



8a jornada de  
**qualitat a l'educació**

**10** anys!  
**19982008**

## 8a jornada de **qualitat a l'educació**

4 de desembre de 2008  
*Campus de la UAB*

**Hotel Serhs Campus**



## 8a jornada de qualitat a l'educació

### 8.30 h Lliurament de la documentació

### 9.00 h Inauguració de la Jornada

Benvinguda: Sr. Lluís Ferrer, rector de la Universitat Autònoma de Barcelona

Presentació: Sr. Ernest Maragall, conseller d'Educació de la Generalitat de Catalunya

**9.30 h** Acte de reconeixement a la primera xarxa de centres públics que van iniciar a Catalunya, ara fa deu anys, el camí de la qualitat i de l'excel·lència en l'educació: IES-SEP Lacetània, IES-SEP La Garrotxa, IESM Bonanova i IES Quercus

Intervenció musical a càrrec d'alumnat de l'Escola Superior de Música de Catalunya

### 9.45 h Ponència marc

*Organitzacions 2.0: coneixement en xarxa*

Sr. Genís Roca, consultor estratègic especialitzat en el desenvolupament de xarxes socials a les organitzacions i soci director de RocaSalvatella

Moderador: Sr. Joan-Lluís Espinós, subdirector general de Planificació i Organització de la Formació Professional del Departament d'Educació

### 11.00 h Pausa i cafè

### 11.30 h Ponències

<p><b>Ponència A: De la qualitat a l'excel·lència</b></p> <p><i>Excel·lència a l'educació</i> Sr. Joan Ras, president de Qualicat, consultor d'Auren i assessor del Projecte de qualitat i millora contínua</p> <p><i>L'excel·lència al servei de les persones: el sector sanitari</i> Sr. Jaume Duran, gerent del Consorci Sanitari de Mollet i de la Fundació Privada Hospital de Mollet i impulsor de la implantació del model EFQM a la xarxa sanitària pública</p> <p><i>El procés de millora de la gestió de la formació professional del País Basc</i> Sr. Kike Intxausti, coordinador de l'Àrea de la Qualitat de l'Agència Basca per a l'Avaluació de la Competència i la Qualitat de la Formació Professional del Govern Basc</p> <p><b>Moderador: Sr. Eugeni García, subdirector general d'Organització i Qualitat dels Centres Educatius del Departament d'Educació</b></p>	<p><b>Ponència B: Qualitat a la gestió pedagògica</b></p> <p><i>Excel·lència educativa a l'aula</i> Sra. Isabel Orbañanos, directora del col·legi Urkide de Vitòria, "Q" d'or del Govern Basc (2003) i Premi Europeu (2004) a l'excel·lència de la gestió</p> <p><i>L'excel·lència a la formació professional</i> Sra. Maria Àngels Chavarría, directora de l'IESM Bonanova de Barcelona, Premi a la Innovació Organitzativa (CIDEM), Premi Marta Mata i EFQM 400+</p> <p><i>Qualitat a l'aula: Nous continguts per a nous objectius de formació. Les competències</i> Sra. Mercè Izquierdo, catedràtica del Departament de Didàctica de les Matemàtiques i de les Ciències Experimentals de la Universitat Autònoma de Barcelona</p> <p>Sra. Antònia Via, professora de l'IESM Narcís Monturiol i col·laboradora del PQiMC</p> <p><b>Moderador: Sr. Joaquim Núñez, subdirector general de Formació i Desenvolupament del Personal Docent del Departament d'Educació</b></p>
---	--

### 13.30 h Fi de la sessió del matí



## 8a jornada de qualitat a l'educació

**13.45 h Dinar de treball**

**15.15 h Taules rodones**

<p><b>Taula rodona 1. Què aporta la norma ISO 9001:2000 a la gestió de la qualitat educativa dels centres docents</b></p> <p><i>De la gestió de la satisfacció dels grups d'interès a la millora</i> Sr. Xavier Batlle, coordinador de Qualitat i secretari general del Centre d'Estudis Joan XXIII de l'Hospitalet</p> <p><i>La promoció del centre</i> Sr. Jordi Tuset, director de l'IES Jaume Huguet de Valls</p> <p><i>La gestió d'un centre educatiu basada en processos</i> Sr. Albert Bayot, director de l'IES Josep Brugulat de Banyoles</p> <p><b>Moderadora: Sra. Maria Àngels Rojas, directora dels Serveis Territorials d'Educació a les Terres de l'Ebre</b></p>	<p><b>Taula rodona 2. Els indicadors: eina per a la millora dels centres educatius</b></p> <p><i>Indicadors i estratègia</i> Sr. Kike Intxausti, coordinador de l'Àrea de la Qualitat de l'Agència Basca per a l'Avaluació de la Competència i la Qualitat de la Formació Professional del Govern Basc</p> <p><i>Els indicadors i el cicle de la millora contínua</i> Sr. Salvador Pallarès, cap d'Avaluació i Seguiment de la Inspecció Educativa</p> <p><i>Indicadors per a la gestió del centre</i> Sr. Alberto Sorribas, coordinador de Qualitat de l'IESM Bonanova de Barcelona</p> <p><b>Moderadora: Sra. Marta del Campo, cap del Servei de Qualitat dels Centres Educatius del Departament d'Educació</b></p>
<p><b>Taula rodona 3. Qualitat a l'aula. Experiències d'equips de millora pedagògica</b></p> <p><i>Qualitat a l'acció tutorial</i> Sra. Boni García, directora de l'IES Cal·lípolis</p> <p><i>Qualitat a l'aula: la contribució dels departaments</i> Sr. Enric Vallès, subdirector de formació professional de l'Escola del Treball de Barcelona</p> <p><i>Elaboració d'un format de programació d'aula per competències</i> Sra. Olga Quesada, coordinadora pedagògica de l'IES-SEP Esteve Terradas de Barcelona</p> <p><b>Moderador: Sr. Antoni Zabala, director de l'Institut de Recursos i Investigació per a la Formació</b></p>	<p><b>Taula rodona 4. Les tecnologies per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC) al servei de la qualitat dels centres educatius</b></p> <p><i>Gestió informatitzada dels processos d'un centre educatiu</i> Sra. Elisabet Marill, directora gerent Sra. Marta Pérez, controladora de qualitat de Qualiteasy Internet Solutions</p> <p><i>Moodle i la docència de qualitat</i> Sr. Joan Queralt, cap d'estudis del graduat en educació secundària de l'IOC i "moodler"</p> <p><i>Les TAC com a instrument de millora</i> Sr. Joaquim Bosch, director de l'IES Narcís Xifra de Girona</p> <p><b>Moderador: Sr. Josep Maria Tarruella, coordinador de qualitat de l'IES-SEP La Caparrella de Lleida</b></p>



## 8a jornada de qualitat a l'educació

### **Taula rodona 5. Pla de formació de centre**

*De la gestió de les competències de l'equip humà al pla de formació del centre*

Sr. Andoni Iñigo, subdirector del col·legi Urkide de Vitòria

*Gestió del pla de formació de l'equip humà*  
Sra. Lúdia Flotats, subdirectora i coordinadora pedagògica de l'IESM Bonanova de Barcelona

*La formació del professorat a través del pla de formació de centre*

Sr. Jordi Calvet, Servei de Coordinació dels Serveis Educatius del Departament d'Educació  
Sr. Josep M. Alaïa, responsable de la Formació Permanent del Professorat de Formació Professional del Departament d'Educació

**Moderador: Sr. Albert Bramon, director de l'IES-SEP La Garrotxa d'Olot**

### **Taula rodona 6. Les cartes de serveis als centres educatius**

*Cartes de serveis i codi de bona conducta administrativa*

Sra. Ruth Cortés, responsable d'Organització del Síndic de Greuges

*Disseny i implantació de la carta de serveis de batxillerat*

Sra. Dolors Franquesa, coordinadora pedagògica de l'Escola del Treball de Barcelona

*Per què una carta de serveis en un centre educatiu?*

Sr. Rafel Juanola, cap d'estudis de l'IES Josep Brugulat de Banyoles

**Moderadora: Sra. Carme Massa, directora d'Escolarització i Innovació Educativa del Consorci d'Educació de Barcelona**

### **Taula rodona 7. Una formació professional basada en les aliances amb les empreses**

*La relació amb les empreses com a instrument de millora*

Sr. Nicolau Galdeano, inspector d'Educació

*Un acord amb les empreses de vehicles industrials*

Sr. Emili Grau, director de l'IES-SEP La Caparrella de Lleida

*Què aporta la formació en alternança a l'empresa?*

Sr. Ramon Carulla, coordinador de l'Àrea de Relacions amb les Persones del grup Ros Roca

**Moderador: Sr. Ferran Castrillo, cap del Servei de Suport a la Gestió dels Centres de Formació Professional Inicial del Departament d'Educació**

### **17.20 h Cloenda**

Sr. Josep Francí, director general d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats del Departament d'Educació

Durant l'acte de cloenda es farà un acte de reconeixement als centres certificats durant el curs 2007-2008, que comptarà amb la presència de la Sra. M. Eugènia Mir, directora de la Regió Nord-est de Bureau Veritas Certification.

### **18.00 h Fi de la Jornada**



## 8a jornada de qualitat a l'educació

### Informació general

Les places són limitades.

Les inscripcions es poden fer fins al 30 de novembre de 2008 per Internet:

- Professorat del Departament d'Educació, al web [www.xtec.cat/fp/formacio/jornades.htm](http://www.xtec.cat/fp/formacio/jornades.htm).
- Altres, mitjançant el formulari d'inscripció disponible a [www.xtec.cat/fp](http://www.xtec.cat/fp) (apartat Gestió de la qualitat). Cal enviar el formulari emplenat a l'adreça [qualitatfp\\_educacio@gencat.cat](mailto:qualitatfp_educacio@gencat.cat).

Cal inscriure's a la ponència del matí i a la taula rodona de la tarda a què es vulgui assistir.

El professorat del Departament pot consultar l'assignació de plaça a partir de l'1 de desembre a la web [www.xtec.cat/fp/formacio](http://www.xtec.cat/fp/formacio).

### Com anar-hi?

#### En cotxe

- Autopista AP-7: Direcció Girona-França, sortida Universitat Autònoma.
- Autopista C-58: Direcció Sabadell-Terrassa, sortida número 8, que connecta amb l'AP-7, direcció Tarragona (a la calçada lateral de l'AP-7, i a uns 1.000 metres, sortida de la Universitat Autònoma).

#### En tren

- Renfe: Línia C4, estació de Cerdanyola Universitat. Des de Barcelona, la duració del trajecte és de trenta minuts, amb una freqüència de pas de trenta minuts.
- FGC: Línia Barcelona-Sabadell (S2), estació de Bellaterra. La durada del trajecte des de Barcelona és de trenta minuts, amb una freqüència de pas de deu minuts, aproximadament.

#### En autobús

- L'empresa SARBUS ofereix un servei de Barcelona (Fabra i Puig) a la UAB, cada trenta minuts. La durada del trajecte és entre vint i trenta minuts.
- Altres municipis: Hi ha servei diari d'autobús des de molts municipis (Igualada, Badalona, Sabadell i Mataró, entre d'altres).

### Organització: Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats

### Col·laboracions:

