



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Educació

 **Qualitat i Millora Contínua**

**V JORNADA DE**  
**QUALITAT**  
**A L'ENSENYAMENT**  
**I INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES**

**1 de desembre de 2005**

***Centre Cultural la  
Mercè de Girona***

ORGANITZACIÓ  
**IES Narcís Xifra**  
**IES Josep Brugulat**



## PROGRAMA

**8.30 Lliurament de la documentació**  
**Obertura de la mostra de projectes i treballs de centres**  
Estands de centres certificats on mostren els seus treballs, projectes i aspectes singulars de la seva organització.

**9.15 Inici de la jornada**  
Benvinguda, a càrrec del Sr. Joan Manel Barceló, director de l'IES Narcís Xifra  
Presentació a càrrec de l·lustríssima Sra. Anna Pagans i Gruartmoner, Alcaldessa de Girona  
Inauguració de la jornada, a càrrec del Sr. Joaquim Bosch i Codolà, director dels Serveis Territorials del Departament d'Educació a Girona.

*Intervenció musical*

**9.45 Conferència marc**  
Què aporta la qualitat a un centre educatiu?  
Sr. Albert Bayot. Director de l'IES Josep Brugulat

**10.15 Ponència**  
ISO 9001, de camí cap a l'excel·lència  
Sr. Joan Ras  
Consultor educatiu. Director de l'Àrea de Sistemes de Qualitat d'Auren

*Intervenció musical*

**11.00 Pausa cafè**

**11.30 Ponències simultànies**

### Ponència A

**Sistemes de Qualitat: La situació a la UE, Finlàndia i Galícia (\*).**

**“L'assegurament de la Qualitat a Europa: Present i Futur”**

*“Quality assurance in Europe: The Present and The Futur”*

Mrs. Fernanda Oliveira Reis  
Principal Administrator, European Commission,  
Directorate General for Education and Culture,  
Directorate B Vocational Training

**“La Qualitat i l'autoavaluació en els centres educatius de Finlàndia”**

*“Quality and self-evaluation of schools in Finland”*

Mrs. Pirjo Kännö  
Rehtori (Principal)  
Etu-Töölön lukio (Helsinki)

**“La situació de la Qualitat a Galícia”**

Sr. Eduardo García Mosconi  
Responsable de Calidad en la Dirección Xeral de Formación Profesional e Ensinanzas Especiais, Consellería de Educación e Ordenación Universitaria  
Sr. José Antonio Ventoso Mariño  
Director del IES Coroso de Ribeira (A Coruña)

*Modera i presenta Sr. Josep Camps Responsable de Qualitat de l'IES-SEP Vidal i Barraquer i Coordinador de la xarxa Q2*

### Ponència B

**Els processos d'innovació i millora en un sistema de Qualitat.**

**“La innovació i la millora en educació”**

Sr. Joan Teixidó i Saballs  
Professor titular de Pedagogia  
Universitat de Girona

**“Gestió de la innovació del projecte de tres llengües (català – castellà – anglès)”**

Sr. Esteve Masó. Professor de Llengua.  
IES Brugulat

**“Gestió de la innovació en la utilització de les TIC en crèdits de Formació Professional”**

Sr. Miquel Miranda. Professor d'Electricitat-Electrònica  
Sr. Francesc Delís. Professor d'Electricitat-Electrònica  
IES-SEP Lacetània

**“Gestió de la innovació en l'aula d'acollida”**

Sra. Maria Josepa Altadill. Coordinadora LIC  
Sra. Carme Castellà i Velasco. Tutora Aula d'Acollida  
IES-SEP de l'Ebre

*Modera i presenta Sr. Manuel Pérez Gerent del Programa de Qualitat del CIDEM*



**13.30 Fi de la sessió del matí**

**14.00 Dinar de treball**

**15.30 Tallers simultanis d'intercanvi d'experiències**

<b>Taller 1</b>	<b>Taller 2</b>
<b>La gestió de l'acció tutorial i mediació</b>	<b>La gestió, el manteniment i la gestió mediambiental</b>
<b>Gestió de Pla de tutories</b> Sra. Marta Mallarach. Cap d'Estudis, IES-SEP La Garrotxa	<b>Gestió de residus</b> Sra. Luci Campaña i Sra. Maria Mercè Sanz, Responsables de residus IES Narcís Monturiol (Barcelona)
<b>La mediació com a eina en la resolució de conflictes</b> Sra. Caterina Zaragoza. Coordinadora del projecte de mediació, IES Montsià	<b>Procediment de manteniment preventiu i correctiu</b> Sr. Miquel Casa. Cap d'Estudis, IES Llobregat Sr. Manuel Gil. Coordinador de Qualitat
<b>Gestió de la convivència</b> Sr. Cèsar Alegre. Coordinador de Mediació, IES Giola Sr. Óscar Escudero. Cap d'Estudis adjunt	<b>ISO 14001: context curricular i gestió sostenible del centre</b> Sr. Joan Vives. Coordinador de Qualitat, IES Marianao
<i>Modera: Sra. Caterina Muñoz. Directora IES Marianao</i>	<i>Modera: Sra. Àngels Canadell. Directora IES Cal·lípolis</i>

<b>Taller 3</b>	<b>Taller 4</b>
<b>Avaluació interna del centre i planificació de millores (*)</b>	<b>Avaluació de la Formació en centre de treball i de la inserció laboral</b>
<b>Autoavaluació segons el model EFQM</b> Sr. Alberto Sorribas. Coordinador de Qualitat, Escola Bonanova	<b>Gestió de la Inserció Laboral</b> Sr. Eusebi Pajuelo. Cap de departament relació amb empreses, IES-SEP Lacetània
<b>Avaluació interna participativa</b> Sra. Anna Torruella. Directora, IES Quercus Sra. Anna M. Vicente. Coordinadora de Qualitat	<b>Desenvolupament de la FCT</b> Sra. Roser Galofré. Coordinadora de Formació professional, IES-SEP Vidal i Barraquer
<b>Dinamització d'equips millora</b> Sr. Heliodoro Pérez. Director, IES Camps Blancs Sr. Juan Antonio Romero. Coordinador de Qualitat	<b>Gestió de la FCT i la Inserció Laboral</b> Sr. Eduardo García Mosconi. Responsable de Calidad en la Direcció Xeral de Formació Professional e Ensinanzas Especiais, Conselleria de Educació e Ordenación Universitaria
<b>Avaluació interna en un centre a Finlàndia</b> Mrs. Pirjo Kännö. Directora Etu-Töölön lukio (Helsinki)	<i>Modera: Sra. Neus Pey. Responsable de la Unitat de relacions escola-empresa. Direcció General de FP i EP</i>
<i>Modera: Sr. Francisco Fernández. Coordinador Qualitat IES-SEP Lacetània</i>	

<b>Taller 5</b>	<b>Taller 6</b>
<b>Gestió departamental: organització, recursos i paper en la gestió global del centre</b>	<b>Adaptació, disseny i desenvolupament de crèdits dins el projecte curricular</b>
<b>Contribució dels departaments en la gestió dels processos</b> Sra. Isabel Gutiérrez. Coordinadora Pla estratègic, IES-SEP Francesc Vidal i Barraquer	<b>El disseny d'un projecte empresarial al CFGS d'Administració i Finances</b> Sr. Miquel Tarrés. Professor d'Adiminstració i Finances, IES Josep Brugulat
<b>Organització per cicles i desenvolupament dels equips de treball</b> Sra. Lúdia Flotats. Coordinadora Pedagògica, Escola Bonanova	<b>Adaptació del CFGM de Cures per millorar l'assoliment de competències professionals</b> Sr. Eduard Pérez. Professor de Cures, IES-SEP Castellarnau
<b>Gestió assignació de pressupost</b> Sr. Víctor Estadell. Administrador, IES-SEP Esteve Terradas	<b>Adaptació de continguts curriculars per l'obtenció de carnets professionals</b> Sra. Mercè Escudero, Directora IES la Pineda Agustí Luño. Professor de Manteniment i Serveis a la Producció
<i>Modera: Sr. Víctor González. Coordinador Qualitat IES Narcís Xifra</i>	<i>Modera: Sr. Antoni Morales. Director IES-SEP Esteve Terradas</i>

**17.30 Cloenda de la jornada (Sessió conjunta)**

Mrs. Fernanda Oliveira Reis

Principal Administrator, European Commission,  
Directorate General for Education and Culture,  
Directorate B Vocational Training

Sr. Josep Francí i Carreté, director general de Formació Professional i Educació Permanent.



## 18.00 Lliurament de certificats d'assistència

### NOTES:

Durant tota la jornada es podrà visitar o demanar hora per parlar amb els centres presents a la mostra

### Places limitades.

Inscripcions: abans del 27 de novembre per Internet:

- Professorat del Departament d'Educació a l'adreça: [www.xtec.net/fp/formacio](http://www.xtec.net/fp/formacio)
- Altres: formulari d'inscripció disponible a l'adreça [www.xtec.net/fp](http://www.xtec.net/fp) (gestió de la qualitat). Introdur les dades i enviar a l'adreça [qualitatfp\\_educacio@gencat.net](mailto:qualitatfp_educacio@gencat.net)

Cal inscriure's a la ponència a què es vulgui assistir i indicar el taller de la tarda.

Consulta d'assignació de plaça pel professorat del Departament a partir del 29 de novembre a: [www.xtec.es/fp/formacio](http://www.xtec.es/fp/formacio)

### Centre Cultural la Mercè

Telèfon 972 22 33 05 URL [www.ajuntament.gj/ccm](http://www.ajuntament.gj/ccm) e-mail [ccm@ajgirona.org](mailto:ccm@ajgirona.org)

C/ Pujada de la Mercè 12 (Jardins de la Muralla)  
Girona

(\* ) Ponències amb traducció simultània anglès – català

## MAPA DE LA CIUTAT DE GIRONA



 Ubicació del Centre Cultural la Mercè

\*El pàrquing gratuït és a la zona universitària, és recomana arribar a primera hora.



## **DESCRIPCIÓ DE LES PONÈNCIES I TALLERS**

### **PONÈNCIA A:**

#### **LA QUALITAT A L'ENSENYAMENT DINS D'EUROPA** ***Sistemes de Qualitat: La situació a la UE, Finlàndia i Galícia.***

##### **Objectiu de la conferència:**

La gestió de la qualitat ha arrelat en els sistemes educatius de diferents països i les perspectives són d'increment de la rellevància a curt termini.

La Unió Europea s'ha implicat activament, i principalment en la Formació Professional impulsa models nous de gestió i lidera alguns projectes d'innovació.

L'objectiu, doncs, és contrastar el funcionament d'altres sistemes de qualitat i verificar que tant a Europa com a la resta de l'Estat espanyol es mouen en aquesta direcció.

Per aquesta raó hi participen representants de la Comissió Europea (Directorate General for Education and Culture), d'un centre capdavanter d'un dels països pioners en models d'avaluació com és Finlàndia i el primer centre gallec que es va certificar segons la normativa ISO.

### **PONÈNCIA B:**

#### **ELS PROCESSOS D'INNOVACIÓ I MILLORA EN UN SISTEMA DE QUALITAT**

##### **Objectiu de la conferència:**

Les necessitats d'innovar estan presents avui més que mai a l'àmbit educatiu. S'han detectat diferents reptes en aquest sentit a causa de les característiques pròpies de l'evolució de la societat del coneixement i de la informació, i les conseqüències de la immersió en el procés de globalització.

En aquesta ponència es pretén reflexionar sobre el processos d'innovació, dins dels models actuals de qualitat. S'aborden tres experiències concretes i actuals emmarcades en el que s'entén actualment com a innovació des del punt de vista de l'educació i de la seva gestió. Les tres experiències giren en torn a la gestió de la innovació del projecte de tres llengües (català – castellà – anglès), la gestió de la innovació de la utilització de les TIC en crèdits de Formació Professional i la gestió de la innovació en l'aula d'acollida.



## TALLERS

<b>Taller 1</b>	<b>La gestió de l'acció tutorial i mediació</b>
<b>Procés</b>	<i>Desenvolupar l'ensenyament aprenentatge</i>
<b>Objectiu</b>	Explicar com el centre planifica l'acció tutorial, desenvolupa les actuacions planificades, en aquest cas concretant en la mediació, avalua i planifica propostes de millora segons els resultats obtinguts
<b>Taller 2</b>	<b>La gestió, el manteniment i la gestió mediambiental</b>
<b>Procés</b>	<i>Gestionar recursos materials i compres</i>
<b>Objectiu</b>	Mostrar com el centre gestiona el manteniment preventiu i correctiu i la gestió mediambiental del centre en un sistema de qualitat
<b>Taller 3</b>	<b>Avaluació interna del centre i planificació de millores</b>
<b>Procés</b>	<i>Seguir i mesurar el sistema de gestió de qualitat</i>
<b>Objectiu</b>	Explicar sistemes d'avaluació del sistema de gestió i planificació de plans de millora amb participació del personal del centre
<b>Taller 4</b>	<b>Avaluació de la Formació en centre de treball i de la inserció laboral</b>
<b>Procés</b>	<i>Desenvolupar l'ensenyament- aprenentatge de cicles formatius</i>
<b>Objectiu</b>	Mostrar eines d'avaluació del procés de desenvolupament i gestió de la Formació en centre de treball (gestió FCT) i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge mitjançant indicadors d'inserció laboral de l'alumnat
<b>Taller 5</b>	<b>Gestió departamental: organització, recursos i paper en la gestió global del centre</b>
<b>Procés</b>	<i>Planificar i organitzar el centre</i>
<b>Objectiu</b>	Exposar la contribució dels departaments didàctics del centre en un sistema de gestió de la qualitat i l'assignació de recursos
<b>Taller 6</b>	<b>Adaptació, disseny i desenvolupament de crèdits dins el projecte curricular</b>
<b>Procés</b>	<i>Elaborar i revisar el Projecte Curricular de Centre</i>
<b>Objectiu</b>	Explicar com es realitza l'adaptació del projecte curricular d'un centre per fer front a necessitats de l'alumnat i de l'entorn empresarial mitjançant l'adaptació de tot el cicle formatiu i el disseny o adaptació de crèdits en un sistema de gestió de la qualitat