



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
**Direcció General de Formació Professional
i Educació Permanent**



Qualitat i Millora Contínua

**IV JORNADA DE
QUALITAT
A L'ENSENYAMENT
I INTERCANVI
D'EXPERIÈNCIES**

Barcelona, 18 de novembre de 2004

IES-SEP Mare de Déu de la Mercè



PROGRAMA

9.00 **Lliurament de la documentació**

9.30 **Inici de la jornada**

Salutació i benvinguda, a càrrec del Sr. Manuel Ramos, director de l'IES-SEP Mare de Déu de la Mercè de Barcelona.

Presentació i inauguració de la jornada, a càrrec de l'Honorable Consellera d'Educació Sra. Marta Cid.

9.45 **Conferència:**

LA MILLORA CONTÍNUA I LA PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA. Presentació del cas MIM

A càrrec del Sr. Joan Cortadellas, director tècnic de la Càtedra UNESCO de la Direcció Universitària de la UPC.

11.00 **Pausa cafè**

11.30 **Ponències simultànies**

Ponència A:

LA QUALITAT A L'ENSENYAMENT DINS D'EUROPA *Una visió dels diferents sistemes de gestió de centres educatius de Dinamarca, Andalusia, País Basc i Europa en general*

Sr. Philip Pedersen, inspector general del Ministeri d'Educació de Dinamarca i expert del *Technical Working Group* sobre *Quality Assurance in VET* (CEDEFOP) (*).

Presentarà el sistema danès i una visió general de les tendències de la qualitat en l'ensenyament a Europa.

Sr. Juan Antonio Tagua Gómez, coordinador del Àrea de Investigación y Calidad del Instituto Andaluz de las Calificaciones Profesionales de la Dirección General de FP y Educación Permanente de Andalucía.
Presentarà el sistema andalús de Qualitat a l'ensenyament.

Sr. José Antonio Romero, inspector coordinador de la Formació Professional del País Vasco.

Actuarà de moderador i presentarà les noves orientacions sobre l'aplicació de la Qualitat en els centres de FP i el projecte per a la resta de centres.

Presidirà la taula i presentarà els conferenciants el Sr. Joan-Lluís Espinós Espinós, subdirector general de Planificació i Organització de la Formació Professional del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.



Ponència B:

L'ACOLLIDA

***La gestió de la integració i de la incorporació de l'alumnat a l'institut.
Adequació del procés d'acollida a les noves necessitats dels centres.***

Sra. Olga Quesada, coordinadora pedagògica i **Sra. Sabina Esteve**, tutora de l'aula d'Acollida de l'IES-SEP Esteve Terradas i Illa, de Cornellà.
Presentaran el projecte d'aula d'acollida del centre.

Sr. Josep Masdeu, director de l'IES Llobregat i **Jordi Pàmies**, cap d'estudis de l'IES Llobregat, de l'Hospitalet de Llobregat.
Presentaran, el Barri Educa, un projecte educatiu que potencia la integració del centre amb el seu entorn més proper.

Sr. Albert Bramon, director de l'IES-SEP La Garrotxa, d'Olot.
Presentarà la gestió i la planificació de l'acollida en el centre.

*Sr. Albert Bayot, director de l'IES Josep Brugulat, de Banyoles.
Actuarà de moderador i emmarcarà la ponència.*

13.30 **Fi de la sessió del matí**

14.00 **Dinar de treball en el mateix centre**



15.30 Tallers d'intercanvi d'experiències

Taller 1	Taller 2
La inspecció en el sistema de Qualitat	El paper de la direcció del centre en la revisió i millora del sistema de Gestió
Sr. José Antonio Romero, inspector coordinador de FP al País Basc	Sr. Francisco Expósito director de l'IES El Valle, de Jaén
Sr. Philip Pedersen, inspector general del Ministeri d'Educació de Dinamarca, expert en Quality Assurance in VET (*)	Sr. Francesc Vila, director de l'IES-SEP Lacetània, de Manresa
Sr. Salvador Pallarés, cap d'Inspecció de seguiment i avaluació del Departament d'Educació	Sra. Maria Àngels Chavarria, directora de l'IES Escola Bonanova, de Barcelona
<i>Modera: Sr. Salvador Soler,</i> <i>inspector coordinador de l'àrea de formació professional.</i>	<i>Modera: Sra. Anna Torruella,</i> <i>directora de l'IES Quercus, de Sant Joan de Vilatorrada</i>

Taller 3	Taller 4
La gestió, el manteniment dels recursos i la prevenció de riscos	L'elaboració del pla de formació del personal del centre
Sra. Carme Viñas, subdirectora de FP de l'IES-SEP Castellarnau, de Sabadell <i>La gestió de l'inventari</i>	Sra. Isabel Gutiérrez, coordinadora del pla estratègic de l'IES-SEP Vidal i Barraquer, de Tarragona
Sr. Xavier Munté, secretari de l'IES-SEP Vidal i Barraquer. <i>El manteniment preventiu i correctiu del sistema informàtic del centre</i>	Sr. Alberto Sorribas, coordinador de Qualitat de l'IES Escola Bonanova
Sr. Ricard Pallejà, cap d'estudis adjunt de l'IES Pere Martell, de Tarragona <i>Manteniment preventiu i correctiu de Tallers i Prevenció de Riscos Laborals</i>	Sr. Albert Bramon, director de l'IES-SEP La Garrotxa
<i>Modera: Sr. Carmelo Gómez,</i> <i>director de l'IES-SEP Escola del Treball, de Barcelona</i>	<i>Modera: Sr. Josep M. Alañà,</i> <i>responsable de l'àrea de formació de la Direcció General de FP i EP</i>

Taller 5	Taller 6
La gestió de l'acció tutorial	La gestió de la satisfacció alumnat / família, empreses i personal del centre
Sra. Marina Pedrós, coordinadora pedagògica / Sra. Dolors Armengol, coordinadora d'ESO de l'IES Narcís Xifra, de Girona <i>La mediació de conflictes en l'acció tutorial</i>	Sr. Jordi Hernández, coordinador de Qualitat de l'Escola Politècnica Superior de Castelldefels (EPSC)
Sra. Dolors Sanjuan, coordinadora pedagògica / Sr. Josep Ramon Subirats, coordinador de Qualitat de l'IES-SEP de l'Ebre, de Tortosa <i>La planificació i elaboració del PAT</i>	Sr. Francisco Fernández, coordinador de Qualitat de l'IES-SEP Lacetània
<i>Modera: Sra. Mercè Escudero,</i> <i>directora de l'IES La Pineda, de Badalona</i>	<i>Modera: Sr. Lluís Mendiguren,</i> <i>director de l'IES Provençana, de l'Hospitalet de Llobregat</i>



Taller 7

La millora contínua en l'ensenyament-aprenentatge

Sra. Marisa del Rio, coordinadora de Qualitat /

Sra. Pilar Nus, cap de departament de Serveis a la comunitat de l'IES Salvador Seguí, de Barcelona
Presentaran una distribució del PCC més proper a l'alumnat, en el cicles formatius de serveis a la comunitat.

Sr. Joan Pavon Jiménez, coordinador de formació professional /

Sr. Josep Manel Fernández Hierro, responsable de l'experiència i professor de la família de fabricació mecànica de l'IES-SEP Lacetània.

Presentaran una adaptació curricular de la família de fabricació mecànica per realitzar dos cicles formatius de grau superior en tres anys

Sra. Concepció Ferrés, coordinadora de batxillerat de l'IES-SEP La Garrotxa.

Presentarà la gestió del treball de recerca i de la formació en centres de treball de batxillerat.

Modera: Sr. Antoni Morales, director de l' IES-SEP Esteve Terradas i Illa

17.45 Cloenda de la jornada

A càrrec del Sr. Josep Francí i Carreté, director general de Formació Professional i Educació Permanent.

18.00 Lliurament de certificats d'assistència

NOTES:

(*) Ponències amb traducció simultània anglès - català

Places limitades.

Inscripcions: abans del 15 de novembre per Internet a l'adreça: www.xtec.es/fp/formacio

Cal inscriure's a la ponència que es vulgui assistir i indicar el taller de la tarda.

Consulta d'assignació de plaça **a partir del 16 de novembre a:** www.xtec.es/fp/formacio

IES-SEP Mare de Déu de la Mercè
C/ Motors, 122-130 (Cantonada Passeig de la Zona Franca)
08040 Barcelona
tel. 93. 223 2566
e-mail: lamerce@lamerce.com



ANNEX AL PROGRAMA

DESCRIPCIÓ DE LES PONÈNCIES I TALLERS

PONÈNCIA A:

LA QUALITAT A L'ENSENYAMENT DINS D'EUROPA

Una visió dels diferents sistemes de Gestió dels centres educatius de Dinamarca, Andalusia, País Basc i Europa en general

Objectiu de la conferència:

Exposar diverses maneres de gestionar i organitzar un sistema de Qualitat aplicat als centres docents de diferents territoris, tant espanyols com europeus. D'aquesta manera podrem contrastar i verificar que no estem sols i que tant a Europa com a la resta de l'Estat espanyol es mouen en aquesta direcció.

PONÈNCIA B:

L'ACOLLIDA

La gestió de la integració i de la incorporació de l'alumnat a l'institut. Adequació del procés d'acollida a les noves necessitats dels centres

Objectiu de la conferència:

Mostrar com tres centres de Catalunya, en entorns i amb programes diferents, planifiquen, implementen, segueixen i avaluen el procés d'acollida, per tal d'aconseguir una millor incorporació, integració i cohesió de les persones nouvingudes a l'escola i al seu entorn més proper, i així donar resposta a les necessitats d'una societat que canvia constantment.

TALLERS

Taller 1	La inspecció en el sistema de Qualitat
Procés	<i>Seguir i mesurar el sistema de gestió de Qualitat</i>
Objectiu	Exposar diferents maneres com la inspecció participa en els sistemes de Qualitat a Dinamarca, País Basc i Catalunya.

Taller 2	El paper de la direcció del centre en la revisió i la millora del sistema de Gestió
Procés	<i>Desenvolupar i revisar el sistema de Gestió</i>
Objectiu	Explicar com la direcció d'un centre planifica i gestiona la revisió del seu sistema de Gestió, i com analitza i tracta tota la informació que genera el sistema de Qualitat i es converteix en accions de millora.



Taller 3	La gestió, el manteniment dels recursos i la prevenció de riscos
Procés	<i>Gestionar els recursos materials i les compres</i>
Objectiu	Mostrar com el centre gestiona els procediments relacionats amb l'administració de recursos materials (inventari), el manteniment preventiu i correctiu i la seguretat en la utilització d'aquests recursos en un sistema de qualitat.

Taller 4	L'elaboració del pla de formació del personal del centre
Procés	<i>Gestionar i formar l'equip humà del centre</i>
Objectiu	Explicar com els centres organitzen, elaboren i gestionen el pla de formació per al seu equip humà amb els recursos disponibles, per tal de donar resposta a un buit existent en el sistema i així poder complir la norma ISO 9001:2000.

Taller 5	La gestió de l'acció tutorial
Procés	<i>Elaborar i revisar el projecte curricular de centre</i>
Objectiu	Explicar com el centre planifica i gestiona els processos vinculats a l'acció tutorial, i com es desenvolupa, se segueix, s'avalua i es millora el pla d'acció tutorial.

Taller 6	La gestió de la satisfacció alumnat / família, empreses i personal del centre
Procés	<i>Gestionar la satisfacció de l'alumnat i la família</i>
Objectiu	Mostrar com es gestiona i es tracta tota la informació que prové de la satisfacció de l'alumnat, la família, les empreses col·laboradores i el personal del centre, per tal de conèixer el seu grau de satisfacció i poder donar resposta, si escau, aplicant les accions de millora corresponents en els punts o àrees més febles.

Taller 7	La millora contínua en l'ensenyament-aprenentatge
Procés	<i>Desenvolupar l'ensenyament-aprenentatge</i>
Objectiu	Exposar noves experiències de millora contínua que alguns instituts d'educació secundària han aplicat en el seu servei d'ensenyament-aprenentatge com a resultat de l'avaluació i anàlisi en les activitats realitzades en cursos anteriors.