



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
**Direcció General de Formació Professional
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**

El projecte de qualitat i millora contínua

XII Jornada de Qualitat a l'Ensenyament
Hotel Campus (campus de la UAB)

<13/11/2014>

D'on venim?

- **Naixement:** 1997-1998, a iniciativa d'un IES
- **1a xarxa de centres:** formen 4 instituts:
 - Ins. Lacetània
 - Ins. La Garrotxa
 - Ins. Quercus
 - Ins. Bonanova
- **Objetiu:** aplicar models de gestió de la qualitat als instituts
- **Regulació:**
 - **Ordre EDU/432/2006, de 30 d'agost**, per la qual crea el Projecte de qualitat i millora contínua dels centres educatius... (DOGC, 13.09.2006).
 - **RESOLUCIÓ EDU/1685/2006, de 22 de maig**, per la qual es convoca concurs públic per a la selecció d'instituts d'educació secundària que imparteixen formació professional, per ser inclosos en el Projecte de qualitat i millora contínua a partir del curs 2006-2007 (DOGC, 30.05.2006)



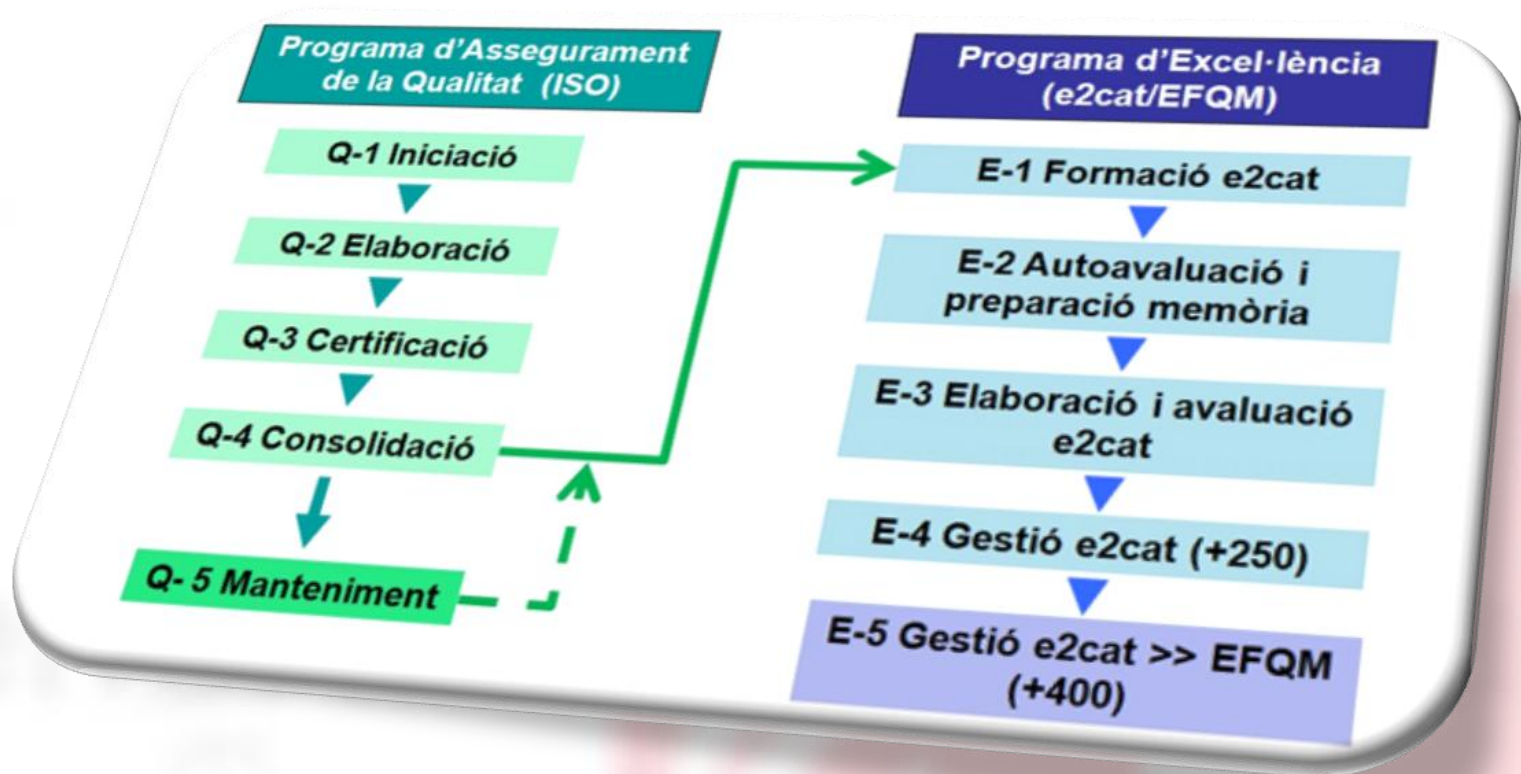
Quina és la missió del PQiMC?

- Ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió de centre basat en els principis de la qualitat:
 - La millora contínua de totes les activitats del centre.
 - La satisfacció d'aquells que reben o utilitzen els serveis que el centre ofereix: alumnat, famílies, empreses, centres superiors, entorn social...
 - La satisfacció de l'equip humà que hi treballa.
 - La millora dels resultats.



Quin és el nostre Projecte?

2 subprogrames del PQiMC: ISO & e2cat/EFQM

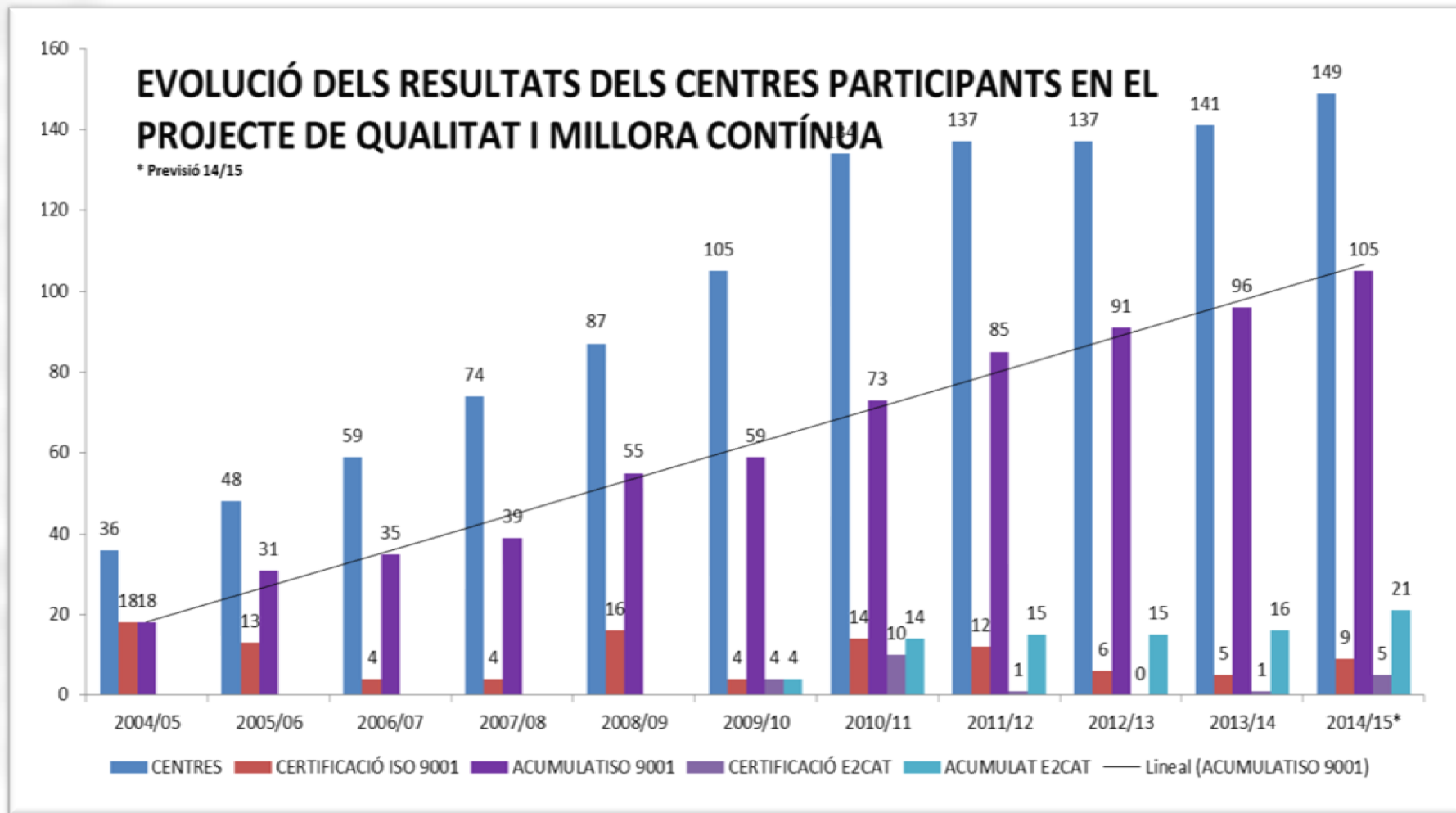


On som?

- ❑ 149 centres participen al Projecte
- ❑ 96 centres certificats amb la norma ISO 9001
- ❑ 1 centre certificat amb la norma ISO 14001
- ❑ 15 centres acreditats amb el model e2Cat



Com ha evolucionat el PQiMC?



On pensem arribar el 2014-2015?

- 1 Incrementar el **nombre de centres acreditats** amb la norma UNE-EN ISO 9001 i el model d'excel·lència en la gestió e2cat
- 2 Millorar la **qualitat dels sistemes de gestió** com a instrument per a la millora de la **satisfacció** dels grups d'interès, així com els **resultats** als ensenyaments professionals
- 3 Introduir la **gestió per processos** i aplicar els conceptes **PDCA** i **REDAR** com a metodologia de gestió de la millora contínua i l'excel·lència
- 4 Consolidar el nostre nou **model de l'autoavaluació** del centre com a punt de partida de la gestió estratègica dels centres més avançats en la gestió
- 5 Millorar la **satisfacció** dels centres participants respecte del servei que proporciona el PQiMC



Projecte de Qualitat i Millora Contínua

Melcior Arcarons i Rua

**Director general de formació
professional i ensenyaments de
règim especial**

dgfpiere.ensenyament@gencat.cat