



Sessió 4

27 de febrer de 2025

ja.cat/xtcd-subxarxa-cdc

Finançat per:



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

ja.cat/cdc-xat

Abans d'obrir un tema, **reviseu** que no n'hi hagi un de semblant obert.



Canvis a SAU

Nou nom

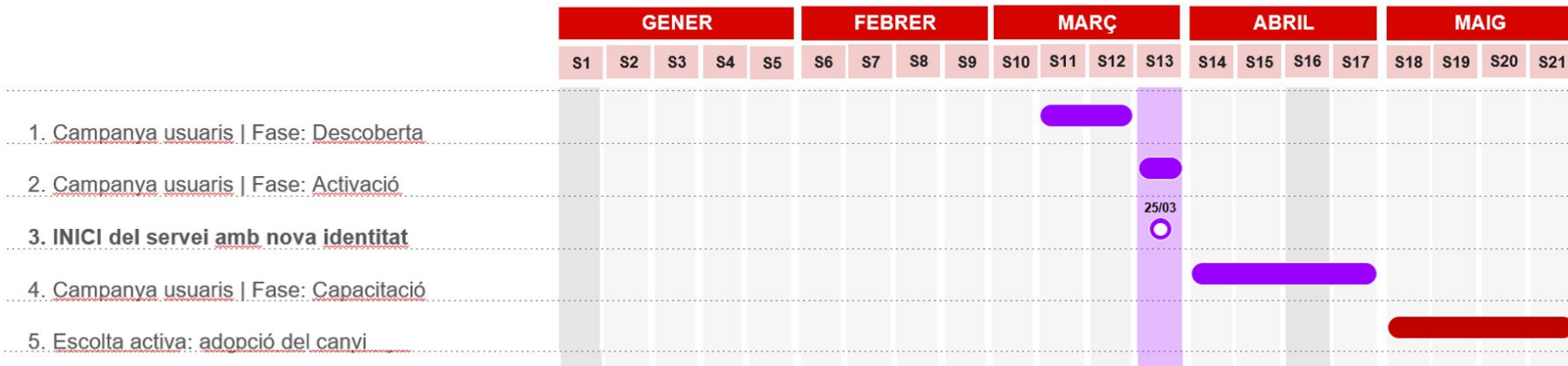
Nou portal

Nova aplicació d'escriptori

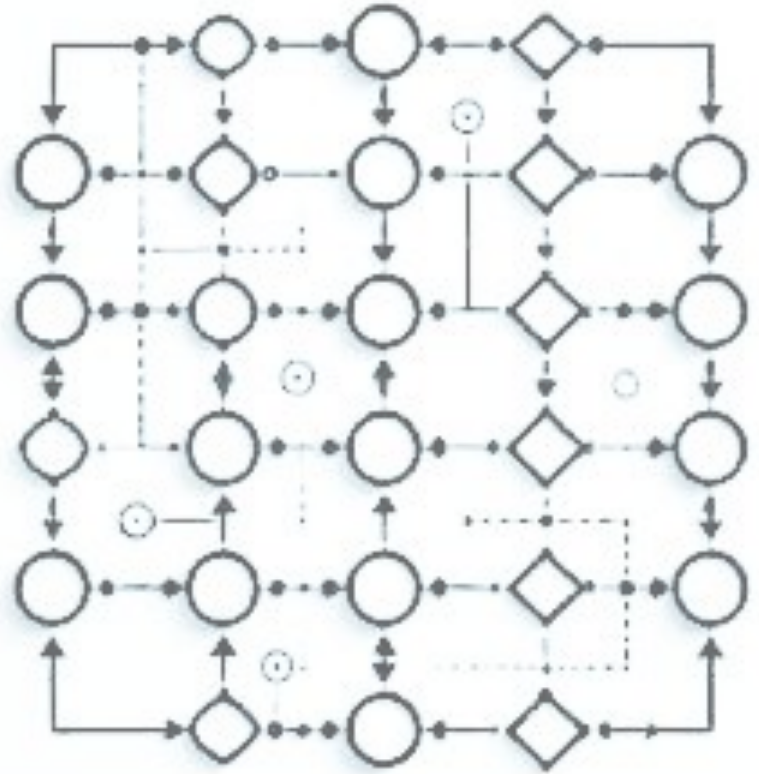




Vídeo ÀTOM



Revisió del flux d'incidències SAU



/ EVOLUCIÓ DEL SERVEI

Situació actual

Principals àrees de millora identificades a partir dels indicadors quantitatius i la recerca qualitativa realitzada al Servei d'Atenció a l'Usuari.

01

ATENCIÓ FREDA I TÈCNICA

Percepció millorable de l'atenció per part dels Agents del Servei d'Atenció a l'Usuari.

02

TEMPS PROLONGATS DE RESOLUCIÓ

Els llargs intercanvis de missatges entre usuaris i agents o la coordinació entre proveïdors fa que s'estengui el procés.

03

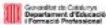
FALTA DE CONTEXT

Els agents no coneixen del tot l'entorn de treball dels usuaris que atenen i el procés es fa impersonal. Cal fer un esforç extra per a prevenir errors des del SAU.

04

EINES POC ACCESSIBLES

L'actual programa de creació i gestió de sol·licituds (Remedy) és poc usable i requereix esforç per part dels usuaris.



Requeriments d'informació redundants
per part de SAU

Subdirecció de Recerca i Cultura Digital
Direcció General d'Innovació, Digitalització i Currículum
14 de febrer de 2025

[Introducció](#)
[1. Confirmació redundant de l'adreça del centre](#)
[2. Confirmació redundant d'horari de contacte](#)
[3. Confirmació que l'equip està embalat correctament](#)
[4. Sol·licitud redundant d'informació sobre la incidència](#)
[Entres o vídeos de testat o ratolí trencat](#)
[Foto o vídeos d'evidències que l'equip no es connecta a la xarxa](#)
[Foto del SACE de l'escriptori de l'equip](#)
[Requeriment redundant sobre els equips](#)
[Requeriments repetits](#)
[Requeriment redundant sobre els equips](#)
[5. Sobre excés de confirmació](#)
[Conclusions i requeriments](#)

Introducció

A través del fòrum de la Xarxa Docent, dels seminaris territorials i dels assessors de Cultura Digital al territori, arriben amb molta freqüència queixes de les coordinacions digitals sobre el flux de gestió d'incidències per part de la SAU.

La queixa principal és la petició de requeriments d'informació que ja ha sigut comunicada prèviament o que es percep com redundant o innecessària.

En aquest document, es classifiquen les principals queixes, s'inclouen els codis (REO) i es dona veu directa a les Coordinacions digitals dels centres educatius.

És important ser molt conscient del context i de les conseqüències derivades:

- la situació límit de sobrecàrrega de feina en la qual estan les coordinacions digitals. És molt probable que estiguin fent feines que legalment no han de fer,

1. **No es demani la confirmació de l'adreça del centre** més enllà d'1 de novembre, si està informat en el perfil de l'usuari que fa la petició.
2. **No es demani la confirmació de l'horari de contacte** més enllà d'1 de novembre, si està informat en el perfil de l'usuari que fa la petició.
3. **No es demani informació sobre l'equip, de la que el sistema ja disposa.** No demanar, per exemple, quin sistema operatiu té si ja s'ha proporcionat el SACE. Es demana una actitud proactiva en la cerca d'informació, sense sobrecarregar a l'usuari.
4. **No es demani la confirmació de si l'equip està preparat i embalat,** si la persona que ha fet la petició ja ho indica.
5. **No es demani informació fins a assegurar-se que no s'ha demanat prèviament.**



Requeriments d'informació redundants per part de SAU

Subdirecció de Recerca i Cultura Digital
Direcció General d'Innovació, Digitalització i Currículum
14 de febrer de 2025

[Introducció](#)

- [1. Confirmació redundant de l'adreça del centre](#)
- [2. Confirmació redundant d'honari de contacte](#)
- [3. Confirmació que l'equip està embalat correctament](#)
- [4. Sol·licitud redundant d'informació sobre la incidència](#)

[Entres o vídeos de teclat o ratolí trencat](#)

[Entres o vídeos d'evidències que l'equip no es connecta a la xarxa](#)

[Foto del SACE de l'escriptori de l'equip](#)

[Requeriment redundant sobre els equips](#)

[Requeriments repetits](#)

[Requeriment redundant sobre els equips](#)

[5. Sobre excés de confirmació](#)

[Conclusions i requeriments](#)

Introducció

A través del fòrum de la Xarxa Docent, dels seminaris territorials i dels assessors de Cultura Digital al territori, arriben amb molta freqüència queixes de les coordinacions digitals sobre el flux de gestió d'incidències per part de la SAU.

