



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
**Direcció General de Formació Professional
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**

XI Jornada de Qualitat a l'Ensenyament

Hotel Campus (campus de la UAB)

<14/11/2013>

Antecedents

D'on venim?

1998 Els inicis

QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA: UNA EXPERIÈNCIA

- Aplicació de models de gestió de la qualitat a Instituts públics.
- Neix el curs 97-98, per iniciativa d'un institut i del dep. d'Ensenyament.
- IES LACETÀNIA, IES LA GARROTXA, IES QUERCUS i I'IES ESCOLA BONANOVA



Per a què neix el PQiMC?

Missió i visió

OBJECTIU

- **Ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió de l'institut, orientat cap a:**
 - la millora contínua de la qualitat.
 - la satisfacció de les necessitats de l'alumnat, famílies, empreses, centres superiors, entorn social,.....
 - la satisfacció de l'equip humà que hi treballa, i
 - l'exel·lència dels seus resultats.



Per a què neix el PQiMC?

Objectius per al curs 2013/14

- 1 Incrementar les certificacions de la norma UNE-EN ISO 9001 i e2cat
- 2 Ajudar a millorar la qualitat dels sistemes de gestió dels centres
- 3 Consolidar la metodologia de l'autoavaluació del centre com a punt de partida de la gestió estratègica
- 4 Introduir la gestió per processos i aplicar els conceptes PDCA i REDAR com a metodologia de la millora contínua i l'excel·lència
- 5 Millorar la satisfacció dels centres participants respecte del servei que proporciona el PQiMC



Principis de la Qualitat

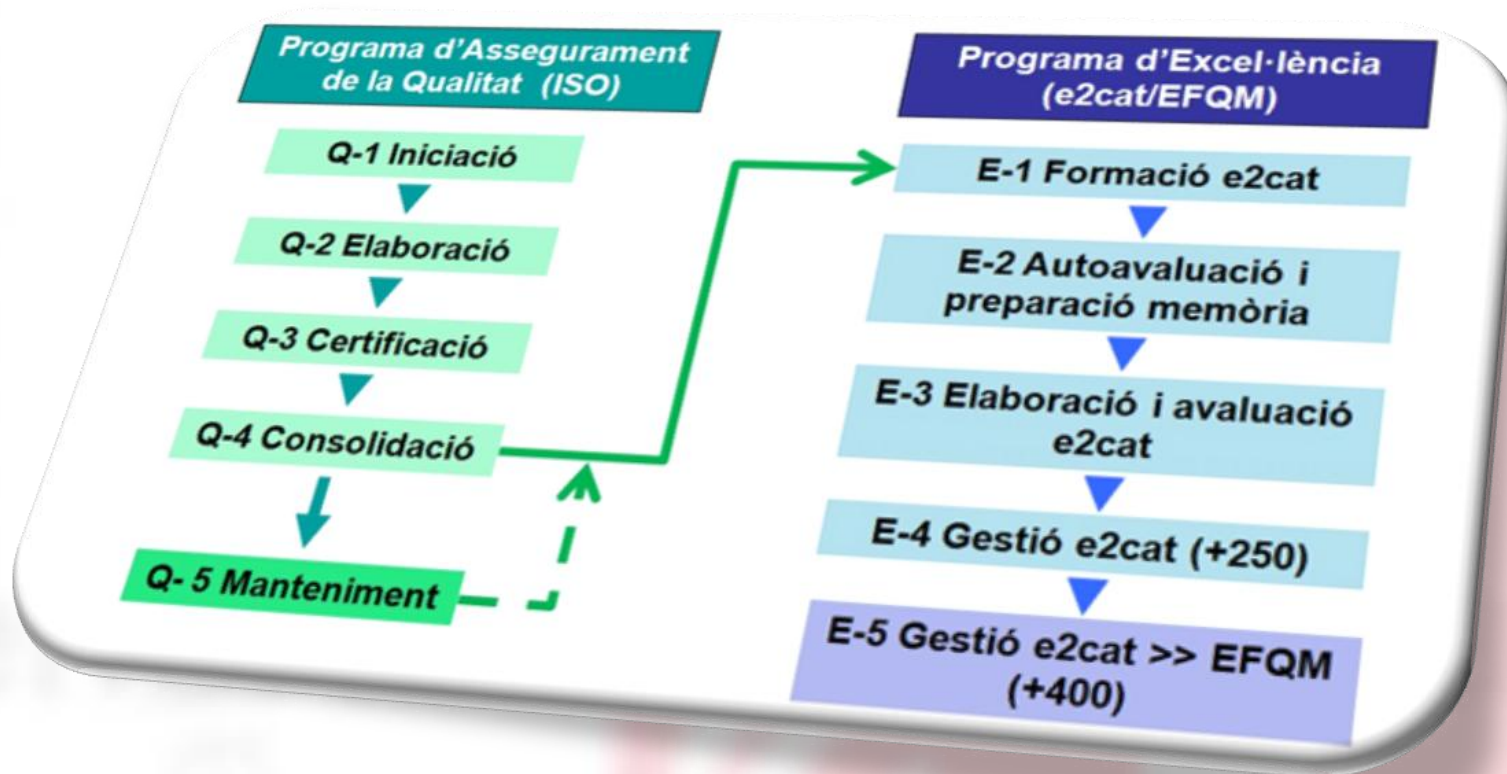
Quins principis guien la nostra acció?

