

## Briefing catàleg de serveis

### Qué és un catàleg de serveis?

Es tracta d'una eina per descriure els serveis oferts d'una entitat de manera comprensible per a personal no especialitzat, posant especial cura a evitar el llenguatge tècnic. S'utilitza com una guia per a orientar i dirigir als clients.

### A qui va adreçat?

Centres de formació professional de Catalunya.

### Quin es el seu objectiu?

El centres educatius disposen d'una sèrie de serveis que poden oferir a les empreses. La intenció és tenir un catàleg on s'especifiquen els diferents serveis que podem oferir.

### Quina es la seua audiència?

Empreses que ja estan col·laborant amb els centres educatius.

### Qui son els requisits que ha de complir?

Es tractaria d'un catàleg per poder imprimir i per poder penjar a les xarxes.

On han de sortir els diferents serveis que pot oferir un centre educatiu, informació de contacte del centre, direcció del centre i les seues xarxes . A banda també ha d'incorporar el logotipus del Departament i DualizaBankia.

### Quin ha de ser el seu format?

Entre un i dos fulls (màxim 4 cares) en format Din A4. Hauria de ser editable amb algun dels programes següents: Programes de la família Adobe (InDesign, Illustrator) o amb software lliure com Inkscape, Scribus.

### En quines dades estem treballant?

- Inscripció : Del 3 de febrer fins al 28 de febrer de 2021 a la web del concurs.
- Publicació admesos inscrits: 1 de Març de 2021 a la web del concurs.
- Lliurament : Fins 15 abril inclòs a l'adreça: [empresafp.educacio@gencat.cat](mailto:empresafp.educacio@gencat.cat)
- Data lliurament de premis: Maig 2021 – Data a confirmar .