La queixa principal és la petició de requeriments d'informació que ja ha sigut comunicada prèviament o que es percep com redundant o innecessària.

En aquest document, es classifiquen les principals queixes, s'inclouen els codis (REQ) i es dona veu directa a les Coordinacions digitals dels centres educatius.

És important ser molt conscient del context i de les conseqüències derivades:

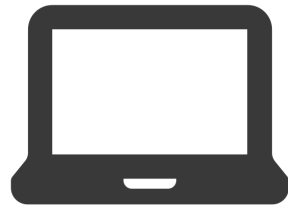
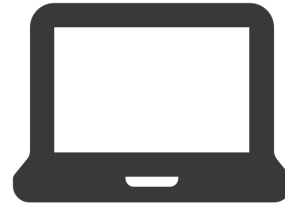
- la situació límit de sobrecàrrega de feina en la qual estan les coordinacions digitals. És molt probable que estiguin fent feines que legalment no han de fer,

- No es demanin fotografies ni vídeos per incidències de connectivitat bàsiques** (no es connecta a la wifi, no es connecta a internet) ni per incidències en **dispositius simples** (teclat, ratolí, trackpad, carregador, etc).
- No es demanin fotografies del SACE**, si ja s'ha inclòs el SACE per escrit correctament en la incidència.
- No es demanin fotografies ni vídeos** de la pantalla de l'ordinador si el tipus d'incidència no ho requereix.
- No es demani informació per confirmar una incidència** si la persona que fa la petició comunica que el **preventiu** ja ha revisat l'equip i ha confirmat que cal obrir una incidència.

Ordinadors

Regularització d'equips docents i
PAE

Optimització dels recursos
Condicions d'ús de les TIC
Estadístiques de mal ús



- Nou procés de **Regularització docents 24-25**.
Cal fer demanda explícita (similar a matrícula viva)
- **Termini:** obert des de l'11 de febrer fins al 4 de març.
- Desplegament d'ordinadors durant el **febrer-març**.
- Cal tenir l'INDIC al dia (almenys els docents).
Si hi ha equips docents disponibles, no et permet demanar.
- Condició:

nº docents amb camp CORRESPON=SÍ	>	nº de portàtils de docent desplecats al centre
--	---	--



Aneu a **INDIC -> Inventari -> Persones**

DETALL PERSONA

Dades generals persona

ID - Identificador	Usuari/Ària	Perfil	Nivell
08030339	@edu.gencat.cat	ALUMNE	ESO
Email	Mòbil	Càrrec	

Dades ubicació

Cod. Centre - Nom	CI Seu - Nom
08030339 - INSTITUT DE TERRASSA	
Zona	Adreça
Valles Occidental	RBLA, D'EGARA, 331
Cod. - Nom CRP	Municipi
08904082 - CRP VALLES OCCIDENTAL II (08900269 EAP, 08910026 CREDA)	TERRASSA
	Planta
	Sector

EQUIPS		SESSIONS		GRUPS		NOTES		
Núm. sèrie	Model	SACE - IMEI	ICC	Abonat	Proc.	Estat	Tipus mov.	Data assig.
SR	300e 2 N4120 8Gb 128Gb 11.6"	254005430434		LT2A-254005430434	Lot 2 (Telefó)	Entregat	A	20/10/2024

Cal tenir l'inventari actualitzat

Escenari 1:
Centre amb equips en estat
"Disponible"

PETICIÓ D'EQUIPAMENT

DISPOSEU D'EQUIPS EN ESTAT "DISPONIBLE" PER PODER ASSIGNAR-LO A L'USUARI

5YA - 2 78 - DOC W 2.1

Assignar

Enrere

Escenari 2:
Centre sense equips en
estat "Disponible"

+

nº docents amb
camp
CORRESPON=SI

>

nº de portàtils
de docent
desplegats al
centre

PETICIÓ D'EQUIPAMENT

PER CONFIRMAR LA VOSTRA SELECCIÓ, Premeu ACCEPTAR.

S'han creat les següents peticions:
1929223 (Regularització Viva docents)



- **Justificació**

- Optimització dels recursos públics.
- Les bateries dels equips en desús es fan malbé.
- Més segurs en magatzem central que en el centre.



- **Equips en desús**

- Pèrdua de matrícula

- **Com es farà el càlcul?**

- Excedent: [Matrícula] - [Equips repartits des de 5è de PRI fins a 4t d'ESO]



- **I si en el futur necessito més ordinadors?**
 - S'aplicarà el procés de MATRÍCULA VIVA
- **Recollida**
 - Contactaran amb el centre (proveïdor)
 - Tenir preparats els equips i carregadors (centre)
- **Redistribució**
 - Neteja dels equips (proveïdor)
 - Actualització d'INDIC (proveïdor)
 - S'utilitzaran per a la matrícula viva i incidències



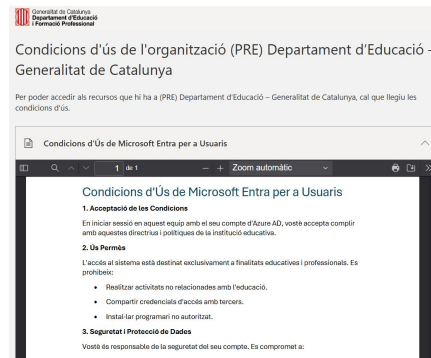
Normativa aplicable als dispositius digitals dins de l'Àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Instrucció 8/2020

Quan apareixerà.

- Inici de sessió.
- Enrolat de dispositiu.
- Accés a Office 365 via web.

Resum de les condicions. L'usuari accepta:

- L'administració farà control i seguiment dels diferents elements TIC.
- **Dades emmagatzemades** al dispositiu: és **responsabilitat de l'usuari** realitzar **còpies de seguretat**.
- Avaries: la incidència s'ha de reportar a SAU.
- Robatori o pèrdua: la persona ha de presentar una denúncia.
- Retorn de dispositius al centre educatiu quan es canvia de centre o es perd la vinculació amb el Departament.



Condicions d'ús de les TIC

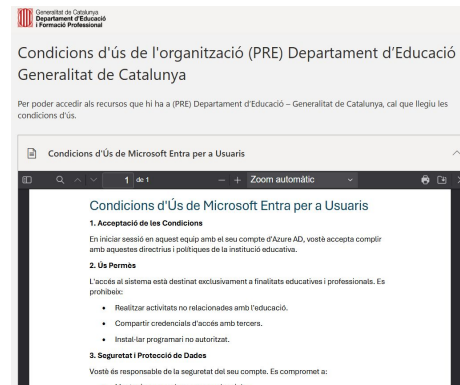
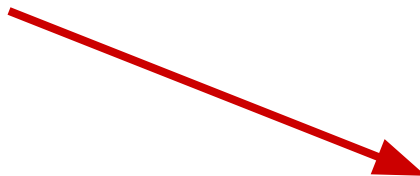


Quan apareixerà.

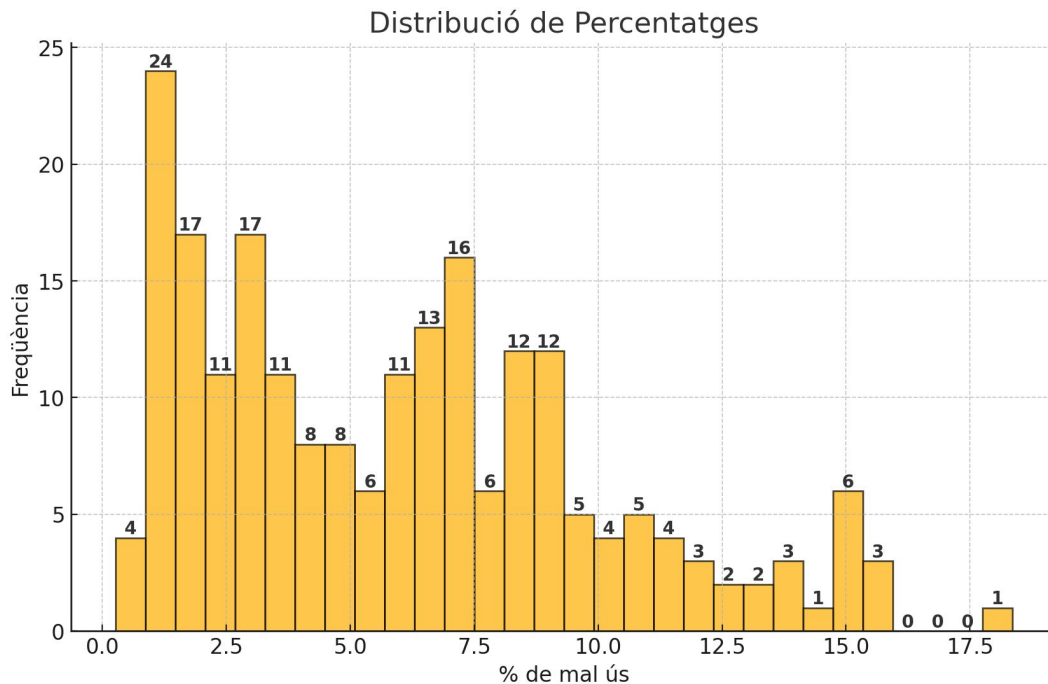
- Inici de sessió.
- Enrolat de dispositiu.
- Accés a Office 365 via web.

Acceptació.

- *L'usuari manifesta expressament que té coneixement dels termes i condicions establerts en les condicions d'ús dels recursos TIC assignats esmentades anteriorment i la dita Instrucció.*



Més de 24.000 ordinadors canviats per pantalles trencades i altres desperfectes no coberts per garantia.



INDIC

Nous avisos



Nous avisos



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
i Formació Professional

INDIC
Inventari digital de centre

COORDINACIÓ DIGITAL

Ajuda Benvingut/

INFORMACIÓ GENERAL DESPLEGAMENTS INVENTARI

INFORMACIONS

Veure **totes** les informacions

AVISOS 19 24 9 17 3 11

Veure tots Estat incoherent amb ús Entregat sense ús Usuari habitual Ha marxat del centre Desapareguts fa temps Altres

INFORMACIÓ GENERAL
Informació general sobre equips i usuaris

DESPLEGAMENTS
Es mostren els diferents projectes de desplegament d'equips associats al vostre centre, zona o territori

AVISOS ↻

19

23

9

18

3

11

Veure tots

Estat incoherent amb ús

Entregat sense ús

Usuari habitual

Ha marxat del centre

Desapareguts fa temps

Altres

Tipus 0
Tipus 1

Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
i Formació Professional

INDIC
Inventari digital de centre

COORDINACIÓ

INFORMACIÓ GENERAL ▾ DESPLEGAMENTS INVENTARI ▾

SISTEMA OPERATIU INFORMES INFORMACIONS **AVISOS**

Avisos ⓘ

Amaga filtres ▲

Tipus d'avís: 0 - Equip en ús en estat "Disponible".

Criteris cerca

Número sèrie SACE

Tipus d'avís 1 selec. * Resolució automàtica Tots

✓ Sel. tots ✕ Treure sel.

■ Número de sèrie

- ☒ 0 - Equip en ús en estat "Disponible".
- ☐ 1 - Equip en ús en estat "Per Entregar".
- ☐ 2 - Equip sense ús en estat "Entregat".
- ☐ 3 - Equip en estat "Reclamat".
- ☐ 4 - L'usuari habitual és diferent de l'usuari assignat.
- ☐ 5 - Equip assignat a una persona que està en un altre centre.
- ☐ 6 - L'equip està assignat a una persona que ja no està activa a INDIC.
- ☐ 7 - Equip en estat "Desaparegut".

SPW0A6HWT G
SPW0A6GJN G
SPW0A6ECJ G
SPW0A57AG G
SPW0A56J2 G

Avís 0: Equip en ús en estat "Disponible."

Condicions:

- Equip en **estat disponible**.
- Equip que tingui més de **5 inicis** de sessió en els darrers **15 dies**.
(abans hi havia un error i ara s'ha solucionat)

Avisos ⓘ

Mostra filtres ▼

Tipus d'avis: 0 - Equip en ús en estat "Disponible".

☐	Número de sèl	SACE	Persona	Usuari/ària habitual	Tipus d'avis	
☐ SPW		GC009		A'	B'	0 - Equip en ús en estat "Disponible".
☐ SPW		GC00!		O'	EZ, M'	1 - Equip en ús en estat "Disponible".
☐ SPW		GC00		K'		0 - Equip en ús en estat "Disponible".

Resoldre

Estat

Disponible ✎

HISTÒRIC ESTATS HISTORIAL ASSIGNACIONS SESSIONS

Identificador	Usuari/ària	Persona
51	51	@edu.gencat.cat

últim
usuari

Workspace de centre

Bones pratiques



**Google
Workspace XTEC**
domini **xtec.cat**

**Compte de
centre**

a8123456@xtec.cat

**Comptes
docents**

**Google
Workspace de centre**
domini de centre
(ex.institut-arany.cat)



1. Creació de UO segons tipus d'usuaris

Docents, alumnat, equip directiu, exalumnes, exdocents, etc.

2. Grups: visibilitat a només membres.

3. Alumnat

a. Correu electrònic

⚠ només enviar i rebre correus d'usuaris del domini.

b. Fitxers

⚠ només poden compartir fitxers a usuaris del domini.

c. No activar serveis addicionals si no és imprescindible.

⚠ Demanar **autorització expressa** a les famílies.

Workspace de centre: autorització serveis addicionals



☰

Admin

🔍

Buscar usuarios, grupos o ajustes

🔔

⌛

❓

⋮

ⓧ

Aplicaciones > Servicios adicionales de Google

Servicios adicionales de Google

Todos los usuarios de esta cuenta

Grupos

Unidades organizativas

Buscar unidades organizativas

Cultura Digital

Alumnat

Dispositius

Formacio

Professorat

Proves

Sant Cugat

⚠️

Confirmación del requisito de consentimiento parental para los servicios adicionales de Google activados para los usuarios menores de 18 años
A partir del marzo de 2025, los usuarios menores de 18 años no podrán acceder a los [servicios adicionales de Google](#) en los que no se haya confirmado el consentimiento parental. Si se confirma el consentimiento para todos los servicios, no es necesario tomar medidas al respecto. [Más información sobre el consentimiento parental](#)

ℹ️

El acceso a otros servicios sin control individual está desactivado en todas las unidades organizativas

CAMBIAR

Estado de las aplicaciones de Alumnat ?

AÑADIR SERVICIOS

☐	Servicios ↑	Estado del servicio	Estado activado/desactivado heredado	Estado del consentimiento ⓘ
☐	Google Fotos	DESACTIVADO	Heredado	
☐	Google Libros	DESACTIVADO	Heredado	
☐	Google Maps	ACTIVADO	Anulado	✅ Confirmado
☐	Google My Maps	DESACTIVADO	Heredado	
☐	Google News	DESACTIVADO	Heredado	
☐	Google Pay	ACTIVADO	Heredado	

Filas por página: 50 ▼

⏪

Página 1 de 2

⏩

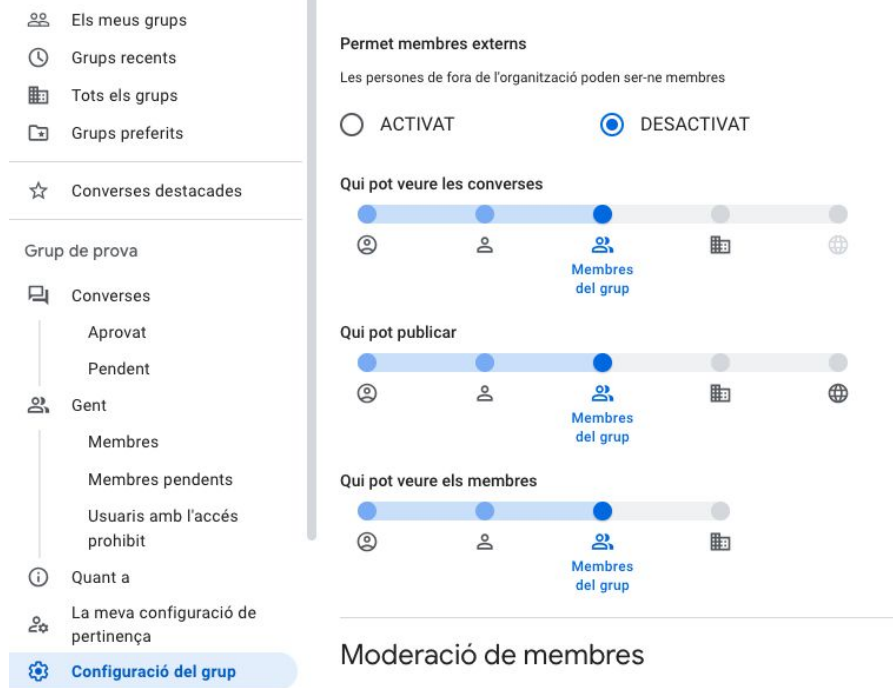


Aspecte	Serveis principals	Serveis addicionals
Compliment de COPPA/FERPA	Sí, automàticament	No, llevat que es configurin adequadament
Ús de dades per a anuncis	No s'utilitzen dades per a anuncis	Es poden utilitzar dades per a anuncis
Requeriment de consentiment	No es requereix consentiment addicional	Es requereix consentiment per a menors
Exemples	Gmail, Drive, Classroom, Meet	YouTube, Maps, Fotos, Play



Restringiu la visibilitat en els grups dels vostres **Workspace de centre**.

