

Panel inteligente interactivo

Manual del usuario

Nota: Todas las imágenes de este manual son únicamente de referencia y están sujetas a nuestros productos disponibles.

Contenido

Advertencia de seguridad	1
Preparar la instalación	5
Interfaz del terminal	9
Mando a distancia	13
Alcance del mando a distancia	17
Conexión y ajuste	18
Solución de problemas sencillos	22
Mantenimiento	26

Advertencia de seguridad

Antes de utilizar el terminal, lea detenidamente este manual y consérvelo para futuras consultas.

La imagen que aparece en este manual es meramente indicativa. Puede haber diferencias entre las imágenes y el producto real, úselas solo como referencia.

Disposición

NO coloque objetos pesados encima de la unidad.

NO coloque la unidad cerca de aparatos que generen campos magnéticos.

NO exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor.

NO coloque la unidad en un carro, soporte, trípode, mesa o estantería inestables.

NO ponga ningún líquido cerca o sobre la unidad y asegúrese de no derramar ningún líquido dentro de la unidad.

Fuente de alimentación

Proteja el cable de alimentación de daños físicos o mecánicos.

Compruebe que la fuente de CA esté conectada a tierra.

El cable de alimentación suministrado con el producto está destinado exclusivamente a este dispositivo.

Desenchufe la fuente de alimentación cuando haya tormenta eléctrica o relámpagos.

Compruebe que el voltaje de funcionamiento de la unidad sea idéntico al de su fuente de alimentación local.

Utilice el cable de alimentación original de la bolsa de accesorios, no lo modifique ni lo alargue.

Desenchufe la fuente de alimentación cuando no haya nadie en casa o la unidad vaya a permanecer inactiva durante mucho tiempo.

Es posible que el fusible esté en el neutro, se desconectará la red para desactivar los conductores de fase.

Pantalla LED

Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar la pantalla.

Limpie la pantalla con un paño suave, seco y sin polvo.

Para una limpieza a fondo, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. No utilice nunca agua ni detergentes pulverizados para limpiar la unidad.

No utilice nunca ningún otro objeto duro o afilado para sustituir el lápiz táctil.

Con el fin de mejorar la vida útil y el rendimiento de la pantalla, no reproduzca imágenes con un nivel de brillo alto durante mucho tiempo.

Temperatura

La temperatura normal de funcionamiento es de 0 a 40 °C.

No coloque la unidad cerca o sobre un radiador o un calefactor.

Si va a trasladar la unidad de un lugar frío a uno cálido de forma repentina, desenchufe el cable de alimentación y no la encienda durante al menos 2 horas; asegúrese de que se haya evaporado toda la humedad del interior de la unidad.

Humedad

No exponga la unidad a la lluvia ni la coloque en zonas con mucha humedad. Asegúrese de que el ambiente interior sea seco y fresco.

La humedad normal de funcionamiento es de 10 % a 90 % HR.

Ventilación

Coloque la unidad en un lugar bien ventilado para que el calor se pueda liberar fácilmente.

Asegúrese de que la unidad dispone de espacio suficiente para la ventilación. Espacio necesario: partes izquierda, derecha y trasera >10 cm; parte superior > 20 cm.

Auriculares

Antes de utilizar los auriculares, baje el volumen.

El uso de los auriculares para escuchar sonidos fuertes durante un tiempo prolongado puede afectar a la audición.

En espera

Entrará en modo de espera, pero no apagará la unidad después de pulsar la tecla de espera.

Pila

Asegúrese de que la pila se desecha correctamente o se recicla después de su uso.

Mantenga la pila fuera del alcance de los niños y no la arroje al fuego.

Precaución: riesgo de incendio o explosión si se sustituye la batería por otra no válida.

Notas para la limpieza

Hay orificios de ventilación en la cubierta posterior, no utilice ningún líquido o aerosol de forma directa durante la limpieza.