1. **Organització enfocada a satisfer les parts interessades**
2. **Lideratge i coherència**
3. **Desenvolupament i implicació de les persones**
4. **Gestió per processos i fets**
5. **Responsabilitat social de la gestió !!!**
6. **Procés continu d'aprenentatge, innovació i millora**
7. **Enfocament objectiu cap a la presa de decisions i assoliment de resultats**
8. **Relació mútuament beneficiosa amb totes les parts implicades i grups d'interès**



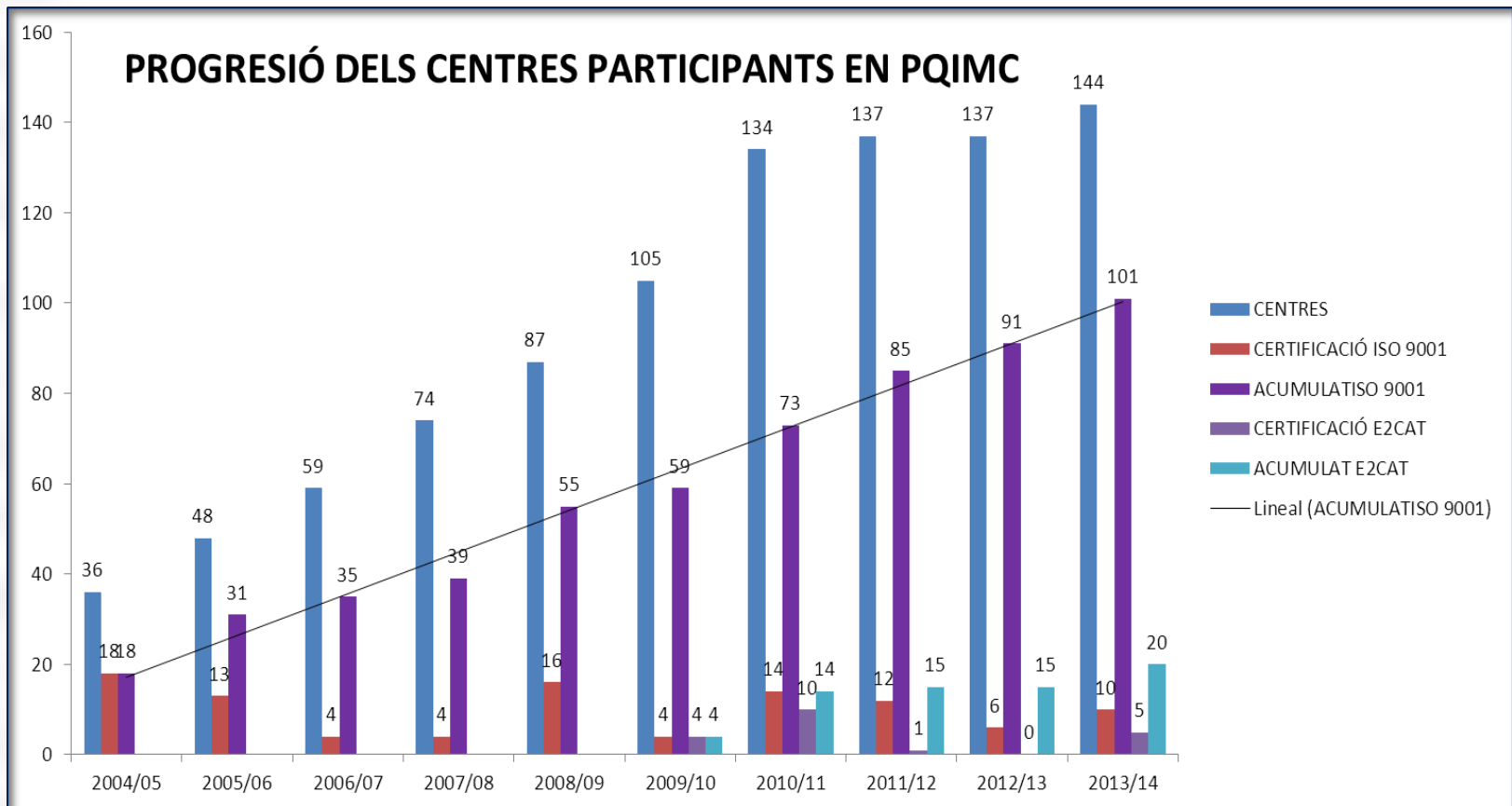
Quin és el nostre Programa?

El PQiMC



On som ara?

El PQiMC



Qui som?