 Si no ho feu, l'alumnat podrà tafanejar els missatges enviats al grup de correu.



Els meus grups

- Grups recents
- Tots els grups
- Grups preferits

Converses destacades

Grup de prova

- Converses
 - Aprovat
 - Pendent
- Gent
 - Membres
 - Membres pendents
 - Usuaris amb l'accés prohibit
- Quant a
 - La meua configuració de pertinença
- Configuració del grup**

Permet membres externs

Les persones de fora de l'organització poden ser-ne membres

☐ ACTIVAT ☒ DESACTIVAT

Qui pot veure les converses

☒ Membres del grup

Qui pot publicar

☒ Membres del grup

Qui pot veure els membres

☒ Membres del grup

Moderació de membres

Alumnat com creadors de contingut al web del centre

Institut Torreforta
Club de Booktubers



Eduquem per fer-vos créixer, amb esforç i compromís

Institut Torreforta

- institut
- institut digital
- cerca
- agenda
- ense
- menú

ACTIVITATS
IDENTITAT DEL CENTRE
TREBALL PER PROJECTES
BIBLIOTECA

INICI / PÀGINA 7

Institut Torreforta
c. Móra Ebre, s/n
43006 Tarragona

977 545 721 CIF:
[mapa](#) | [contacte](#)

Agora

revista de l'Institut Torreforta

DOCUMENTS

ALUMBAT / INICIAT

PROJECTES

SERVICIO ESPECIAL PARA LA INTERCOMUNICACIÓN DE LA EDUCACIÓN
Agencia Nacional Erasmus+

Las aventuras de Andrei (Lorena Rotariu, 2n BAT A)

Edita David Castro 16/10/24

LAS AVENTURAS DE ANDREI

Lorena Rotariu, 2n BAT A

En una pequeña ciudad a las afueras de Barcelona, vivía un joven llamado Andrei. Desde pequeño, Andrei tenía una fascinación especial por los números. Su padre, profesor de matemáticas, siempre le decía: "La vida es como una ecuación, a veces hay que despejar incógnitas para encontrar la solución".

Un día, mientras exploraba el desván de su casa, Andrei encontró un viejo cuaderno lleno de dibujos: triángulos equiláteros y varios cubos. Entre las páginas de este libro había un mapa que llevaba a una especie de cueva misteriosa llamada "La Cueva de los Números". Andrei intrigado, decidió seguir el mapa, sintiendo que esta aventura podría ser la clave para ver las matemáticas desde otra perspectiva.

Andrei lo pensó por un momento. Recordó lo que su padre le había enseñado sobre los números. Después de unos segundos de reflexión, respondió: "Eso es 1, porque 1 + 1 = 2". El león, agradecido con su respuesta, le dejó entrar. Dentro de la cueva, Andrei encontró un mundo mágico de números que cobraban vida. Vio ($\sqrt{x}$) bailando, f(x) flotando en el aire y logaritmos al ritmo de una canción matemática.

Mientras exploraba aquel mundo, se encontró con una preciosa esfera brillante. Al acercarse, la esfera le habló: "Soy la reina de la geometría. Si deseas entenderme, tendrás que encontrar el área de mi superficie". Andrei, emocionado, recordó la fórmula $A = 4\pi r^2$. Calculó el área y al decir el resultado, la esfera se iluminó aún más. A causa de la fuerte iluminación, se abrió una puerta que llevaba hacia un jardín, siendo este el jardín de su casa.

Al final de su aventura, Andrei se dio cuenta de la verdadera magia de las matemáticas, de que un $2^{10} \times 4$ era mucho más que un simple resultado. Decidió organizar un festival de las matemáticas en su ciudad, donde todos pudieran compartir su amor por los números a través de juegos, acertijos y actividades.

General curs 2024-2025 0

"Tècnica d'Integració Social i Educadors Socials"

Las riendas de la violencia: los videojuegos en la carrera capitalista (Yanira Pino, 2n BAT B)

Edita

David Castro 24/12/24

LAS RIENDAS DE LA VIOLENCIA: Los videojuegos en la carrera capitalista

La sociedad avanza, vuela y constante. Tirada, como por un carro de caballos, por el consumismo salvaje, el capitalismo y las nuevas tecnologías. En esta carrera de cuadrillas, donde se compite por el máximo beneficio, el público joven tiene un claro favorito: los videojuegos. ¿Pero qué impacto tienen aquellos videojuegos que son violentos?

En primer lugar, en el mercado digital encontramos numerosos juegos cuyo tema y atractivo es la violencia. Es evidente que no pueden tener un impacto positivo en el individuo. Puesto que crean intencionadamente esa adicción y predilección por la agresividad. Básicamente, hacen de la violencia un negocio. En segundo lugar, la parte de responsabilidad de la sociedad también es escasa. En un mundo donde la tecnología tiene tal peso y las regulaciones son poco consideradas se hace difícil, especialmente para los jóvenes en desarrollo, discernir la línea entre lo real y lo ficticio.

Si bien es cierto que gracias a estas simulaciones podemos experimentar todo tipo de sensaciones y actividades. Abriendo así un mundo de experiencias inmensas. ¿A quién no le ha picado la curiosidad? Así así no debe negarse la importancia de las regulaciones y el bienestar digital.



A modo de conclusión, los videojuegos violentos funcionan como cebo del capitalismo. El interés de crear un juego adictivo opaca, en cierta manera, la obligación social de crear un elemento seguro al mismo tiempo. El problema no radica únicamente en la violencia del videojuego sino en el mal uso de estos.

Las PAU: la odisea de muchos estudiantes (Júlia Lizaso, 2n BAT A)

Edita

David Castro 15/12/24

LAS PAU: LA ODISEA DE MUCHOS ESTUDIANTES

Para poder acceder a la Universidad, generalmente, los estudiantes deben someterse a una prueba, la cual es conocida por muchos: las PAU (Pruebas de Acceso a la Universidad). Esta consiste en diversos exámenes que se realizan en toda España simultáneamente para evaluar al alumnado, con el objetivo de intentar posicionarse en la más alta de la lista de acceso a carrera a la cual se han pre-matriculado, gracias a la media de la nota obtenida, en conjunto con la del Bachillerato; en otras palabras, el método de selección utilizado en España para poder disponer de una plaza en unos estudios universitarios.

Esta prueba causa mucho revuelo entre los estudiantes, ya que la mayoría no están a favor y, de hecho, comparte la misma opinión que ellos.

Como estudiante, puedo afirmar, que en muchos de los exámenes que he realizado a lo largo del Bachillerato, no se han visto reflejados ni mi conocimiento sobre la materia, ni mucho menos el esfuerzo y dedicación que hay detrás de estos. Ahora bien, debemos tener en cuenta que no se trata de un examen más, como otros cualquiera, sino que tiene un peso de un 10% frente a la nota de acceso final. En otras palabras, estoy totalmente en desacuerdo con que una nota sea tan decisiva frente a dos años de mucha constancia, sacrificio y aprendizaje.

Es más, la presión que ejerce sobre los estudiantes, el hecho de que un examen pueda colapsar todo lo conseguido hasta entonces, provoca que muchos decidan intentar alcanzar la euforcía a todo coste, causando en ellos estrés, ansiedad y hasta incluso ataques cardiacos.

Sin embargo, hay que disponer de algún tipo de filtro para decidir qué matriculas son aceptadas, ya que las plazas no son ilimitadas...

En resumen, las PAU no es el método favorito entre los jóvenes, visto lo decisivo que resulta ser una única calificación frente a su destino académico. Pero hasta que no se proponga y se ponga a prueba un nuevo método más equilibrado, debido a la limitación de plazas en las Universidades, será necesario seleccionar de alguna manera quien entra o se queda fuera de los Grados Universitarios.

JÚLIA LIZASO
2N BAT A



Study
[stAdi] verb

General curs 2024-2025 0

Inolvidable (Alba Gómez, 2n BAT B)

Edita

David Castro 20/12/24

inolvidable

Se apaga la luz y solo estás tú,
pues ni los cristales con la luna
relumbran con ese brillo,
ay, pero mírame; si supieras tú
todo lo que por ti haría.

Con tu sonrisa recargo fuerzas,
penas a tu lado no me quedan.
Quiero olvidarte, pero no sé
pues si te perdiera, sé
que no te volvería a ver.

Cuando no te veo, siento
la agonía de estar lejos de ti.
Tus besos son mi sustento,
y aunque olvidar intento
a extrañarte vuelvo, pues vives en mí.

@poetryalbagomez.bat

General curs 2024-2025 0

albagomez.bat
@poetry





Gemma Solé (LIC)

Marta Cambray (CRP)

<https://serveiseducatius.xtec.cat/pladelestany/>

Informació panells

Accés

Credencials Google





Recordatori



No utilitzar el compte propietari per l'activitat docent.



Evitar vincular el compte propietari del panell amb comptes personals o Workspace de centre.



Introducció PIN:

- **Manual**
- **QR:**
 - Càmera mòbil
 - Càmera portàtil



Escaneja el codi QR per desbloquejar el dispositiu

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0





Utilització d'un teclat USB

- Introduir PIN d'accés
- Introduir credencials
- Introduir text navegador



Teclat físic pantalles digitals

Coordinació digital teclat





Utilització del comandament per introduir PIN numèric.

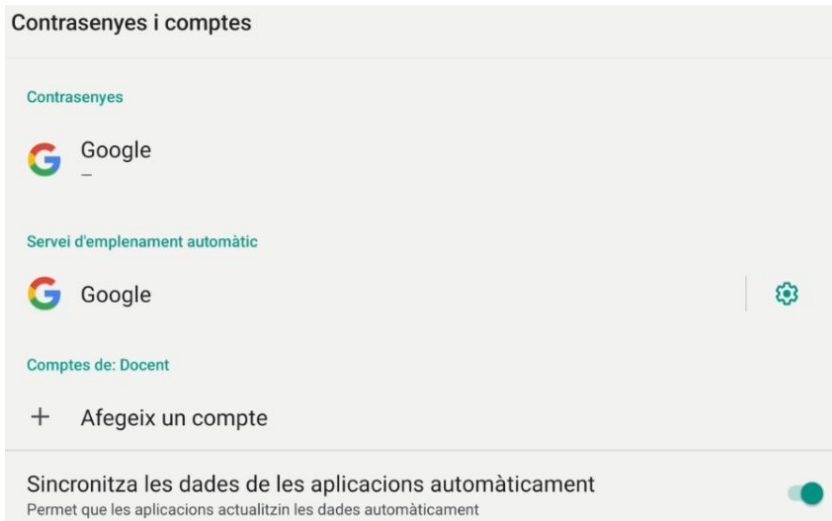


Només Synetech





Web digital → Bones pràctiques → Configurar comptes de Google







Funcionament de la versió d'ús.
Les credencials es tancaran quan:



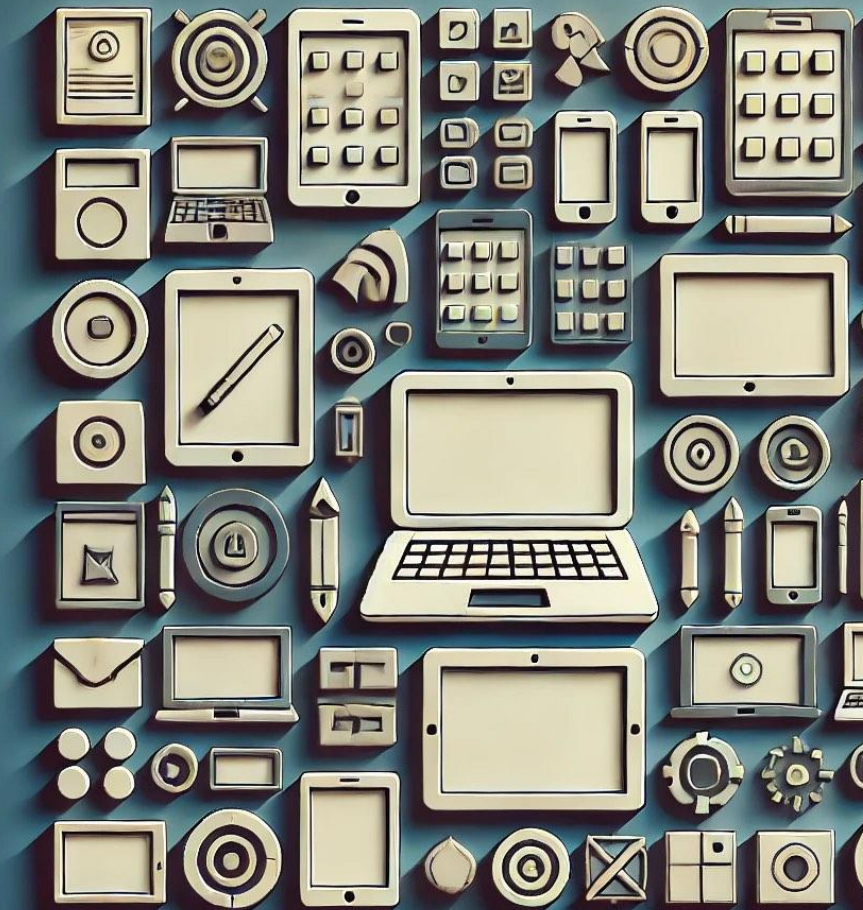
90 minuts

☐ Apagar el panell



- ✗ Han de caducar
- ✗ Igual per tots els usuaris
- ✓ Temps > 90 minuts
- ✓ Temps parametrizable

Informació de servei





Incidència amb el sistema operatiu Windows corromput:

- Els equips nous/ de substitució Windows que reben els centres s'han d'enrolar a Intune.
- El procés d'enrolat pot trigar una estona i, si durant el procés d'enrolat l'equip es queda sense bateria, el procés d'enrolat no es duu a terme correctament i la maqueta es pot corrompre.
- El equips rebuts poden tenir poca bateria ja que la bateria es descarrega per seguretat.
- Es recomana que, quan feu el **procés d'enrolat** dels equips a Intune, **els connecteu al seu adaptador de corrent** i feu el tot el procés d'enrolat amb l'equip connectat a la xarxa elèctrica.
- Podeu deixar carregant els equips uns 15-20 minuts abans d'engegar-los.
- En cas que no es faci d'aquesta forma i l'equip es quedi sense bateria, caldrà **remaquetar l'equip** per la qual cosa o bé es demana al tècnic preventiu que remaqueti l'equip o bé es fa un canvi d'equip per transportista.



- **Una setmana abans:** es va informar a través del **portal de centre** i **NUS** que el divendres **31 de gener** es faria el canvi del certificat de la xarxa wifi **gencat_ENS_EDU**. L'impacte que podia tenir el canvi de certificat digital sobre les diferents plataformes (Windows, Linkat i Chromebooks) era mínim.
- **Divendres 31 de gener:** es va realitzar el canvi de certificat de la wifi gencat_ENS_EDU. Aquest canvi va provocar que alguns equips no gestionats tinguessin problemes a l'hora de validar certificat, la qual cosa va provocar que el nombre de peticions de validacions d'usuaris augmentessin fent saturar les controladores wifi ARUBA (**els centres amb wifis CISCO no es varen veure afectats**).
- **Dilluns dia 3 de febrer:** es va posar en marxa una nova wifi (WiFi_temporal) per facilitar la connexió a Internet dels centres.
- **Dimecres dia 5 de febrer:** es va **restablir el servei wifi** als centres **ARUBA**.

Connexió a la wifi gencat_ENS_EDU - PANELLS DIGITALS



Configuració ANROID:

SSID: gencat_ENS_EDU

Mètode EAP → **PEAP**

Autenticació de fase 2 → **MSCHAPV2**

Certificat de CA → **Utilitza certificats del sistema**

Estat del certificat en línia
No verifiquis

Domini → **gencat.cat**

Identitat → **W_CODI_CENTRE**

Identitat anònima

Contrasenya

Usuari i contrasenya d'accés a gencat_ENS_EDU

En cas que el panell digital no es connecti a la wifi gencat_ENS_EDU, cal prendre nota de l'adreça MAC del panell i obrir una incidència al [SAU](#).