Señales de estado del interruptor de encendido

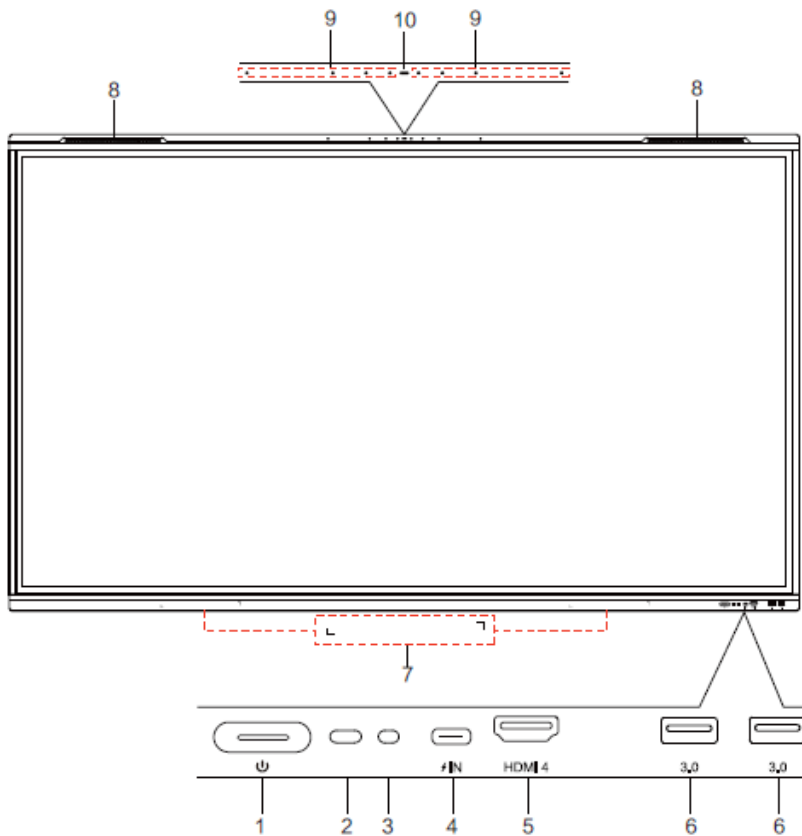
"I" significa encendido; "O" significa apagado.

Notas para el mantenimiento

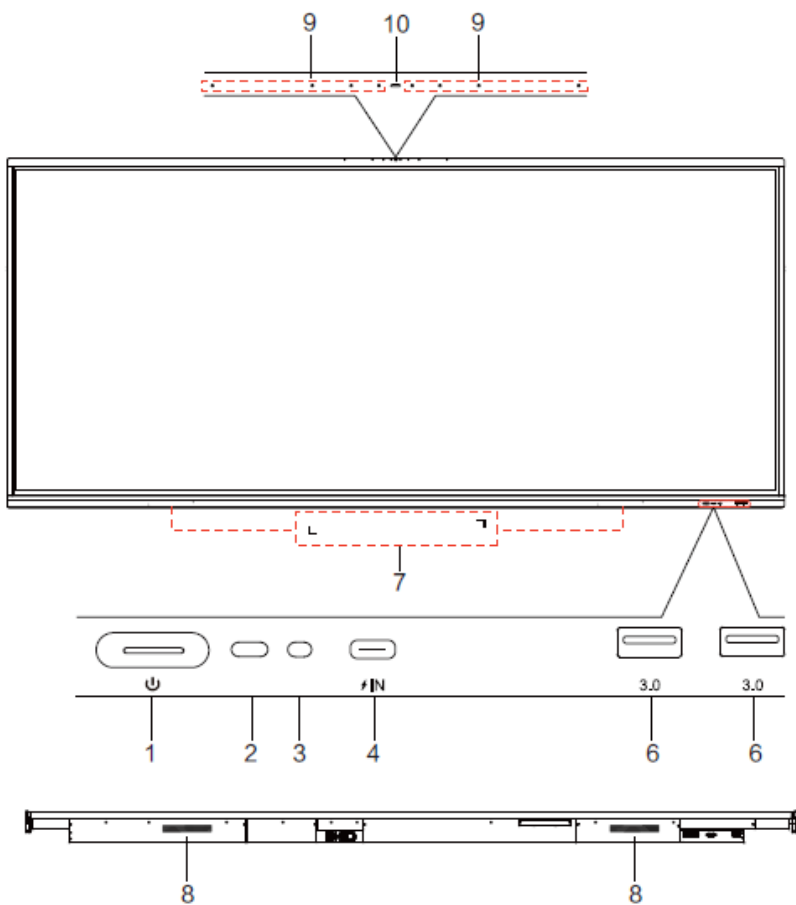
Solo un ingeniero certificado puede encargarse del mantenimiento de este terminal.