144 centres

Escola Municipal de Música Mestre Just i Bertran d'Igualada
Institut Gabriela Mistral
Escola de Viticultura i Enologia Mercè Rossell i Domènech
EOI de Cornellà de Llobregat
Institut Escola de Sobrestants
Institut Jaume Balmes
Institut Puig Castellar
EOI del Maresme
Institut Joan Coromines
EOI Viladecans
INS Moisès Broggi (Barcelona)
INS Ausiàs March (Barcelona)
INS Rubió i Tudurí (Barcelona)
EASD Deià (BCN)
INS Les Vinyes (Sta. Coloma de Gramanet)
EOI Barcelona Drassanes
ECA de Vallfogona de Balaguer
ECA dels Pirineus (Bellestar)
ECA de Les Borges Blanques
ECA Gadesa
ECA d'Alfarràs
ECA Pallars (Talarn)
ECA de Tàrraga (Tàrraga)
ECA Manresa
ECA de l'Empordà (Monells)
INS Martí l'Humà (Montblanc)
INS Baix Camp (Reus)
INS F.X. Lluch i Rafecas (Vilanova i La Geltrú)
INS Ramon Berenguer IV (Cambrils)
INS Joaquim Mir (Vilanova i G)
EOI Tàrraga
INS Guissona
INS Pont de Suert
INS Tremp
INS Francisc Ribalta (Solsona)
INS Ronda (Lleida)
INS Priorat (Falset)
INS La Pobla de Segur (La Pobla de Segur)
INS de Premià de Mar (Premià de Mar)
INS La Serreta (Rubi)
INS Montserrat Roig (Torrassa)
INS Leonardo da Vinci (St Cugat)
INS L'Estatut (Rubi)
INS Vallvera (Salt)
INS Figueres
INS Olivar Gran (Figueres)

INS Mollerussa (Mollerussa)
EC Nauticopesquera de Catalunya (L'Ametlla de Mar)
INS Joan Ramon Benaprès (Sitges)
INS Miquel Martí i Pol (Cornellà del Llobregat)
ECA Amposta (Amposta)
INS Horticultura i Jardineria (Reus)
INS El Palau (Sant Andreu de la Barca)
INS La Bastida (Santa Coloma de G.)
INS Escola HiT (Girona)
INS Badia del Vallès (Badia del Vallès)
INS Castellarnau (Sabadell)
INS Montilivi (Girona)
INS La Garrotxa (Olot)
INS Santa Eugènia (Girona)
INS La Romànica (Barberà del Vallès)
INS Manolo Hugué (Caldes de Montbui)
INS Escola del Treball (Granollers)
INS Baix Empordà (Palafrugell)
INS J.V. Foix (Rubi)
INS Serrallarga (Blanes)
INS Guillem Catà (Manresa)
ECA Forestal (Sta. Coloma F.)
INS La Ferreria (Montcada i R.)
INS Ribera Baixa (Prat de Ll.)
INS Miquel Biada (Mataró)
INS Palau Ausit (Ripollet)
Institut Obert de Catalunya
INS Pompeu Fabra (Badalona)
INS Antoni Pous i Argila (Manlleu)
INS Ferran Tallada (BCN)
INS La Guineueta (BCN)
INS Rambla Prim (BCN)
INS Josep Serrat i Bonastre (BCN)
INS Lluïsa Cura (BCN)
INS Joan Brossa (BCN)
INS Severo Ochoa (Esplugues de Llobregat)
INS Anna de Gironella (BCN)
EASD de Vic (Vic)
INS HiT BCN (Barcelona)
INS Alexandre Satorras (Mataró)
INS Thos i Codina (Mataró)
INS Illa dels Banyols (El Prat de Llobregat)
INS de Sales (Viladecans)
INS S'Agulla (Blanes)
INS Bosc de la Coma (Olot)
EOI de Tarragona (Tarragona)
Escola d'Hoteleria i Turisme de Lleida (Lleida)

INS Jaume I (Salou)
ECA Solsonès (Solsona)
INS d'Aran (Vielha)
INS Ramon Barbat (Vilaseca)
INS Torre Vicens (Lleida)
INS Aubenç (Oliana)
INS Andreu Nin (El Vendrell)
INS Joan Brudieu (La Seu d'Urgell)
INS Alfons Costafreda (Tàrraga)
Conservatori de Música de Tarragona
INS Vic (Vic)
INS Nicolau Copèrnic (Torrassa)
INS Gallecs (Mollet del Vallès)
INS Escola de Mitjans Audiovisuals (Barcelona)
INS Mollet (Mollet del Vallès)
INS Provençana (L'Hospitalet de Llobregat)
INS Narcís Monturiol (Figueres)
INS Escola Industrial (Sabadell)
INS Santa Eulàlia (Torrassa)
INS Llobregat (L'Hospitalet de Llobregat)
INS Terrassa (Torrassa)
INS Carles Vallbona (Granollers)
INS Poblenou (BCN)
INS Salvador Seguí (BCN)
INS El Calamot (Gavà)
INS Bernat el Ferrer (Molins de Rei)
INS Guindàvols (Lleida)
INS Quercus (Sant Joan de Vilatorrada)
INS La Pineda (Badalona)
INS Narcís Monturiol (Barcelona)
INS Milà i Fontanals (Igualada)
INS Lacetània (Manresa)
INS Escola d'Hoteleria i Turisme (Cambrils)
INS La Caparrella (Lleida)
INS La Mercè (Barcelona)
INS Montsià (Amposta)
INS Escola Bonanova (Barcelona)
INS Josep Brugalat (Banyoles)
INS Comte de Rius (Tarragona)
INS de l'Ebre (Tortosa)
INS Vidal i Barraquer (Tarragona)
INS Pere Martell (Tarragona)
INS Esteve Terradas (Cornellà Llobregat)
INS Marianao (St. Boi de Llobregat)
INS Jaume Huguet (Valls)
INS Cal·lípolis (Tarragona)
INS Giola (Llinars del Vallès)
INS Escola del Treball (Barcelona)
INS Escola del Treball (Lleida)
INS Narcís Xifra (Girona)
INS Camps Blancs (Sant Boi de Llobregat)



Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
Direcció General de Formació Professional
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial

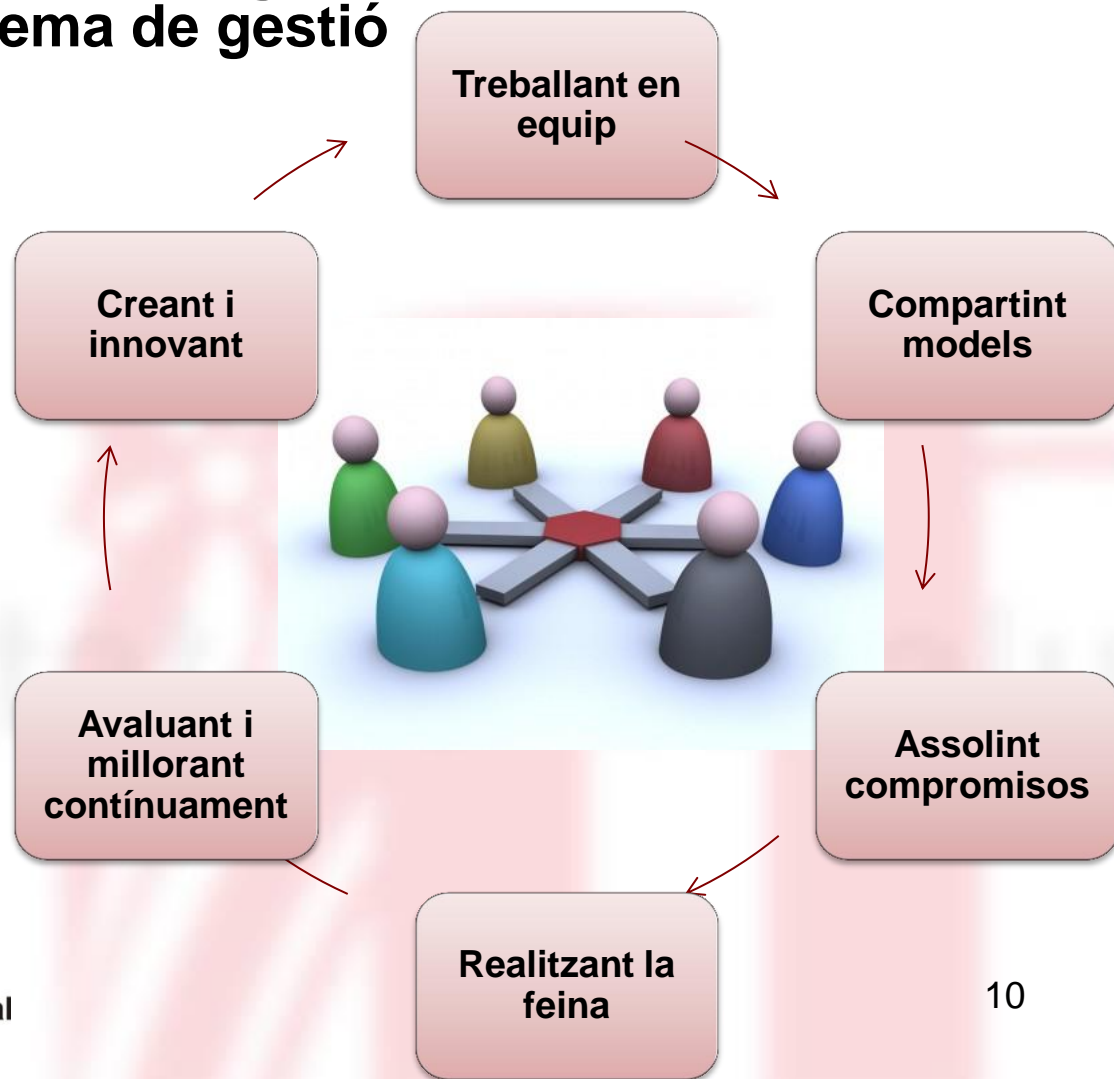
Què fem?

Formació, assessorament i acompanyament en la implantació de sistemes de gestió de la qualitat i l'excel·lència