Més informació a [DIGITAL](#).



La wifi **gencat_ENS_EDU_PORTAL** incorpora un **portal captiu** que simplifica l'accés a la xarxa wifi del centre. Es tracta d'una xarxa wifi oberta amb accés restringit per usuari/a. Per poder accedir a Internet a través d'aquesta wifi, caldrà obrir un navegador web i identificar-se al portal captiu amb les credencials d'alumnat o professorat del centre.

Aquesta nova wifi té les mateixes característiques i dona accés als mateixos recursos que la xarxa wifi educativa **gencat_ENS_EDU**.



- La validesa de la sessió és de **30 dies**. Passat aquest temps, cal tornar a introduir de nou les credencials.
- Només es pot connectar un dispositiu alhora. En cas de canviar de dispositiu (p.e. d'un ordinador a una tauleta) caldrà tornar a introduir les credencials al nou dispositiu. El primer dispositiu deixarà de tenir accés a Internet.
- No es permet l'ús de telèfons mòbils a menys que el centre ho sol·liciti.
- Només està permès l'accés a professorat i alumnat del centre.
- Des de la wifi **gencat_ENS_EDU_PORTAL** es té accés a les unitats de xarxa i el servei d'impressió del centre educatiu.

[Accés al Manual](#) wifi gencat_ENS_EDU_PORTAL.

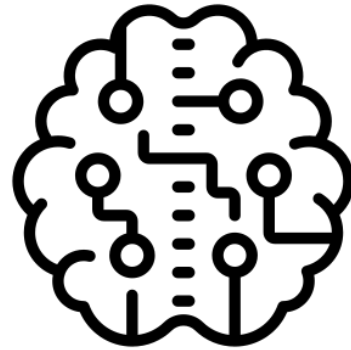


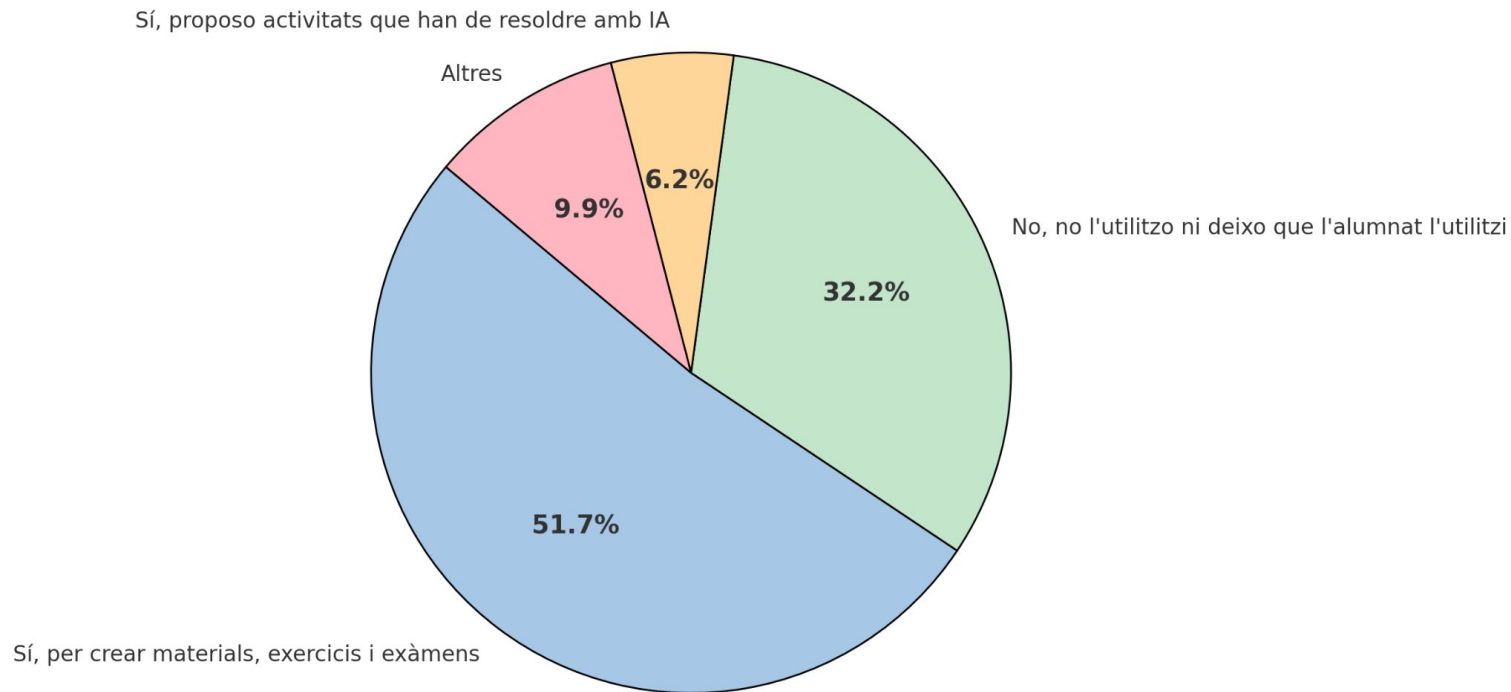
<https://www.arduinoblocks.com/>

- AB-Connector és necessari per programar ESP32, Keyestudio UNO.
- La v5.3 presentava un problema amb **Chromebooks** i **macOS** que no permetia la programació de les plaques ESP32 i Keyestudio UNO.
- Nova versió d'AB-Connector (v5.4).
- Windows → Company Portal → 
- Linkat → ABConnector installer → 
- ChromeOS → portal Arduino Blocs

Recordeu: per a **Windows**, cal tenir instal·lat el **driver CP210x** que es troba al **Company Portal** per poder programar les plaques ESP32

Intel·ligència artificial a educació

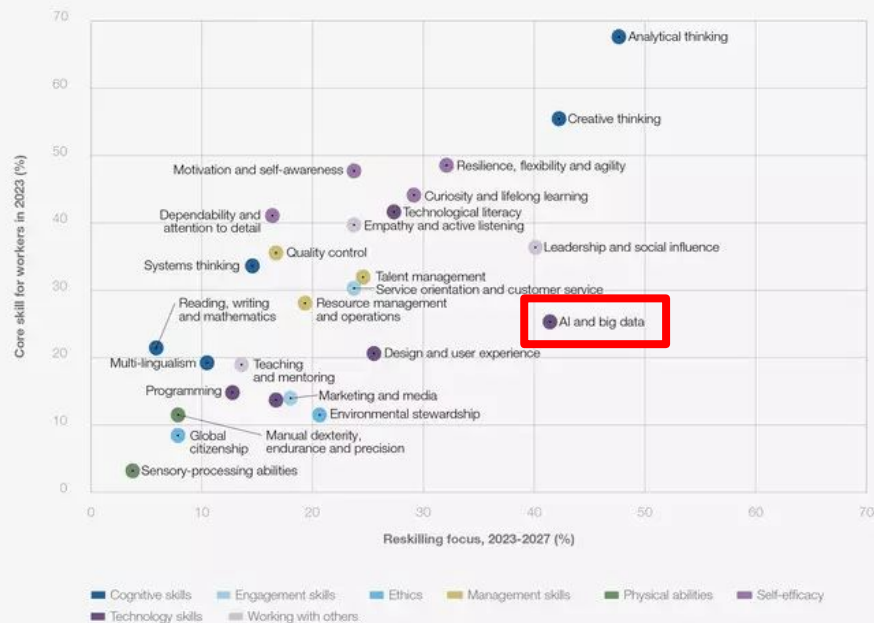




1539 respostes
Sessió 3 Subxarxa CDC (16.01.25)

FIGURE 4.6 The evolving skills landscape, 2023-2027

The probability of an organization surveyed evaluating a skill to be a core skill for its workers in 2023 versus the probability of the skill appearing in its reskilling and upskilling initiative in the next five years.



Source
World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2023.

Note
The Future of Jobs Survey uses the World Economic Forum's Global Skills Taxonomy.



Però, podem fer servir IA a educació?

Sí, de moment **no** hi ha una prohibició de fer servir cap eina concreta.

⚠️ Però cal anar amb precaucions perquè IA a educació s'ha considerat **d'alt risc** al [Reglament europeu d'IA](#).

- L'alumnat és un col·lectiu vulnerable.
- Processos d'avaluació i orientació.
- Processos de selecció.

Recomanacions Departament d'Educació i Formació Professional (Doc orientacions)

❌ No introduir **dades personals** (ni del docent ni de l'alumnat) quan interactueu amb les IA generatives.

❌ L'alumnat menor de **13 anys** no pot fer servir IA generativa (ChatGPT, Gemini, Claude, etc.).

⚠️ L'alumnat entre 13 i 18 anys pot utilitzar IA generativa (sense posar dades personals), però cal una autorització expressa de la família.

❌ No fer servir la IA per avaluar o orientar els resultats d'aprenentatge sense supervisió humana.

<https://educacio.gencat.cat/web/.content/home/departament/publicacions/monografies/mon-digital/intelligencia-artificial-educacio/ia-educacio.pdf>

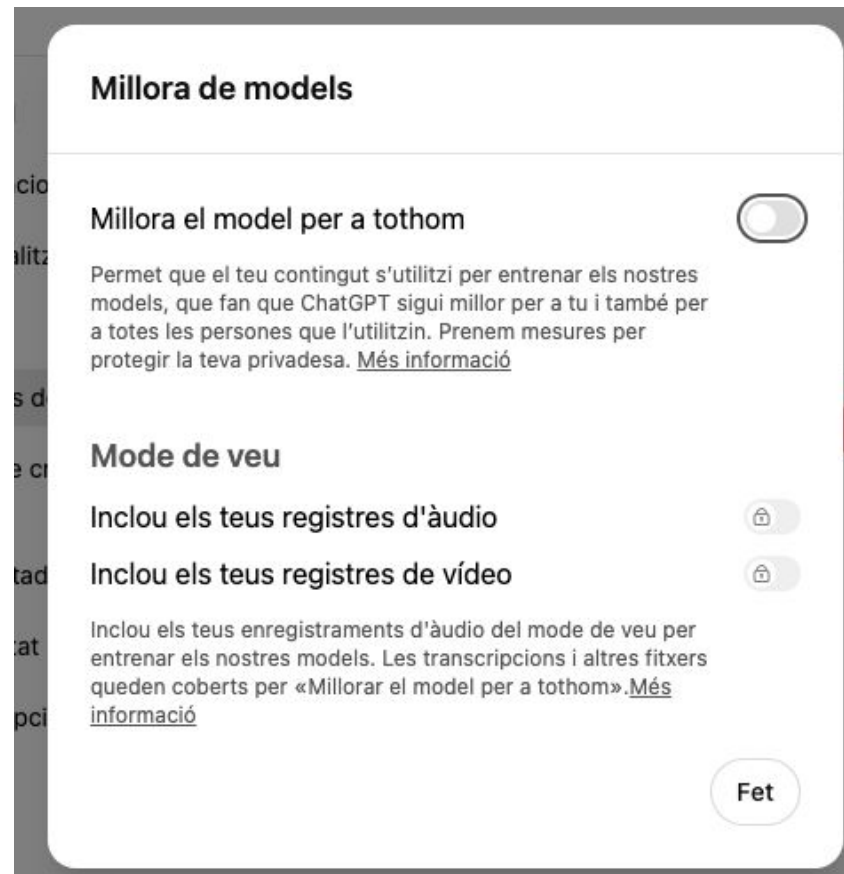
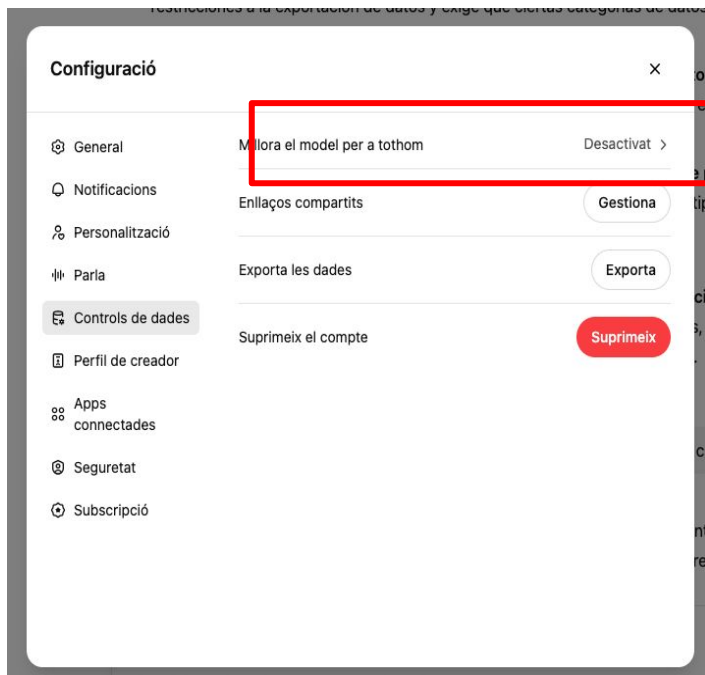
Estratègies per treballar amb més privacitat

1. Fer servir un navegador d'incògnit, **sense iniciar sessió**.
2. **Desactivar l'entrenament del model.**
3. **Desactivar la “memòria”.**



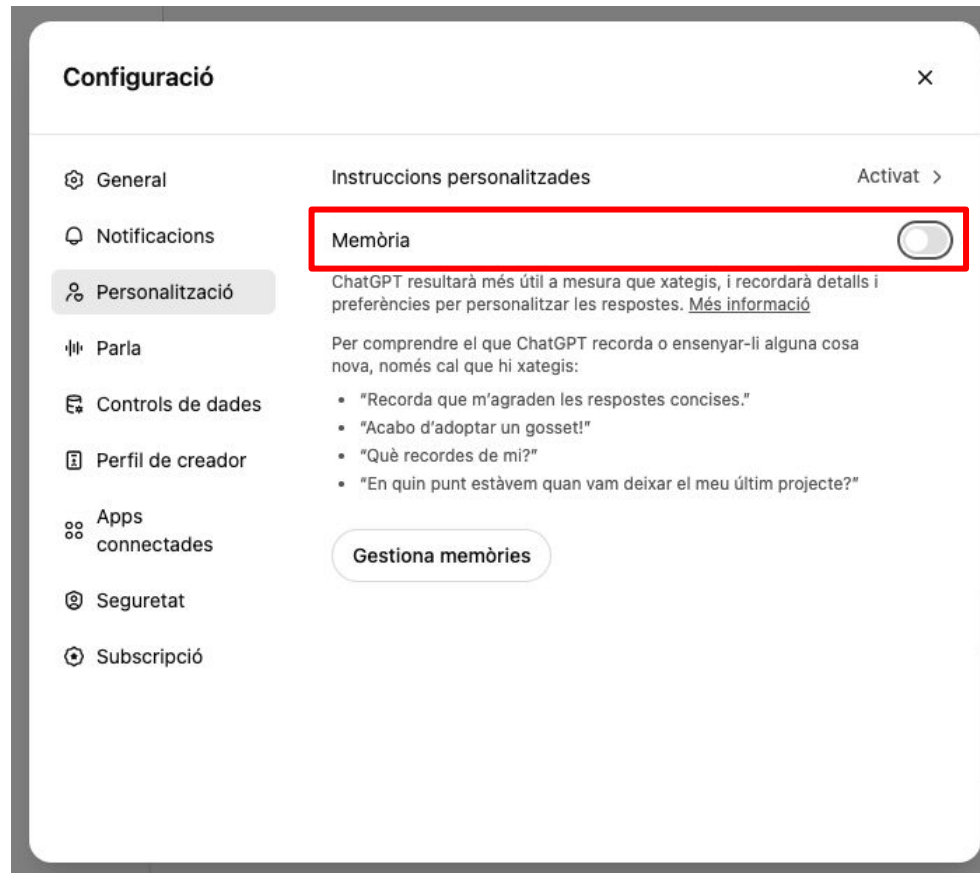
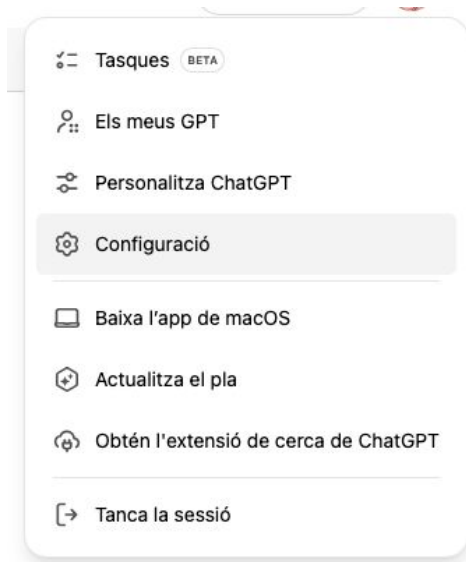
Desactivar l'entrenament del model

