



Sessió 2

21 d'octubre de 2023

- Pàgina de referència: <https://ja.cat/cdc-sessio2-23-24>
- Xat: ja.cat/cdc-xat

Finançat per:



Subxarxa de la Coordinació digital (CDC)



ja.cat/cdc-xat

Abans d'obrir un tema, **reviseu** que no n'hi hagi un de semblant obert.

nus Grups

XAT - Sessió de presentació de la subxarxa CDC

Espai de dubtes i comentaris sobre la sessió de presentació de la subxarxa de Coordinació digital 22-23.

Coordinació digital XAT - Sessió de presentació de la ... Etiquetes resolt/no resolt Qualsevol

Més recents Vots Els meus vots Més actius Usuaris

+ Tema nou

Respostes M'agrada Vistes Activitat

Sobre aquesta categoria
0 vots

darrera visita

1

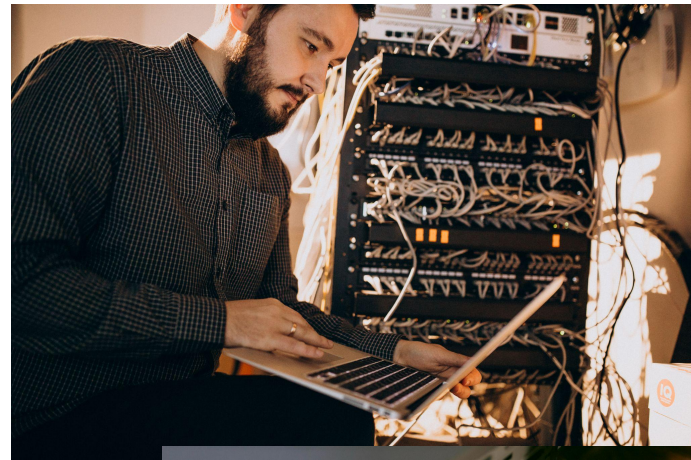
Quan arribaran els equips

Coordinació digital de centre XAT - Seg

Vota

Increment de servei planificat

Centres amb ESO i Batxillerat





CENTRES AMB INCREMENT D'HORES

Centres amb ESO i batxillerat, amb o sense postobligatoris

Equips en servei	Centres	Estimació mitjana d'hores mensuals 22-23	Estimació mitjana d'hores mensuals 23-24*	Sumatori d'hores mensuals	% Increment Hores
Pilot vigent	12	8	-	-	-
0-75	5	4	11	56	162
75-150	24	5	15	360	286
150-500	323	5	17	5.477	260
500-750	183	6	23	4.209	303
750-1.000	82	7	27	2.214	325
1.000-1.250	31	7	31	961	372
1.250-1.600	9	8	35	315	363
Total general	669	6	20	13.592	287

CENTRES QUE MANTENEN EL SERVEI ACTUAL

Centres amb Primària o amb només postobligatoris

Equips en servei	Centres	Estimació mitjana d'hores mensuals 23-24*	Suma d'hores mensuals
Pilot vigent	8	3	22
0-75	197	3	634
75-150	639	4	2.435
150-500	509	5	2.398
500-750	6	9	54
750-1.000	2	19	37
1.000-1.250	5	7	34
Total general	1.366	4	5.613



Es converteix el servei de planificat en un **sota demanda prioritzat** a:

- ZER (Escoles rurals)
- CFA (Centres de formació d'adults)
- EOI (Escoles oficials d'idiomes)
- CEE (Centres d'educació especial)



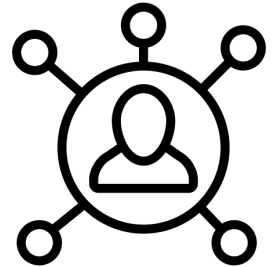
👉 Gener 2024: es farà una valoració del canvi de model.

👉 Si el centre necessita un **reforç** a final/inici de curs, pot fer una petició sota demanda.



