

El significat d'implementar un Sistema de gestió de la Qualitat i millora contínua als centres educatius

9

novembre



2017



PQiMC

Antecedents i referents

- Com va néixer el Projecte a Catalunya
- Referents a Catalunya
- Referents estatals
 - <http://todofp.es/todofp/profesores/Europa/fp-europa/calidad.html>
 - [Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio](#), por el que se establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo
- Referents europeus
 - [Marc de referència europeu de garantia de la qualitat en l'educació](#)
- Assegurament de la Qualitat: Europa EQAVET
- Nova Llei d'FP ([Títol V](#))

RECOMENDACIONES

PARLAMENTO EUROPEO Y CONSEJO

RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO
de 18 de junio de 2009
sobre el establecimiento de un Marco de Referencia Europeo de Garantía de la Calidad en la Educación y Formación Profesionales

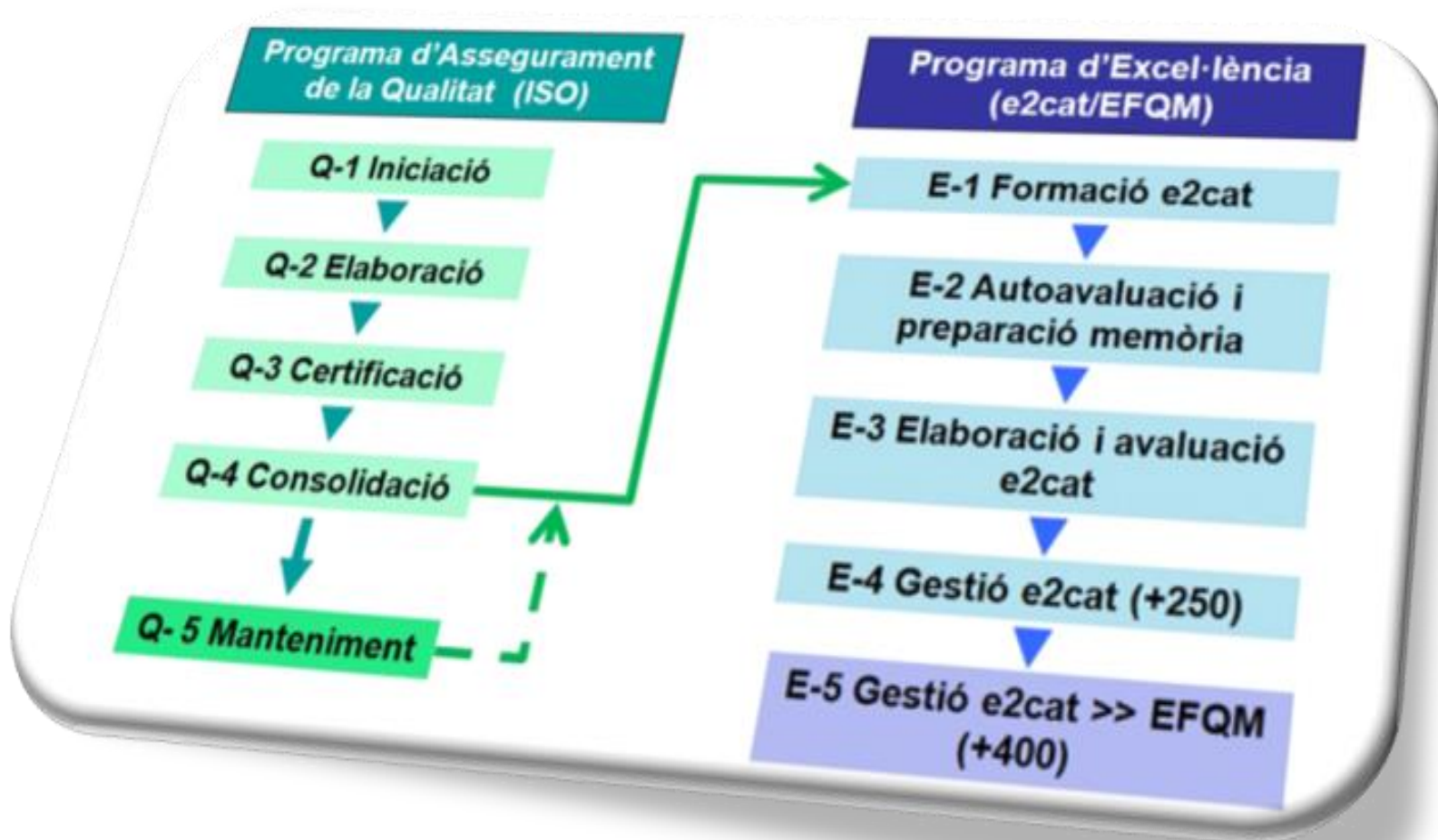


The screenshot shows the EQAVET website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, About EQAVET, Policy Context, What we do, Library, News, and Members' Login Area. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a 'Welcome to EQAVET' section with a brief description of the initiative and links to 'More about EQAVET' and 'About Social Partners'. In the center, there is a 'National Reference Points' section with a dropdown menu and a link to the 'Forum for National Reference Points'. On the right, there is a large blue banner titled 'Implementing Quality Assurance in Member States' with a 'Start Here' button and a map of Europe showing various member states. Below the banner, there are sections for 'What We Do' and 'What does EQAVET do?'. The 'What We Do' section includes a link to 'EU Quality Assurance in Vocational Education & Training' and two buttons for 'QUALITY ASSURANCE FOR' and 'QUALITY ASSURANCE FOR'. The 'What does EQAVET do?' section has a sub-section 'What is EQAVET' with a small image of a person.

Què fem, per què ho fem, com ho fem?

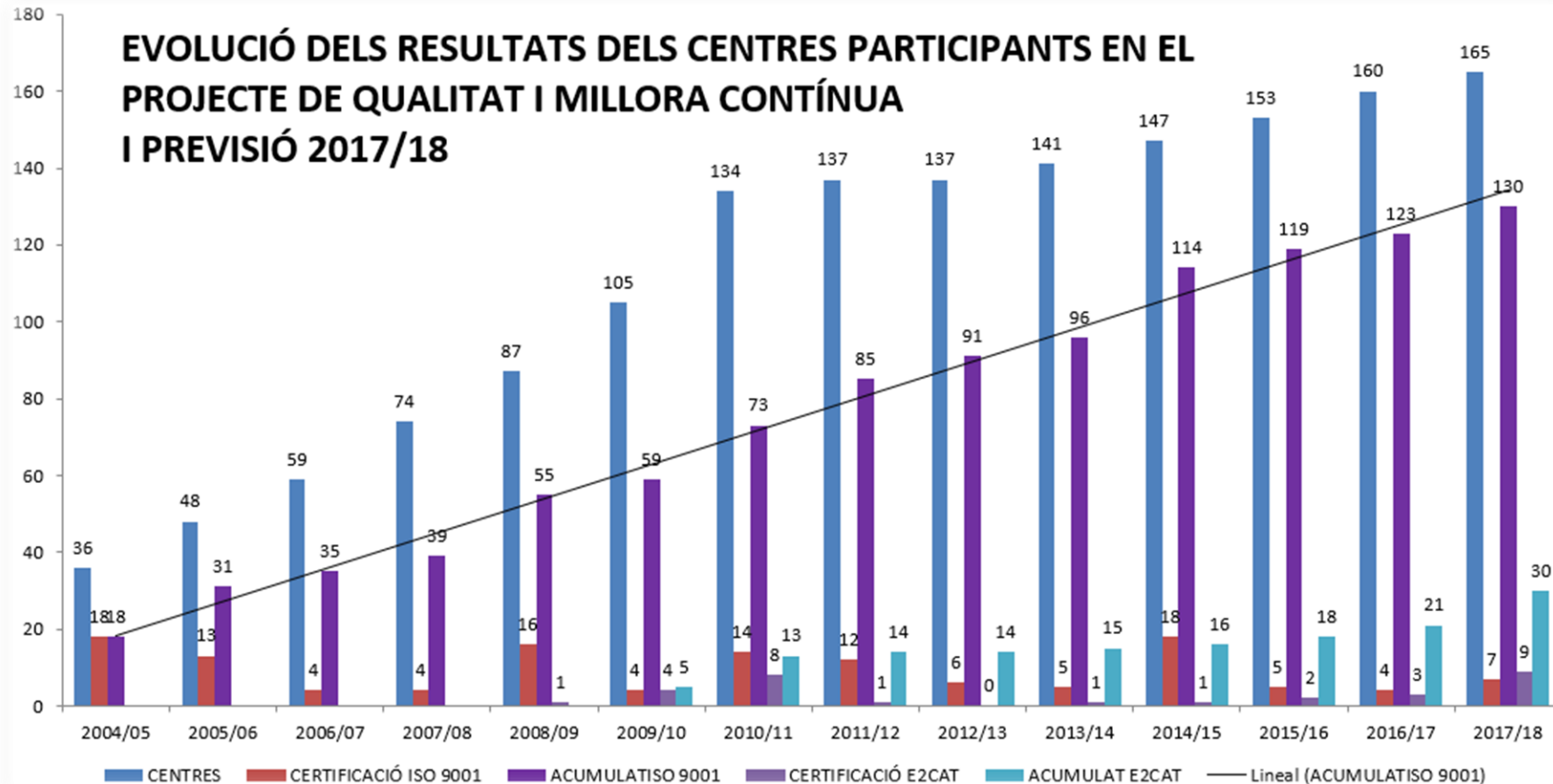
- Ordre i Resolucions anuals
- Acompanyem als centres que volen dissenyar, implementar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat
- Assessorem i proporcionem informació i formació
- Creem xarxes de centres que comparteixen objectius, processos i activitats
- Proporcionem recursos
- Implementem ISO 9001 i e2cat
- Fem difusió de la qualitat
- Respectem els ritmes i diferències dels centres que participen
- Fem formació inicial, contínua i intensiva; presencial i on-line
- Reconeixem les fites assolides
- ...

EL PROJECTE DE QIMC



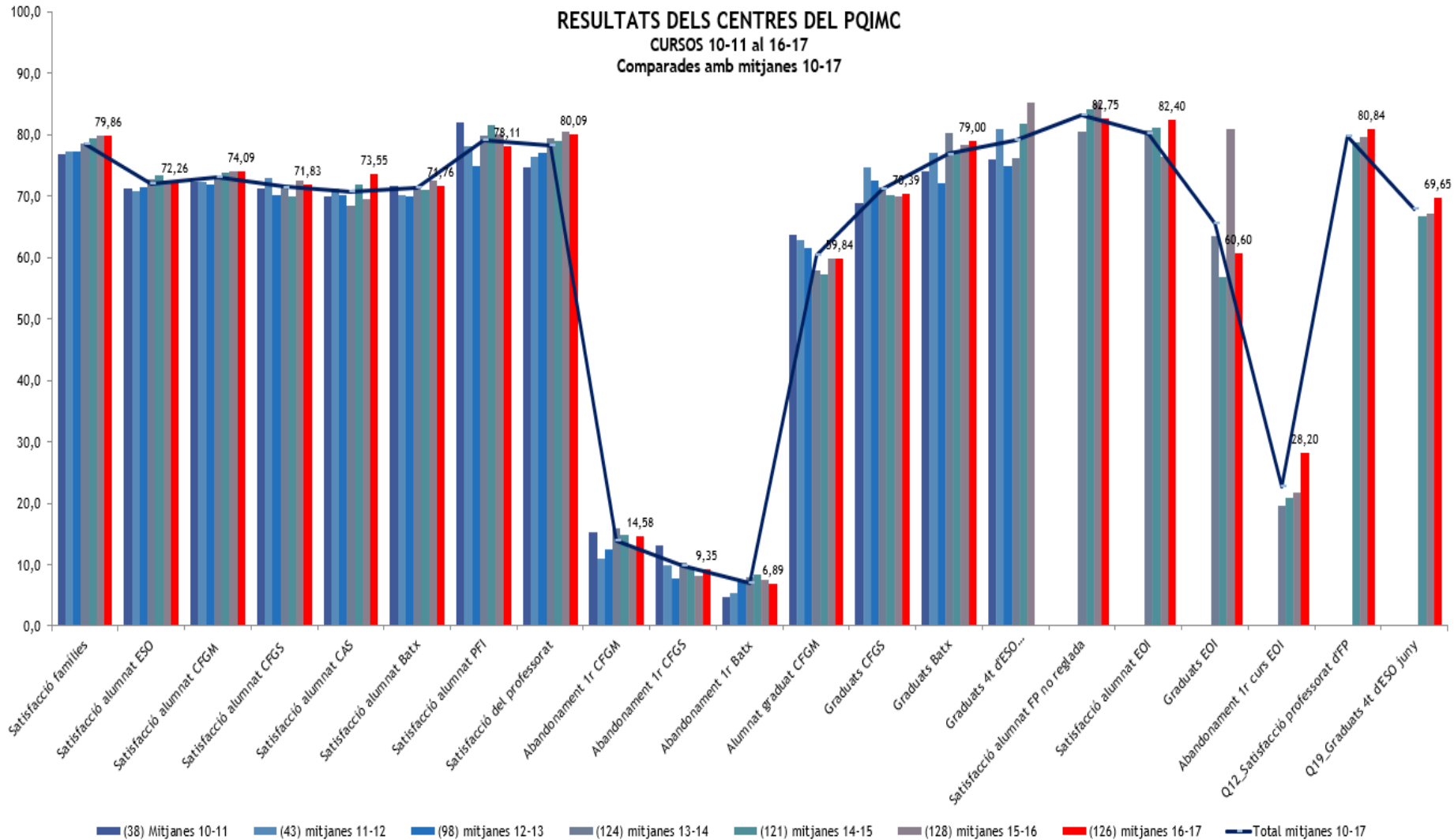
ON SOM?

EVOLUCIÓ DELS RESULTATS DELS CENTRES PARTICIPANTS EN EL PROJECTE DE QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA I PREVISIÓ 2017/18



QUINS RESULTATS ASSOLIM?

RESULTATS DELS CENTRES DEL PQIMC
CURSOS 10-11 al 16-17
Comparades amb mitjanes 10-17



Projecte de Qualitat i Millora Continua

COM ENS ORGANITZEM?

Calendari reunions i dades formacions externes 17_18

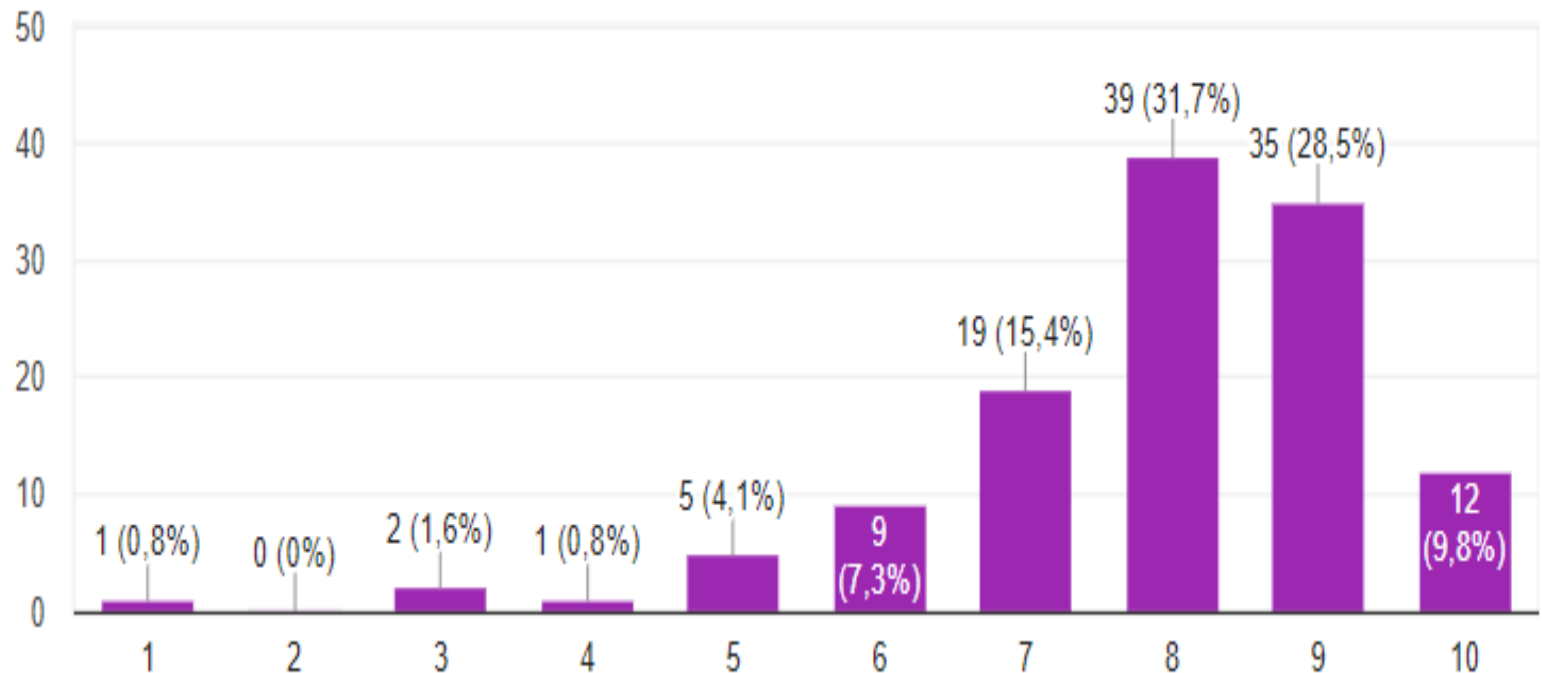
Fiber Edita Visualitza Inserir Formata Dades Eines Complementos Ajuda Accessibilitat ASUNCION DONAIRE MERO va fer la darrera modificació fa 6 dies

Lloc reunió		CAR	CAR	Raül Jorba Beltrán	INS Capçalera Urbid	CRP Vilatorrada Penelles	CRP Montornès	CAR	IOC	EA Manresa	Q5	CRP Montornès	CRP Genet	CRP Terragona	CRP Girona	E1 Lleida	Càritat Sant Joan	CAR	Càritat Sant Joan	RS Fera Marat	Online	Es	CAR			
Coordinador/a xarxa		Teresa Miquel	Fàtima Lleal i JA Ferreres	Jorge Lorenzo	Marta Sureda	Rosa Puig	Sonia Siquero	Rosa Mor	Juan Vilas	César Roca		Silvia Garcia	Jordi Sabala	Ricard Palau	Susanna Ribera	Paola Oria	Alberto Sumbas	Chema Oria	Genma Oria	Jordi Pla	Patricia	Clara Ferrer				
PROGRAMA D'ASSEGURAMENT												PROGRAMA D'EXCEL·LENCIA														
Coordinador/a nivell		Asunción D.					Sònia H.			Asunción		Raül		Raül R.		AV			AV		AV		COORD			
MES	DIA	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	EA	E1	E2	E3	E4	E5	E1/1	E1/2	E3/1	E3/2	E3/3	E3/4	E3/5	E4/1	E4/2	E5				
Núm. centres		5	9	8	5	8	7	9	9	12	72	13	9	7	9	11	12	11	11	7	3	93	165			
2017	SEPTEMBRE	DJ 31																								
		DJ 7																								
		DJ 14																								
		DJ 21	R1		R1	R1	R1	R1																		
	DJ 28								R1	R1																
	DJ 5							R1																		
	DJ 12																									
	DJ 19		R1	R2	R2	R2	R2																			
	DJ 26	R2 H																								
	DJ 2		R2							R2	R2															
	DJ 9																									
	NOVEMBRE	DJ 16							R2																	
DJ 23																										
DJ 30		R3 H			R3																					
DJ 7																										
DESEMBRE	DJ 14		R3	R3		R3	R3		R3	R3						R3	R3									
	DJ 21																									
	DJ 28																									
	DJ 4																									
2018	GENER	DJ 11	R4 H																							
		DJ 18		R4	R4	R4																				
		DJ 25																								
		DJ 1					R4	R4	R3		R4															
	FEBRER	DJ 8							R4																	
		DJ 15																								
		DJ 22																								
		DJ 1																								
	MARÇ	DJ 8	R5			R5	R5		R5																	
		DJ 15								R4																
		DJ 22		R5																						
		DJ 29																								
ABRIL	DJ 5					R5																				
	DJ 12																									
	DJ 19																									
	DJ 26																									
MAIG	DJ 3		R6	R6	R6	R6	R6		R5	R5																
	DJ 10	R6																								
	DJ 17																									
	DJ 24																									
DJ 31																										
DJ 7																										

L'OPINIÓ DELS CENTRES PARTICIPANTS A FINALS DEL CURS 16/17

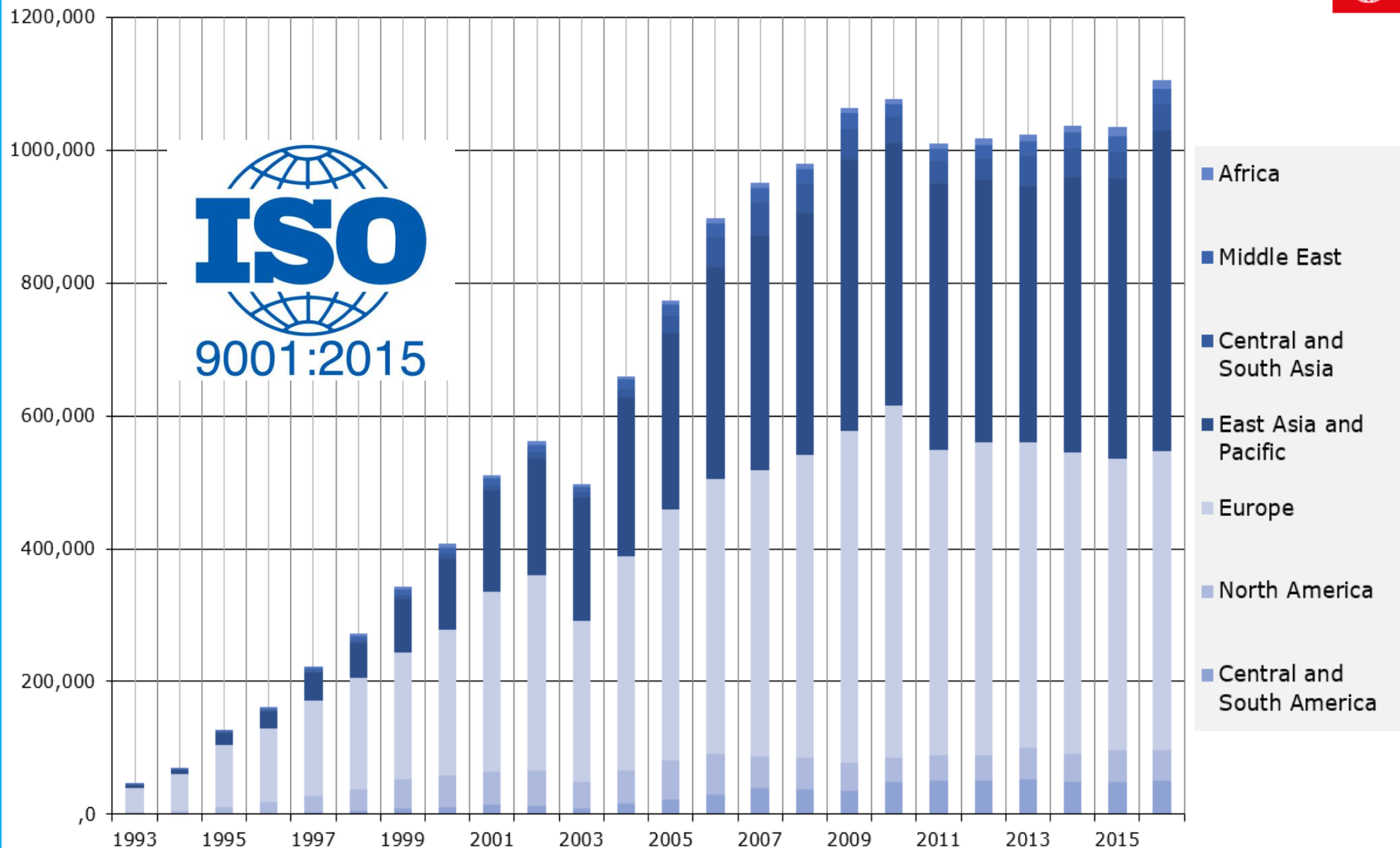
n. El desenvolupament global del PQiMC.

123 respostes



Gestionar el centre educatiu

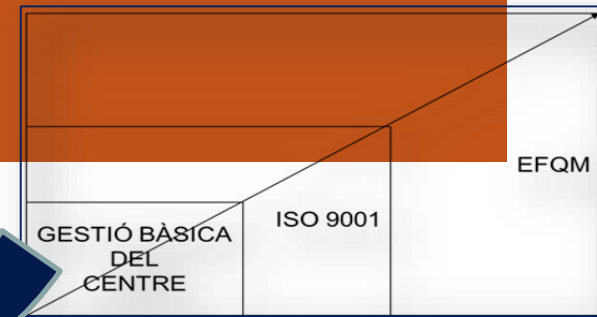
ISO 9001 - Total Mundial



Gestionar el centre educatiu



Interpretació de la norma ISO 9001:2015 per a centres educatius



La XV Jornada de Qualitat a l'Ensenyament

Programa

8.30 h **Recepció dels assistents**
Lliurament de credencials

Sala Arnau de Vilanova

9.00 h **Presentació i inauguració de la Jornada**
Joan Mateo, secretari de Polítiques Educatives

9.20 h **Lliurament de diplomes als centres del Servei Educatiu de Catalunya que han assolit la certificació ISO 9001 i als centres que s'han avaluat d'acord amb models d'excel·lència en la gestió**

Glòria Montoy, directora de l'Institut Carles Vallbona de Granollers

9.45 h **El Projecte de qualitat i millora continua**
Ferran Castrillo, cap de Servei de Programes i Projectes de Foment dels Ensenyaments Professionals

10.00 h **Ponència marc**
"L'ètica com a principi de la gestió de l'organització"

Begoña Roman, professora agregada a la Facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona i presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya

Planta 0 (sales C, D, E i F) i planta 1 (sales A i B)

10.45 h **Work-cafè**
Presentació simultània de 60 temes de bones pràctiques educatives i de gestió

Sala Arnau de Vilanova

12.15 h **Governança del centre: organització i gestió educativa**

Jordi Vilarrubí, subdirector general de la Funció Directiva de Centres Docents

Josep Lluís Queralt, director de l'Institut Baix Camp de Reus

Coral Regí, directora de l'Escola Virolai de Barcelona

13.30 h **Organització, gestió i persones**
"ComunicAcció, per a una educació de qualitat"

Pau Font, professor de comunicació i director del sector d'audiovisuals d'FP de Jesuïtes Educació

14.00 h **Cloenda**

Estanislaú Vidal-Folch, subdirector general de Programes, Formació i Innovació

Actuació, a l'exterior de l'hotel, d'alumnes de l'Escola d'Ensenyament Secundari i Artístic/Conservatori Professional de Dansa de l'Institut del Teatre

14.30 h **Comiat**

Work-cafè

	Taula	Tema
Planta 1 / Sala A	1	Taules de reflexió i debat: • tema 1: "Com ajudar des de l'organització del centre a abordar els reptes educatius presents i futurs"; • tema 2: "Com millorar la gestió de la qualitat a l'aula"
		A B C D E
Planta 1 / Sala B	2	Taller: el pla de màrqueting intern i extern, a càrrec de Jordi Adell Herrera, de Jordi Adell & Associats
		A B C D E F G H
Planta 1 / Sala A	3	Taula de debat: l'institut d'FP del segle XXI
	4A 4B	Els reptes de la funció directiva
	5	La gestió del pla de comunicació del centre
	6	Gestió de les persones del centre
Planta 0 / Sala C	7	Adaptacions curriculars dels títols d'FP a les necessitats del sector productiu i de l'entorn socioeconòmic
	8	Gestió de l'eficiència energètica
	9	L'orientació educativa per a l'aprenentatge competencial
	10	El suport dels CRP en els processos de transformació educativa
	11	El pla d'esport a l'escola com a eina d'integració
	12	Elaboració del Pla TAC de centre: models i estratègies
	13	Gestió de la web de centre amb Nodes
	14	El projecte de centre i els recursos oberts: IOC
	15A 15B	Implementació de la ISO 9001:2015 als centres educatius
	16A 16B	Metodologies per fer l'auditoria interna del sistema de gestió
Planta 0 / Sala D	17	L'autoavaluació del centre amb el model d'excel·lència e2cat
	18	El model d'excel·lència en la gestió e2cat per a centres educatius
	19	La gestió del procés d'ensenyament i aprenentatge
	20	Implementació del sistema de gestió ambiental a l'institut
	21	La gestió dels indicadors i la presa de decisions en la revisió a càrrec de la direcció
	22	La gestió documental del centre amb programari gratuït
	23	La gestió efectiva de la borsa de treball de l'alumnat del centre

Work-cafè

	Taula	Tema
Planta 0 / Sala E	24	La creació amb la realitat augmentada i la realitat virtual a l'aula
	25	Eines al núvol per a l'educació: chromebooks a l'aula
	26	Flipped classroom o aula capgirada
	27	Treball a l'aula amb dispositius mòbils
	28	"Gamificació" i aprenentatge
	29	Robòtica i programació educatives
	30	Metodologies emergents: Moviment Maker i Internet de les Coses (IoT)
	31	mSchools: aplicacions mòbils a les famílies professionals d'administració i gestió, arts gràfiques, comerç i màrqueting i informàtica i comunicacions
	32	Metodologies d'avaluació: autoavaluació, coavaluació, rúbriques i bases d'orientació
	33	Aprenentatge basat en problemes (PBL)
Planta 0 / Sala F	34A 34B	Treball per projectes a cicles formatius
	35	Aprenentatge servei a l'FP
Planta 0 / Sala F	36	La gestió de la qualitat a les escoles d'hoteleria i turisme
	37	La metodologia de simulació a l'FP
	38	Els projectes de col·laboració entre les escoles d'art i l'entorn
	39	Els projectes de ciutat de les escoles de música
	40	Incorporar la internacionalització de l'FP al Projecte Educatiu de Centre
	41	Escoles oficials d'idiomes: la pràctica pedagògica sota criteris de qualitat
	42	Metodologies per tal d'assolir els resultats d'aprenentatge d'anglès a l'FP
	43A 43B	La gestió de l'FP dual
	44	Gestió de l'emprenedoria en el centre
	45	Innovar amb empreses des de l'FP
	46	La gestió de la formació interna del personal del centre
	47	Orientació acadèmica i estratègies per disminuir l'abandonament a l'FP de grau mitjà
	48	La gestió de l'orientació professional per als alumnes d'FP
	49	Projectes innovadors i entorn als programes de formació i inserció



GRÀCIES PER LA
VOSTRA ASSISTÈNCIA I
ATENCIÓ!!!



Projecte de qualitat i millora contínua

Ferran Castrillo