Les dades no sortiran del nostre context



Desactivar memòria

Recorda les converses i et fa un perfil





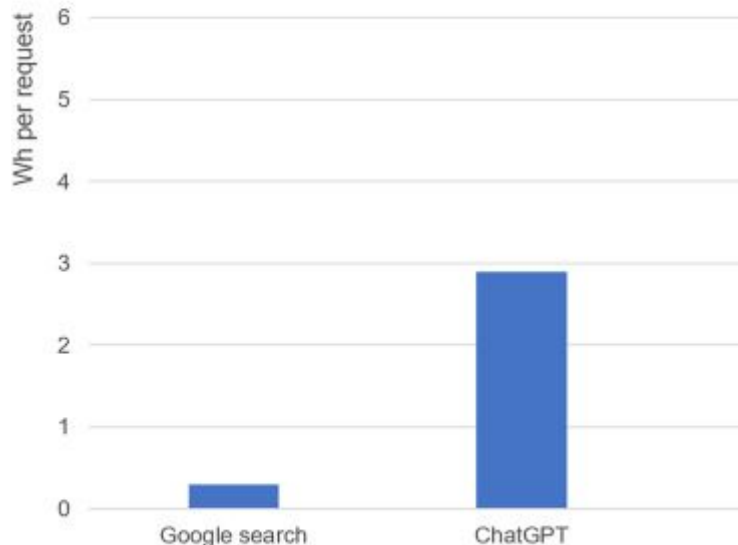
Sostenibilitat: impacte mediambiental

Octubre 2024

Diverses fonts

Una consulta:

3Wh, 10 vegades més
que una cerca a Google



1. [The growing energy footprint of artificial intelligence](#)
2. [ChatGPT-3 consume alrededor de dos litros de agua para realizar entre 10 y 50 consultas](#)



Sostenibilitat: impacte mediambiental

Febrer 2025

Epoch AI

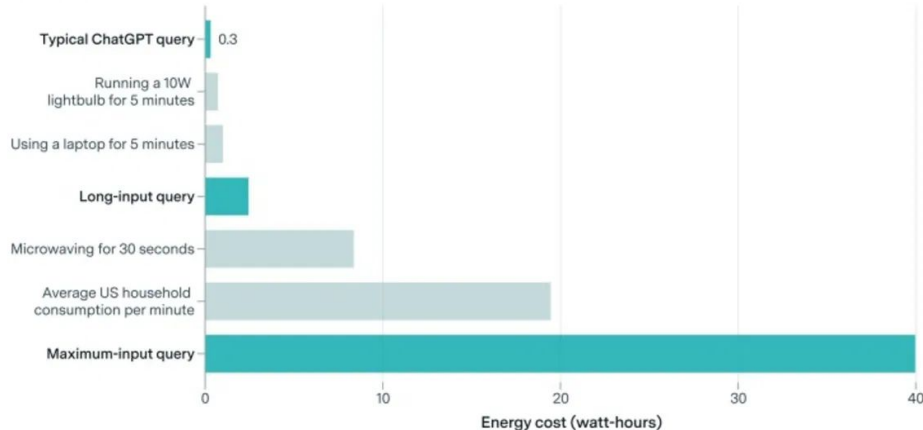
Una consulta:

0.3Wh

3 vegades més
que una cerca
a Google

Energy consumption per ChatGPT query is small compared to everyday electricity use

≡ EPOCH AI



Pessimistic estimates of the energy usage of ChatGPT with GPT-4o across for different query lengths: typical (<100 words), long (~7,500 words), and maximum context length (~75,000 words), with an average response length of 400 words.

CC-BY

epoch.ai

<https://epoch.ai/gradient-updates/how-much-energy-does-chatgpt-use>



Sostenibilitat: impacte mediambiental

Cercador

1. **Consultes simples**, que no requereixin una tasca de síntesi (distància de la terra a la lluna, habitants a Barcelona)
2. **Contingut previsible, que es pot trobar** en una sola font (Wikipedia)

IA Generativa

Consultes que requereixin una síntesi de diferents fonts

Generar textos, imatges i vídeos

Anàlisi i resums de documents públics o sense dades personals



Sostenibilitat: impacte mediambiental

Generar un text de **100** paraules amb ChatGPT consumeix 0.5 litres d'aigua (de mitjana).



27.01.2025

https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/aqua-que-gasta-chatgpt-y-otros-modelos-ia_23812

Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Digital > Projectes > IA en educació

CA EN ES



IA en educació

Intel·ligència artificial a les aules

Recursos

Formació

Bibliografia

A les aules ▾

Glossari

Orientacions i recomanacions per a l'ús de la intel·ligència artificial als centres educatius

Document publicat pel Departament d'educació amb recomanacions per incorporar l'ús de la IA a l'aula. Planteja oportunitats d'ús i desafiaments de la IA, i recull dubtes i incerteses que encara estan per resoldre.



La intel·ligència artificial en l'educació
Orientacions i recomanacions per al seu ús als centres

Visualitza

✗ No introduir dades personals (ni del docent ni de l'alumnat) quan interactueu amb les IA generatives.

✗ L'alumnat menor de 13 anys no pot fer servir IA generativa (ChatGPT, Gemini, Claude, etc.).

⚠ L'alumnat entre 13 i 18 anys pot utilitzar IA generativa, però cal una autorització expressa de la família.

Notícies



Diseñando un protocolo sobre IA en el centro educativo.



Guía sobre el uso de la

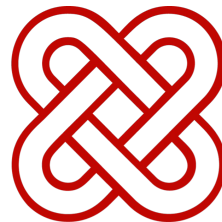
INTELIGENCIA ARTIFICIAL



<https://projectes.xtec.cat/ia/>

Nus

Participants destacats



Participants destacats gener-febrer 2024-25

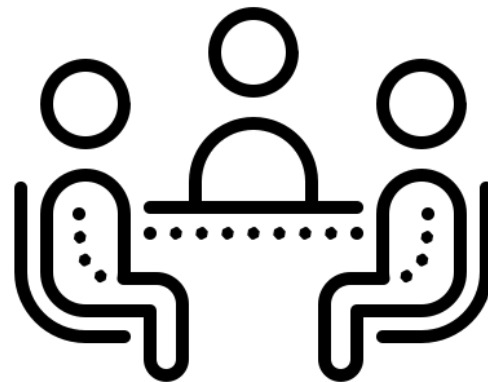


Nom d'usuari	♥ Rebut ▾	♥ Lliurat	Temes creats	Respostes	Temes vists	Solucions
 JOSE Coordinació digital de centre	126	126	1	121	247	9
 JOSEP Coordinació digital de centre	122	17	1	10	5	0
 Cristina	105	163	6	15	90	0
 Miquel Àngel	85	91	0	20	56	1
 Aleix Participant molt destacat	72	32	3	45	22	1
 Enric	61	40	0	35	191	5
 Juanjo	60	17	0	4	3	0
 AGUSTIN Comissió digital de centre	56	10	0	10	85	1
 Amat Coordinació digital de centre	38	34	1	42	202	2
 Albert Coordinació digital de centre	36	2	1	0	15	0
 MARC Coordinació digital de centre	28	2	1	11	113	0
 JOSEP LLUIS Coordinació digital de centre	25	1	2	9	43	0



Què han fet a la COMD?

(Subxarxa de les Comissions digitals)



Audiovisual

- **Maleta:** usos, bones pràctiques i materials en obert.
- Programa innovació en AMI: **Fes el Clic.**



Formulari d'assistència i valoració





ja.cat/xtcd-subxarxa-cdc

<https://ja.cat/cdc-xat>



Gràcies per la vostra atenció.

Pròxima sessió:

Sessió 5

8 de maig de 2025

17:30

- Subxarxa CDC: ja.cat/xtcd-subxarxa-cdc
- Coordinació digital: <https://projectes.xtec.cat/digital/perfils/coordinacio-digital/>
- Nodes Digital: projectes.xtec.cat/digital
- Xarxa docent: ja.cat/nus

Finançat per:



Unió Europea
Fons Europeu
Next Generation



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Pla de Recuperació,
Transformació i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya