

Els verbs del talent: conèixer, inspirar, transformar

XI Jornada de Qualitat a l'Ensenyament
14 de novembre de 2013



Canvis a l'entorn de treball



Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute: **Future Work Skills 2020**
http://cdn.theatlantic.com/static/front/docs/sponsored/phoenix/future_work_skills_2020.pdf

Drivers de canvi

Més anys al lloc de treball

- Major esperança de vida: necessitat de *treballar més anys per mantenir l'estat de benestar*.
- Canviarem moltes vegades de treball al llarg de la nostra vida.
- El treballador ideal serà expert en almenys un tema, però *capaç d'entendre el llenguatge d'un ampli rang de disciplines*.
- Destacaran els més capaços de reciclar-se de manera contínua: *els treballadors/es seran estudiants per a tota la vida*.



Drivers de canvi

Les màquines realitzaran les tasques més automatitzables

Les màquines són eficients i imposaran nous estàndards de rendiment: ens obligaran a trobar els nostres avantatges competitius.

Les persones ens diferenciem per *habilitats que no poden ser programades*:

- les habilitats crítiques de presa de decisions
- els aspectes emocionals necessaris per col.laborar i generar relacions de confiança
- la capacitat d'adaptar-nos a les diferents situacions

En ocasions les màquines ens substituiran, però el més freqüent serà que potenciïn les nostres capacitats diferencials.



Drivers de canvi

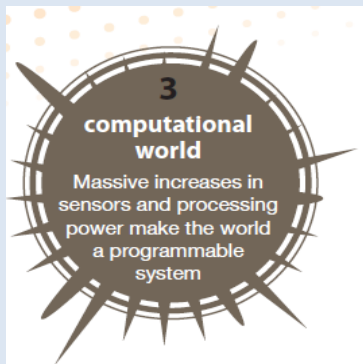
Les dades com a element crític en la presa de decisions

Tot el digital deixa rastre: la quantitat de dades de què disposem creix exponencialment,

Adquireix una importància especial la capacitat per *filtrar informació i focalitzar-se només en la rellevant.*

Seran molt preuades les persones hàbils per a ...

- interactuar amb les dades
- veure patrons en això
- prendre decisions basades en aquests patrons



Drivers de canvi

Noves formes de comunicació i col·laboració

Cada vegada ens serà més fàcil crear els nostres propis continguts.

Però precisament per això l'exigència cada vegada serà major: cada vegada necessitarem *recursos més sofisticats per comunicar i persuadir*.

La tecnologia facilita treballar eficientment malgrat la distància física, però suposa el repte de traslladar la sociabilitat presencial als entorns online.



Drivers de canvi

Formes d'organització més enllà de les organitzacions formals



Portal: Actualidad

En Portada

- 4-11 de marzo: París-Niza 2012
- 4 de marzo: Victoria de Vladimir Putin (en la imagen) en las elecciones presidenciales de Rusia de 2012
- 3 de marzo: Accidente ferroviario de Szczekocin de 2012

Fallecimientos

- 3 de marzo: Ralph McQuarrie, diseñador e ilustrador estadounidense (82)
- 3 de marzo: Sheldon Moldoff, dibujante de cómics estadounidense (91)
- 2 de marzo: James Q. Wilson, politólogo estadounidense (80)
- 1 de marzo: Quique Camaño, actor y empresario teatral español (83; en la imagen)
- 1 de marzo: Lucio Dalla, cantautor italiano (68)
- 29 de febrero: Davy Jones, músico y actor británico (66)
- 29 de febrero: José Luis Milá i Sagnier, abogado, piloto militar y aristócrata español (93)

Commemoraciones y fiestas

- 6 de marzo: Día Nacional de Ghana

Elémérides: 6 de marzo, 5 de marzo, 4 de marzo

Véase también: Categoría:Actualidad, 2012, Categoría 2012

¿Quieres colaborar? Puedes [editar](#) esta página tú mismo o [avisarnos](#) de una noticia relevante que falte.

Actualidad en Wikinoticias

- 5 de marzo: El presidente venezolano Hugo Chávez felicita a Vladimir Putin por la victoria obtenida en las presidenciales de Rusia
- 5 de marzo: Rubén Darío Insúa no dirige más al Deportivo Cali
- 4 de marzo: Hackers roban computadora de la NASA y obtienen datos secretos de la institución
- 4 de marzo: Al menos 200 muertos y miles de heridos en la República Democrática del Congo por explosiones
- 4 de marzo: Vladimir Putin gana las elecciones presidenciales de Rusia con amplio margen
- 3 de marzo: La fiscal colombiana Viviane Morales renuncia a su cargo
- 3 de marzo: El cuerpo de Osama bin Laden está en Estados Unidos. fitts WikiLeaks
- 2 de marzo: Irán celebra hoy comicios generales para elegir su nuevo Parlamento
- 1 de marzo: El presidente venezolano Hugo Chávez asegura que "alza vuelo como un cóndor" tras operación en Cuba
- 1 de marzo: Delictos por error a hombre acusado de dirigir Al Qaeda



patientslikeme®

137,511 patients
1000+ conditions

Get your health in order.
Join Now! (It's free)

Who's like you?

Share your experience.
The more you share, the easier it will be to find patients like you. Start by adding a condition, symptom or treatment.

I have
Type at least 3 letters of a condition

I take
Type at least 3 letters of a treatment

I am Male Female

My Age
10 25 35 45 55 65 100

your profile

Les xarxes socials permeten que les persones generin valor sense el recolçament d'una organització formal



Drivers de cambio

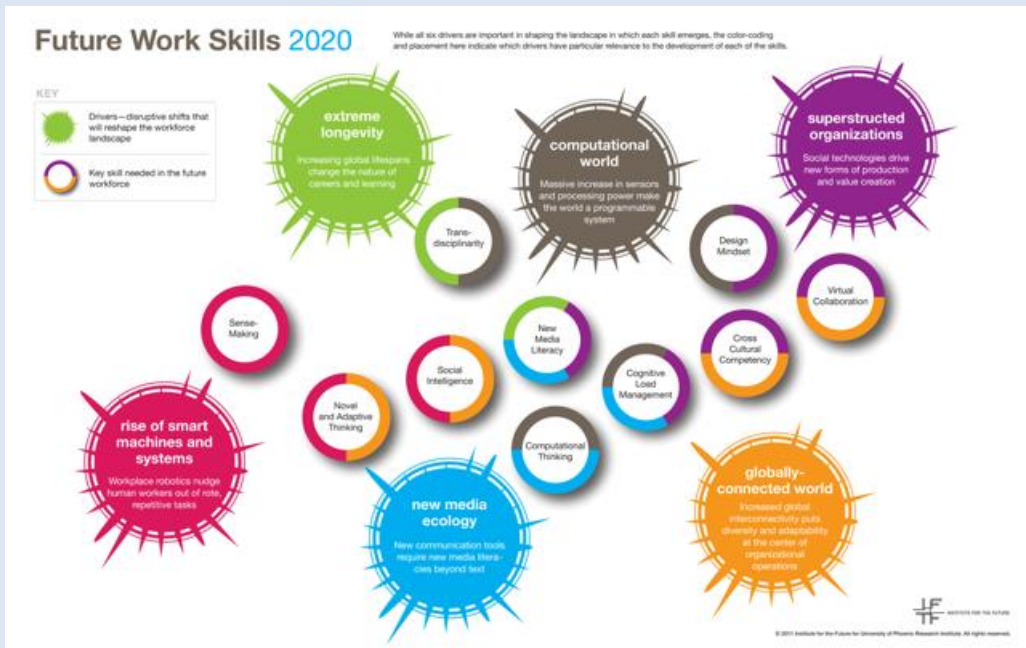
Equips deslocalitzats

Els equips d'alt rendiment requereixen diversitat:

- en nacionalitat
- en edats
- en coneixements
- en habilitats
- en estils de pensament

Destacaran les persones capaces de *trobar punts de trobada més enllà de les diferències.*





Les organitzacions hauran de...

- Estar atentes als **canvis de l'entorn**.
- Promoure **l'aprenentatge al llarg de la vida**
- **Adaptar les seves estratègies** de desenvolupament de persones per alinear-se amb aquestes competències.

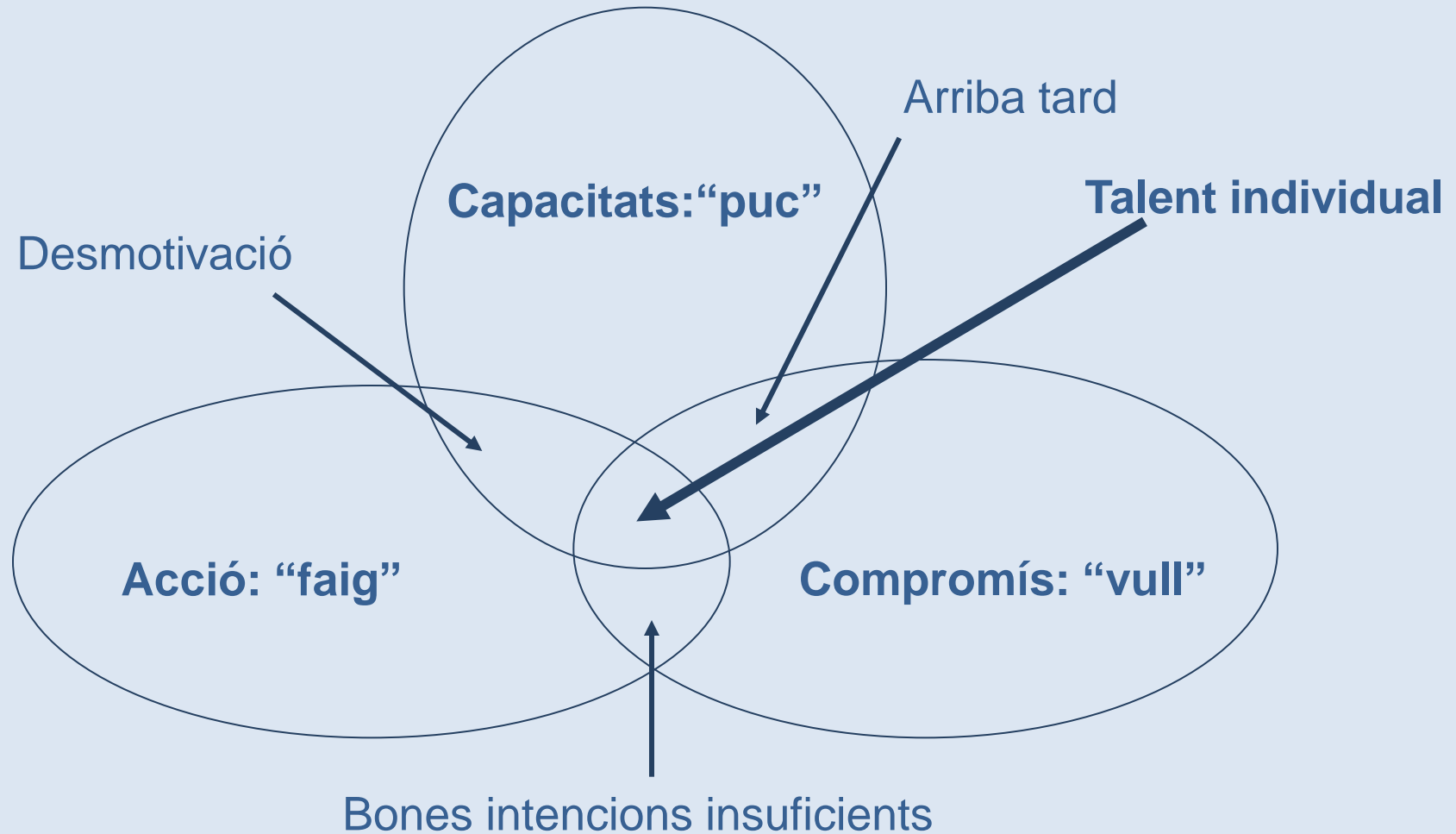
El futur de recursos humans en Europa 2015

- Gestionar el talent
- Gestionar la demografia
- Convertir-se en una organizació que aprèn
- Gestionar la conciliació vida laboral/personal
- Gestionar el canvi i la transformació cultural

The Boston consulting group



Què és el talent?



El talent simplement existeix i és visible quan està actiu.
S'allibera en connectar-lo amb un propòsit.
S'expandeix en els sistemes que ho faciliten.

Els verbs del talent:

CONÈIXER

Observar
Detectar
Trobar
Enfocar
Identificar
Autoconèixer-se

el talent disponible
el talent necessari

INSPIRAR

Prendre consciència
Despertar emocions
Fer somiar
Connectar
Moure la voluntat
Reconèixer

TRANSFORMAR

Impulsar
Acompanyar
Facilitar
Formar
Crear

El talent simplement existeix i es visible quan està actiu.
S'allibera al connectar-lo amb un propòsit.
S'expandeix en els sistemes que ho faciliten.

Els verbs del talent:

CONÈIXER

Observar
Detectar
Trobar
Enfocar
Identificar
Autoconèixer-se

el talent disponible
el talent necessari

INSPIRAR

Prendre consciència
Despertar emocions
Fer somiar
Connectar
Moure la voluntat
Reconèixer

TRANSFORMAR

Impulsar
Acompanyar
Facilitar
Formar
Crear



Enfocar/Identificar

Competència

Entenem per competència:

Una *actuació professional* que es manifesta amb *comportaments regulars i observables* en el temps

Que integra els *coneixements, les habilitats i les actituds* necessaris per realitzar de forma *excel·lent* les responsabilitats, funcions i tasques encomanades en un *entorn corporatiu* concret

Competència de l'organització

Lideratge
Organització del treball
Gestió dels RRHH

PODER

VOLER

Competència individual

SABER
(Coneixements)

SABER FER
(Habilitats)

SABER SER
(Actituds)

RESULTATS





**Detectar/Trobar:
Competències i preferències**

**Responsabilitat entorn:
observar, preguntar, avaluar,
conversar...**



Quina és l'eina bàsica?

AVALUACIÓ/FEEDBACK

- Avaluació de direcció
- Autoavaluació
- Avaluació d'iguals
-





**Responsabilitat persona:
autoconeixement i auto-lideratge**

El talent simplement existeix i és visible quan està actiu.
S'allibera en connectar-lo amb un propòsit.
S'expandeix en els sistemes que ho faciliten.

Els verbs del talent:

CONÈIXER

Observar
Detectar
Trobar
Enfocar
Identificar
Autoconèixer-se

el talent disponible
el talent necessari

INSPIRAR

Prendre consciència
Despertar emocions
Fer somiar
Connectar
Moure la voluntat
Reconèixer

TRANSFORMAR

Impulsar
Acompanyar
Facilitar
Formar
Crear

Cultura



Conjunt de factors bàsics vinculats a la manera de ser i fer d'una organització compartida pels seus membres.

Aquests factors la diferencien d'altres organitzacions, la posicionen en l'entorn i la cohesionen internament



Bichos, una aventura en miniatura

Título Original: A Bug's Life

Director: John Lasseter

Productora: Pixar Animation Studios

Pais: Estados Unidos 1998

Cultura desenvolupament

- Oberta
- Dret a l'error
- Flexible
- Fomenta el compartir
- Treball en equip
- Informació transparent
- Innovadora
- ...



L'estil directiu-coach

- Ensenya a través de la experiència i/o fent
- Dóna exemple
- Dóna oportunitats
- Dóna feedback continu: reforç positiu
- Genera repte i anima a aconseguir-ho
- Conversador, arriba a acords
- Potencia l'autoconeixement
- Mobilitza, provoca

CREDIBILITAT

COHERÈNCIA

Dificultats dels equips directius

- Dificultat de renunciar a la posició de "company" i adoptar una posició de "direcció".
- Por a manipular.
- Aprensió del cara a cara, en particular amb "algunes persones".
- La gestió del temps de treball de la direcció.



www.Publi.TV



Temps



Espai

El talent simplement existeix i és visible quan està actiu.
S'allibera en connectar-lo amb un propòsit.
S'expandeix en els sistemes que ho faciliten.

Els verbs del talent:

CONÈIXER

Observar
Detectar
Trobar
Enfocar
Identificar
Autoconèixer-se

el talent disponible
el talent necessari

INSPIRAR

Prendre consciència
Despertar emocions
Fer somiar
Connectar
Moure la voluntat
Reconèixer

TRANSFORMAR

Impulsar
Acompanyar
Facilitar
Formar
Crear

Assegurar criteris, eines, suport, recursos per...

Estimular el **creixement professional** de les persones d'acord amb el seu potencial

Fomentar els **aprenentatges necessaris**

Definir espais d'aprenentatge que conjuguin

- les **necessitats organitzatives**
- amb els diferents perfils, expectatives i **preferències individuals**



Formació al llarg de la vida/Formació en el dia a dia



Diferents metodologies

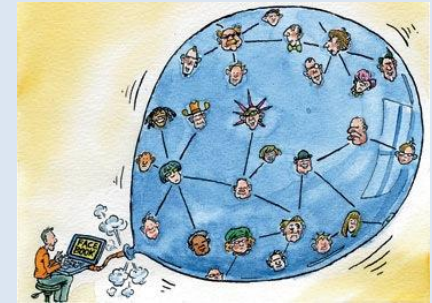


APRENTATGE EN L'AULA



E-LEARNING

BLENDED LEARNING



SOCIAL LEARNING



COLABORATIVE LEARNING



Proposar espais
d'aprenentatge i col·laboració

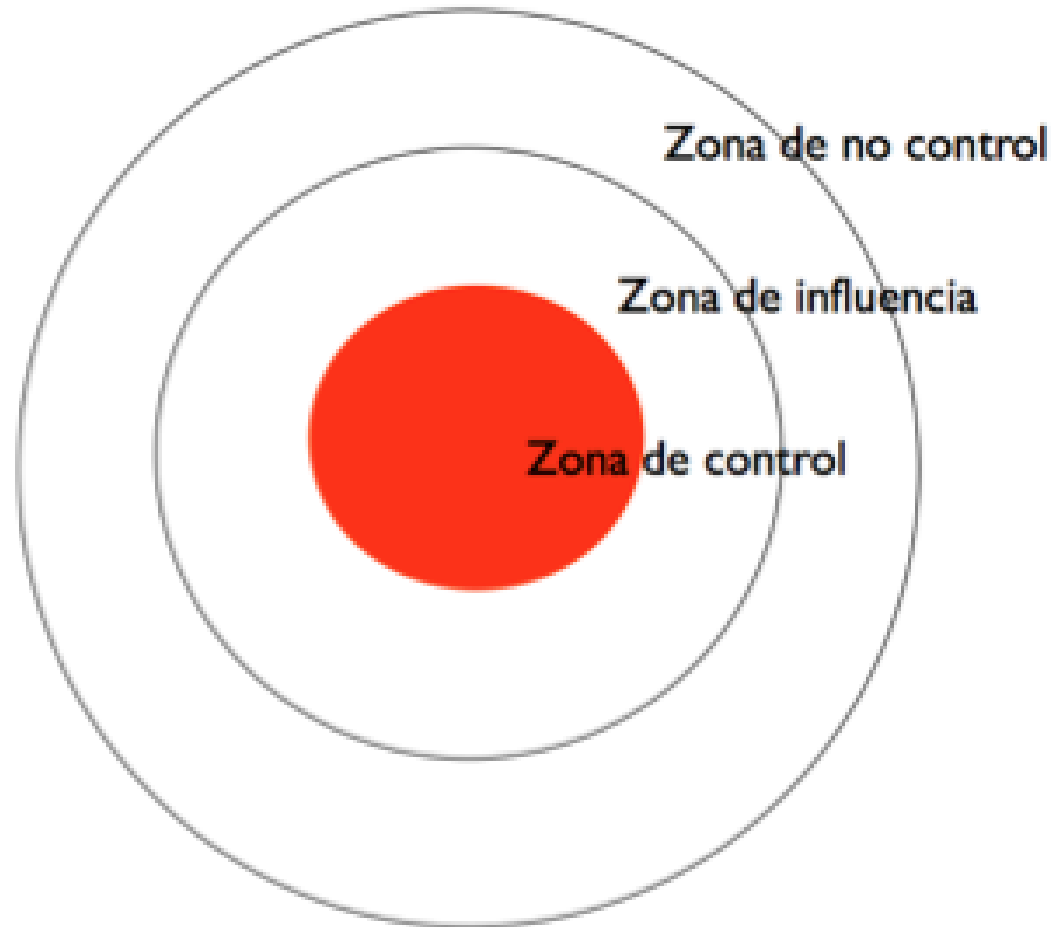
Generar contextos on
flueixi la comunicació



Afavorir espais de
conversa



Cercle de control





Espais de possibilitats







***Tots tenim més recursos dels que ens imaginem... el
desafiament està en voler descobrir-los***

Gràcies!!!



angels.paredes@entrenadoresdetalento.com