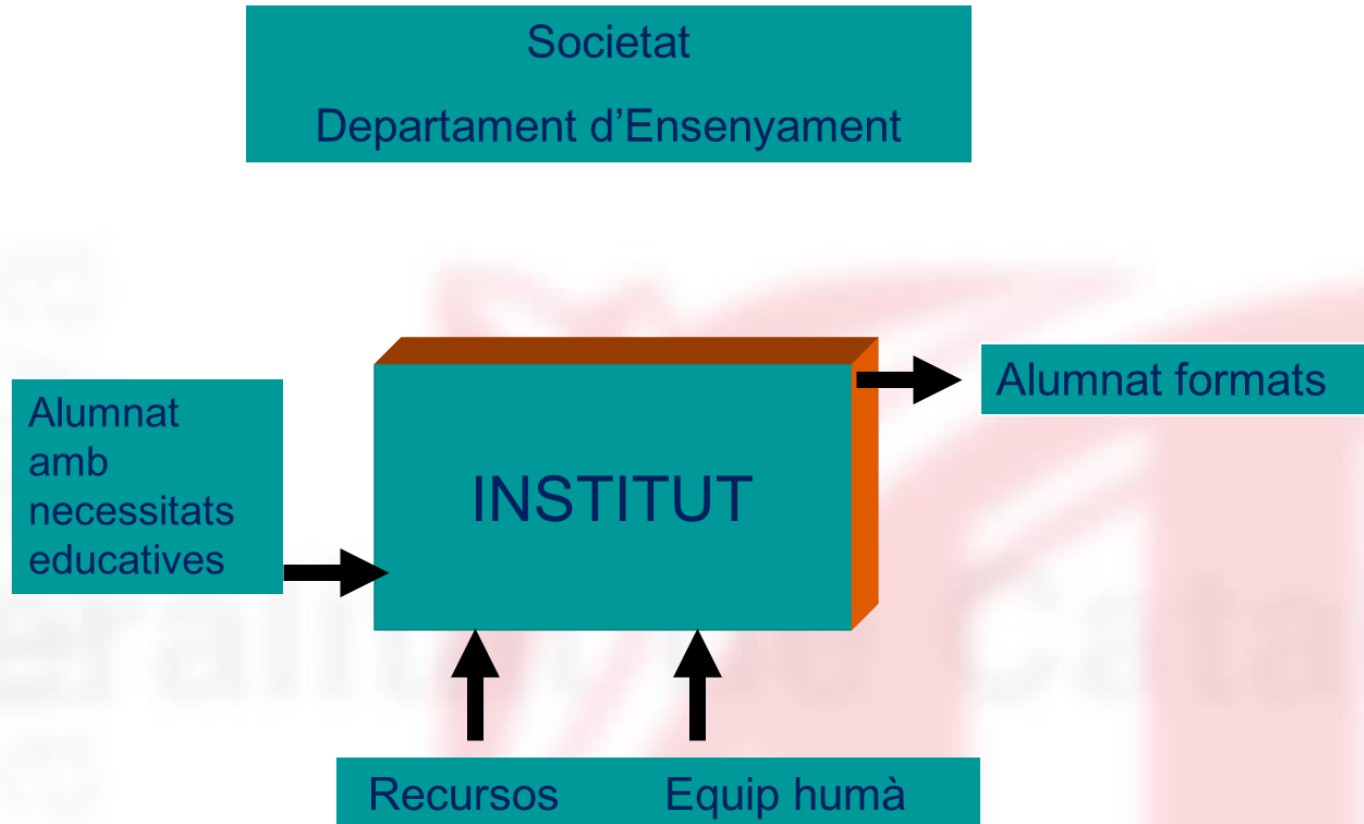
Com ho fem?

Treball en xarxes de centres organitzats per nivells de maduresa del seu sistema de gestió



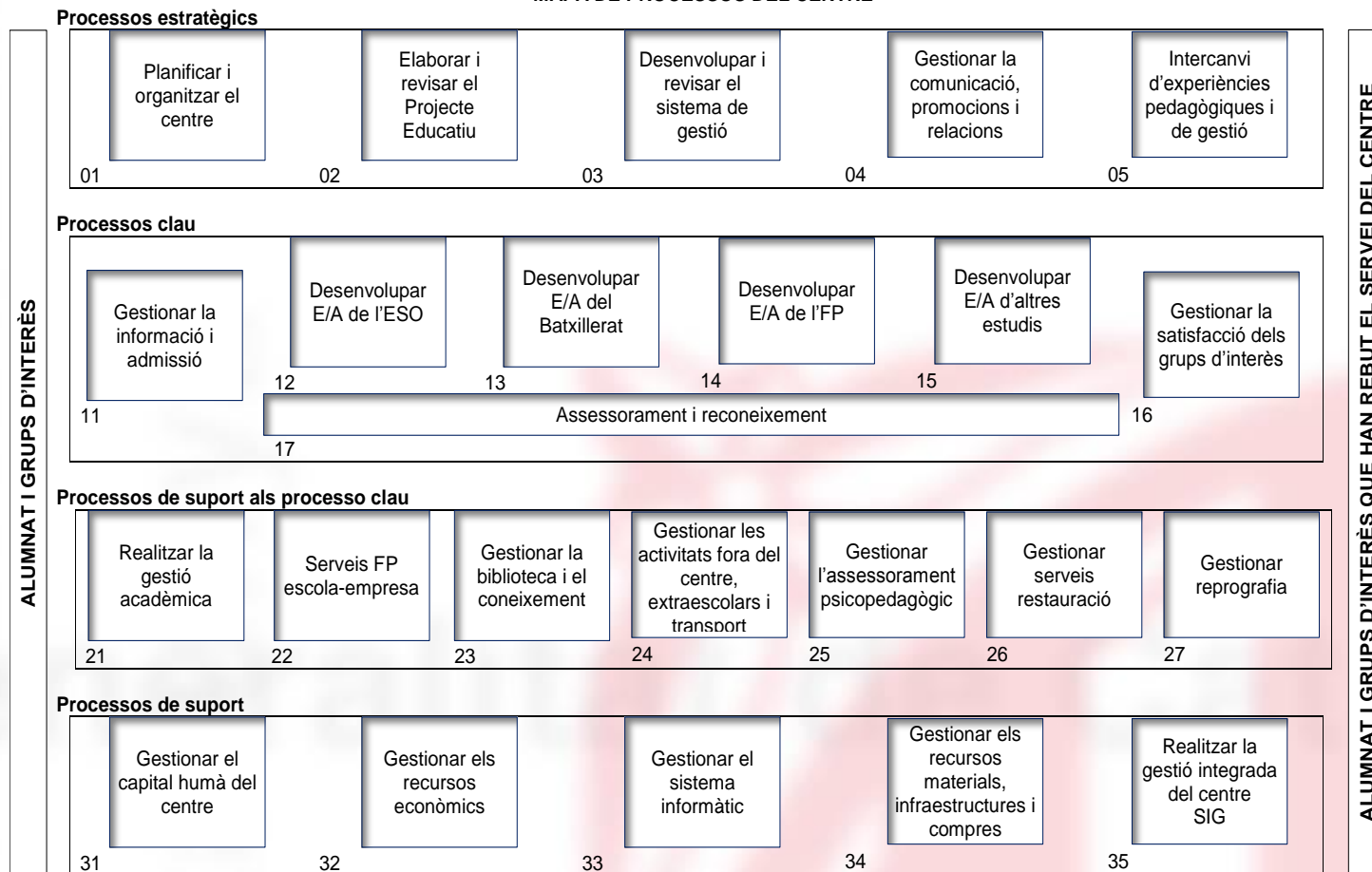
Eines I

- La gestió per processos



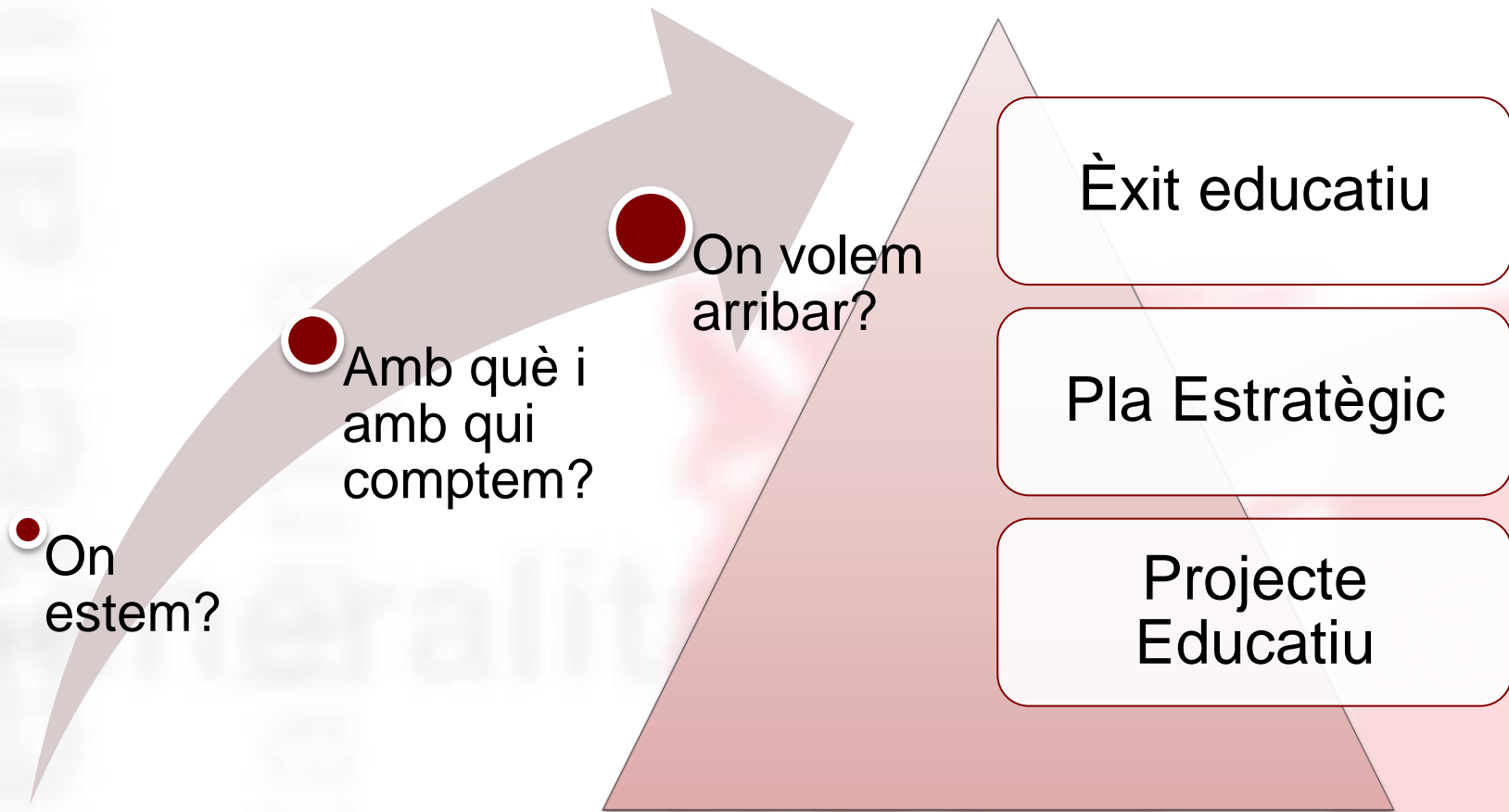
Eines I

MAPA DE PROCESSOS DEL CENTRE



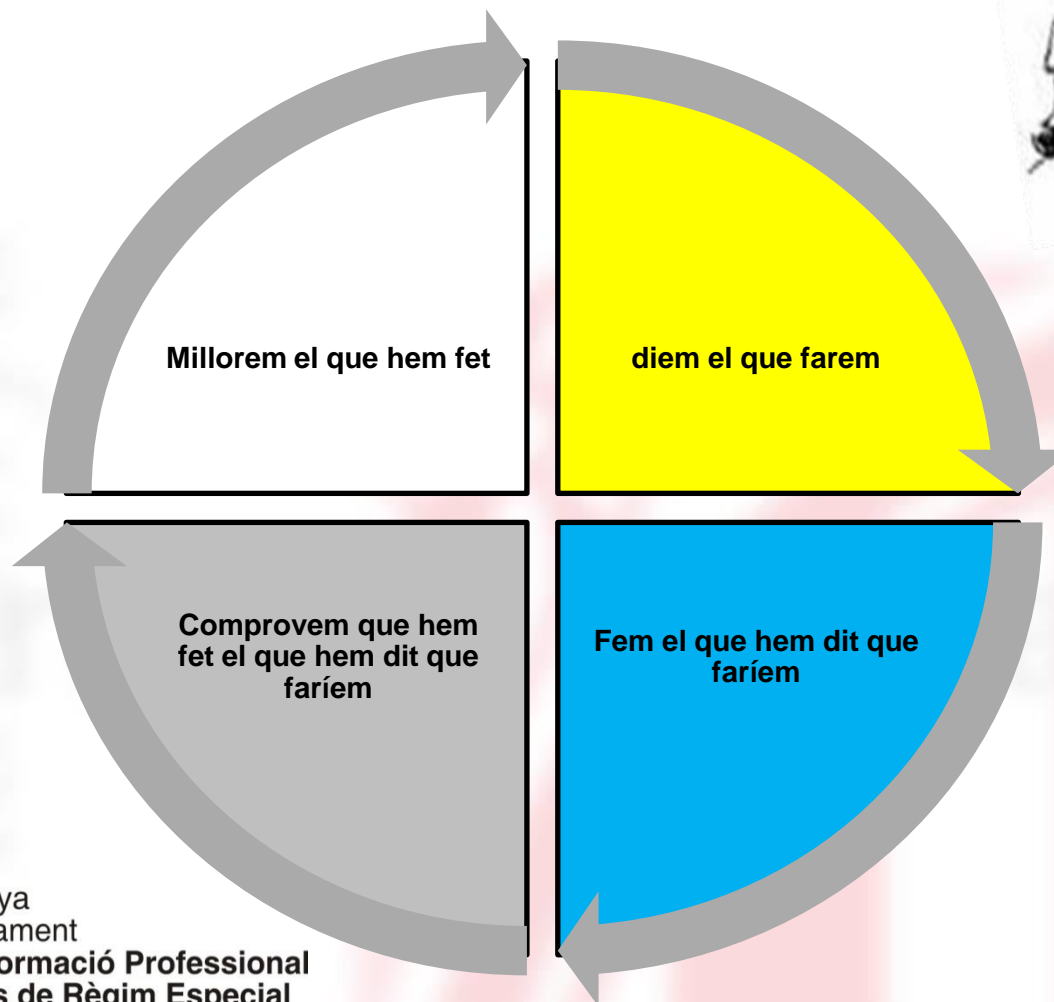
Eines II

- La planificació estratègica



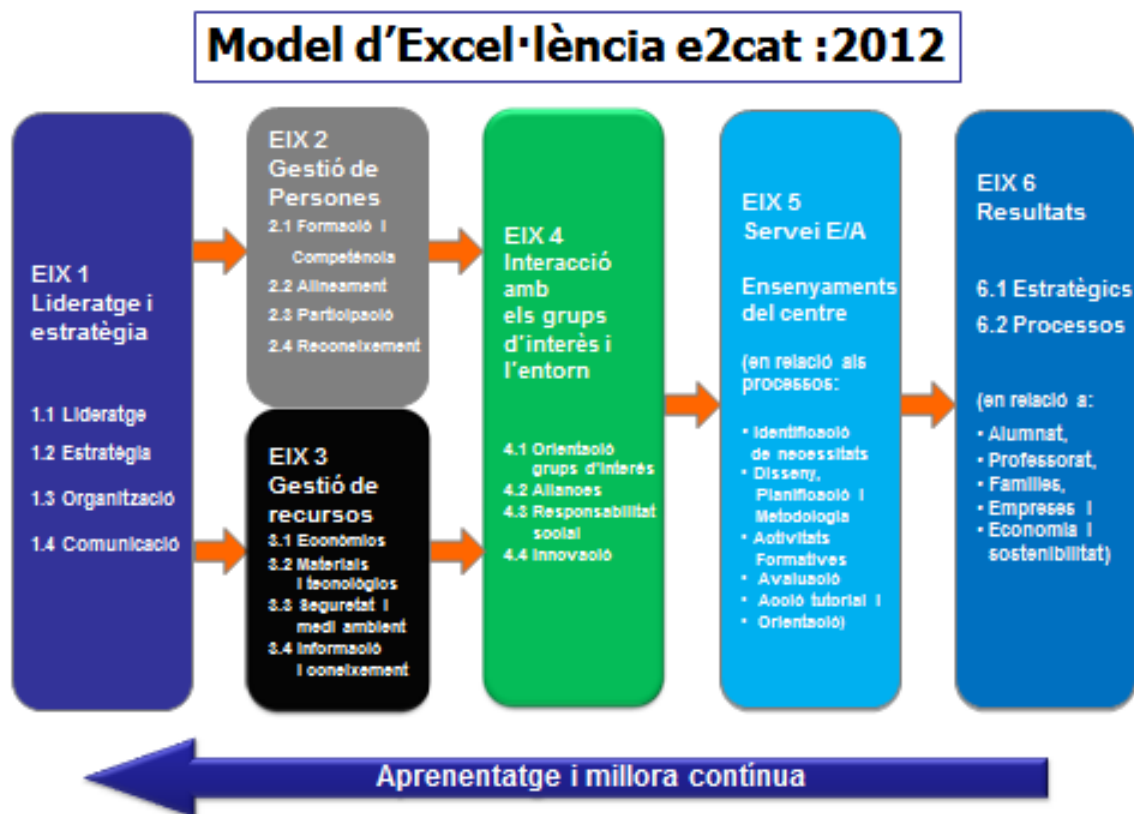
Eines III

- La gestió de la Qualitat



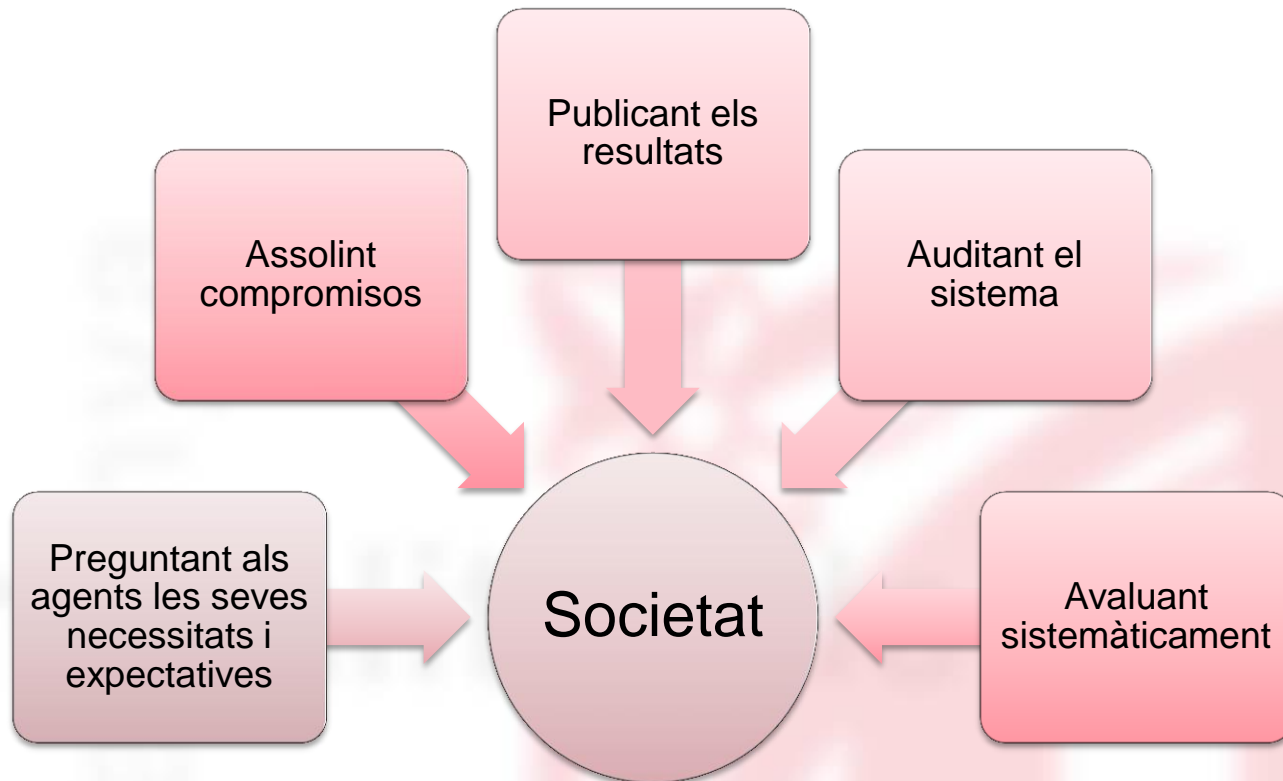
Eines IV

▪ L'excel·lència en la gestió



Eines V

- El retiment de comptes



Sobre quins elements actuem?



Per a què ho fem?



Projecte de Qualitat i Millora Contínua

José Antonio Martín Soler

Subdirector general de Programes, Formació i Innovació

Gràcies per la vostra atenció





Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament
**Direcció General de Formació Professional
Inicial i Ensenyaments de Règim Especial**