

# Pla d'educació digital de Catalunya

Manual de suport

Projecte  
d'acceleració de la  
transformació digital



## Portal d'Aplicacions corporatiu

Novembre 2021



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació



# Índex

- 1. Introducció**
  - 1.1 Descripció del servei
- 2. Com utilitzar-ho**
  - 2.1 Accés a l'entorn
  - 2.2 Navegació per les aplicacions
  - 2.3 Instal·lació
- 3. Què fer en cas de no trobar una aplicació**
- 4. Accés al Portal PAUTIC per a la creació de la petició d'homologació**
- 5. Què fer en cas de que necessitem que s'actualitzi una de les aplicacions del Portal d'Aplicacions**

# 1. Introducció

Aquest manual vol posar a disposició de tots els usuaris que utilitzin equips Windows 10, dintre del Pla d'educació digital de Catalunya, el nou Portal d'Aplicacions corporatiu – Portal d'Aplicacions



## 1.1 Descripció del servei

El Portal d'Aplicacions és el nou servei corporatiu des d'on es pot accedir al catàleg d'aplicacions homologades per a realitzar la instal·lació de manera autònoma als ordinadors Windows 10, tant d'alumnes com de docents, dins del Pla d'educació digital de Catalunya.

Les aplicacions que s'hi troben hauran estat validades per l'equip tècnic que dona suport a l'estació de treball i han passat els criteris de seguretat i idoneïtat marcats pel Departament d'Educació, assegurant el manteniment posterior en referència a versions o pegats de seguretat.

L'organització d'aquest portal està basat en un grup de categories preestablert, per tal de navegar més còmodament per l'entorn en la cerca de les aplicacions.

Contínuament s'anirà actualitzant el catàleg d'aplicacions disponibles, afegint-ne de noves que la comunitat educativa consideri necessàries, i traient-ne aquelles que queden obsoletes.

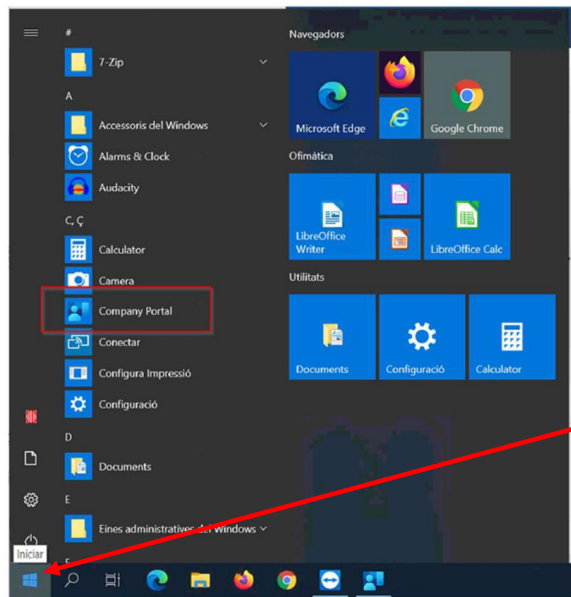
## 2. Com utilitzar-ho

2020 | 2021



## 2.1 Accés a l'entorn

Per poder accedir-hi, cliqueu al menú inici i seleccioneu l'aplicació de Portal d'Aplicacions.



## 2.2 Navegació per les aplicacions

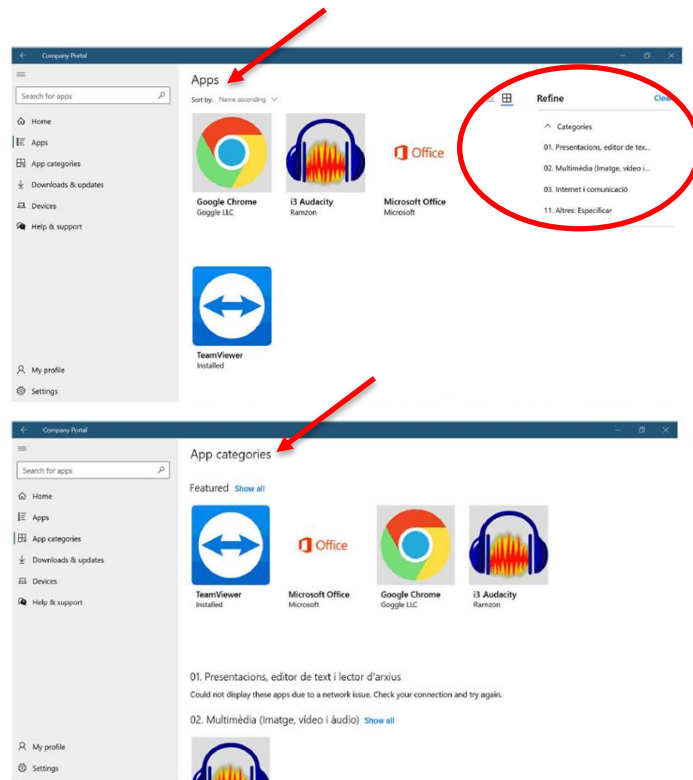
Un cop executada l'aplicació, dins l'entorn gràfic, tenim diferents opcions per revisar si l'aplicació que es requereix està disponible. En l'entorn gràfic es disposa de diferents opcions per tal de cercar les aplicacions. Per defecte, el sistema ens proposa les darreres afegides.

### **Apps:**

Apareixen totes les aplicacions disponibles per descarregar, a la part dreta es pot filtrar per categories.

### **App categories:**

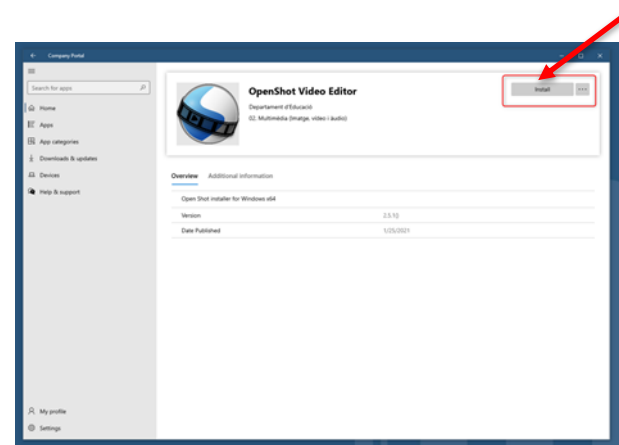
Apareixen només les aplicacions de la categoria seleccionada.



## 2.3 Instal·lació

Un cop hem trobat l'aplicació que necessitem només hauréu de seleccionar-la i clicar sobre “Instal·lar”.

Si no trobeu l'aplicació desitjada, l'equip directiu o el coordinador digital del vostre centre podrà sol·licitar l'homologació i posada a disposició de l'aplicació no disponible realitzant la petició al portal [PAUTIC](https://pauticgencat.onbmc.com) (<https://pauticgencat.onbmc.com>) i justificant la necessitat, omplint el formulari corresponent (punt 4 d'aquest document).





# 3. Què fer en cas de no trobar una aplicació

2020 | 2021





Abans de realitzar la petició d'homologació d'un nou programari cal navegar per l'aplicació per tal de revisar si realment no està disponible en el Portal d'Aplicacions.

Al tractar-se d'un entorn viu, periòdicament aniran apareixent aplicacions que el departament ja té previst posar a disposició de la comunitat educativa. Podeu consultar el llistat al següent Link:

<https://projectes.xtec.cat/edc/aplicacions/>

Us preguem que reviseu el llistat per verificar si la vostra aplicació ja està en vies de ser publicada. Si hi està la tindreu disponible en breu, i no caldrà obrir el procés d'homologació.

Tanmateix, podreu també trobar al llistat un grup d'aplicacions portables, es a dir, que no requereixen d'una instal·lació al vostre equip Windows, i que podreu simplement descarregar per utilitzar-les.



En cas que l'aplicació no estigui disponible al Portal d'Aplicacions, ni al llistat de previstes, cal fer la petició per tal que aquesta s'homologui i es publiqui, de forma que estigui disponible per a la seva instal·lació.

Existeixen diferents tipologies d'aplicacions i no totes tenen la possibilitat de ser pujades al portal. En aquest cas, la petició pot ser derivada a suport de camp per tal que un tècnic faci la instal·lació de forma manual.

Així mateix, totes les demandes seran validades per l'àrea de Cultura Digital del Departament, així com per l'agència de Ciberseguretat, per tal de garantir que no suposi un problema ni de seguretat ni d'incompliment de polítiques dels fabricants. Cal tenir en compte les diferents tipologies d'aplicacions en funció dels drets d'autoria:

- **Aplicacions de programari lliure:** Són aplicacions sense drets d'autor i poden estar accessibles al portal directament.
- **Aplicacions gratuïtes:** Són aplicacions que, malgrat siguin d'ús gratuït, poden tenir limitacions envers a la publicació en un portal. S'haurà de gestionar la validació de la publicació amb el fabricant o desenvolupador de la mateixa.
- **Aplicacions que requereixen llicenciament:** En aquest cas, s'intentarà generar el paquet de l'aplicació de forma que en el moment de la instal·lació requereixi la intervenció per part de l'usuari introduint la llicència. En cas que no sigui possible, es redirigirà la petició a suport de camp per fer la instal·lació de forma local.

# 4. Accés al Portal PAUTIC per a la creació de la petició d'homologació

2020 | 2021






Per poder fer la petició cal que el director/a del centre, o el coordinador/a digital, accedeixin al portal d'autoservei per tal de fer la demanda.

<https://pauticgencat.onbmc.com>

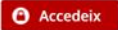
Es faran servir les credencials d'ATRI per tal de poder accedir.

 Generalitat de Catalunya

Autenticació d'usuaris

**Accés amb certificat**


Si disposeu de certificat digital reconegut pel **Consorci AOC**, podreu accedir a l'aplicació.