Referent CISE (Centres i Serveis Educatius)

- Nova figura territorial
 - 1 persona per Servei Territorial
 - APA i LLE comparteixen
 - TAR - TEB comparteixen
- **Pertany al proveïdor** de servei, té mobilitat i visita els centres
- Agilitzar les incidències crítiques o bloquejades
- Treballa fent equip amb els gestors i gestores TIC (ST)
- Coordina als tècnics informàtics del seu territori



Desplegament de panells digitals Full de ruta



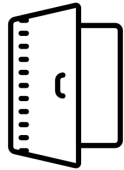


Full de ruta (centres públics)

1. **Apareixerà les dades** a INDIC, mòdul desplegaments: panells i data estimada (mes) d'instal·lació.
2. **Trucada al centre per acordar data de visita de replanteig i enviament d'un correu** amb un formulari.

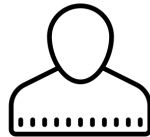


Plànol de les aules del centre

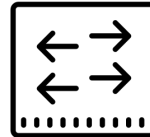


Espai d'emmagatzematge

- > 5m²
- fresc i sec
- amb clau
- bon accés



Persona/es de referència



Distribució panells



Horari marc

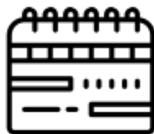


Visita replanteig



Full de ruta (centres públics)

3. **Visita de replanteig** amb un tècnic:



Dates per instal·lació
(per cada aula)



Elements a
desinstal·lar



Punts de
llum i xarxa

4. **Correu amb la data d'instal·lació** i els noms dels tècnics. Actualització de la data a INDIC.

5. **Correu recordatori** 5 dies abans.

6. Rebuda dels panells i **instal·lació**. El centre dona la conformitat d'instal·lació correcta.



Full de ruta (centres públics)

8. **Formació tècnica** pels docents (1h 30m, presencial, 1 mes després com a màxim, grups de 30)
9. **Formació tècnica MDM** per a les coordinacions digitals.
10. Correu amb la data de repartiment del **material complementari** (si en teniu d'assignat)
11. Repartiment del material complementari (si en teniu d'assignat)
12. **Formació pedagògica** (2n torn, CRP) pels docents (opcional) i plataforma d'autoformació amb recursos relacionats.



Digital
Tecnologia al servei de l'aprenentatge


Ecosistema ▾ Directori Notícies Comunitat 🔍

Inici » Equipaments i infraestructures digitals » **Panells digitals**

Panells digitals


Està previst el desplegament de més de 30.000 panells interactius a **Infantil, Primària, Secundària, Batxillerat, FP (CFGM), EOI, EA, CFA, PFI, CEE, IFE, AH i C.JJ.** Aquest desplegament és possible gràcies als fons MRR #EcoDigEdu destinats a la digitalització de les aules.

▼ Característiques tècniques




Models

Newline Lyra Q23



- ▼ Serveis Territorials a desplegar
- ▼ Manuals i guies
- ▼ Formació tècnica
- ▼ Formació pedagògica

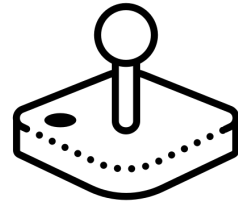
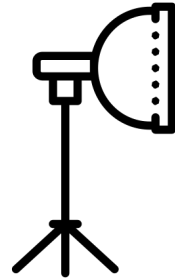
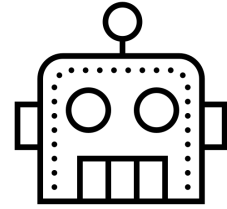
Synetech Taurus

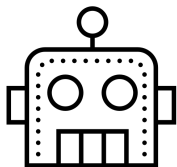


- ▼ Serveis territorials a desplegar
- ▼ Manuals i guies
- ▼ Formació tècnica
- ▼ Formació pedagògica

<https://projectes.xtec.cat/digital/equipaments-i-infraestructures/panells-digitals/>

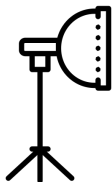
Desplegament de
robòtica, maletes i
aules vivencials





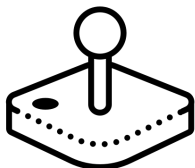
Robòtica

- Correu al centre **5 dies abans** de l'arribada dels equips
- Formació **tècnica** de 3 hores (un mes després, com a màxim, data consensuada amb el centre).
- Formació **pedagògica** de 20 hores (2n Torn, CRP) i/o 15 hores (en línia).



Maletes audiovisuals

- Correu al centre **5 dies abans** de l'arribada de la maleta
- Formació **tècnica** d'**1h 30m** (un mes després, com a màxim, data consensuada amb el centre)
- Formació **pedagògica** (2n Torn, CRP)



Aules vivencials

- Correu al centre **5 dies abans** de l'arribada dels equips
- Formació **tècnica** d'**1h 30m** (un mes després, com a màxim, data consensuada amb el centre)



Ordinadors

S'han repartit més de 375.000 ordinadors a docents i alumnes en el marc del Pla d'educació digital (2020-23)



MiFis

S'han repartit més de 120.000 dispositius per garantir que tot l'alumnat pugui connectar-se a internet des de les seves llars.



Infraestructures digitals

S'ha millorat significativament la connectivitat Wifi i l'ampla de banda d'internet en els centres educatius.



Panells digitals

Està previst el desplegament d'un panell interactiu per a cada grup-classe o elements complementaris



Robòtica

Està previst desplegar kits de robòtica per primària i secundària a tots els centres educatius durant el curs 2023-24.



Audiovisuals

Està previst desplegar maletes audiovisuals per primària i secundària a tots els centres educatius durant el curs 2023-24.



Equipament Maker

Creació d'espais maker amb impressores 3D, talladores laser, IoT, escaner 3D, etc.



Aules vivencials

Destinades als centres d'educació especial, comptaran amb pantalles, taules de llum, impressores 3D, kits de robòtica i d'altres elements.

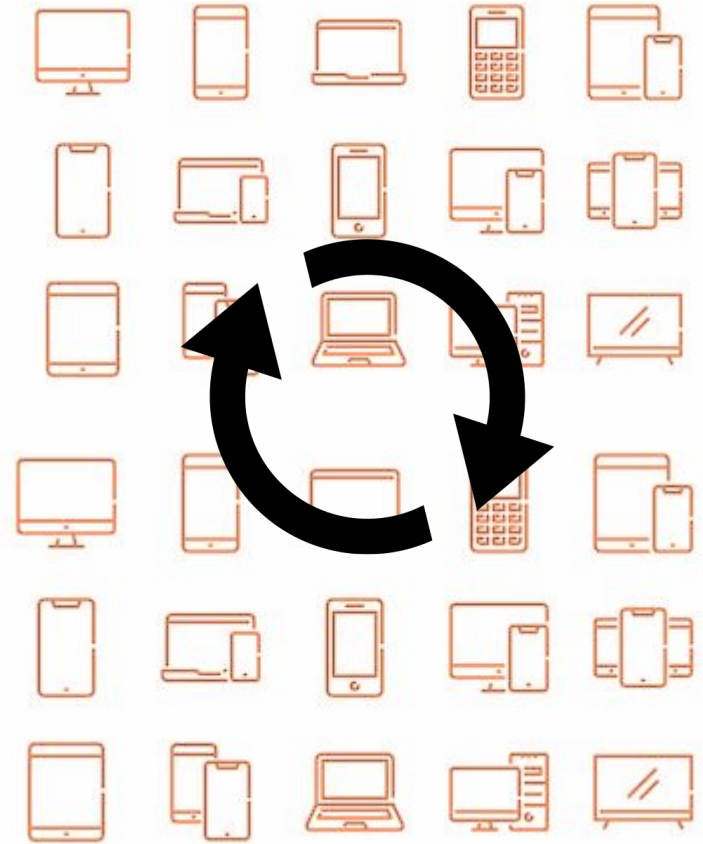


Servei d'impressió

Informació sobre gestió de quotes, papercut, toners i altres aspectes del manteniment de les impressores multifunció dels centres.



Restabliment d'equips (inici de curs)

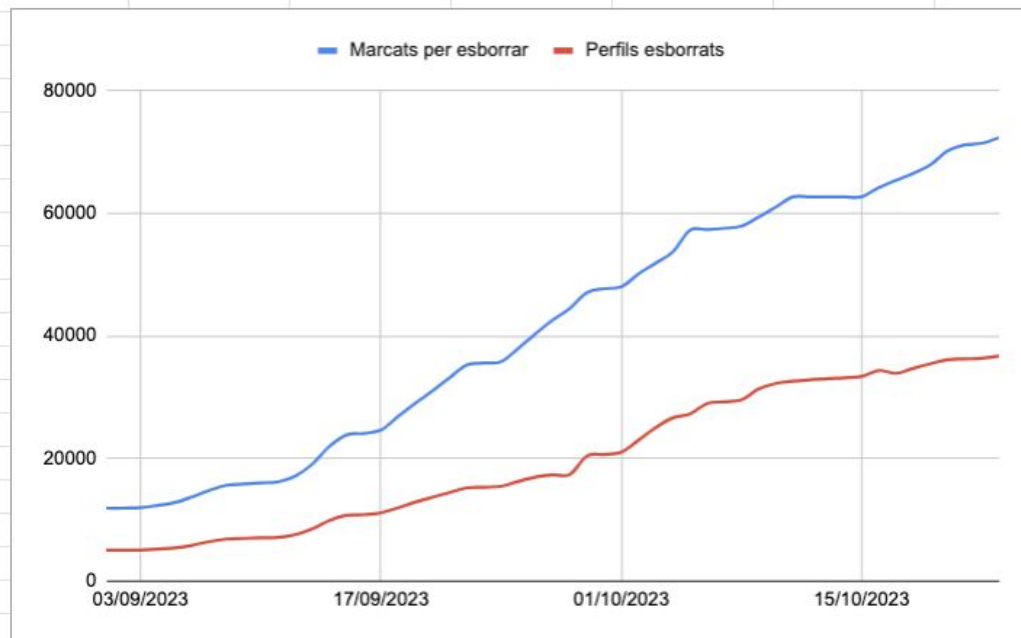


Restabliment d'equips ALUMNES

Xarxa territorial de Cultura digital



Data	Marcats per esborrar	Perfils esborrats	Percentatge
01/10/2023	48016	21000	43,74
02/10/2023	50122	22965	45,82
03/10/2023	51872	25012	48,22
04/10/2023	53708	26612	49,55
05/10/2023	57252	27231	47,57
06/10/2023	57353	28979	50,53
07/10/2023	57568	29226	50,77
08/10/2023	57909	29546	51,03
09/10/2023	59403	31317	52,72
10/10/2023	61046	32228	52,8
11/10/2023	62688	32597	52
12/10/2023	62688	32828	52,37
13/10/2023	62689	33001	52,65
14/10/2023	62689	33152	52,89
15/10/2023	62706	33377	53,23
16/10/2023	64209	34348	53,5
17/10/2023	65425	33889	51,8
18/10/2023	66543	34682	52,12
19/10/2023	67922	35433	52,17
20/10/2023	70192	36116	51,46
21/10/2023	71181	36227	50,9
22/10/2023	71445	36348	50,88
23/10/2023	72366	36696	50,71





Què puc fer per revisar el procés?

Indic → Informació general → Informes → **Esborrat d'usuaris anteriors (Inici de curs 23-24)**

The screenshot shows the INDIC web application interface. At the top, it displays the logo of the Generalitat de Catalunya Departament d'Educació and the text 'INDIC Inventari digital de centre'. The user is logged in as 'COORDINACIO DIGITAL / 080'. The navigation menu includes 'INFORMACIÓ GENERAL', 'DESPLEGAMENTS', and 'INVENTARI'. The main content area is titled 'Quin informe voleu descarregar?' and features four report cards. The fourth card, 'ESBORRAT D'USUARIS ANTERIORS (INICI DE CURS 23-24)', is highlighted with a red border. This card includes an illustration of a laptop with a person icon and a red 'X' mark, and text describing the report's content: 'Informe que mostra l'estat de l'esborrat dels perfils d'usuari antics en els equips d'alumnes reassignats entre el 01.06.23 i el 15.10.23.'

Comparar els camps:

- Marcats per esborrar
- Perfils esborrats
- Observacions: si et demana “Sincronitza” o “Actualitza”...

Informació de servei





INDIC

- Problema de sincronització de dades dels docents nous en el CEB. Ja solucionat ●
- S'incorporaran noves alertes:
 - **Windows**, avís **Equip sense ús en estat entregat**.
 - **Chromebook**, totes



IDAvis	Tipus d'Avís	Windows	Chromebook	Linkat	Mifi
0	Equip en ús en estat "Disponible".	✓	x	✓	N/A
1	Equip en ús en estat "Per entregar".	✓	x	✓	N/A
2	Equip sense ús en estat "Entregat".	x	x	✓	N/A
3	Equip en estat "Reclamat".	✓	✓	✓	✓
4	L'usuari habitual és diferent de l'usuari assignat.	✓	x	✓	N/A
5	Equip assignat a una persona que està en un altre centre	✓	✓	✓	✓
6	L'equip està assignat a una persona que ja no està al centre.	✓	✓	✓	✓
7	Equip en estat "Desaparegut".	✓	✓	✓	✓
8	Equip en estat "Pendent de reparació".	✓	✓	✓	✓
9	Alumnes sense alias GSUIT informat	x	x	x	N/A
10	MiFis en estat Entregat sense ús (sense connexió durant els darrers 30 dies o consum < 0,5GB)	N/A	N/A	N/A	x
11	MiFis en estat Disponible o Per entregar en ús (connexió durant darrers 30 dies i consum >= 0,5GB)	N/A	N/A	N/A	x



CHROMEBOOK

IDI



IDI

IMPORTANT: Introduir a [IDI](#) l'identificador de Google Workspace (Google Suite)

- Necessari per fer l'**assignació a INDIC**.
- Important per al [portal d'ús dels equips del PEDC](#)

Afegir identificador Workspace

Identificador alumne/a

Nom

Primer Cognom

Segon Cognom

Ensenyament ESO LOE

Nivell 3

Àlies aaron.bandera

Identificador Google Suite aaron.bandera@ibellvitge.cat

! **IMPORTANT:** HI HA ENCARA UNS **14000 CHROMEBOOKS** SENSE ÀLIES REPORTAT **!**



usuari_xtec@edu.gencat.cat: no puc iniciar sessió



Pots iniciar sessió a <http://myaccount.microsoft.com>?

No

Equip d'alumne:

Docent restablir contrasenya a [Intune](#) o [IDI](#)

Alumne canvia contrasenya ([adreça](#))



Equip docent:

Funciona [GICAR](#)?

Sí → **Incidència a SAU** (l'usuari no està AzureAD)

No → Restablir contrasenya amb [portal d'autogestió de contrasenyes](#)

Sí

- L'equip té internet? Mirar la icona en la pantalla d'inici
 - **No** → connectar a internet 
 - **Sí** → **Incidència a SAU** 



INCIDÈNCIES

Problema instal·lació de paquets → servei impressió, unitats del servidor, company portal.

- Comproveu si l'equip està fent descàrregues → Company Portal → **Downloads & updates**
- Executeu la sincronització de l'equip → Company Portal → Settings → **Sync**



Company Portal

Downloads & updates

Name	Version	Required by your organization	Publisher	Status
Acrobat Reader 23.003.20269	2023.003.20269	No	Departament d'Educació	Available

Name	Status
Java 8 Update 201 (64-bit)	Installing...

Name	Version	Required by your organization	Publisher	Status
7Zip 2301	23.01	Yes	Departament d'Educació	Installed
ABConnector 5.2	5.2	No	Departament d'Educació	Installed

Sync

Sync
Sync your device to get the latest updates from your organization.

App mode
Personalize your app with a color mode.
 Light
 Dark
 Windows default
[Windows color settings](#)

Usage data
Allow Microsoft to collect performance and usage data to help improve Microsoft products and services.
[Learn more about the data Microsoft collects.](#)
Automatically send usage data to Microsoft.
 Yes

Identify this device
Manually confirm which device you're currently using.



INCIDÈNCIES

Usuari XTEC desactivat



SAU → 900 82 82 82 (opció 4)

- Incidència massiva.
- Locució SAU → suport a la XTEC → Opció 4
- Adscrit a un centre educatiu - compte XTEC blocada → **Contactar direcció centre.**
- Si no està adscrit a cap centre → correu a duplicat@xtec.cat
- Dubte amb la gestió contrasenyes → At Usuari XTEC → [Gestio de contrasenyes](#)

Periòdicament, rebreu avisos per tal que torneu a canviar la contrasenya, amb la finalitat de mantenir la seguretat i la confidencialitat. **A partir de l'avís disposareu de 30 dies per canviar la contrasenya.** Si no ho feu, **el vostre usuari serà desactivat i es bloquejarà l'accés a totes les aplicacions.**

Disposareu d'un període addicional per tornar a fer el canvi de contrasenya; transcorregut aquest temps addicional l'usuari serà donat de baixa definitivament.



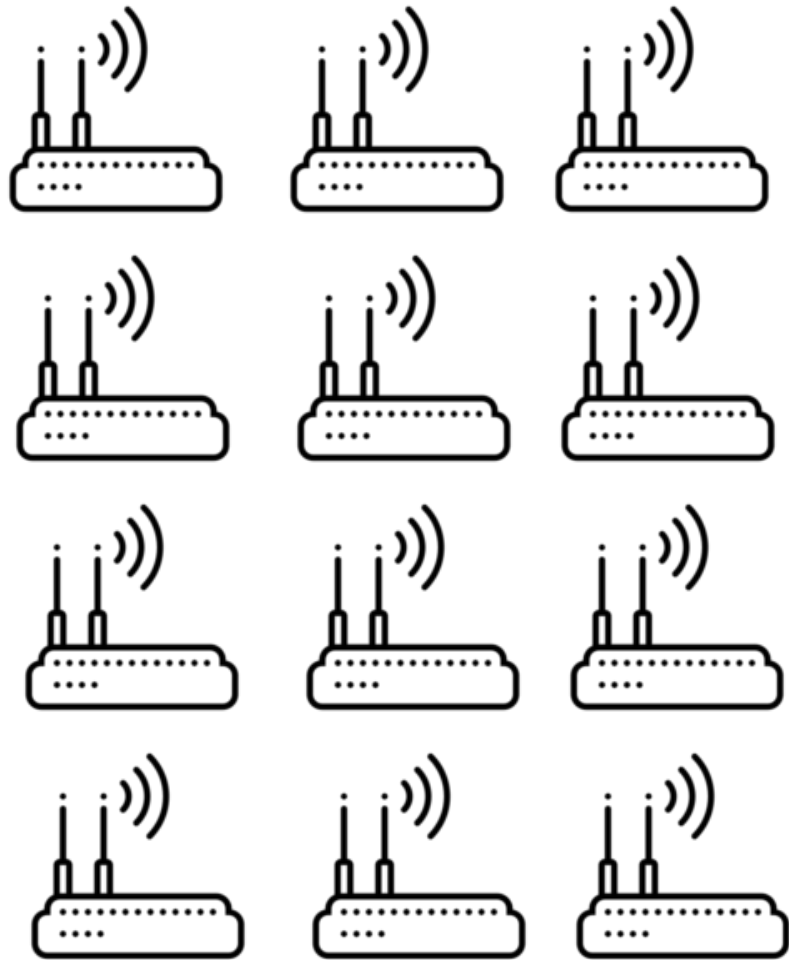
INCIDÈNCIES

La contrasenya d'alumne s'ha reiniciat

- No es pot iniciar sessió a l'ordinador.
- Problema d'accés al Company Portal.
- Restabliment de la contrasenya a través d'Intune o IDI.



Renovació MiFi (Vodafone)





Renovació del servei VODAFONE (etiqueta VF)



1. Comunicat als centres (26.10.23)
2. Es bloquejarà el servei actual (30.10.23) però es mantenen els dispositius temporalment al centre.
3. Petició a **Portal d'Autoservei TIC** (Remedy/Pautic)
 - Només la direcció del centre
 - Alumnes que **no tinguin connectivitat a la seva llar**
 - Activació en 48 hores
 - 1 petició per cada alumne (definint la MIFI a reactivar)
 - ⚠ No es poden demanar MIFI per cobrir possibles deficiències de xarxa → [Gestor/a TIC](#).
4. Recollida de les MIFI no reactivades.
5. Si necessiteu més MIFIs en el futur, es pot fer una petició nova.



Petició de reactivació al Portal d'Autoservei TIC

<https://pautic.gencat.cat>

PAUTIC - Portal d'Autoservei TIC

Sol·licitar servei

Search bar:

Buttons: Favorits Informació Sol·licituds

Totes les categories

	Aplicacions	Subcategories ▶
	Carpetes i fitxers	Subcategories ▶
	Centre de treball	Subcategories ▶
	Connectivitat	Subcategories ▶
	Correu electrònic	Subcategories ▶
	Ordinador i perifèrics personals	Subcategories ▶
	Telecomunicacions	Subcategories ▶
	Telefonia	Subcategories ▶
	Usuaris	Subcategories ▶

1



Petició de reactivació al Portal d'Autoservei TIC

<https://pautic.gencat.cat>

The screenshot displays a web interface for requesting mobile services. On the left, a vertical menu lists various services, with 'Telefonia mòbil - alta' selected and highlighted by a red box. The main content area on the right shows the details for this service, including a lightbulb icon, the title 'Telefonia mòbil - alta', a description, and an estimated resolution time of 3 days. At the bottom right, there are two buttons: 'Afegir a favorits' and 'Sol·licitar ara', with the latter being highlighted by a red box.

Telefonia mòbil - alta

Telefonia mòbil - baixa

Telefonia mòbil - duplicat de SIM

Telefonia mòbil - material de farmaciola

Telefonia mòbil - millora de cobertura

Telefonia mòbil - modificació

Telefonia mòbil - roaming

Telefonia mòbil - Servei mòbil de seus

Telefonia mòbil - alta

Descripció:
Petició per sol·licitar l'alta de telefonia mòbil: telèfon mòbil i serveis associats

Temps Aproximat de Resolució: 3 Dies

Afegir a favorits Sol·licitar ara



Petició de reactivació al Portal d'Autoservei TIC

<https://pautic.gencat.cat>

Paràmetres del servei

NIF del responsable*
*Introduint el NIF del responsable es complimentaran automàticament la resta de dades(Comprovi que el NIF sigui correcte)

Nom i cognoms del responsable de la línia*

Correu electrònic del responsable*

Seleccioni el perfil*

Escolliu Terminal*

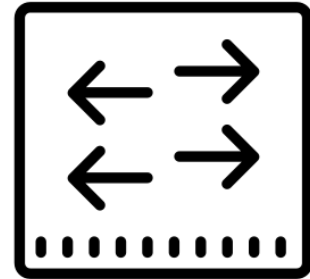
Observacions

Selecció accessoris Accessoris

Activació de serveis Serveis

<https://projectes.xtec.cat/digital/equipaments-i-infraestructures/dispositius-de-connectivitat-mifis/>

Redistribució Equips PEDC

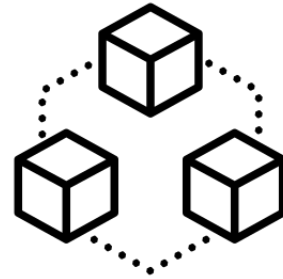




Redistribució global

1. Es començarà per centres que només tinguin postobligatori.
2. A partir del **22 d'octubre de 2023**, amb les rutines escolars establertes, s'analitzarà l'ús dels equips per detectar casos d'**infrautilització** (>30 dies sense ús).
3. **S'enviarà informe al centre** amb els equips detectats (primer als centres amb molts ordinadors).
4. El centre haurà de justificar la infrautilització o cedir els equips.

Certificació: Artefacte digital





Seminaris (20h)

- Web

10 h, formulari en línia
Assistència 100%

Horari tarda → diferit

- Territorials

10 h, Assistència 80%
Horari preferent matins

Participació en el Nus (4h)

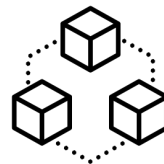
15 dies visitats
Llegir 60 temes
Llegir 200 respostes

Eina en línia per comprovar la participació (pròximament)

Artefacte digital (6h)

D'aplicació al centre

- Eines
- Documents
- Protocols
- Reflexions conjuntes
- ...



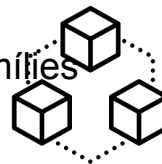
Qualsevol cosa que pugui ser d'utilitat per la resta de coordinacions.

Certificació: 30 hores



Exemples:

- Guia d'acollida digital
- Com organitzar l'estructura de carpetes del centre
- Fer un vídeo de com funciona el web del centre per les famílies
- Com gestioneu la feina amb el preventiu
- Protocol d'ús dels mòbils en el vostre centre
- Compartir una presentació que hagi fet al teu claustre
- etc



Artefacte digital (6h)

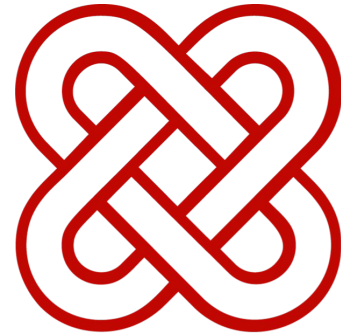
D'aplicació al centre

- Eines
- Documents
- Protocols
- Reflexions conjuntes
- ...

Qualsevol cosa que pugui ser d'utilitat per la resta de coordinacions.

Nus














Participants
destacats



Participants destacats setembre 2023

Xarxa territorial de Cultura digital



Nom d'usuari	♥ Rebut	♥ Lliurat	Temes creats	Respostes	Temes vists	Solucions
 JOSE Coordinació digital de centre	205	133	2	152	273	16
 Rafa Coordinació digital de centre	79	17	0	43	184	4
 Edith Coordinació digital de centre	62	23	6	18	63	1
 MARC Coordinació digital de centre	58	18	0	20	294	3
 FRANCISCO DE A... FRANCISCO_D...	56	13	2	0	4	0
 Miquel Àngel	49	22	0	7	55	0
 Joan Referent digital de CRP	46	9	2	30	95	3
 NOELIA Coordinació digital de centre	37	27	2	8	94	1
 Xavier Coordinació digital de centre	33	34	0	24	286	1
 Aleix Coordinació digital de centre	33	8	0	17	42	3
 Livia Coordinació digital de centre	29	60	2	35	69	0
 CARLES Mentor/a digital	28	65	0	15	246	5
 CARLES Coordinació digital de centre	27	9	1	2	13	0



Formulari d'assistència i valoració de la sessió





<https://ja.cat/cdc-sessio2-formulari-23-24>

Sessió 1 XTCD - Subxarxa de la Coordinació digital de centre (CDC) - Sessions 2022-23

Data
20 d'octubre de 2022, 18:00h

Descripció
En aquesta sessió es donaran informacions sobre:

- Desplegaments d'equips: armaris, 2na regularització, matrícula viva
- Restabliment d'equips. Balanç i passos a fer a continuació
- INDIC: Àrea de notificacions
- Web "Digital"
- Informacions de servei
- Office 365 i Intune

Ponents

- Roser Cussó (Àrea de Cultura digital,

Sessió 1

XAT **Formulari d'assistència i valoració**

projectes.xtec.cat/xtcd



<https://ja.cat/cdc-xat>





Gràcies per la vostra atenció.

Sessió 3

25 de gener de 2024

17:30

projectes.xtec.cat/digitalja.cat/nus

Finançat per:

