

FAQ V4.3

ARMARIO PARA CARGA Y CUSTODIA DE ORDENADORES PORTÁTILES

Modelo: INDI-ARMI

1 Preguntas frecuentes

1.1 El armario de carga no se enciende (el indicador frontal de color verde está apagado).

Compruebe lo siguiente:

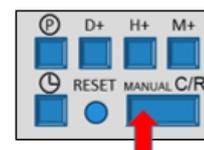
- Que el cable de alimentación del armario de carga está bien conectado.
- Que el interruptor general de parada de emergencia está desactivado.
- Que el automático y diferencial del cuadro eléctrico del armario de carga están activados, es decir, ambos hacia arriba.
- Que la toma de alimentación está operativa, por ejemplo, conectando otro dispositivo.



1.2 Los equipos conectados no cargan en el horario programado.

Compruebe lo siguiente:

- Que el indicador luminoso verde del frontal del armario de carga está encendido.
- Que la programación del reloj es correcta.
- Que cambiando del modo automático (AUTO) al modo MANUAL en el reloj programador los equipos cargan.
- Si su funcionamiento es correcto, volver a reprogramar el horario de carga del programador digital del reloj.



1.3 El equipo conectado no carga.

Compruebe lo siguiente:

- Que el led del circuito que falla, así como el led de la regleta al que se está conectado en el armario, están ambos encendidos.
- Que al activar la carga manual con el equipo conectado, éste carga.
- Que conectando otro cargador a la toma que falla, el equipo sigue sin cargar. Si no carga, hay que comunicar la incidencia.



1.4 Los ventiladores del armario de carga no actúan y la temperatura del armario es alta.

Compruebe lo siguiente:

- Que el indicador luminoso verde del frontal del armario de carga está encendido.
- Que la temperatura del termostato está configurada correctamente. Éste se haya en el lateral, dentro del cuadro eléctrico, marcando la temperatura de activación de los ventiladores.
- Que entran en funcionamiento bajando la temperatura del termostato. Si no entran en funcionamiento, hay que comunicar la incidencia.



1.5 He perdido la llave del armario.

Durante la entrega de los armarios se proporciona un duplicado de las llaves a la dirección del centro educativo, que deben guardarse en un lugar seguro. En caso de pérdida de todas las llaves pueden abrir una petición al SAU solicitando un juego nuevo.

2 Sigue sin funcionar

Si ha realizado todas las comprobaciones anteriores y el armario sigue sin cargar, abra incidencia en el SAU