
- S'ha de fer **una sol·licitud per a cada MiFi individual**, no es poden fer altes de més d'una MiFi a la vegada.
- **Només la direcció del centre pot dur a terme aquesta petició. L'activació del servei de connectivitat pot trigar fins a 48 hores després de rebre la MiFi al centre.**

PROCÉS

1. **Entrada al Portal d'Autoservei TIC** mitjançant pautic.gencat.cat
2. Seleccionar l'opció de **subcategories de la categoria Telefonía**



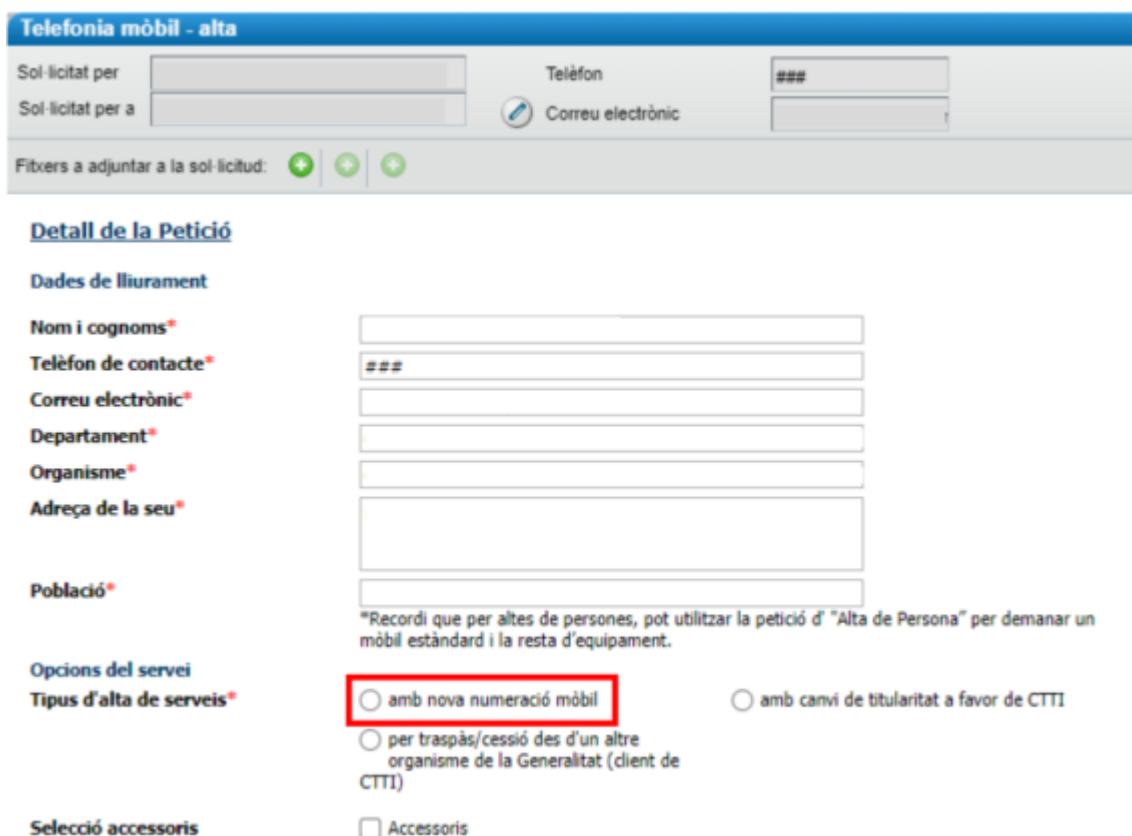
3. Un cop dins de les subcategories, s'ha de seleccionar l'opció **Telefonia mòbil - Alta** i prémer el botó de **"Sol·licitar ara"**:



RELLEVANT: Si la direcció del centre no té visible aquesta opció, el centre haurà de fer-se client de CTTI –els centres concertats no han de dur a terme aquest pas. Per fer-se client de CTTI, s'han de seguir els passos que trobareu a l'apartat "Procediment de sol·licitud: finançament i alta" al [portal de centres](#). Recordem que el cost d'aquest servei, l'assumeix el Departament.

4. Omplir el formulari

- A l'apartat "Tipus d'alta de serveis" s'ha de seleccionar l'opció: **"amb nova numeració mòbil"**.



- **Revisar totes les dades** de lliurament
- **NIF del responsable:** DNI de la direcció del centre
- **Nom i cognoms del responsable del centre**
- **Correu electrònic del responsable del centre**
- **Seleccioni el perfil:** Usuari MiFi
- **Escolliu terminal:** Sense terminal
- **Observacions:** Aquest camp ha de quedar buit, ja que el mateix servei l'aprofitarà per informar el número de línia.
- **Oficialitzar el formulari** prement el botó “Enviar”.

Paràmetres del servei

NIF del responsable*

*Introduint el NIF del responsable es complimentaran automàticament la resta de dades(Comprovi que el NIF sigui correcte)

Nom i cognoms del responsable de la línia*

Correu electrònic del responsable*

Seleccioni el perfil*

Escolliu Terminal*

Observacions

Selecció accessoris

Accessoris

Activació de serveis

Serveis

4. CONTACTES DE REFERÈNCIA PER QÜESTIONS O INCIDÈNCIES

A partir del moment de demanar la reactivació dels dispositius de connectivitat MiFi, podeu adreçar-vos mitjançant els canals habituals del SAU:

- **Portal d'autoservei:** pautic.gencat.cat
- **Correu electrònic:** sau.tic@pautic.gencat.cat
- **Telèfon de contacte:**
 - Equipament: 900 82 82 82 - opció 4

Agraïm per endavant la vostra col·laboració, acompanyament i complicitat en aquest desplegament.

Rebeu una salutació ben cordial,

Equip del Pla d'Educació Digital de Catalunya PEDC