Preparar la instalación

65, 75 y 86 pulgadas:



105 pulgadas:

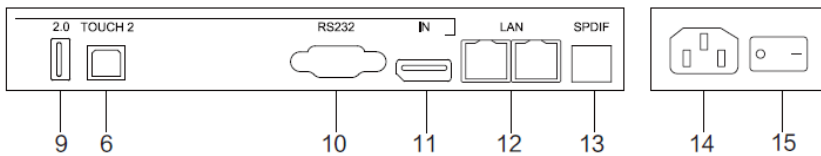
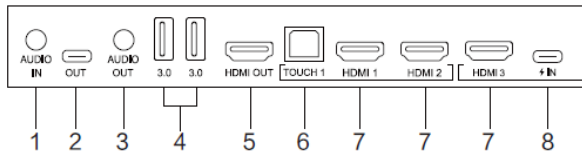


N.º	Elementos	Descripción de la función
1		Botón de encendido: pulse para acceder a la función de ahorro de energía. Para acceder al modo de espera, pulse durante al menos 2 segundos.
2	Receptor de señal del mando a distancia	Recepción de la señal del mando a distancia.
3	Sensor de luz	Detecta la luz ambiental para ajustar la luz de fondo al brillo adecuado; se puede cambiar en el menú.
4		<p>USB tipo C: admite carga, transmisión de datos, extensión para interfaz de salida de audio y vídeo, etc.</p> <p>Nota:</p> <p>65, 75 y 86 pulgadas: La potencia nominal máxima del puerto USB tipo C de este producto es de 20V 5A (20V 3,25A cuando OPS está enchufado).</p> <p>105 pulgadas: La potencia nominal máxima del puerto USB tipo C de este producto es PD 5V 3A.</p> <p>Cuando se utiliza este puerto para cargar dispositivos electrónicos,</p>

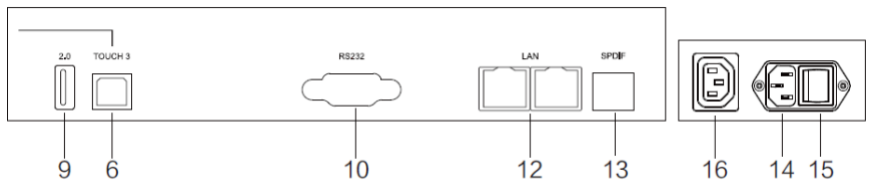
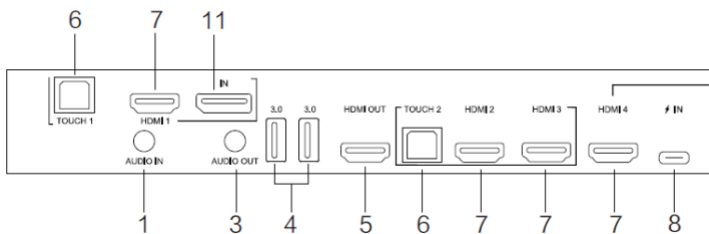
		la potencia de carga del dispositivo electrónico no puede superar la potencia nominal de este puerto. Si la potencia de carga del dispositivo electrónico supera la potencia de carga nominal de este puerto, no utilice este puerto directamente para cargar.
5	HDMI 4	Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición. Se conecta a dispositivos con interfaz de salida HDMI (ordenador personal con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo, etc.).
6	3.0	Se conecta a dispositivos USB como discos duros móviles, discos U, teclados USB, ratones, unidades USB, etc.
7	Zona magnética	Zona para colocar el lápiz magnético absorbente.
8	Altavoz	Salida de sonido
9	Micrófono Array	El sonido se capta cuando el micrófono está encendido.
10	Indicador luminoso del micrófono	La luz blanca indica que el micrófono está funcionando.

Interfaz del terminal


65, 75 y 86 pulgadas:



105 pulgadas:



N.º	Elementos	Descripción de la función
1	AUDIO IN	Entrada de fuentes de audio externas (generalmente se utiliza como entrada de sonido de la interfaz VGA).
2	USB Type-C OUT*	Admite transmisión de datos, ampliación de la interfaz de salida de audio y vídeo, etc.
3	AUDIO OUT	Salida de audio al altavoz externo.
4	3.0	Se conecta a dispositivos USB como discos duros móviles, discos U, teclados USB, ratones, unidades USB, etc.
5	HDMI OUT	Conectado a dispositivos con función de entrada de HDMI (monitor).
6	TOUCH	Salida de señal táctil al ordenador externo.
7	HDMI 1/2/3/4	Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición. Se conecta a dispositivos con interfaz de salida HDMI (ordenador personal con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de vídeo, etc.).

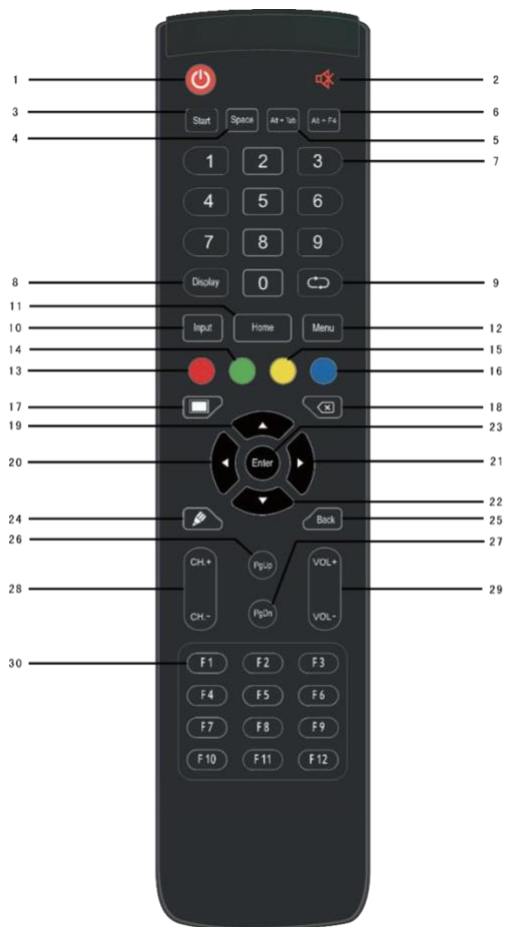
8	 IN	<p>Admite carga, transmisión de datos, extensión para la interfaz de salida de audio y vídeo, etc.</p> <p>Nota:</p> <p>65, 75 y 86 pulgadas: La potencia nominal máxima del puerto USB tipo C de este producto es 5V 3A.</p> <p>105 pulgadas: La potencia nominal máxima del puerto USB tipo C de este producto es 5V 3A.</p> <p>Al utilizar este puerto para cargar dispositivos electrónicos, su potencia de carga no puede superar la potencia nominal del puerto. Si la potencia de carga del dispositivo electrónico supera la potencia de carga nominal de este puerto, no utilice este puerto directamente para cargar el dispositivo.</p>
9	2.0	<p>Se conecta a dispositivos USB como discos duros móviles, discos U, teclados USB, ratones, unidades USB, etc.</p>
10	RS232	<p>Interfaz de la serie: se utiliza para la transferencia bilateral de datos entre dispositivos.</p>

11	DP IN	Se utiliza para conectarse a dispositivos con función de salida DisplayPort.
12	LAN	Se utiliza para conectarse a Ethernet.
13	SPDIF	Transmite sonido multicanal a través de señales ópticas.
14	AC IN	Entrada de alimentación de CA: se utiliza para conectar la fuente de alimentación
15	AC SWITCH	Para encender o apagar la fuente de alimentación de CA. "I" significa encendido; "O" significa apagado.
16	AC OUT	Salida de alimentación de CA: se utiliza para conectar la fuente de alimentación de CA.




Nota: 【*】 Indica que los terminales parciales son opcionales.



Mando a distancia


1) Instrucciones sobre los botones del mando a distancia



2) Descripción detallada de la función

N.º	Elementos	Descripción de la función
1		Encendido/apagado.
2		Entrar o salir del modo silencio.
3	Start	Tecla Windows del PC.
4	Space	Tecla Espacio del PC
5	Alt+Tab	Tecla Alt+Tab del PC
6	Alt+F4	Tecla Alt+F4 del PC
7	Teclas numéricas	Entrada numérica.
8	Display	Muestra información del canal.
9		/
10	Input	Menú de configuración emergente.
11	Home	Volver a la pantalla principal del sistema Android.

12	Menu	Menú emergente.
13	Botón rojo	Activar o desactivar teclas y Touch.
14	Botón verde	Activar o desactivar teclas.
15	Botón amarillo.	Activar o desactivar Touch.
16	Botón azul.	Desplegar o cerrar las herramientas de bloqueo de la pantalla.
17		Apagar o encender la luz de fondo de la pantalla.
18		Tecla para volver atrás del PC.
19	▲	Desplazarse hacia arriba.
20	◀	Desplazarse a la izquierda.
21	▶	Desplazarse a la derecha.
22	▼	Desplazarse hacia abajo.
23	Enter	Confirmar estado de selección.

24		Programa para empezar a escribir rápidamente.
25	Back	Volver a la última interfaz operativa.
26	PgUp	Ir a la siguiente página.
27	PgDn	Ir a la página anterior.
28	CH.+ / CH.-	/
29	VOL+ / VOL-	Subir o bajar el volumen.
30	F1-F12	Teclas de función F1 a F12 del PC.

NOTA: Todas las teclas de función relacionadas con las del ordenador no están disponibles sin un ordenador incorporado.

3) Instrucciones del mando a distancia

Introducción de las pilas

- 1) Abra la tapa trasera del compartimento para las pilas, en la parte posterior del mando a distancia.
- 2) Inserte pilas de tipo AAA con el electrodo correspondiente. Asegúrese de que el polo positivo y negativo de la pila son correctos ("+" con "+" y "-" con "-"). No mezcle pilas viejas con pilas nuevas.

- 3) Una vez instaladas las pilas, cierre la tapa hasta que haga clic en la parte inferior.

Alcance del mando a distancia

El mando a distancia puede funcionar normalmente a una distancia de 8 metros y a 30 grados a la izquierda y a la derecha del receptor. Para proteger el medio ambiente, deseche las pilas usadas en el contenedor de reciclaje adecuado.

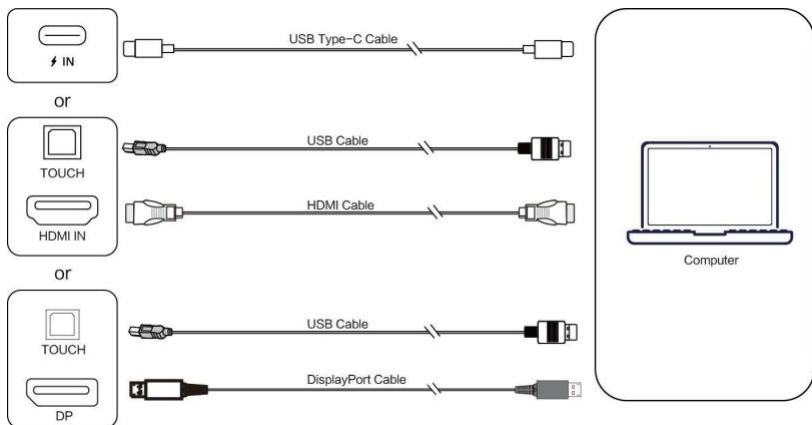


Si se sustituyen las pilas por unas no válidas, podría producirse una explosión.


Conexión y ajuste

⚠ Para su seguridad y la de la máquina, no conecte ningún enchufe antes de la conexión.

(1) Ordenador externo y conexión táctil



- 1) Utilice el cable USB tipo C para conectar el ordenador (también puede utilizar el cable HDMI para conectar el terminal al puerto de salida HDMI del ordenador externo o utilizar el cable del puerto de pantalla para conectarlo al puerto de salida de pantalla de un ordenador externo).
- 2) Utilice un cable USB para conectar el terminal al puerto USB de un ordenador externo.

- 3) Después de conectar los cables, enchufe el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
- 4) Arranque el ordenador externo.
- 5) Pulse la tecla  y se encenderá el equipo.
- 6) Puede cambiar la fuente de entrada al canal USB tipo C, HDMI o puerto de pantalla en el menú principal.



NOTA:

Entrada del ordenador externo: la mejor resolución del equipo es 3840 x 2160.

Configuración del ordenador recomendada:

Disco duro disponible de 1 GB

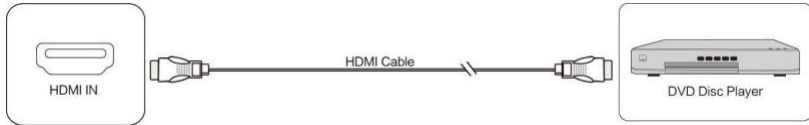
Procesador de 2,0 GHz y memoria de 1 GB


Tarjetas gráficas de más de 256 colores

Interfaces de VGA OUT, HDMI OUT, Audio-OUT y USB

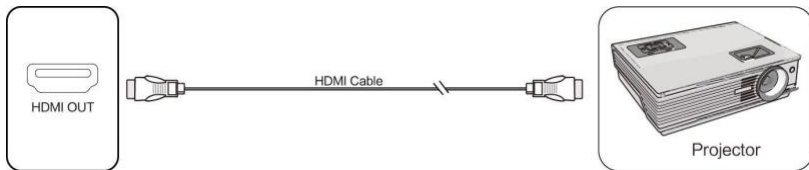
Resolución de apoyo: 800 x 600, 1024 x 768, 1920 x 1080,
3840 x 2160


(2) Equipo de audio y vídeo



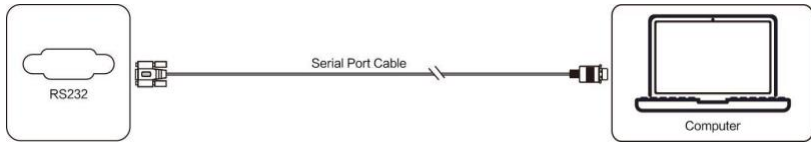
- 1) Utilice el cable HDMI para conectar equipos de audio y vídeo con salida HDMI.
- 2) Después de conectar los cables, enchufe el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
- 3) Pulse  para encender el equipo.
- 4) Cambie la fuente de entrada al canal HDMI en el menú principal.

(3) Equipo de audio y vídeo



- 1) Utilice el cable HDMI para conectar equipos de audio y vídeo con salida HDMI.
- 2) Después de conectar los cables, enchufe el cable de alimentación y encienda el dispositivo.
- 3) Pulse  para encender el equipo.

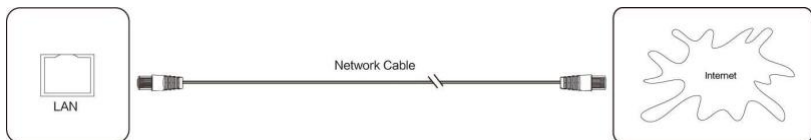
(4) Conexión RS232



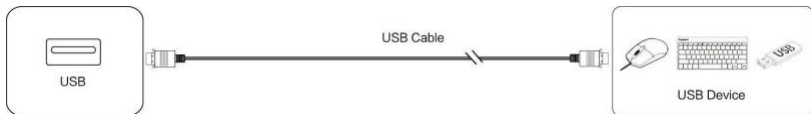
Después de utilizar el cable de puerto serie para conectar el equipo de control central y la máquina, algunas funciones de la máquina se pueden controlar a través del equipo de control central, como, por ejemplo:

El encendido y apagado de la máquina, el ajuste del volumen del sonido, etc.

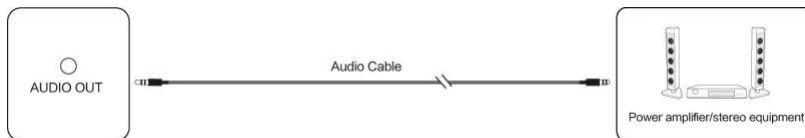
(5) Conexión LAN



(6) Conexión USB



(7) CONEXIÓN DE SALIDA DE AUDIO



Solución de problemas sencillos

La máquina no funciona con normalidad

Fallo del mando a distancia	Compruebe si hay otros objetos entre el mando a distancia y la ventana receptora de control del equipo que puedan estar provocando el fallo del mando a distancia.
	Compruebe si el electrodo de la pila del mando a distancia es correcto.
	Compruebe si el mando a distancia necesita cambiar de pilas.
La máquina se apaga automáticamente	Aunque no se haya configurado para apagarse.
	Compruebe si se ha producido un corte de corriente repentino.
	El sistema se apagará automáticamente si el canal externo del panel interactivo pierde la señal durante 5 minutos. Compruebe la entrada y la conexión de la señal.

Modo PC

Señal fuera de alcance.	Compruebe si la pantalla está configurada correctamente.
	Compruebe si la resolución es la idónea.
	Ajuste la sincronización de líneas y campos en el menú.
El fondo tiene líneas o rayas verticales	Seleccione la corrección automática en el menú.
	Ajuste el reloj y la posición de la fase en el menú.
La imagen no tiene color o el color no es correcto	Compruebe si el VGA no está bien conectado o tiene problemas de calidad.
	Ajuste la cromática y el brillo o el contraste en el menú.
Formato de visualización no compatible	Seleccione la corrección automática en el menú.
	Ajuste el reloj y la posición de la fase en el menú.

Función táctil

Función táctil no válida	Compruebe si el tamaño del artículo que ha tocado es comparable al del dedo.
Posicionamiento táctil incorrecto	Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.

La función de vídeo no funciona con normalidad

No hay imagen ni sonido	Compruebe si la máquina está encendida.
	Compruebe si el cable de señal está bien enchufado y si el tipo de entrada se corresponde.
	Si está en modo ordenador interno, compruebe si el ordenador interno está encendido.
Hay franjas horizontales o verticales o difuminado de la imagen	Compruebe si el cable de señal está bien conectado.
	Compruebe si hay otros equipos electrónicos o herramientas eléctricas alrededor de la máquina.
No hay color, o el color o la imagen son débiles	Ajuste la cromática y el brillo o el contraste en el menú.
	Compruebe si el cable de señal está bien conectado.

La función de audio no funciona con normalidad

Hay imagen, pero no hay sonido	Compruebe si se ha pulsado el botón de silencio.
	Pulse VOL + / - para ajustar el volumen.
	Compruebe si la línea de audio está conectada correctamente.
Solo un altavoz tiene sonido	Ajuste el balance de sonido en el menú.
	Compruebe si el panel de control del sonido del ordenador solo tiene un canal de sonido configurado.
	Compruebe si la línea de audio está conectada correctamente.
Salida HDMI sin sonido	Compruebe si ha conectado un dispositivo externo.

Mantenimiento

Un mantenimiento adecuado puede evitar muchos fallos prematuros, y una limpieza cuidadosa y regular puede dejar la máquina como nueva.

Desenchufe la alimentación antes de proceder con la limpieza y el mantenimiento para evitar descargas eléctricas.

Limpiar la pantalla

Mezcle y remueva un poco de suavizante o detergente de lavavajillas con alcohol.

Utilice un paño suave y empápele completamente con la mezcla.

Escorra bien el paño para limpiar la pantalla de la máquina.

Repita la operación varias veces, y asegúrese de que no entre agua en la máquina al limpiarla.

Limpiar el marco frontal

Utilice un paño seco, suave y sin pelusas para limpiar el

Máquina sin usar durante un tiempo prolongado

En caso de no utilizar la máquina durante un largo periodo, por ejemplo, durante las vacaciones, asegúrese de desenchufar el cable para evitar posibles peligros causados por las ondulaciones del suministro eléctrico provocadas por los rayos.



Este símbolo, que aparece en el producto o en su envase, indica que el producto no debe procesarse con residuos domésticos. Debe llevarse a un punto de recogida de residuos eléctricos y electrónicos para su reciclaje y eliminación.

Mediante la eliminación adecuada de este producto, también contribuye a evitar consecuencias potencialmente negativas para el medio ambiente y la salud global. El reciclado de materiales contribuye a preservar nuestros recursos naturales. Para obtener más información sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con su ayuntamiento, el centro local de eliminación de residuos o la tienda donde adquirió el producto.