**Accés amb credencials corporatives**

Usuari\*

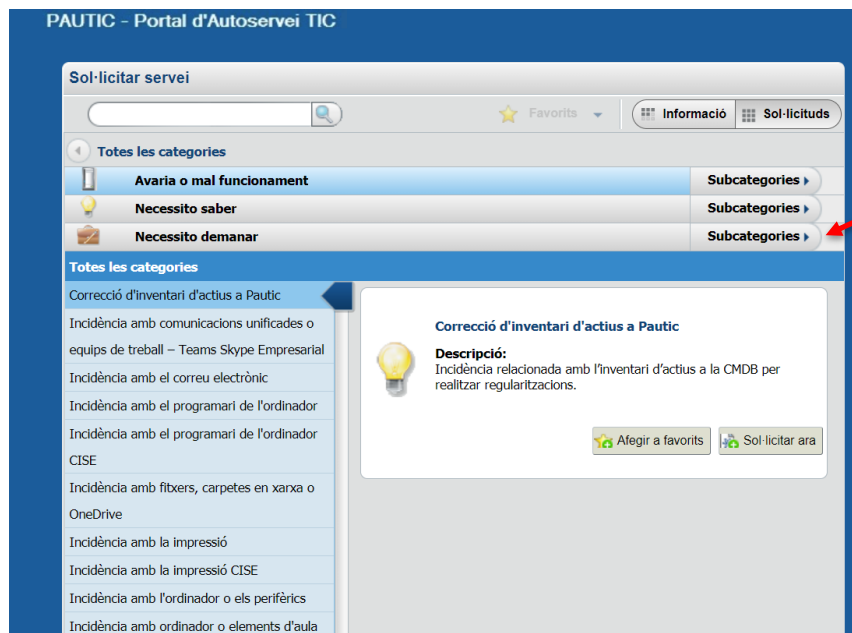
Contrasenya\*

 [Canvi de contrasenya](#)

[Heu oblidat la contrasenya?](#)

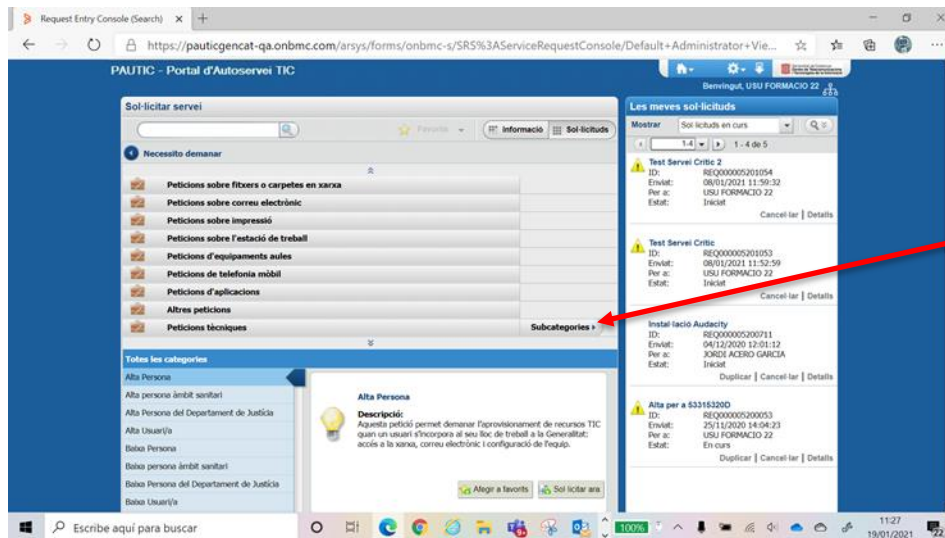
A partir del dia 10/02/2020 entrarà en funcionament una nova **política de contrasenyes corporativa**. Vostè com usuari/a de l'aplicació, no ha de fer cap acció concreta. Únicament recordar que, a partir d'aleshores, quan us caduqui o canvieu la vostra contrasenya, haurà de complir els següents criteris

Un cop dins del portal, seleccionem la subcategoria “Necessito demanar”.



The screenshot shows the PAUTIC - Portal d'Autoservei TIC interface. At the top, there is a search bar and navigation buttons for 'Favorits', 'Informació', and 'Sol·licituds'. Below this, a list of categories is displayed: 'Avaria o mal funcionament', 'Necessito saber', and 'Necessito demanar'. The 'Necessito demanar' category is highlighted in blue, and a red arrow points to its 'Subcategories' link. Below the category list, a list of specific incidents is shown, with 'Correcció d'inventari d'actius a Pautic' selected. The main content area displays the description for this incident: 'Incidència relacionada amb l'inventari d'actius a la CMDB per realitzar regularitzacions.' Below the description are two buttons: 'Afegir a favorits' and 'Sol·licitar ara'.

Despleguem, dins de peticions tècniques, les subcategories.

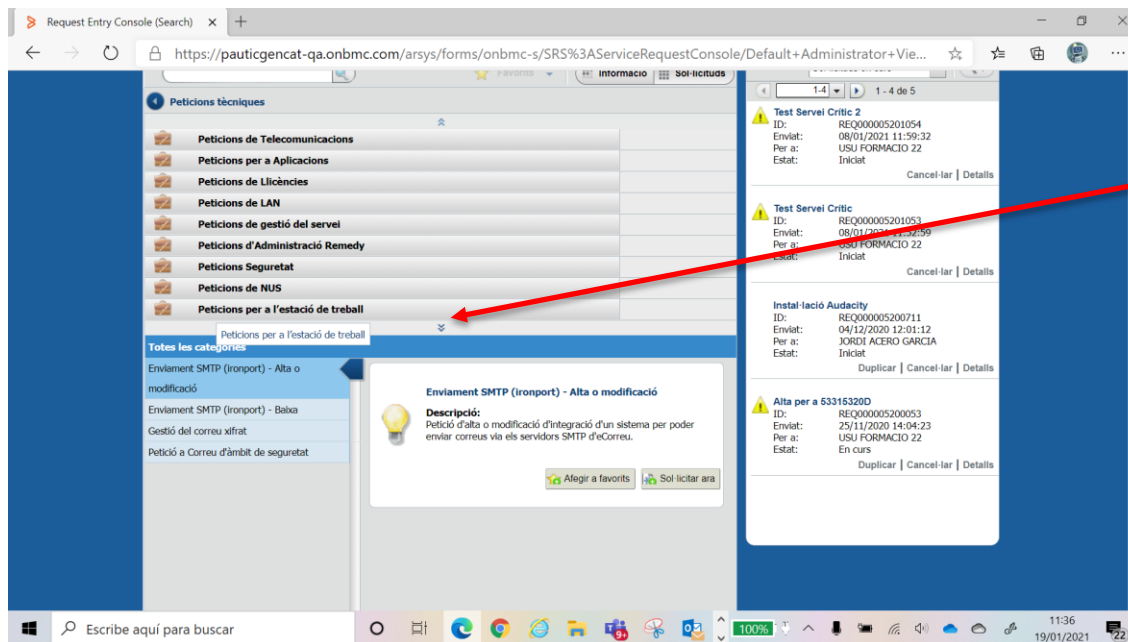


The screenshot shows the PAUTIC Portal d'Autoservei TIC interface. The main navigation pane on the left is titled 'Sol·licitar servei' and includes a search bar and a list of request categories. The 'Peticions tècniques' category is selected, and its subcategories are displayed in a secondary pane. The 'Alta Persona' subcategory is highlighted, showing a description: 'Aquesta petició permet demanar l'aprovisionament de recursos TIC quan un usuari s'incorpora al seu lloc de treball a la Generalitat: accés a la xarxa, correu electrònic i configuració de l'equip.' Below this description are buttons for 'Afegir a favorits' and 'Sol·licitar ara'.

The right-hand pane, titled 'Les meves sol·licituds', displays a list of requests. A red arrow points from the 'Subcategories' link in the left pane to the 'Alta per a 5316320D' request entry in the list. The request details are as follows:

ID:	Enviat:	Per a:	Estat:	Accions
REQ00005200554	08/01/2021 11:59:22	USU FORMACIO 22	Inclòsit	Cancel·lar   Detalls
REQ00005200553	08/01/2021 11:52:59	USU FORMACIO 22	Inclòsit	Cancel·lar   Detalls
REQ00005200711	04/12/2020 12:03:12	JOSLU ACERO GARCIA	Inclòsit	Duplicar   Cancel·lar   Detalls
REQ00005200053	25/11/2020 14:54:23	USU FORMACIO 22	En curs	Duplicar   Cancel·lar   Detalls

Seleccionem peticions per a l'estació de treball.



The screenshot shows the 'Request Entry Console' web application. The left sidebar contains a list of request categories under 'Petitions tècniques':

- Peticions de Telecomunicacions
- Peticions per a Aplicacions
- Peticions de Llicències
- Peticions de LAN
- Peticions de gestió del servei
- Peticions d'Administració Remedy
- Peticions Seguretat
- Peticions de NUS
- Peticions per a l'estació de treball

The 'Petitions per a l'estació de treball' category is selected, and a sub-menu is open showing:

- Enviaments SMTP (Ironport) - Alta o modificació
- Enviaments SMTP (Ironport) - Baixa
- Gestió del correu xifrat
- Peticions a Correu d'àmbit de seguretat

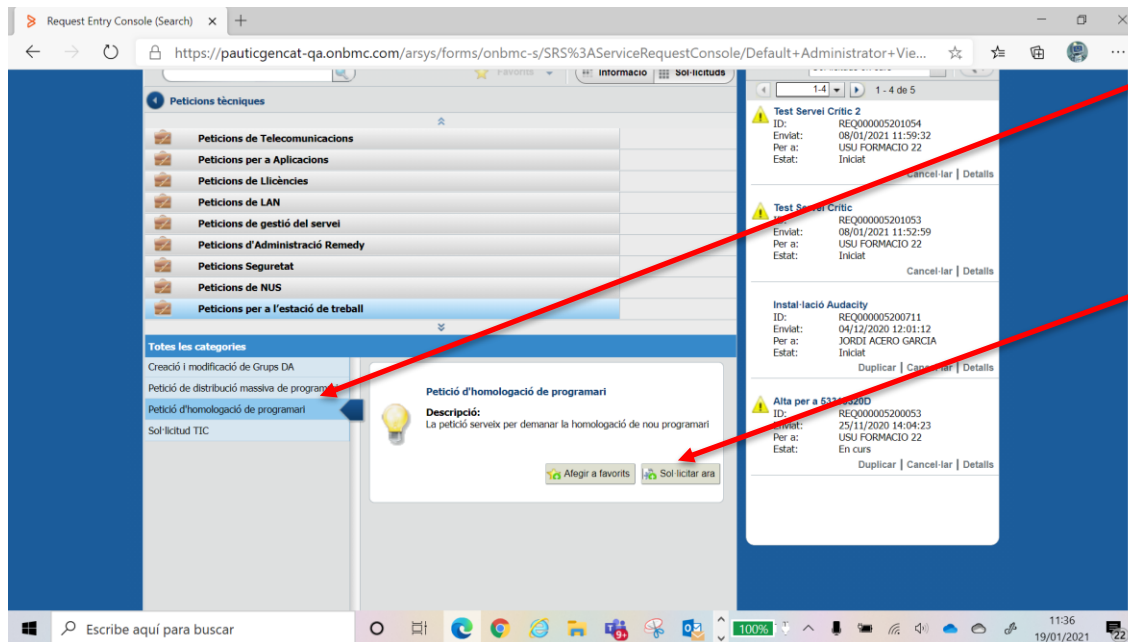
The main content area displays the details for the selected request: 'Enviaments SMTP (Ironport) - Alta o modificació'. The description reads: 'Petició d'alta o modificació d'integració d'un sistema per poder enviar correus via els servidors SMTP d'ICoreu.' Below the description are buttons for 'Afegir a favorits' and 'Sol·licitar ara'.

On the right side, a list of requests is visible, with a red arrow pointing from the 'Petitions per a l'estació de treball' category to the 'Alta per a 63315320D' request. The list includes:

- Test Servei Critic 2 (ID: REQ000005201054, Enviat: 08/01/2021 11:59:32, Per a: USU FORMACIO 22, Estat: Iniciat)
- Test Servei Critic (ID: REQ000005201053, Enviat: 08/01/2021 11:59:39, Per a: USU FORMACIO 22, Estat: Iniciat)
- Instal·lació Audacity (ID: REQ000005200711, Enviat: 04/12/2020 12:01:12, Per a: JORDI ACERO GARCIA, Estat: Iniciat)
- Alta per a 63315320D (ID: REQ000005200053, Enviat: 25/11/2020 14:04:23, Per a: USU FORMACIO 22, Estat: En curs)



Marquem Petició d'homologació de programari i seleccionem sol·licitar ara.



The screenshot displays the 'Request Entry Console' web interface. On the left, a sidebar lists various request categories under 'Peticions tècniques'. The category 'Petició d'homologació de programari' is selected, and a blue arrow points to it. The main content area shows the details for this category, including a description and a 'Sol·licitar ara' button, which is highlighted with a red arrow. A right-hand panel displays a list of existing requests, with a red arrow pointing to the 'Sol·licitar ara' button in the main content area.

**Peticions tècniques**

- Peticions de Telecomunicacions
- Peticions per a Aplicacions
- Peticions de Llicències
- Peticions de LAN
- Peticions de gestió del servei
- Peticions d'Administració Remedy
- Peticions Seguretat
- Peticions de NUS
- Peticions per a l'estació de treball

**Totes les categories**

- Creació i modificació de Grups DA
- Petició de distribució massiva de programari
- Petició d'homologació de programari**
- Sol·licitud TIC

**Petició d'homologació de programari**

**Descripció:**  
La petició serveix per demanar la homologació de nou programari

[Alegir a favorits](#) [Sol·licitar ara](#)

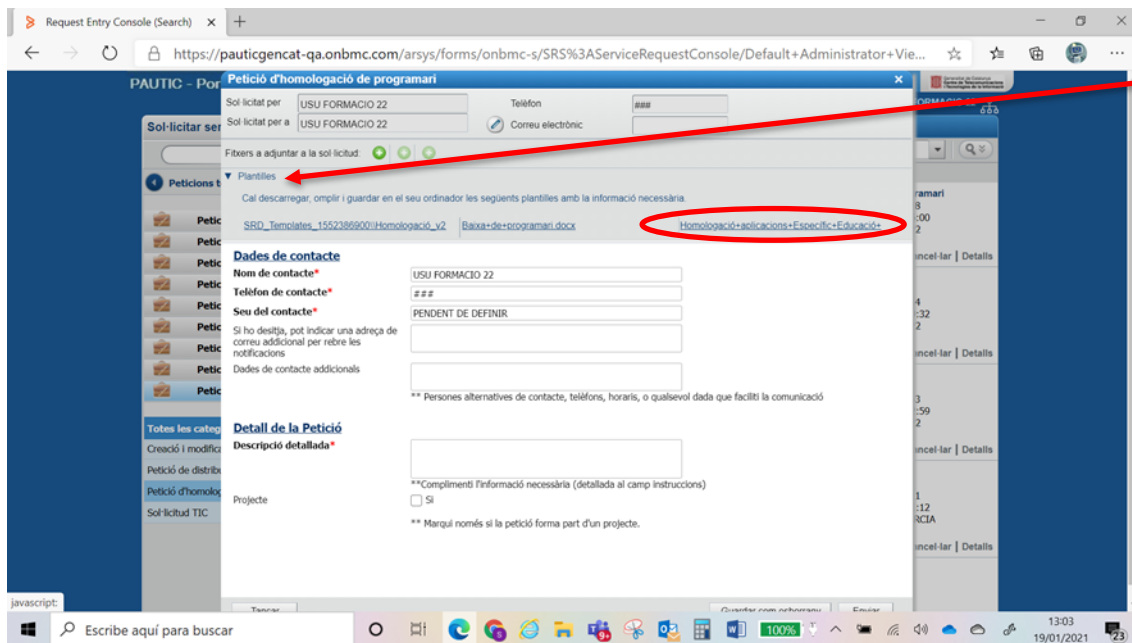
**Test Servei Critic 2**  
ID: REQ000005201054  
Enviat: 08/01/2021 11:59:32  
Per a: USU FORMACIO 22  
Estat: Inicïat

**Test Servei Critic**  
ID: REQ000005201053  
Enviat: 08/01/2021 11:52:59  
Per a: USU FORMACIO 22  
Estat: Inicïat

**Instal·lació Audacity**  
ID: REQ000005200711  
Enviat: 04/12/2020 12:01:12  
Per a: JORDI ACERO GARCIA  
Estat: Inicïat

**Alta per a 633-11210**  
ID: REQ000005200053  
Enviat: 25/11/2020 14:04:23  
Per a: USU FORMACIO 22  
Estat: En curs

S'ha de descarregar la plantilla existent, única per a Educació.



Request Entry Console (Search) x +

https://pauticgencat-qa.onbmc.com/arsys/forms/onbmc-s/SRS5%3AServiceRequestConsole/Default+Administrator+Vie...

PAUTIC - Por Petició d'homologació de programari

Sol·licitat per USU FORMACIO 22      Telèfon ###

Sol·licitat per a USU FORMACIO 22      Correu electrònic

Fibres a adjuntar a la sol·licitud

Peticions t

Plantilles

Cal descarregar, omplir i guardar en el seu ordinador les següents plantilles amb la informació necessària.

[SRD\\_Templates\\_1552386900/Homologació\\_v2](#)   [Baixa+de+programari.docx](#)   [Homologació+aplicacions+Específic+Educació+](#)

Dades de contacte

Nom de contacte\* USU FORMACIO 22

Telèfon de contacte\* ###

Seu del contacte\* PENDENT DE DEFINIR

Si ho desitja, pot indicar una adreça de correu addicional per rebre les notificacions

Dades de contacte addicionals

\*\* Persones alternatives de contacte, telèfons, horaris, o qualsevol dada que faciliti la comunicació

Detall de la Petició

Descripció detallada\*

Projecte

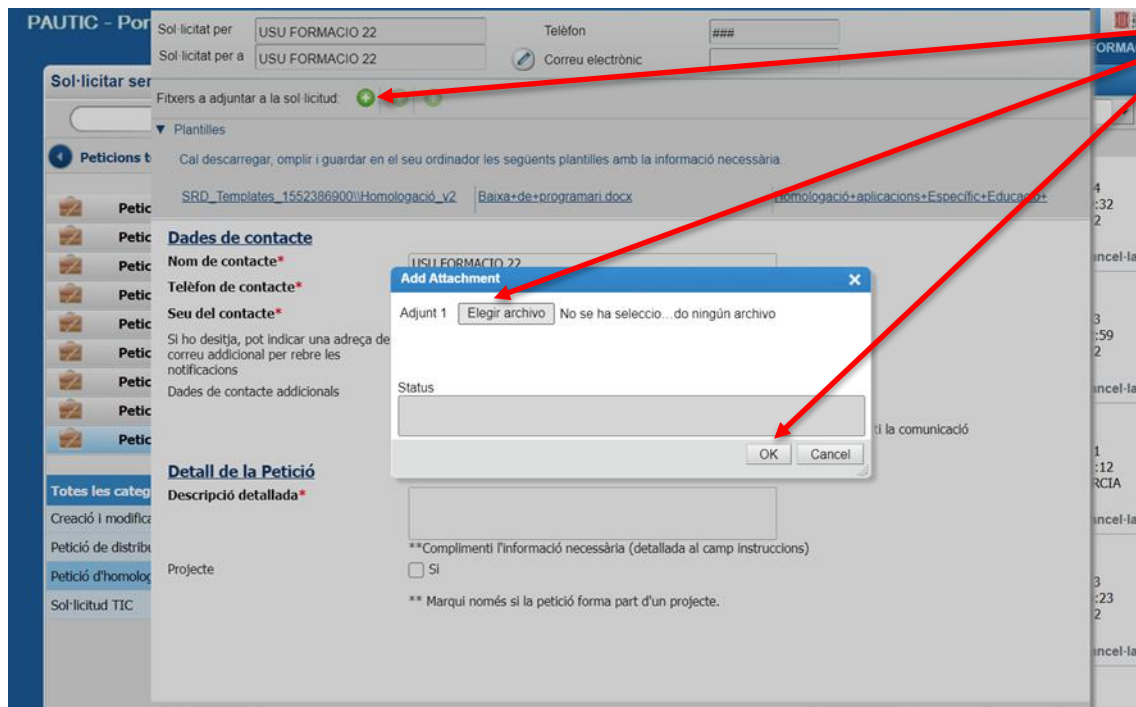
Sí

\*\* Compliment l'informació necessària (detallada al camp instruccions)

\*\* Marquí només si la petició forma part d'un projecte.

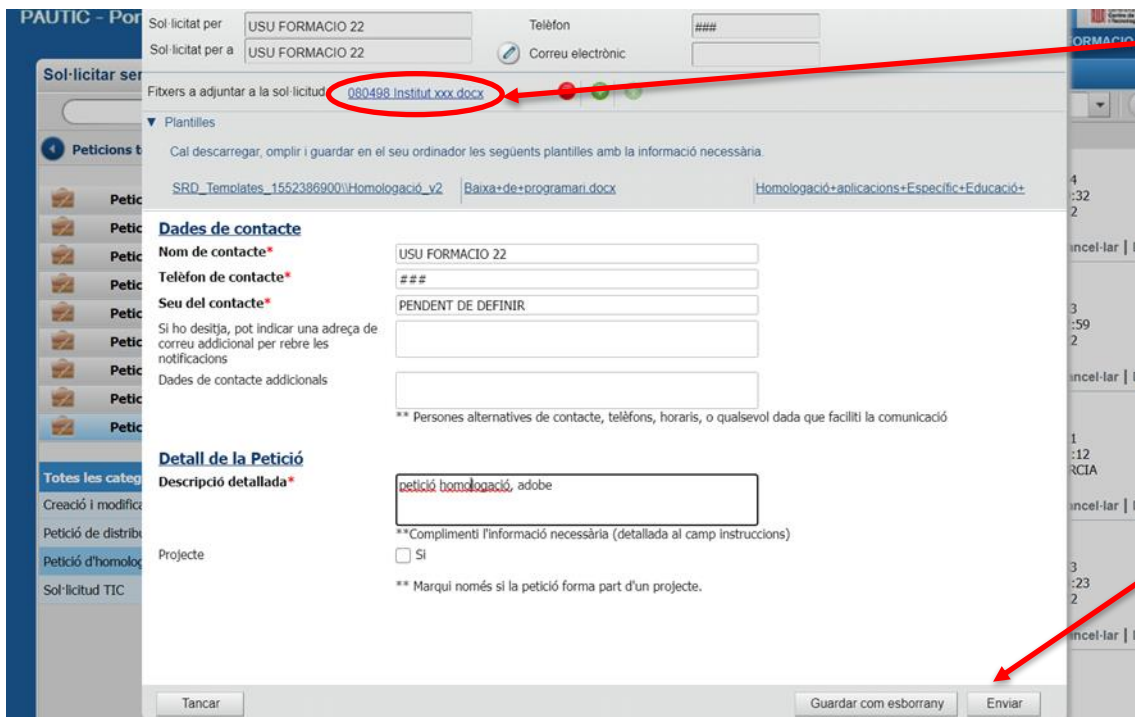
13:03 19/01/2021

Un cop complimentada la plantilla amb tots els camps requerits com a obligatoris, guardar i adjuntar el document.



Escollim el fitxer i  
acceptem.

Al fitxer adjuntat hem d'incloure la màxima informació en el detall de la petició, i li donem a enviar.



PAUTIC - Por

Sol·licitat per USU FORMACIO 22      Telèfon ###

Sol·licitat per a USU FORMACIO 22      Correu electrònic

Fitxers a adjuntar a la sol·licitud: **080498\_institutxxx.docx**

Plantilles

Cal descarregar, omplir i guardar en el seu ordinador les següents plantilles amb la informació necessària.

[SRD\\_Templates\\_1552386900\Homologació\\_v2](#)   [Baixa+de+programari.docx](#)   [Homologació+aplicacions+Específic+Educació+](#)

**Dades de contacte**

**Nom de contacte\*** USU FORMACIO 22

**Telèfon de contacte\*** ###

**Seu del contacte\*** PENDENT DE DEFINIR

Si ho desitja, pot indicar una adreça de correu addicional per rebre les notificacions

Dades de contacte addicionals

\*\* Persones alternatives de contacte, telèfons, horaris, o qualsevol dada que faciliti la comunicació

**Detall de la Petició**

**Descripció detallada\***

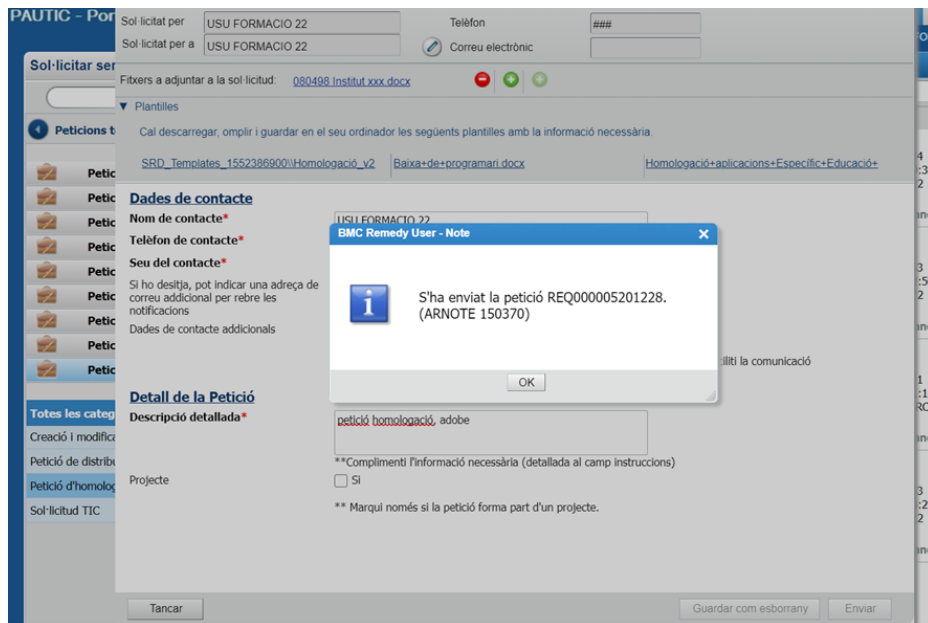
\*\* Compliment l'informació necessària (detallada al camp instruccions)

Projecte  Sí

\*\* Marqui només si la petició forma part d'un projecte.

Tancar      Guardar com esborrany      **Enviar**

Un cop fet això ens retorna el numero de petició generat.



PAUTIC - Por

Sol·licitat per USU FORMACIO 22      Telèfon ###

Sol·licitat per a USU FORMACIO 22      Correu electrònic

Fixers a adjuntar a la sol·licitud: 080498.Institut.xxx.docx

Plantilles

Peticions t

Cal descarregar, omplir i guardar en el seu ordinador les següents plantilles amb la informació necessària.

SRD\_Templates\_1552386900\Homologació\_v2    Baixa+de+programari.docx    Homologació+aplicacions+Especific+Educació+

**Dades de contacte**

Nom de contacte\*

Telèfon de contacte\*

Seu del contacte\*

Si ho desitja, pot indicar una adreça de correu addicional per rebre les notificacions

Dades de contacte addicionals

**Detall de la Petició**

Descripció detallada\*

petició homologació, adobe

Projecte

SI

\*\* Complimenti l'informació necessària (detallada al camp instruccions)

\*\* Marqui només si la petició forma part d'un projecte.

Tancar      Guardar com esborrany      Enviar

Totes les demandes seran validades per l'àrea de Cultura Digital del Departament, així com per l'agència de Ciberseguretat, per tal de garantir que no suposi un problema ni de seguretat ni d'incompliment de polítiques dels fabricants.

# 5. Què fer en cas de que necessitem que s'actualitzi una de les aplicacions del Portal d'Aplicacions 2020 | 2021





Si l'aplicació que desitgem descarregar ja està disponible al Portal d'Aplicacions, però és una versió antiga, podem sol·licitar a l'Oficina Tècnica que l'actualitzi a la versió més recent. Per fer-ho caldrà obrir una nova petició al portal d'autoservei, seguint els passos indicats al punt 4. En aquest cas, farem constar a la petició que es tracta d'una **actualització** i ens caldrà omplir només els dos primers camps del formulari: Nom i Versió (nova versió a publicar)



SOL·LICITUD D'HOMOLOGACIÓ

Els camps marcats amb \* son obligatoris

Nom de l'aplicació: \*

Versió \*

**#PlaEducacióDigital**



A close-up photograph of a person's hands typing on a smartphone keyboard. The phone screen shows a search history list with several entries: 'la escritura happy learning', 'happy learning español la edula', 'happy learning español la luna', 'happy learning estructura de la tierra', 'happy learning español la prehistoria', and 'estados de la materia happy learning'. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. At the bottom, the years '2020 | 2023' are written in large, white, sans-serif font.

2020 | 2023



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació